



Beheer Self Care Portal

- [Overzicht Self Care Portal, op pagina 1](#)
- [Gebruikerstoegang tot Self Care Portal instellen, op pagina 1](#)
- [Weergave Self Care Portal aanpassen, op pagina 2](#)

Overzicht Self Care Portal

In het Cisco Unified Communications Self Care Portal kunnen gebruikers telefoonfuncties en instellingen aanpassen en beheren.

De beheerder bepaalt de toegang tot Self Care Portal. De beheerder verstrekt ook de informatie aan de gebruikers die zij nodig hebben voor toegang tot de Self Care Portal.

Voordat een gebruiker toegang heeft tot de Cisco Unified Communications Self Care Portal, moet u Cisco Unified Communications Manager Administration gebruiken om de gebruiker toe te voegen aan een standaard Cisco Unified Communications Manager eindgebruikersgroep.

U voorziet de eindgebruikers van de volgende informatie over de Self Care Portal:

- De URL om de toepassing te openen. De URL is:
`https://<server_naam:poortnummer>/ucmuser/`, waarbij `server_naam` de host is waarop de webserver is geïnstalleerd en `poortnummer` het nummer van de poort op die host.
- Een gebruikers-id en een standaard wachtwoord voor toegang tot de toepassing.
- Een overzicht van de taken die gebruikers kunnen uitvoeren met de portal.

Deze instellingen komen overeen met de waarden die u hebt ingevoerd toen u de gebruiker toevoegde aan Cisco Unified Communications Manager.

Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

Verwante onderwerpen

[Cisco Unified Communications Manager Documentatie](#)

Gebruikerstoegang tot Self Care Portal instellen

Voordat een gebruiker toegang krijgt tot het Self Care Portal, moet u daarvoor toestemming geven.

Procedure

- Stap 1** Selecteer in Cisco Unified Communications Manager Administration **Gebruikersbeheer > Eindgebruiker**.
- Stap 2** Zoek de gebruiker.
- Stap 3** Klik op de koppeling van de gebruikers-id.
- Stap 4** Zorg dat voor de gebruiker een wachtwoord en pincode zijn geconfigureerd.
- Stap 5** Zorg dat in de sectie met informatie over machtigingen **Standaard CCM-eindgebruikers** wordt vermeld in de groepenlijst.
- Stap 6** Selecteer **Opslaan**.
-

Weergave Self Care Portal aanpassen

De meeste opties worden weergegeven in de Self Care Portal. U moet echter de volgende opties instellen met de configuratie-instellingen voor bedrijfsparameters in Cisco Unified Communications Manager Administration:

- Beltooninstellingen weergeven
- Instellingen lijnlabel weergeven



Opmerking De instellingen zijn van toepassing op alle Self Care Portal-pagina's op uw site.

Procedure

- Stap 1** Selecteer in Cisco Unified Communications Manager Administration **Systeem > Bedrijfsparameters**.
- Stap 2** Stel in het gedeelte Self Care Portal het veld **Self Care Portal standaardserver** in.
- Stap 3** Schakel de parameters waartoe gebruikers toegang hebben in de portal, uit of in.
- Stap 4** Selecteer **Opslaan**.
-