



Telefoonsystemen controleren

- [Overzicht van telefoonsystemen controleren, op pagina 1](#)
- [Status Cisco IP-telefoon, op pagina 1](#)
- [Webpagina Cisco IP-telefoon, op pagina 16](#)
- [Informatie van de telefoon opvragen in XML, op pagina 33](#)

Overzicht van telefoonsystemen controleren

U kunt allerlei gegevens over de telefoon weergeven met het telefoonstatusmenu op de telefoon en de telefoonwebpagina's. Deze informatie omvat het volgende:

- Apparaatgegevens
- Informatie over netwerkinstellingen
- Netwerkstatistieken
- Apparaatlogboeken
- Streamingstatistieken

In dit hoofdstuk wordt de informatie beschreven die u kunt ophalen via de webpagina van de telefoon. Gebruik deze informatie om de werking van de telefoon op afstand te controleren en te helpen bij het oplossen van problemen.

Status Cisco IP-telefoon

In de volgende gedeelten wordt beschreven hoe u modelgegevens, statusberichten en netwerkstatistieken kunt weergeven voor Cisco IP-telefoon.

- Modelinformatie: geeft informatie weer over de hardware en software van de telefoon.
- Statusmenu: biedt toegang tot schermen met statusberichten, netwerkstatistieken en statistieken voor het huidige gesprek.

Gebruik de informatie op deze schermen om de werking van de telefoon op afstand te controleren en te helpen bij het oplossen van problemen.

Veel van deze gegevens en andere samenhangende gegevens kunt u ook op afstand opvragen via de webpagina van de telefoon.


Het venster Telefoongegevens weergeven

Procedure

Stap 1 Druk op de schermtoets **Instellingen**.

Stap 2 Selecteer **Telefoongegevens**.

Als de gebruiker is verbonden met een veilige of geverifieerde server, wordt een overeenkomstig pictogram (slot of certificaat) weergegeven in het venster Telefoongegevens rechts van de serveroptie. Als de gebruiker niet is verbonden met een veilige of geverifieerde server, wordt er geen pictogram weergegeven.


Stap 3 Druk op  om het venster Modelgegevens af te sluiten.

Statusmenu weergeven

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen**  om het statusmenu te openen.

Stap 2 Selecteer **Beheerdersinstellingen > Status**.

Stap 3 Druk op **Terug**  om het statusmenu te sluiten.


Het venster Statusberichten weergeven

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Beheerdersinstellingen > Status > Statusberichten**.

Stap 3 Als u huidige statusberichten wilt verwijderen, drukt u op **Wissen**.

Stap 4 Druk op **Terug**  om het statusmenu te sluiten.

Verwante onderwerpen

[Foutmeldingen op telefoonscherm](#)

Velden met Statusberichten

In de volgende tabel worden de statusberichten beschreven die worden weergegeven in het scherm Statusberichten van de telefoon.

Voor meer informatie over vertrouwde lijsten raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

Tabel 1: Statusberichten voor Cisco IP-telefoon

Bericht	Beschrijving	Mogelijke uitleg en actie
Kan geen IP-adres van DHCP verkrijgen	De telefoon heeft voorheen geen IP-adres verkregen van een DHCP-server. Dit kan gebeuren wanneer u een kant-en-klare reset of een reset met standaardinstellingen uitvoert.	Bevestig dat de DHCP-server beschikbaar is en dat er een IP-adres voor de telefoon beschikbaar is.
TFTP Size Error	Het configuratiebestand is te groot voor het bestandssysteem op de telefoon.	Start de telefoon opnieuw op.
ROM Checksum Error	Gedownload softwarebestand is beschadigd.	Verkrijg een nieuwe kopie van de telefoonfirmware en plaats deze in de TFTPPath-map. U moet naar deze map alleen bestanden kopiëren wanneer de TFTP-serversoftware is afgesloten. Anders kunnen de bestanden beschadigd raken.
Duplicate IP	Een ander apparaat gebruikt het IP-adres dat aan de telefoon is toegewezen.	Als de telefoon een statisch IP-adres heeft, controleert u of u niet een dubbel IP-adres hebt toegewezen. Als u DHCP gebruikt, controleert u de configuratie van de DHCP-server.
Bezig met verwijderen van CTL- en ITL-bestanden	CTL- of ITL-bestand wordt gewist.	Geen. Dit bericht dient alleen ter informatie.
Error Updating Locale	Een of meer lokalisatiebestanden zijn niet gevonden in de map van het TFTP-pad of zijn niet geldig. De landinstelling is niet gewijzigd.	Controleer vanuit Cisco Unified Operating System Administration of de volgende bestanden zich bevinden in submappen in het TFTP-bestandsbeheer: <ul style="list-style-type: none"> • Geplaatst in submap met dezelfde naam als netwerklainstelling: <ul style="list-style-type: none"> • tones.xml • Geplaatst in submap met dezelfde naam als gebruikerslandinstelling: <ul style="list-style-type: none"> • glyphs.xml • dictionary.xml • kate.xml

Bericht	Beschrijving	Mogelijke uitleg en actie
Bestand niet gevonden <Cfg-bestand>	Het naamgebaseerde en standaardconfiguratiebestand is niet gevonden op de TFTP-server.	<p>Het configuratiebestand voor een telefoon wordt gemaakt wanneer de telefoon wordt toegevoegd aan de Cisco Unified Communications Manager-database. Als de telefoon niet aanwezig is in de Cisco Unified Communications Manager-database, genereert de TFTP een CFG-bestand niet gevonden-antwoord.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefoon is niet geregistreerd bij Cisco Unified Communications Manager. <p>U moet de telefoon handmatig aan Cisco Unified Communications Manager toevoegen als u niet toestaat dat telefoons automatisch worden geregistreerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als u DHCP gebruikt, controleert u of de DHCP-server naar de juiste TFTP-server wijst. • Als u statische IP-adressen gebruikt, controleert u de configuratie van de TFTP-server.
Bestand niet gevonden <CTLFile.tlv>	Dit bericht wordt op de telefoon weergegeven wanneer de Cisco Unified Communications Manager-cluster niet is geactiveerd in de veilige modus.	Geen effect; de telefoon kan nog steeds worden geregistreerd bij Cisco Unified Communications Manager.
IP Address Released	De telefoon is geconfigureerd om het IP-adres vrij te geven.	De telefoon blijft inactief totdat deze opnieuw wordt opgestart of totdat u het DHCP-adres opnieuw instelt.
DHCP-timeout van IPv4	IPv4-DHCP-server heeft niet gereageerd.	<p>Netwerk is bezet: de fouten zouden vanzelf moeten worden opgelost wanneer de netwerkbelasting minder wordt.</p> <p>Geen netwerkconnectiviteit tussen de IPv4-DHCP-server en de telefoon: controleer de netwerkverbindingen.</p> <p>IPv4-DHCP-server is niet actief: controleer de configuratie van de IPv4-DHCP-server.</p> <p>Fout blijft bestaan: overweeg een statisch IPv4-adres toe te wijzen.</p>

Bericht	Beschrijving	Mogelijke uitleg en actie
IPv6-DHCP-timeout	IPv6-DHCP-server heeft niet gereageerd.	<p>Netwerk is bezet: de fouten zouden vanzelf moeten worden opgelost wanneer de netwerkbelasting minder wordt.</p> <p>Geen netwerkconnectiviteit tussen de IPv6-DHCP-server en de telefoon: controleer de netwerkverbindingen.</p> <p>IPv6-DHCP-server is niet actief: controleer de configuratie van de IPv6-DHCP-server.</p> <p>Fout blijft bestaan: overweeg een statisch IPv6-adres toe te wijzen.</p>
DNS-timeout van IPv4	IPv4-DNS-server heeft niet gereageerd.	<p>Netwerk is bezet: de fouten zouden vanzelf moeten worden opgelost wanneer de netwerkbelasting minder wordt.</p> <p>Geen netwerkconnectiviteit tussen de IPv4-DNS-server en de telefoon: controleer de netwerkverbindingen.</p> <p>IPv4-DNS-server is niet actief: controleer de configuratie van de IPv4-DNS-server.</p>
DNS-timeout van IPv6	IPv6-DNS-server heeft niet gereageerd.	<p>Netwerk is bezet: de fouten zouden vanzelf moeten worden opgelost wanneer de netwerkbelasting minder wordt.</p> <p>Geen netwerkconnectiviteit tussen de IPv6-DNS-server en de telefoon: controleer de netwerkverbindingen.</p> <p>IPv6-DNS-server is niet actief: controleer de configuratie van de IPv6-DNS-server.</p>
Host voor DNS-IPv4 onbekend	IPv4-DNS kan de naam van de TFTP-server of Cisco Unified Communications Manager niet herleiden.	<p>Controleer of de hostnamen van de TFTP-server of Cisco Unified Communications Manager juist zijn geconfigureerd in IPv4-DNS.</p> <p>Overweeg IPv4-adressen te gebruiken in plaats van hostnamen</p>
Host voor DNS-IPv6 onbekend	IPv6-DNS kan de naam van de TFTP-server of Cisco Unified Communications Manager niet herleiden.	<p>Controleer of de hostnamen van de TFTP-server of Cisco Unified Communications Manager juist zijn geconfigureerd in IPv6-DNS.</p> <p>Overweeg IPv6-adressen te gebruiken in plaats van hostnamen</p>

Bericht	Beschrijving	Mogelijke uitleg en actie
Load Rejected HC	De gedownloade toepassing is niet compatibel met de telefoonhardware.	Deze fout treedt op als u een softwareversie probeert te installeren op deze telefoon waarop geen hardwarewijzigingen worden ondersteund. Controleer de belasting-id die is toegewezen aan de telefoon (kies vanuit Cisco Unified Communications Manager Apparaat > Telefoon). Voer de lading opnieuw in die op de telefoon wordt weergegeven.
Geen standaardrouter	Met de DHCP- of statische configuratie is geen standaardrouter opgegeven.	Als de telefoon een statisch IP-adres heeft, controleert u of de standaardrouter is geconfigureerd. Als u DHCP gebruikt, is op de DHCP-server geen standaardrouter opgegeven. Controleer de configuratie van de DHCP-server.
Geen IPv4-DNS-server	Er is een naam opgegeven, maar met de DHCP- of statische IP-configuratie is geen IPv4-DNS-serveradres opgegeven.	Als de telefoon een statisch IP-adres heeft, controleert u of de IPv4-DNS-server is geconfigureerd. Als u DHCP gebruikt, is op de DHCP-server geen IPv4-DNS-server opgegeven. Controleer de configuratie van de DHCP-server.
Geen IPv6 DNS-server	Er is een naam opgegeven, maar met de DHCP- of statische IP-configuratie is geen IPv6-DNS-serveradres opgegeven.	Als de telefoon een statisch IP-adres heeft, controleert u of de IPv6-DNS-server is geconfigureerd. Als u DHCP gebruikt, is op de DHCP-server geen IPv6-DNS-server opgegeven. Controleer de configuratie van de DHCP-server.
Geen vertrouwde lijst geïnstalleerd	Het CTL-bestand of het ITL-bestand is niet op de telefoon geïnstalleerd.	De vertrouwde lijst is niet geconfigureerd in Cisco Unified Communications Manager, waarmee beveiliging niet standaard wordt ondersteund. De vertrouwde lijst is niet geconfigureerd.
Telefoon kan niet worden geregistreerd. Certificaatsleutelgrootte is niet compatibel met FIPS.	Voor FIPS is vereist dat het RSA-servercertificaat 2048 bits of groter is.	Werk het certificaat bij.

Bericht	Beschrijving	Mogelijke uitleg en actie
Opnieuw starten aangevraagd door Cisco Unified Communications Manager	De telefoon wordt opnieuw gestart als gevolg van een aanvraag van Cisco Unified Communications Manager.	Er zijn waarschijnlijk configuratiewijzigingen aangebracht in de telefoon in Cisco Unified Communications Manager en er is gedrukt op Configuratie toepassen zodat de wijzigingen worden doorgevoerd.
TFTP-toegangsfout	TFTP-server verwijst naar een map die niet bestaat.	Als u DHCP gebruikt, controleert u of de DHCP-server naar de juiste TFTP-server wijst. Als u statische IP-adressen gebruikt, controleert u de configuratie van de TFTP-server.
TFTP-fout	De telefoon herkent een foutcode niet die de TFTP-server heeft verschaft.	Neem contact op met Cisco TAC.
TFTP Timeout	TFTP-server heeft niet gereageerd.	Netwerk is bezet: de fouten zouden vanzelf moeten worden opgelost wanneer de netwerkbelasting minder wordt. Geen netwerkconnectiviteit tussen de TFTP-server en de telefoon: controleer de netwerkverbindingen. TFTP-server is niet actief: controleer de configuratie van de TFTP-server.
Time-out	Supplicant heeft een 802.1X-transactie geprobeerd, maar er is een time-out opgetreden vanwege de afwezigheid van een verificatie.	Er treedt doorgaans een time-out voor de verificatie op als 802.1X niet is geconfigureerd op de switch.

Bericht	Beschrijving	Mogelijke uitleg en actie
Bijwerken van vertrouwde lijst mislukt	Bijwerken van de CTL- en ITL-bestanden is mislukt.	<p>Op de telefoon zijn CTL- en ITL-bestanden geïnstalleerd en de nieuwe CTL- en ITL-bestanden kunnen niet worden bijgewerkt.</p> <p>Mogelijke redenen voor fout:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is een netwerkfout opgetreden. • TFTP-server was niet actief. • Het nieuwe beveiligingstoken waarmee het CTL-bestand is ondertekend en het TFTP-certificaat waarmee het ITL-bestand is ondertekend, zijn geïntroduceerd maar zijn niet beschikbaar in de huidige CTL- en ITL-bestanden op de telefoon. • Er is een interne telefoonfout opgetreden. <p>Mogelijke oplossingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controleer de netwerkverbinding. • Controleer of de TFTP-server actief is en normaal werkt. • Als de TVS-server (Transactional Vsam Services) wordt ondersteund in Cisco Unified Communications Manager, moet u controleren of de TVS-server actief is en normaal werkt. • Controleer of het beveiligingstoken en de TFTP-server geldig zijn. <p>Verwijder de CTL- en ITL-bestanden handmatig als alle voorafgaande oplossingen mislukt zijn. Reset de telefoon.</p>
Vertrouwde lijst bijgewerkt	Het CTL-bestand, het ITL-bestand of beide bestanden worden bijgewerkt.	Geen. Dit bericht dient alleen ter informatie.
Versiefout	De naam van het laadbestand van de telefoon is onjuist.	Controleer of de naam van het laadbestand van de telefoon juist is.
XmlDefault.cnf.xml of .cnf.xml corresponderend met de apparaatnaam van de telefoon	Naam van het configuratiebestand.	Geen. Met dit bericht wordt de naam van het configuratiebestand voor de telefoon aangegeven.


Verwante onderwerpen

[Cisco Unified Communications Manager Documentatie](#)

Netwerkinformatiescherm weergeven

Gebruik de informatie op het scherm Netwerkinfo om verbindingsproblemen op een telefoon op te lossen. Er wordt een bericht weergegeven op de telefoon als een gebruiker problemen heeft bij het maken van verbinding met een telefoonnetwerk.


Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen**  om het statusmenu te openen.
 - Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen > Status > Statusberichten**.
 - Stap 3** Selecteer **Netwerkinfo**.
 - Stap 4** Druk op **Afsluiten** om Netwerkinfo af te sluiten.
-

Het venster Netwerkstatistieken weergeven

Voer de volgende stappen uit om het venster Netwerkstatistieken weer te geven:

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen > Status > Netwerkstatistieken**.
 - Stap 3** Als u de statistieken voor Rx Frames, Tx Frames en Rx Broadcasts op 0 wilt resetten, drukt u op **Wissen**.
 - Stap 4** Druk op **Terug**  om het statusmenu te sluiten.
-

Velden van Netwerkstatistieken

In de volgende tabel wordt de informatie in het scherm Netwerkstatistieken beschreven.

Tabel 2: Velden van Netwerkstatistieken

Item	Beschrijving
Tx Frames	Aantal pakketten dat door de telefoon is verzonden
Tx broadcast	Aantal broadcastpakketten dat door de telefoon is verzonden
Tx unicast	Totaal aantal unicastpakketten dat door de telefoon is verzonden
Rx Frames	Aantal pakketten dat de telefoon heeft ontvangen.
Rx broadcast	Aantal broadcastpakketten dat de telefoon heeft ontvangen

Item	Beschrijving
Rx unicast	Totaal aantal unicastpakketten dat de telefoon heeft ontvangen
CDP Neighbor-apparaat-id	Id van een apparaat dat is verbonden met deze poort die is gedetecteerd door het CDP-protocol.
CDP Neighbor-IP-adres	Id van een apparaat dat is verbonden met deze poort die is gedetecteerd door het CDP-protocol met IP.
CDP Neighbor-IPv6-adres	Id van een apparaat dat is verbonden met deze poort die is gedetecteerd door het CDP-protocol met IPv6.
LLDP Neighbor-poort	Id van een apparaat dat is verbonden met deze poort die is gedetecteerd door het CDP-protocol.
Oorzaak van herstart: een van deze waarden: <ul style="list-style-type: none"> • Hardware resetten (voeding gereset) • Software resetten (geheugencontroller ook gereset) • Software resetten (geheugencontroller niet gereset) • Watchdog resetten • Onbekend 	Oorzaak van de laatste reset van de telefoon
Poort 1	Koppelingstatus en verbinding van pc-poort (bijvoorbeeld Auto 100 Mb Full-Duplex betekent dat de pc-poort de status 'link-up' heeft en automatisch heeft onderhandeld over een full-duplex, 100-Mbps verbinding)
Poort 2	Koppelingstatus en verbinding van de netwerkpoort

Item	Beschrijving
IPv4	<p data-bbox="964 289 1458 352">Informatie over de DHCP-status. De volgende statussen zijn mogelijk:</p> <ul data-bbox="997 373 1523 972" style="list-style-type: none"><li data-bbox="997 373 1219 401">• CDP GEBONDEN<li data-bbox="997 407 1127 434">• CDP INIT<li data-bbox="997 441 1239 468">• DHCP GEBONDEN<li data-bbox="997 474 1312 501">• DHCP UITGESCHAKELD<li data-bbox="997 508 1146 535">• DHCP INIT<li data-bbox="997 541 1230 569">• DHCP ONGELDIG<li data-bbox="997 575 1321 602">• DHCP OPNIEUW BINDEN<li data-bbox="997 609 1198 636">• DHCP REBOOT<li data-bbox="997 642 1268 669">• DHCP VERNIEUWEN<li data-bbox="997 676 1260 703">• DHCP AANVRAGEN<li data-bbox="997 709 1458 737">• DHCP OPNIEUW SYNCHRONISEREN<li data-bbox="997 743 1284 770">• DHCP NIET HERKEND<li data-bbox="997 777 1523 804">• DHCP TIMEOUT WACHTEN KOUDE START<li data-bbox="997 810 1393 837">• DUBBELE IP UITGESCHAKELD<li data-bbox="997 844 1422 871">• DHCP KOUDE START INSTELLEN<li data-bbox="997 877 1463 905">• DHCP UITGESCHAKELD INSTELLEN<li data-bbox="997 911 1308 938">• DHCP SNEL INSTELLEN

Item	Beschrijving
IPv6	<p data-bbox="922 289 1419 352">Informatie over de DHCP-status. De volgende statussen zijn mogelijk:</p> <ul data-bbox="954 373 1482 1808" style="list-style-type: none"> • CDP INIT • DHCP6 GEBONDEN • DHCP6 UITGESCHAKELD • DHCP6 VERNIEUWEN • DHCP6 OPNIEUW BINDEN • DHCP6 INIT • DHCP6 VRAGEN • DHCP6 AANVRAGEN • DHCP6 VRIJGEVEN • DHCP6 VRIJGEGEVEN • DHCP6 UITSCHAKELEN • DHCP6 AFWIJZEN • DHCP6 AFGeweZEN • DHCP6 INFOREQ • DHCP6 INFOREQ GEREED • DHCP6 ONGELDIG • DUBBELE IPV6 UITGESCHAKELD • DHCP6 DUBBELE IP AFGeweZEN • ROUTER DOORGEVEN • DHCP6 TIME-OUT WACHTEN KOUDE START • DHCP6 TIME-OUT MET HERSTELDE WAARDEN • DHCP6 TIMEOUT KAN NIET HERSTELLEN • IPV6 STACK UITGESCHAKELD • ROUTER DOORGEVEN • ROUTER DOORGEVEN • NIET HERKEND BEHEERD DOOR • ONGELDIGE IPV6-STATUS

Het venster Gespreksstatistieken weergeven

U kunt het scherm Gespreksstatistieken op de telefoon openen om tellers, statistieken en gegevens over de spraakwaliteit van het laatste gesprek weer te geven.




Opmerking

U kunt de gespreksstatistieken ook op afstand weergeven als u met een webbrowser de webpagina Streamingstatistieken opent. Deze webpagina bevat aanvullende RTCP-statistieken die niet beschikbaar zijn op de telefoon.

In één gesprek kunnen meerdere spraakstromen worden gebruikt, maar de gegevens worden alleen vastgelegd voor de laatste spraakstroom. Een spraakstroom is een pakketstroom tussen twee eindpunten. Als het ene eindpunt in de wacht staat, stopt de spraakstroom ook al is het gesprek nog verbonden. Als het gesprek weer wordt hervat, begint een nieuwe spraakpakketstroom en overschrijven de nieuwe gespreksgegevens de eerdere gespreksgegevens.

Voer deze stappen uit om het scherm Gespreksstatistieken weer te geven met informatie over de laatste spraakstroom:

Procedure

- Stap 1** Druk op de schermtoets **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen > Status > Gespreksstatistieken**.
- Stap 3** Druk op **Terug**  om het statusmenu te sluiten.

Velden van Gespreksstatistieken

In de volgende tabel worden de items in het scherm Gespreksstatistieken beschreven.

Tabel 3: Items van Gespreksstatistieken voor Cisco IP-telefoon

Item	Beschrijving
Codec ontvanger	Type ontvangen spraakstroom (RTP-streamingaudio van codec): <ul style="list-style-type: none"> • G.729 • G.722 • G722.2 AMR-WB • G.711 mu-law • G.711 A-law • OPUS • iLBC

Item	Beschrijving
Codec afzender	Type verzonden spraakstroom (RTP-streamingaudio van codec): <ul style="list-style-type: none"> • G.729 • G.722 • G722.2 AMR-WB • G.711 mu-law • G.711 A-law • OPUS • iLBC
Formaat ontvanger	Grootte van spraakpakketten, in milliseconden, in de ontvangende spraakstroom (RTP-streamingaudio).
Formaat afzender	Grootte van spraakpakketten, in milliseconden, in de verzendende spraakstroom.
Pakketten ontvanger	Aantal RTP-spraakpakketten dat is ontvangen sinds de spraakstroom is geopend. Opmerking Dit aantal is niet noodzakelijkerwijs identiek aan het aantal RTP-spraakpakketten dat is ontvangen sinds het gesprek is begonnen omdat het gesprek mogelijk in de wacht is gezet.
Pakketten afzender	Aantal RTP-spraakpakketten dat is verzonden sinds de spraakstroom is geopend. Opmerking Dit aantal is niet noodzakelijkerwijs identiek aan het aantal RTP-spraakpakketten dat is verzonden sinds het gesprek is begonnen omdat het gesprek mogelijk in de wacht is gezet.
Gem. Jitter	Geschatte gemiddelde RTP-pakketjitter (dynamische vertraging die in een pakket optreedt wanneer het door het netwerk gaat), in milliseconden, die is geconstateerd sinds de ontvangende spraakstroom is geopend.
Max. Jitter	Maximale jitter, in milliseconden, die is geconstateerd sinds de ontvangende spraakstroom is geopend.

Item	Beschrijving
Ontvanger genegeerd	Aantal RTP-pakketten in de ontvangende spraakstroom, dat is verwijderd (ongeldige pakketten, pakketten die te laat zijn, enzovoort). Opmerking Op de telefoon worden door Cisco Gateways gegenereerde CN-pakketten (Comfort Noise) van payloadtype 19 verwijderd, omdat deze dit aantal verhogen.
Verloren pakketten ontvanger	Ontbrekende RTP-pakketten (onderweg verloren).
Voice-Quality Metrics (Metrische gegevens spraakkwaliteit)	
Cumulat. verbergingsverhoud.	Totaal aantal verbergingsframes gedeeld door het totaal aantal spraakframes dat is ontvangen vanaf het begin van de spraakstroom.
Verbergingsverhouding Interval	Verhouding van verbergingsframes tot spraakframes in het voorafgaande interval van 3 seconden actieve spraak. Als Voice Activity Detection (VAD) wordt gebruikt, kan een langer interval nodig zijn om 3 seconden actieve spraak te verzamelen.
Max. verbergingsverhouding	Verbergingsverhouding met hoogste interval vanaf het begin van de spraakstroom.
Seconden verbergen	Aantal seconden met verbergingsgebeurtenissen (verloren frames) vanaf het begin van de spraakstroom (omvat strikt verborgen seconden).
Seconden strikt verbergen	Aantal seconden met meer dan 5 procent verbergingsgebeurtenissen (verloren frames) vanaf het begin van de spraakstroom.
Latentie	Schatting van netwerklantie, uitgedrukt in milliseconden. Geeft een doorlopend gemiddelde weer van de retourvertraging, gemeten wanneer de RTCP-ontvangerrapportblokken worden ontvangen.

Venster met beveiligingsinstellingen weergeven

U kunt informatie weergeven over de beveiliging op de telefoon. Voer de volgende stappen uit om het venster Beveiligingsinstellingen weer te geven:

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen > Beveiligingsinstellingen**.

Stap 3 Druk op **Terug**  om te sluiten.

Velden met beveiligingsinstellingen

Op het scherm met beveiligingsinstellingen worden deze items weergegeven.

Tabel 4: Items voor beveiligingsinstellingen

Item	Beschrijving
Beveiligde modus	Geeft de beveiligde modus weer die voor de telefoon is ingesteld.
LSC	Geeft aan of een lokaal significant certificaat (gebruikt voor beveiligingsfuncties) al dan niet op de telefoon is geïnstalleerd.
Vertrouwde lijst	Het menu Vertrouwde lijst is een hoofdmenu met submenu's voor de CTL-handtekening en Call manager/TFTP-server.
802.1X Verificatie	Hiermee kunt u 802.1X-verificatie voor de telefoon inschakelen.

Webpagina Cisco IP-telefoon

Elke Cisco IP-telefoon heeft een webpagina waarop u allerlei informatie over de telefoon kunt weergeven, waaronder:

- Apparaatinformatie: apparaatinstellingen en bijbehorende informatie over de telefoon.
- Netwerkinstellingen: informatie over netwerkinstellingen en andere telefooninstellingen.
- Netwerkstatistieken: hyperlinks die informatie geven over netwerkverkeer.
- Apparaatlogboeken: hyperlinks naar informatie voor het oplossen van problemen.
- Streamingstatistieken: hyperlinks naar diverse streamingstatistieken.

In dit gedeelte wordt de informatie beschreven die u kunt ophalen via de webpagina van de telefoon. Gebruik deze informatie om de werking van de telefoon op afstand te controleren en te helpen bij het oplossen van problemen.


U kunt veel van deze informatie ook rechtstreeks van een de telefoon ophalen.

Telefoonwebpagina openen



Opmerking Als u geen toegang hebt tot de webpagina, is deze mogelijk standaard uitgeschakeld.

Procedure

- Stap 1** Haal het IP-adres van de Cisco IP-telefoon op met een van deze methoden:
- Zoek naar de telefoon in Cisco Unified Communications Manager Administration door **Apparaat > Telefoon** te kiezen. Telefoon die zijn aangemeld bij Cisco Unified Communications Manager, geven het IP-adres weer in het venster Telefoons zoeken en vermelden en boven aan het telefoonconfiguratievenster.
 - Druk op de telefoon op **Toepassingen**  en selecteer **Beheerdersinstellingen > Netwerkinstellingen > IPv4-instellingen** en schuif vervolgens naar het veld IP-adres.
- Stap 2** Open een webbrowser en voer de volgende URL in waarbij *IP-adres* het IP-adres is van de Cisco IP-telefoon.
- http://<IP_address>**

Apparaatgegevens

In het gedeelte Apparaatinformatie van de webpagina van een telefoon ziet u apparaatinstellingen en bijbehorende informatie over de telefoon. In de volgende tabel worden deze items beschreven.



Opmerking Een aantal items in de volgende tabel is niet van toepassing op alle telefoonmodellen.

Als u het gedeelte Apparaatinformatie wilt weergeven, opent u de webpagina van de telefoon en klikt u op de hyperlink **ApparaatInformatie**.

Tabel 5: Items in gedeelte Apparaatinformatie

Item	Beschrijving
Servicemodus	De servicemodus voor de telefoon.
Servicedomein	Het domein voor de service.
Servicestatus	De huidige status van de service.
MAC-adres	Media Access Control-adres (MAC) van de telefoon.
Hostnaam	Unieke, vaste naam die automatisch wordt toegewezen aan de telefoon op basis van het MAC-adres.
Phone DN	Telefoonlijstnummer dat aan de telefoon is toegewezen.
Laad-id voor apps	Geeft de laadversie van de toepassing aan.
Laad-id voor opstarten	Geeft de laadversie van opstarten aan.
Versie	Id van de firmware die op de telefoon wordt uitgevoerd.
Hardwarerevisie	Kleine wijziging van de telefoonhardware.

Item	Beschrijving
Serienummer	Uniek serienummer van de telefoon.
Modelnummer	Modelnummer van de telefoon.
Wachtend bericht	Geeft aan of er een spraakbericht wacht op de primaire lijn van deze telefoon.
UDI	Geeft de UDI-gegevens (Cisco Unique Device Identifier) weer over de telefoon: <ul style="list-style-type: none"> • Apparaatype: geeft het type hardware aan. Bijvoorbeeld telefoonschermen voor alle telefoonmodellen. • Apparaatbeschrijving: geeft de naam weer van de telefoon die bij het aangegeven modeltype hoort. • Product-id: geeft het telefoonmodel op. • Versie-ID (VID): geeft het belangrijkste versienummer van de hardware. • Serienummer: geeft het unieke serienummer van de telefoon weer.
Headsetnaam	Hier wordt de naam van de gekoppelde Cisco-hoofdtelefoon in de linkerkolom weergegeven. De rechterkolom bevat de volgende informatie: <ul style="list-style-type: none"> • Poort: geeft aan hoe de hoofdtelefoon verbinding maakt met de telefoon. • Versie: hier wordt de firmwareversie van de hoofdtelefoon weergegeven. • Radiobereik: hier wordt de sterkte weergegeven die is geconfigureerd voor de DECT-radio. Alleen van toepassing op de Cisco-headset 560-serie. • Bandbreedte: geeft aan of de headset breedband of smalband gebruikt. Alleen van toepassing op de Cisco-headset 560-serie. • Bluetooth: geeft aan of Bluetooth is ingeschakeld of uitgeschakeld. Alleen van toepassing op de Cisco-headset 560-serie. • Conferentie: geeft aan of de conferentiefunctie is in- of uitgeschakeld. Alleen van toepassing op de Cisco-headset 560-serie. •
Tijd	Tijd voor de Datum/tijd-groep waarbij de telefoon hoort. Deze informatie is afkomstig van de Cisco Unified Communications Manager.
Tijdzone	Tijdzone voor de Datum/tijd-groep waarbij de telefoon hoort. Deze informatie is afkomstig van de Cisco Unified Communications Manager.
Datum	Datum voor de Datum/tijd-groep waarbij de telefoon hoort. Deze informatie is afkomstig van de Cisco Unified Communications Manager.
Vrij systeemgeheugen	Hoeveelheid beschikbaar systeemgeheugen.
Vrij Java Heap-geheugen	Hoeveelheid beschikbaar geheugen voor Java Heap.
Vrij Java Pool-geheugen	Hoeveelheid beschikbaar geheugen voor Java Pool.

Item	Beschrijving
FIPS-modus ingeschakeld	Geeft aan of de modus Federal Information processing Standard (FIPS) is ingeschakeld.

Netwerkinstellingen

In het gedeelte met netwerkinstellingen op de telefoonwebpagina ziet u informatie over netwerkinstellingen en andere telefooninstellingen. In de volgende tabel worden deze items beschreven.

U kunt veel van deze items weergeven en instellen in het menu Netwerkinstellingen op de Cisco IP-telefoon.

Als u het gedeelte Netwerkinstellingen wilt weergeven, opent u de webpagina van de telefoon en klikt u op de hyperlink **Netwerkinstellingen**.

Tabel 6: Items in gedeelte Netwerkinstellingen

Item	Beschrijving
MAC-adres	Media Access Control-adres (MAC) van de telefoon.
Hostnaam	Hostnaam die door de DHCP-server aan de telefoon is toegewezen.
Domeinnaam	Naam van het DNS-domein (Domain Name System) waarin de telefoon zich bevindt.
DHCP-server	IP-adres van de DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) waarvan de telefoon het IP-adres ontvangt.
BOOTP-server	Geeft aan of de telefoon de configuratie ontvangt van een Bootstrap Protocol-server (BootP).
DHCP	Hiermee wordt aangegeven of de telefoon DHCP gebruikt.
IP-adres	IP-adres (Internet Protocol) van de telefoon.
Subnetmasker	Subnetmasker dat de telefoon gebruikt.
Standaardrouter 1	Standaardrouter die de telefoon gebruikt.
DNS-server 1-3	Primaire DNS-server (Domain Name System) (DNS Server 1) en optionele back-up DNS-servers (DNS Server 2 en 3) die de telefoon gebruikt.
Alternatieve TFTP	Geeft aan of de telefoon een alternatieve TFTP-server gebruikt.
TFTP-server	Primaire TFTP-server (Trivial File Transfer Protocol) die door de telefoon wordt gebruikt.
TFTP-server 2	Back-up TFTP-server (Trivial File Transfer Protocol) die door de telefoon wordt gebruikt.

Item	Beschrijving
DHCP-adres vrijgegeven	Geeft de instelling aan voor de optie DHCP-adres vrijgegeven.
Id van actief VLAN	Operationeel Virtual Local Area-netwerk (VLAN) dat is geconfigureerd op een Cisco Catalyst-switch en waarvan de telefoon lid is.
Admin VLAN Id	Extra VLAN waarvan de telefoon lid is.
Unified CM 1 - 5	<p>Hostnamen of IP-adressen, in volgorde van prioriteit, van de Cisco Unified Communications Manager-servers waarbij de telefoon kan worden aangemeld. Een item kan ook het IP-adres weergeven van een SRST-router die in staat is om beperkte Cisco Unified Communications Manager-functionaliteit te leveren, als een dergelijke router beschikbaar is.</p> <p>Voor een beschikbare server geeft een item het IP-adres van de Cisco Unified Communications Manager-server en een van de volgende statussen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actief: Cisco Unified Communications Manager-server waarvan de telefoon momenteel gespreksverwerkingsservices ontvangt • Stand-by: Cisco Unified Communications Manager-server waarnaar de telefoon overschakelt als de huidige server niet beschikbaar is • Leeg: geen huidige verbinding met deze Cisco Unified Communications Manager-server <p>Een item kan ook de SRST-aanduiding (Survivable Remote Site Telephony IP-adres) die een SRST-router aangeeft die in staat is om beperkte Cisco Unified Communications Manager-functionaliteit te leveren met een beperkte functieset. Deze router neemt de gespreksverwerking over als alle andere Cisco Unified Communications Manager-servers niet bereikbaar zijn. De SRST Cisco Unified Communications Manager verschijnt altijd als laatste in de lijst met servers, zelfs als deze actief is. U configureert het SRST-routeradres in het gedeelte Apparaatpool in het Cisco Unified Communications Manager Configuration-venster.</p>
Informatie-url	URL van Help-tekst die op de telefoon wordt weergegeven.
Directories-url	URL van de server waarvan de telefoon informatie over de telefoonlijst ophaalt.

Item	Beschrijving
Berichten-url	URL van de server waarvan de telefoon berichtservices ophaalt.
Services-url	URL van de server waarvan de telefoon Cisco IP-telefoon-services ophaalt.
Ruststand-url	URL die de telefoon weergeeft wanneer de telefoon niet wordt gebruikt voor de periode die is opgegeven in het veld Ruststand-url-tijd en wanneer er geen functiemenu open is.
Ruststand-url-tijd	Aantal seconden dat de telefoon niet actief is en er geen menu open is voordat de XML-service die door de ruststand-URL wordt opgegeven, wordt geactiveerd.
Proxyserver-url	URL van proxyserver die HTTP-verzoeken stuurt naar niet-lokale hostadressen uit naam van de HTTP-client van de telefoon en de reactie van de niet-lokale host doorgeeft aan de HTTP-client van de telefoon.
Authenticatie-url	URL die door de telefoon wordt gebruikt voor het valideren van aanvragen bij de telefoonwebserver.
SW-poortconfiguratie	Snelheid en duplex van de switchpoort, waarbij: <ul style="list-style-type: none"> • A = Automatisch onderhandelen • 10H = 10-BaseT/half duplex • 10F = 10-BaseT/full duplex • 100H = 100-BaseT/half duplex • 100F = 100-BaseT/full duplex • 1000F = 1000-BaseT/full duplex • Geen koppeling = Geen verbinding met de switchpoort
Pc-poortconfiguratie	Snelheid en duplex van de switchpoort, waarbij: <ul style="list-style-type: none"> • A = Automatisch onderhandelen • 10H = 10-BaseT/half duplex • 10F = 10-BaseT/full duplex • 100H = 100-BaseT/half duplex • 100F = 100-BaseT/full duplex • 1000F = 1000-BaseT/full duplex • Geen koppeling = Geen verbinding met de pc-poort
Pc-poort uitgeschakeld	Geeft aan of de pc-poort op de telefoon is in- of uitgeschakeld.

Item	Beschrijving
Gebruikerslandinstelling	Landinstellingen die zijn gekoppeld aan de telefoongebruiker. Geeft gedetailleerde informatie voor het ondersteunen van de gebruiker, waaronder taal, lettertype, datum- en tijdsnotatie en alfanumeriek toetsenbord.
Netwerkklocatie	Netwerkklocatie die is gekoppeld aan de telefoongebruiker. Geeft gedetailleerde informatie voor het ondersteunen van de telefoon op een bepaalde locatie, met inbegrip van tonen en cadenzen die door de telefoon worden gebruikt.
Versie landinstelling gebruiker	Versie van de landinstellingen gebruiker die op de telefoon zijn geladen.
Versie landinstelling netwerk	Versie van de netwerkklocatie die op de telefoon is geladen.
Luidspreker ingeschakeld	Geeft aan of de luidspreker op de telefoon is ingeschakeld.
Groepsgesprek	Geeft aan of de functie Groepsgesprek op de telefoon is ingeschakeld. Met Groepsgesprek kunt u spreken via de hoorn en tegelijkertijd luisteren naar de luidspreker.
GARP ingeschakeld	Geeft aan of de telefoon MAC-adressen leert van Gratuitous ARP-antwoorden.
Naar pc-poort	Geeft aan of de telefoon pakketten die bij de netwerkpoort zijn verzonden en ontvangen, doorstuurt naar de toegangspoort.
Videofunctie ingeschakeld	Geeft aan of de telefoon kan deelnemen aan videogesprekken als verbinding is gemaakt met een correct uitgeruste camera.
Spraak-VLAN ingeschakeld	Geeft aan of de telefoon toestaat dat een apparaat dat is aangesloten op de pc-poort, toegang krijgt tot het spraak-VLAN.
Pc-VLAN	VLAN dat 802.1P/Q-tags herkent en verwijdert uit pakketten die naar de pc zijn verzonden.
Auto lijnselectie ingeschakeld	Geeft aan of de telefoon de gesprekfocust verschuift naar inkomende gesprekken op alle lijnen.
DSCP voor gespreksbeheer	DSCP IP-classificatie voor signalering gespreksbeheer.
DSCP voor configuratie	DSCP IP-classificatie voor overbrengen van telefoonconfiguratie.

Item	Beschrijving
DSCP voor diensten	DSCP IP-classificatie voor telefoonservices.
Beveiligde modus	Beveiligde modus die voor de telefoon is ingesteld.
Webtoegang ingeschakeld	Geeft aan of de webtoegang op de telefoon is in- (ja) of uitgeschakeld (nee).
SSH-toegang ingeschakeld	Geeft aan of de telefoon SSH-verbindingen accepteert of blokkeert.
CDP: SW-poort	<p>Geeft aan of CDP-ondersteuning bestaat op de switchpoort (standaardwaarde is ingeschakeld).</p> <p>Schakel CDP in op de switchpoort voor VLAN-toewijzing voor de telefoon, power negotiation, QoS-beheer en 802.1x-beveiliging.</p> <p>Schakel CDP in op de switchpoort wanneer de telefoon verbinding maakt met een Cisco-switch.</p> <p>Als CDP is uitgeschakeld in Cisco Unified Communications Manager, verschijnt een waarschuwing om aan te geven dat CDP alleen moet worden ingeschakeld op de switchpoort als de telefoon verbinding maakt met een niet-Cisco-switch.</p> <p>De huidige CDP-waarden voor pc- en switchpoort worden weergegeven in het menu Instellingen.</p>
CDP: PC-poort	<p>Geeft aan of CDP wordt ondersteund op de switchpoort (standaardwaarde is ingeschakeld).</p> <p>Als CDP is uitgeschakeld in Cisco Unified Communications Manager, verschijnt een waarschuwing om aan te geven dat door het uitschakelen van CDP CVTA niet meer werkt.</p> <p>De huidige CDP-waarden voor pc- en switchpoort worden weergegeven in het menu Instellingen.</p>
LLDP-MED: SW-poort	Geeft aan of het protocol LLDP-MED (Link Layer Discovery Protocol Media Endpoint Discovery) is ingeschakeld op de switchpoort.
LLDP: PC Poort	Geeft aan of het protocol LLDP (Link Layer Discovery Protocol) is ingeschakeld op de pc-poort.

Item	Beschrijving
LLDP Energie Prioriteit	Geeft de prioriteit voor de telefoonvoeding door aan de switch, zodat de switch op de juiste manier voeding kan leveren aan de telefoons. De volgende instellingen zijn beschikbaar: <ul style="list-style-type: none"> • Onbekend: dit is de standaardwaarde. • Laag • Hoog • Kritiek
LLDP Bezit ID	Geeft de bezit-id aan die aan de telefoon is toegewezen voor voorraadbeheer.
CTL-bestand	Geeft het CTL-bestand aan.
ITL-bestand	Het ITL-bestand bevat de initiële vertrouwde lijst.
ITL-handtekening	Verbeterd de beveiliging door het veilige hash-algoritme (SHA-1) te gebruiken in de CTL- en ITL-bestanden.
CAPF-server	De naam van de CAPF-server die door de telefoon wordt gebruikt.
TVS	De hoofdcomponent van standaardbeveiliging. Trust Verification Services (TVS) stelt Cisco Unified IP-telefoons in staat om toepassings servers, zoals EM-services, telefoonlijst en MIDlet, te verifiëren tijdens het instellen van HTTPS.
TFTP-server	De naam van de TFTP-server die door de telefoon wordt gebruikt.
TFTP-server	De naam van de TFTP-server die door de telefoon wordt gebruikt.
Automatische poortsynchronisatie	Synchroniseert de poorten met de lagere snelheid waardoor pakketverlies wordt tegengegaan.
Switchpoortconfiguratie op afstand	Staat toe dat de beheerder de snelheid en de functie van de Cisco Desktop Collaboration Experience-tabelpoort op afstand configureert via Cisco Unified Communications Manager Administration.
Pc-poortconfiguratie op afstand	Geeft aan of de poortconfiguratie op afstand van de snelheid en de duplexmodus voor de pc-poort wordt ingeschakeld of uitgeschakeld.
IP-adresseermodus	Geeft de IP-adresmodus weer die voor de telefoon beschikbaar is.

Item	Beschrijving
Bedieningselement IP-voorkeursmodus	Geeft de IP-adresversie aan die door de telefoon wordt gebruikt tijdens signalering met Cisco Unified Communications Manager als zowel IPv4 als IPv6 beschikbaar zijn op de telefoon.
IP-voorkeursmodus voor media	Geeft aan dat het apparaat voor media een IPv4-adres gebruikt voor verbinding met Cisco Unified Communications Manager.
Automatische IPv6-configuratie	Geeft aan of de automatische configuratie op de telefoon is in- of uitgeschakeld.
IPv6 DAD	Verifieert of de nieuwe unicast IPv6-adressen uniek zijn voordat de adressen aan interfaces worden toegewezen.
IPv6-omleidingsberichten accepteren	Geeft aan of de telefoon omleidingsberichten accepteert van dezelfde router als is gebruikt voor het bestemmingsnummer.
IPv6-multicast echoverzoek beantwoorden	Geeft aan of de telefoon een Echo-antwoord verzendt voor een Echo-verzoek dat naar een IPv6-adres is verzonden.
IPv6-laadserver	Gebruikt voor het optimaliseren van de installatietijd voor telefoonfirmware-upgrades en voor het ontlasten van het WAN door afbeeldingen lokaal op te slaan, zodat de WAN-koppeling niet voor elke telefoonupgrade hoeft te worden gepasseerd.
IPv6-logserver	Geeft het alleen IPv6-adres en de poort van het logboekapparaat op afstand weer waarnaar de telefoon logboekberichten stuurt.
IPv6 CAPF-server	Algemene naam (van Cisco Unified Communications Manager-certificaat) van de CAPF die voor de telefoon wordt gebruikt.
DHCPv6	DHCP-protocol (Dynamic Host Configuration Protocol) wijst automatisch IPv6-adres toe aan apparaat wanneer u ze verbindt met het netwerk. Op Cisco Unified IP-telefoons is DHCP standaard ingeschakeld.
IPv6-adres	Geeft het huidige alleen IPv6-adres van de telefoon weer of stelt de gebruiker in staat om een nieuw IPv6-adres in te voeren.
Lengte IPv6-voorvoegsel	Geeft de huidige prefixlengte weer voor het subnet of stelt de gebruiker in staat om een nieuwe prefixlengte in te voeren.

Item	Beschrijving
IPv6-standaardrouter 1	Geeft de standaardrouter van de telefoon weer of stelt de gebruiker in staat om een nieuwe IPv6-standaardrouter in te voeren.
IPv6 DNS-server 1	Geeft de primaire DNSv6-server van de telefoon weer of stelt de gebruiker in staat om een nieuwe server in te voeren.
IPv6 DNS-server 2	Geeft de secundaire DNSv6-server van de telefoon weer of stelt de gebruiker in staat om een nieuwe DNSv6-server in te voeren.
IPv6 alternatieve TFTP	Stelt de gebruiker in staat om het gebruik van een alternatieve (secundaire) IPv6 TFTP-server in te schakelen.
IPv6 TFTP-server 1	Geeft de primaire IPv6 TFTP-server van de telefoon weer of stelt de gebruiker in staat om een nieuwe primaire TFTP-server in te voeren.
IPv6 TFTP-server 2	Geeft de secundaire IPv6 TFTP-server weer als de primaire IPv6 TFTP-server niet beschikbaar is of stelt de gebruiker in staat om een nieuwe secundaire TFTP-server in te voeren.
IPv6-adres vrijgegeven	Stelt de gebruiker in staat om IPv6-gerelateerde informatie vrij te geven.
Voedingsniveau Energywise	Een maat voor energie die wordt verbruikt door apparaten in een EnergyWise-netwerk. De Cisco IP-telefoon 7811 ondersteunt Energywise Power Level niet.
EnergyWise-domein	Een administratieve groepering van apparaten met als doel het bewaken en regelen van de voeding. De Cisco IP-telefoon 7811 ondersteunt Energywise Domain niet.

Netwerkstatistieken

De volgende hyperlinks met Netwerkstatistieken op de webpagina van een telefoon bieden informatie geven over het netwerkverkeer op de telefoon:

- Ethernet-informatie: geeft informatie weer over het Ethernet-verkeer.
- Toegang: geeft informatie weer over het netwerkverkeer naar en van de pc-poort op de telefoon.
- Netwerk: geeft informatie weer over het netwerkverkeer naar en van de netwerkpoort op de telefoon.

Als u het gedeelte Netwerkstatistieken wilt weergeven, opent u de webpagina van de telefoon en klikt u op de hyperlink **Ethernet-informatie**, **Toegang** of **Netwerk**.

Verwante onderwerpen

[Telefoonwebpagina openen](#), op pagina 16

Webpagina met Ethernet-informatie

In de volgende tabel wordt de inhoud van de webpagina met Ethernet-informatie beschreven.

Tabel 7: Items Ethernet-informatie

Item	Beschrijving
Tx Frames	Totaal aantal pakketten dat de telefoon verzendt.
Tx broadcast	Totaal aantal broadcastpakketten dat de telefoon verzendt.
Tx multicast	Totaal aantal multicastpakketten dat de telefoon verzendt.
Tx unicast	Totaal aantal unicastpakketten dat de telefoon verzendt.
Rx Frames	Totaal aantal pakketten dat de telefoon heeft ontvangen.
Rx broadcast	Totaal aantal broadcastpakketten dat de telefoon ontvangt.
Rx multicast	Totaal aantal multicastpakketten dat de telefoon ontvangt.
Rx unicast	Totaal aantal unicastpakketten dat de telefoon ontvangt.
Rx PacketNoDes	Totaal aantal pakketten dat verloren gaat door het ontbreken van de descriptor Direct Memory Access (DMA).

Webpagina's met toegangsgedeelte en netwerkgedeelte

In de volgende tabel worden de items op de webpagina's met toegangsgedeelte en netwerkgedeelte beschreven.

Tabel 8: Items toegangsgedeelte en netwerkgedeelte

Item	Beschrijving
Rx totalPkt	Totaal aantal pakketten dat de telefoon heeft ontvangen.
Rx crcErr	Totaal aantal pakketten dat is ontvangen met CRC-fout.
Rx alignErr	Totaal aantal pakketten met een lengte tussen 64 en 1522 bytes dat is ontvangen en dat een ongeldige Frame Check Sequence (FCS) heeft.

Item	Beschrijving
Rx multicast	Totaal aantal multicastpakketten dat de telefoon heeft ontvangen.
Rx broadcast	Totaal aantal broadcastpakketten dat de telefoon heeft ontvangen.
Rx unicast	Totaal aantal unicastpakketten dat de telefoon heeft ontvangen.
Rx shortErr	Totaal aantal ontvangen FCS-foutpakketten of uitlijningsfoutpakketten die kleiner zijn dan 64 bytes.
Rx shortGood	Totaal aantal ontvangen geldige pakketten die kleiner zijn dan 64 bytes.
Rx longGood	Totaal aantal ontvangen geldige pakketten die groter zijn dan 1522 bytes.
Rx longErr	Totaal aantal ontvangen FCS-foutpakketten of uitlijningsfoutpakketten die groter zijn dan 1522 bytes.
Rx size64	Totaal aantal ontvangen pakketten, met inbegrip van ongeldige pakketten, met een omvang tussen 0 en 64 bytes.
Rx size65to127	Totaal aantal ontvangen pakketten, met inbegrip van ongeldige pakketten, met een omvang tussen 65 en 127 bytes.
Rx size128to255	Totaal aantal ontvangen pakketten, met inbegrip van ongeldige pakketten, met een omvang tussen 128 en 255 bytes.
Rx size256to511	Totaal aantal ontvangen pakketten, met inbegrip van ongeldige pakketten, met een omvang tussen 256 en 511 bytes.
Rx size512to1023	Totaal aantal ontvangen pakketten, met inbegrip van ongeldige pakketten, met een omvang tussen 512 en 1023 bytes.
Rx size1024to1518	Totaal aantal ontvangen pakketten, met inbegrip van ongeldige pakketten, met een omvang tussen 1024 en 1518 bytes.
Rx tokenDrop	Totaal aantal pakketten dat is verwijderd vanwege gebrek aan bronnen (bijvoorbeeld FIFO overflow).
Tx excessDefer	Totaal aantal pakketten waarvan de verzending is vertraagd vanwege een bezet medium.

Item	Beschrijving
Tx lateCollision	Aantal keren dat botsingen hebben plaatsgevonden later dan 512 bit na de start van de pakketverzending.
Tx totalGoodPkt	Totaal aantal geldige pakketten (multicast, broadcast en unicast) dat de telefoon heeft ontvangen.
Tx Collisions	Totaal aantal botsingen dat heeft plaatsgevonden terwijl een pakket werd verzonden.
Tx excessLength	Totaal aantal pakketten dat niet is verzonden omdat voor het pakket 16 verzendpogingen zijn uitgevoerd.
Tx broadcast	Totaal aantal broadcastpakketten dat de telefoon heeft verzonden.
Tx multicast	Totaal aantal multicastpakketten dat de telefoon heeft verzonden.
LLDP FramesOutTotal	Totaal aantal LLDP-frames dat de telefoon heeft verzonden.
LLDP AgeoutsTotal	Totaal aantal LLDP-frames met een time-out in de cache.
LLDP FramesDiscardedTotal	Totaal aantal LLDP-frames dat is verwijderd waarbij een verplichte TLV ontbreekt, niet werkt of een tekenreekslengte heeft die buiten het geldige bereik valt.
LLDP FramesInErrorsTotal	Totaal aantal LLDP-frames dat is ontvangen met een of meer detecteerbare fouten.
LLDP FramesInTotal	Totaal aantal LLDP-frames dat de telefoon heeft ontvangen.
LLDP TLVDiscardedTotal	Totaal aantal LLDP TLV's dat is verwijderd.
LLDP TLVUnrecognizedTotal	Totaal aantal LLDP TLV's dat niet is herkend op de telefoon.
CDP Neighbor-apparaat-id	Id van een apparaat dat is verbonden met deze poort die is gedetecteerd door CDP.
CDP Neighbor-IP-adres	IP-adres van naburig apparaat dat door het CDP-protocol is gedetecteerd.
CDP Neighbor-IPv6-adres	IPv6-adres van naburig apparaat dat door het CDP-protocol is gedetecteerd.
LLDP Neighbor-poort	Poort van het naburige apparaat waarop de telefoon is aangesloten die door het CDP-protocol is gedetecteerd.

Item	Beschrijving
LLDP Neighbor Device ID	Id van een apparaat dat is verbonden met deze poort die is gedetecteerd door LLDP.
LLDP Neighbor IP Address	IP-adres van naburig apparaat dat door het LLDP-protocol is gedetecteerd.
LLDP Neighbor-IPv6-adres	IPv6-adres van naburig apparaat dat door het CDP-protocol is gedetecteerd.
LLDP Neighbor Port	Poort van het naburige apparaat waarop de telefoon is aangesloten die door het LLDP-protocol is gedetecteerd.
Port Information	Snelheid en duplexinformatie.

Apparaatlogboeken

De volgende hyperlinks naar apparaatlogbestanden op een telefoonwebpagina bevatten informatie voor het bewaken van de telefoon en het oplossen van problemen. Open de webpagina van de telefoon om het gedeelte met apparaatlogbestanden te openen.

- Consolelogboeken: omvat hyperlinks naar afzonderlijke logbestanden. De consolelogbestanden omvatten debug- en foutberichten die de telefoon heeft ontvangen.
- Core Dumps: omvat hyperlinks naar afzonderlijke dumpbestanden. De core dump-bestanden bevatten gegevens over een telefooncrash.
- Statusberichten: geeft de 10 laatste statusberichten weer die de telefoon heeft gegenereerd sinds de laatste keer opstarten. Het scherm Statusberichten op de telefoon geeft deze informatie ook weer. [Het venster Statusberichten weergeven](#) beschrijft welke statusberichten kunnen verschijnen.
- Debugweergave: geeft debugberichten weer die nuttig kunnen zijn voor Cisco TAC als u hulp nodig hebt bij het oplossen van problemen.

Streamingstatistieken

Een Cisco IP-telefoon kan informatie naar en van maximaal drie apparaten tegelijk streamen. Een telefoon streamt gegevens wanneer deze in gesprek is of een service uitvoert die audio of gegevens verzendt of ontvangt.

Het gedeelte Streamingstatistieken op de webpagina van een telefoon bevat Informatie over de streams.

Als u een gedeelte met Streamingstatistieken wilt weergeven, opent u de webpagina van de telefoon en klikt u op een streamhyperlink.

In de volgende tabel worden de items in het gedeelte Streamingstatistieken beschreven.

Tabel 9: Items in gedeelte Streamingstatistieken

Item	Beschrijving
Extern adres	IP-adres en UDP-poort van de bestemming van de stream.

Item	Beschrijving
Lokaal adres	IP-adres en UPD-poort van de telefoon.
Begintijd	Interne tijdstempel geeft aan wanneer Cisco Unified Communications Manager de telefoon heeft verzocht om pakketten te gaan verzenden.
Streamstatus	Aanduiding of streaming actief is of niet.
Hostnaam	Unieke, vaste naam die automatisch wordt toegewezen aan de telefoon op basis van het MAC-adres.
Pakketten afzender	Totaal aantal RTP-gegevenspakketten die de telefoon heeft verzonden sinds het begin van deze verbinding. De waarde is 0 als de verbinding is ingesteld op de modus alleen-ontvangen.
Octetten afzender	Totaal aantal payload octets die de telefoon heeft verzonden in RTP-gegevenspakketten sinds het begin van deze verbinding. De waarde is 0 als de verbinding is ingesteld op de modus alleen-ontvangen.
Codec afzender	Type audiocodering voor de verzonden stream.
Afzenderrapporten verzonden (zie opmerking)	Aantal keren dat het RTCP-afzenderrapport is verzonden.
Tijd afzenderrapport verzonden (zie opmerking)	Interne tijdstempel met aanduiding wanneer het laatste RTCP-afzenderrapport is verzonden.
Verloren pakketten ontvanger	Totaal aantal RTP-gegevenspakketten dat verloren is gegaan sinds gegevensontvangst is begonnen op deze verbinding. Gedefinieerd als het aantal verwachte pakketten min het aantal werkelijk ontvangen pakketten, waarbij het aantal ontvangen pakketten ook die omvat die te laat waren of dubbel zijn. De waarde is 0 als de verbinding is ingesteld op de modus alleen-verzenden.
Gem. Jitter	Schatting van de gemiddelde afwijking van de aankomsttijden van de RTP-gegevenspakketten, gemeten in milliseconden. De waarde is 0 als de verbinding is ingesteld op de modus alleen-verzenden.
Codec ontvanger	Type audiocodering voor de ontvangen stream.
Ontvangerrapporten verzonden (zie opmerking)	Aantal keren dat het RTCP-ontvangerrapport is verzonden.
Tijd ontvangerrapport verzonden (zie opmerking)	Interne tijdstempel met aanduiding wanneer een RTCP-ontvangerrapport is verzonden.

Item	Beschrijving
Pakketten ontvanger	Totaal aantal RTP-gegevenspakketten dat de telefoon heeft ontvangen sinds gegevensontvangst is begonnen op deze verbinding. Omvat pakketten die zijn ontvangen uit verschillende bronnen als dit een multicast-gesprek is. De waarde is 0 als de verbinding is ingesteld op de modus alleen-verzenden.
Octetten ontvanger	Totaal aantal payload octets dat het apparaat heeft ontvangen in RTP-gegevenspakketten sinds de ontvangst is begonnen op deze verbinding. Omvat pakketten die zijn ontvangen uit verschillende bronnen als dit een multicast-gesprek is. De waarde is 0 als de verbinding is ingesteld op de modus alleen-verzenden.
Cumulat. verbergingsverhoud.	Totaal aantal verbergingsframes gedeeld door het totaal aantal spraakframes die zijn ontvangen vanaf het begin van de spraakstroom.
Verbergingsverhouding Interval	Verhouding van verbergingsframes tot spraakframes in het voorafgaande interval van 3 seconden actieve spraak. Als Voice Activity Detection (VAD) wordt gebruikt, kan een langer interval nodig zijn om drie seconden actieve spraak te verzamelen.
Max. verbergingsverhouding	Verbergingsverhouding met hoogste interval vanaf het begin van de spraakstroom.
Seconden verbergen	Aantal seconden met verbergingsgebeurtenissen (verloren frames) vanaf het begin van de spraakstroom (omvat strikt verborgen seconden).
Seconden strikt verbergen	Aantal seconden met meer dan vijf procent verbergingsgebeurtenissen (verloren frames) vanaf het begin van de spraakstroom.
Latentie (zie opmerking)	Schatting van netwerklantie, uitgedrukt in milliseconden. Geeft een doorlopend gemiddelde weer van de retourvertraging, gemeten wanneer de RTCP-ontvangerrapportblokken worden ontvangen.
Max. Jitter	Maximumwaarde van onmiddellijke jitter, in milliseconden.
Formaat afzender	RTP-pakketgrootte, in milliseconden, voor de verzonden stream.
Afzenderrapporten ontvangen (zie opmerking)	Aantal keren dat het RTCP-afzenderrapporten zijn ontvangen.

Item	Beschrijving
Tijd afzenderrapport ontvangen (zie opmerking)	Meest recente tijdstip waarop een RTCP-afzenderrapport is ontvangen.
Formaat ontvanger	RTP-pakketgrootte, in milliseconden, voor de verzonden stream.
Ontvanger genegeerd	RTP-pakketten die zijn ontvangen van het netwerk maar zijn genegeerd in jitterbuffers.
Ontvangerrapporten ontvangen (zie opmerking)	Aantal keren dat het RTCP-ontvangerrapport is ontvangen.
Tijd ontvangerrapport ontvangen (zie opmerking)	Meest recente tijdstip waarop een RTCP-ontvangerrapport is ontvangen.

**Opmerking**

Wanneer het RTP-beheerprotocol wordt uitgeschakeld, worden er geen gegevens gegenereerd voor dit veld en wordt 0 weergegeven.

Informatie van de telefoon opvragen in XML

Voor probleemoplossing kunt u informatie opvragen van de telefoon. De teruggestuurde gegevens zijn in XML-indeling. De volgende informatie is beschikbaar:

- CallInfo is informatie over de gespreksessie voor een specifieke lijn.
- LineInfo is informatie over de lijnconfiguratie voor de telefoon.
- ModeInfo is informatie over de telefoonmodus.

Voordat u begint

Webtoegang moet zijn ingeschakeld om informatie op te halen.

De telefoon moet zijn gekoppeld aan een gebruiker.

Procedure

Stap 1 Voor gespreksinfo voert u de volgende URL in een browser in: **http://<phone ip address>/CGI/Java/CallInfo<x>**

waar

- <phone ip address> is het IP-adres van de telefoon
- <x> is het lijnummer waarover u informatie wilt ophalen.

De opdracht geeft een XML-document als resultaat.

Stap 2 Voor lijninfo voert u de volgende URL in een browser in: **http://<phone ip address>/CGI/Java/LineInfo**

waar

- *<phone ip address>* is het IP-adres van de telefoon

De opdracht geeft een XML-document als resultaat.

Stap 3 Voor modelinfo voert u de volgende URL in een browser in: **http://<phone ip address>/CGI/Java/ModeInfo**

waar

- *<phone ip address>* is het IP-adres van de telefoon

De opdracht geeft een XML-document als resultaat.

Voorbeelduitvoer CallInfo

De volgende XML-code is een voorbeeld van de uitvoer van de opdracht CallInfo.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CiscoIPPhoneCallLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status/>
  <LineDirNum>1030</LineDirNum>
  <LineState>CONNECTED</LineState>
  <CiscoIPPhoneCallInfo>
    <CallState>CONNECTED</CallState>
    <CallType>INBOUND</CallType>
    <CallingPartyName/>
    <CallingPartyDirNum>9700</CallingPartyDirNum>
    <CalledPartyName/>
    <CalledPartyDirNum>1030</CalledPartyDirNum>
    < HuntPilotName/>
    <CallReference>30303060</CallReference>
    <CallDuration>12835</CallDuration>
    <CallStatus>null</CallStatus>
    <CallSecurity>UNAUTHENTICATED</CallSecurity>
    <CallPrecedence>ROUTINE</CallPrecedence>
    <FeatureList/>
  </CiscoIPPhoneCallInfo>
  <VisibleFeatureList>
    <Feature Position="1" Enabled="true" Label="End Call"/>
    <Feature Position="2" Enabled="true" Label="Show Detail"/>
  </VisibleFeatureList>
</CiscoIPPhoneCallLineInfo>
```

Voorbeelduitvoer LineInfo

De volgende XML-code is een voorbeeld van de uitvoer van de opdracht LineInfo.

```

<CiscoIPPhoneLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status>null</Status>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1028</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1029</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting> <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1030</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>CONNECTED</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>2</LineType>
    <lineDirNum>9700</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <LineLabel>SD9700</LineLabel>
    <LineIconState>ON</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
</CiscoIPPhoneLineInfo>

```

Voorbeelduitvoer ModelInfo

De volgende XML-code is een voorbeeld van de uitvoer van de opdracht ModelInfo.

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<CiscoIPPhoneModeInfo>
  <PlaneTitle>Applications</PlaneTitle>
  <PlaneFieldCount>12</PlaneFieldCount>
  <PlaneSoftKeyIndex>0</PlaneSoftKeyIndex>
  <PlaneSoftKeyMask>0</PlaneSoftKeyMask>
  <Prompt></Prompt>
  <Notify></Notify>
  <Status></Status>
  <CiscoIPPhoneFields>
    <FieldType>0</FieldType>
    <FieldAttr></FieldAttr>
    <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
    <FieldName>Call History</FieldName>
    <FieldValue></FieldValue>
  </CiscoIPPhoneFields>
  <CiscoIPPhoneFields>
    <FieldType>0</FieldType>
    <FieldAttr></FieldAttr>
    <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
    <FieldName>Preferences</FieldName>
    <FieldValue></FieldValue>
  </CiscoIPPhoneFields>

```

```
</CiscoIPPhoneFields>  
...  
</CiscoIPPhoneModeInfo>
```