



## Onderhoud

---

- [De conferentietelefoon opnieuw starten of opnieuw instellen, op pagina 1](#)
- [Spraa kwaliteit controleren, op pagina 2](#)
- [Cisco IP-telefoon schoonmaken, op pagina 4](#)

## De conferentietelefoon opnieuw starten of opnieuw instellen

U kunt de telefoon standaard opnieuw instellen om te herstellen als er een fout optreedt in de telefoon. U kunt ook de configuratie en de beveiligingsinstellingen terugzetten naar de standaardinstellingen.

### De conferentietelefoon opnieuw starten

Wanneer u de telefoon opnieuw opstart, gaan alle gebruikersaanpassingen en wijzigingen in de netwerkinstellingen verloren als ze niet zijn vastgelegd in het flashgeheugen van de telefoon.

#### Procedure

---

Druk op **Instellingen** > **Beheerdersinstellingen** > **Instellingen opnieuw instellen** > **Apparaat opnieuw instellen**.

---

### De conferentietelefoon opnieuw instellen in het Telefoonmenu

#### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Kies **Beheerdersinstellingen** > **Instellingen opnieuw instellen**.
- Stap 3** Selecteer wat u opnieuw wilt instellen.
- **Alle**: hiermee herstelt u de fabrieksinstellingen.
  - **Apparaat opnieuw instellen**: het apparaat wordt opnieuw ingesteld. De bestaande instellingen veranderen niet.

- **Netwerk:** hiermee wordt de netwerkconfiguratie teruggezet naar de standaardinstellingen.
- **Servicemodus:** hiermee wist u de actieve servicemodus, deactiveert u de VPN-verbinding en wordt de telefoon opnieuw gestart.
- **Beveiliging:** hiermee wordt de beveiligingsconfiguratie teruggezet op de standaardinstellingen. Met deze optie wordt het CTL-bestand verwijderd.

**Stap 4** Druk op **Opnieuw instellen** of **Annuleren**.

---

## Standaardinstellingen van de conferentietelefoon resetten via toetsenblok

Wanneer u de telefoon via het toetsenblok opnieuw instelt, gaat de telefoon terug naar de fabrieksinstellingen.

### Procedure

---

**Stap 1** Koppel de telefoon los:

- Bij PoE haalt u de LAN-kabel los.
- Als u de stroomkubus gebruikt, haalt u deze los.

**Stap 2** Wacht 5 seconden.

**Stap 3** Houd # ingedrukt en sluit de telefoon weer aan.

**Stap 4** Wanneer de telefoon wordt opgestart, licht de LED-strip op. Zodra de ledstrip aangaat, drukt u achtereenvolgens op **123456789\*0#**.

Als u op deze knoppen drukt, doorloopt de telefoon het resetproces.

Als u niet in deze volgorde op de knoppen drukt, wordt de telefoon normaal gestart.

**Voorzichtig** Schakel de telefoon niet uit voordat het resetproces is voltooid en het hoofdscherm verschijnt.

---

## Spraakqualiteit controleren

Als u de spraakqualiteit wilt meten van gesprekken die zijn verzonden en ontvangen binnen het netwerk, gebruiken Cisco IP-telefoons deze statistische gegevens die zijn gebaseerd op verbergingsgebeurtenissen. Met DSP worden verbergingsframes afgespeeld om frameverlies in de spraakpakketstroom te maskeren.

- **Metrische gegevens verbergingsverhouding:** hiermee wordt de verhouding van verbergingsframes ten opzichte van het totaal aantal spraakframes weergegeven. Elke 3 seconden wordt een intervalverbergingsverhouding berekend.
- **Metrische gegevens verborgen seconden:** hiermee wordt het aantal seconden weergegeven waarin DSP verbergingsframes afspeelt vanwege verloren frames. Een strikt “verborgen seconde” is een seconde waarin DSP meer dan vijf procent verbergingsframes afspeelt.

**Opmerking**

Verbergingsverhouding en verbergingsseconden zijn primaire metingen op basis van frameverlies. Met een verbergingsverhouding van nul wordt aangegeven dat het IP-netwerk op tijd en zonder verlies frames en pakketten levert.

U kunt toegang krijgen tot metrische gegevens over spraakkwaliteit via Cisco IP-telefoon met het scherm Gespreksstatistieken of extern met behulp van streamingstatistieken.

## Tips voor probleemoplossing spraakkwaliteit

Wanneer u significante en persistente wijzigingen in metrische gegevens opmerkt, gebruikt u de volgende tabel voor algemene informatie over probleemoplossing.

**Tabel 1: Wijzigingen in metrische gegevens spraakkwaliteit**

Wijziging in metrische gegevens	Situatie
Waarden voor verbergingsverhouding en verbergingsseconden lopen aanzienlijk op	Netwerk werkt niet vanwege pakketverlies of hoge jitter.
Verbergingsverhouding is bijna nul of nul, maar de spraakkwaliteit is slecht	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruis of vervorming in het audiokanaal, zoals echo of audioniveaus.</li> <li>• Tandemgesprekken die meerdere coderingen/decoderingen ondergaan, zoals gesprekken met een mobiel netwerk of netwerk met belkaarten.</li> <li>• Akoestische problemen afkomstig van een luidspreker, handsfree mobiele telefoon of draadloze headset.</li> </ul> <p>Controleer tellers voor pakketverzending (TxCnt) en pakketontvangst (RxCnt) om te controleren of de spraakpakketten vloeiend worden verzonden en ontvangen.</p>
MOS LQK-scores nemen aanzienlijk af	<p>Netwerk werkt niet vanwege pakketverlies of hoge jittersniveaus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemiddelde MOS LQK-afnames kunnen duiden op een wijdverspreide en uniforme onjuiste werking.</li> <li>• Afzonderlijke MOS LQK-afnames kunnen duiden op een plotselinge onjuiste werking.</li> </ul> <p>Controleer de verbergingsverhouding en verbergingsseconden voor bewijs van pakketverlies en jitter.</p>

Wijziging in metrische gegevens	Situatie
MOS LQK-scores nemen aanzienlijk toe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de telefoon een andere codec dan verwacht gebruikt (RxType en TxType).</li> <li>• Controleer of de MOS LQK-versie is gewijzigd na een firmware-upgrade.</li> </ul>

**Opmerking**

Metrische gegevens voor spraakkwaliteit houden geen rekening met ruis of verstoring, alleen frameverlies.

## Cisco IP-telefoon schoonmaken

Om uw Cisco IP-telefoon schoon te maken gebruikt u alleen een droge, zachte doek om de telefoon en het telefoonscherm voorzichtig af te vegen. Breng geen vloeistoffen of poeders rechtstreeks op de telefoon aan. Net als met alle niet-weersbestendige elektronica kunnen vloeistoffen en poeders de componenten beschadigen en fouten veroorzaken.

Wanneer de telefoon in de slaapstand staat, is het scherm leeg en is de selectieknop niet verlicht. Wanneer de telefoon in deze conditie is, kunt u het scherm schoonmaken. De telefoon moet wel tot nadat u klaar bent met de reiniging in de slaapstand blijven staan.