



Onderhoud

- Basisinstellingen resetten, op pagina 1
- CTL-bestand verwijderen, op pagina 4
- Spraakkwaliteit controleren, op pagina 4
- Cisco IP-telefoon schoonmaken, op pagina 5


Basisinstellingen resetten

De basisinstellingen van een Cisco IP-telefoon herstellen is een manier om het op te lossen wanneer er een fout optreedt in de telefoon. Het herstellen is een manier om verschillende configuratie- en beveiligingsinstellingen opnieuw in te stellen of te herstellen.

In de volgende tabel wordt beschreven hoe u de basisinstellingen kunt resetten. U kunt een telefoon resetten met een van de volgende bewerkingen nadat de telefoon is opgestart. Kies de bewerking die past bij uw situatie.

Tabel 1: Methoden voor resetten van basisinstellingen

Bedienen	Actie	Verklaring
Telefoon opnieuw starten	Druk op Services, Toepassingen  of Telefoonlijsten en vervolgens op **#** . Druk op Instellingen en kies Apparaatbeheer > Opnieuw starten .	Hiermee zet u gebruikerswijzigingen en gewijzigde netwerkinstellingen, die u hebt aangebracht maar die nog niet in het Flash-geheugen zijn opgeslagen, terug naar de eerder opgeslagen instellingen. Vervolgens wordt de telefoon opnieuw gestart.

Bedienen	Actie	Verklaring
Instellingen resetten	Druk op Instellingen en kies Apparaatbeheer > Fabrieksinstellingen herstellen .	Hiermee worden de telefoonconfiguratie of -instellingen hersteld naar de fabrieksinstellingen.
	Als u de instellingen wilt resetten, drukt u op Toepassingen  > Beheerdersinstellingen > Aangepast resetten .	Hiermee worden de telefoonconfiguratie of -instellingen hersteld naar niet-aangepaste fabrieksinstellingen.

Verwante onderwerpen

[DNS- of verbingsproblemen vaststellen](#)

Fabrieksinstellingen van de telefoon resetten met het toetsenblok

Met deze stappen kunt u de standaardinstellingen op de telefoon resetten met het toetsenblok van de telefoon.

Voordat u begint

U moet weten of uw telefoon een originele hardwareversie is of dat de hardware is bijgewerkt en opnieuw is uitgegeven.

Procedure

-
- Stap 1** Koppel de telefoon los:
- Bij PoE haalt u de LAN-kabel los.
 - Als u de stroomkubus gebruikt, haalt u deze los.
- Stap 2** Wacht 5 seconden.
- Stap 3** Bij eerdere hardwareversies gaat de dempknop branden. Wacht totdat de dempknop uitgaat.

Verwante onderwerpen

[Hardwareversies](#)

Alle instellingen resetten in telefoonmenu

Standaardinstellingen van een telefoon resetten


Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen**.
- Stap 2** Kies **Beheerdersinstellingen > Instellingen opnieuw instellen > Alle**.

Ontgrendel de telefoonopties indien nodig.


Standaardinstellingen resetten in telefoonmenu

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Apparaatbeheer > Fabrieksinstellingen herstellen**.
- Stap 3** Schuif naar **Beheerdersinstellingen > Instellingen resetten** en selecteer **Alle**.
- Stap 4** Druk op **OK** om de telefoonconfiguratie of -instellingen terug te zetten op de fabrieksinstellingen.

Aangepaste instellingen resetten in telefoonmenu

Procedure



- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Schuif naar **Beheerdersinstellingen** en selecteer **Aangepast resetten**.
- Stap 3** Druk op **OK** om de niet-aangepaste standaardinstellingen van de telefoonconfiguratie of -instellingen te herstellen.

De telefoon opnieuw opstarten vanaf een back-up-image

De Cisco IP-telefoon heeft een tweede, back-up-image waarmee u de telefoon kunt herstellen wanneer de standaardimage niet meer werkt.

Voer de volgende procedure uit om de telefoon opnieuw op te starten met de back-up.

Procedure

- Stap 1** Sluit de netvoeding af.
- Stap 2** Houd het hekje (#) ingedrukt.
- Stap 3** Sluit de netvoeding weer aan. Houd het hekje ingedrukt tot de knoppen voor **Luidspreker**  en **Headset**  groen branden.
- Stap 4** Laat het hekje los.

CTL-bestand verwijderen

Verwijdert alleen het CTL-bestand van de telefoon.

Procedure

-
- Stap 1** Ontgrendel, indien nodig, in het menu **Beheerdersinstellingen** de telefoonopties.
- Stap 2** Kies **Instellingen opnieuw instellen** > **Beveiliging**.
-

Spraakqualiteit controleren

Als u de spraakqualiteit wilt meten van gesprekken die zijn verzonden en ontvangen binnen het netwerk, gebruiken Cisco IP-telefoons deze statistische gegevens die zijn gebaseerd op verbergingsgebeurtenissen. Met DSP worden verbergingsframes afgespeeld om frameverlies in de spraakpakketstroom te maskeren.

- Metrische gegevens verbergingsverhouding: hiermee wordt de verhouding van verbergingsframes ten opzichte van het totaal aantal spraakframes weergegeven. Elke 3 seconden wordt een intervalverbergingsverhouding berekend.
- Metrische gegevens verborgen seconden: hiermee wordt het aantal seconden weergegeven waarin DSP verbergingsframes afspeelt vanwege verloren frames. Een strikt “verborgen seconde” is een seconde waarin DSP meer dan vijf procent verbergingsframes afspeelt.



Opmerking

Verbergingsverhouding en verbergingsseconden zijn primaire metingen op basis van frameverlies. Met een verbergingsverhouding van nul wordt aangegeven dat het IP-netwerk op tijd en zonder verlies frames en pakketten levert.

U kunt toegang krijgen tot metrische gegevens over spraakqualiteit via Cisco IP-telefoon met het scherm Gespreksstatistieken of extern met behulp van streamingstatistieken.

Tips voor probleemoplossing spraakqualiteit

Wanneer u significante en persistente wijzigingen in metrische gegevens opmerkt, gebruikt u de volgende tabel voor algemene informatie over probleemoplossing.

Tabel 2: Wijzigingen in metrische gegevens spraakqualiteit

Wijziging in metrische gegevens	Situatie
Waarden voor verbergingsverhouding en verbergingsseconden lopen aanzienlijk op	Netwerk werkt niet vanwege pakketverlies of hoge jitter.

Wijziging in metrische gegevens	Situatie
Verbergingsverhouding is bijna nul of nul, maar de spraakkwaliteit is slecht	<ul style="list-style-type: none"> • Ruis of vervorming in het audiokanaal, zoals echo of audioniveaus. • Tandemgesprekken die meerdere coderingen/decoderingen ondergaan, zoals gesprekken met een mobiel netwerk of netwerk met belkaarten. • Akoestische problemen afkomstig van een luidspreker, handsfree mobiele telefoon of draadloze headset. <p>Controleer tellers voor pakketverzending (TxCnt) en pakketontvangst (RxCnt) om te controleren of de spraakpakketten vloeiend worden verzonden en ontvangen.</p>

**Opmerking**

Metrische gegevens voor spraakkwaliteit houden geen rekening met ruis of verstoring, alleen frameverlies.

Cisco IP-telefoon schoonmaken

Om uw Cisco IP-telefoon schoon te maken gebruikt u alleen een droge, zachte doek om de telefoon en het telefoonscherm voorzichtig af te vegen. Breng geen vloeistoffen of poeders rechtstreeks op de telefoon aan. Net als met alle niet-weersbestendige elektronica kunnen vloeistoffen en poeders de componenten beschadigen en fouten veroorzaken.

Wanneer de telefoon in de slaapstand staat, is het scherm leeg en is de selectieknop niet verlicht. Wanneer de telefoon in deze conditie is, kunt u het scherm schoonmaken. De telefoon moet wel tot nadat u klaar bent met de reiniging in de slaapstand blijven staan.

