



Hardware Cisco IP-telefoon

- [Hardwareoverzicht van Cisco IP-telefoon, op pagina 1](#)
- [Hardwareversies, op pagina 3](#)
- [Cisco IP-telefoon 7811, op pagina 3](#)
- [Cisco IP-telefoon 7821, op pagina 4](#)
- [Cisco IP-telefoon 7841, op pagina 5](#)
- [Cisco IP-telefoon 7861, op pagina 6](#)
- [Toetsen en hardware, op pagina 7](#)
- [Terminologieverschillen, op pagina 10](#)

Hardwareoverzicht van Cisco IP-telefoon

De Cisco IP-telefoon 7800-serie biedt spraakcommunicatie via een IP-netwerk (Internet Protocol). Cisco IP-telefoon werkt veelal als een digitale bedrijfstelefoon waarmee u telefoongesprekken kunt voeren en ontvangen en om toegang te krijgen tot functies, zoals dempen, in de wacht zetten, doorverbinden, snelkiezen, gesprek doorschakelen, enzovoort. Omdat de telefoon is verbonden met uw gegevensnetwerk, worden bovendien uitgebreide IP-telefoniefuncties verschaft, zoals toegang tot netwerkinformatie en -services, en aanpasbare functies en services.

De Cisco IP-telefoon 7841 ondersteunt gigabitethernetconnectiviteit.

Wanneer u functies toevoegt aan de lijnknoppen van de telefoon, wordt u beperkt door het aantal lijnknoppen dat beschikbaar is. U kunt niet meer functies toevoegen dan het aantal lijnknoppen op uw telefoon.

Tabel 1: Cisco IP-telefoon 7800-serie en ondersteunde lijntoetsen

Telefoon	Ondersteunde lijntoetsen
Cisco IP-telefoon 7811	0
Cisco IP-telefoon 7821	2
Cisco IP-telefoon 7841	4
Cisco IP-telefoon 7861	16

Cisco IP-telefoon moet, net als andere netwerkapparaten, worden geconfigureerd en beheerd. Met deze telefoons worden de volgende codecs gecodeerd:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a
- G.729ab
- iLBC
- Opus

Met deze telefoons worden de volgende codecs gedecodeerd:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G.729
- G.729a
- G.729b
- G.729ab
- iLBC
- Opus

**Voorzichtig**

Gebruik van een mobiele telefoon of GSM-telefoon of een radio met zender en ontvanger kan dichtbij een Cisco IP-telefoon storing veroorzaken. Voor meer informatie raadpleegt u de fabrikantdocumentatie van het storende apparaat.

Net als bij andere netwerkapparaten moet u Cisco IP-telefoon configureren ter voorbereiding op toegang tot Cisco Unified Communications Manager en de rest van het IP-netwerk. Met DHCP hebt u minder instellingen die u op een telefoon kunt configureren. Als het voor uw netwerk is vereist, kunt u informatie echter handmatig configureren, zoals een IP-adres, TFTP-server en subnetinformatie.

Cisco IP-telefoon kan communiceren met andere services en apparaten op uw IP-netwerk om uitgebreide functionaliteit te verschaffen. U kunt bijvoorbeeld Cisco Unified Communications Manager integreren met de standaard LDAP3-bedrijfstelefoonlijst (Lightweight Directory Access Protocol) om gebruikers in staat te stellen om rechtstreeks vanaf hun IP-telefoons te zoeken naar contactgegevens over collega's. U kunt ook XML gebruiken om gebruikers in staat te stellen toegang te krijgen tot informatie, zoals het weer, aandelen, citaat van de dag en andere webgebaseerde informatie.

Hardwareversies

We werken af en toe onze telefoonhardware bij om nieuwe technologie te benutten, waarbij elke versie wordt geïdentificeerd door een product-ID (PID) op de achterkant van de telefoon. Gebruik de volgende tabel om na te gaan of uw telefoon een vroege hardwareversie of een latere is.

Nieuwe telefoons moeten de firmwareversie 10.3(1) of hoger uitvoeren en u kunt niet naar een eerdere versie van de firmware downgraden.

Tabel 2: Hardwareversies van de Cisco IP-telefoon 7800-serie

Cisco IP-telefoon	Originele hardwareversie	Huidige hardwareversie
Cisco IP-telefoon 7811	-	CP-7811-K9=V01
Cisco IP-telefoon 7821	CP-7821-K9=V01	CP-7821-K9=V03
Cisco IP-telefoon 7841	CP-7841-K9=V01, V02 of V03	CP-7841-K9=V04 of hoger
Cisco IP-telefoon 7861	CP-7861-K9=V02	CP-7861-K9=V03 of hoger

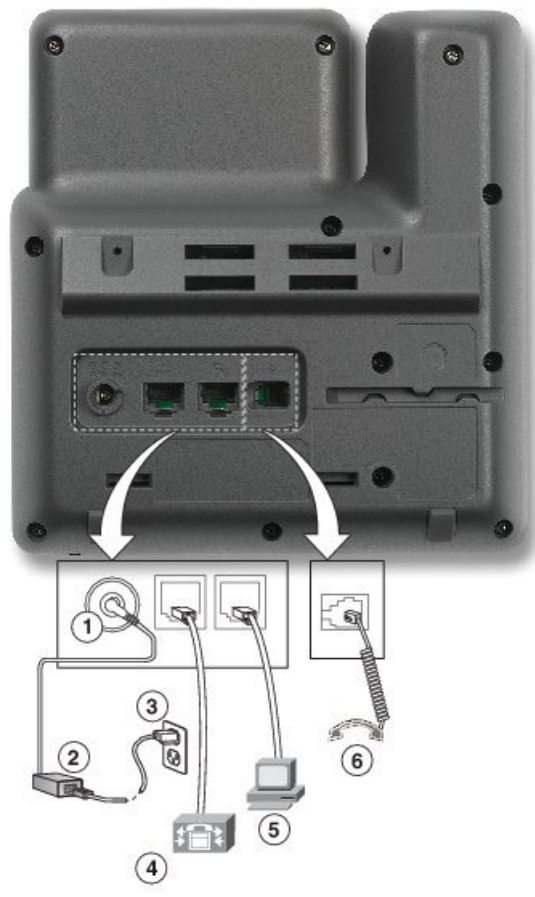
Verwante onderwerpen

[Fabrieksinstellingen van de telefoon resetten met het toetsenblok](#)

Cisco IP-telefoon 7811

Telefoonverbindingen

Gebruik een Ethernet-kabel om uw telefoon aan te sluiten op uw LAN en de volledige functionaliteit van uw telefoon in te schakelen. Als uw Ethernet-poort is voorzien van Power over Ethernet (PoE), krijgt uw telefoon stroom via de LAN-poort. Verleng de LAN Ethernet-kabel niet tot buiten het gebouw. Uw telefoon moet worden aangesloten op het IP-telefonienetwerk om te kunnen werken.

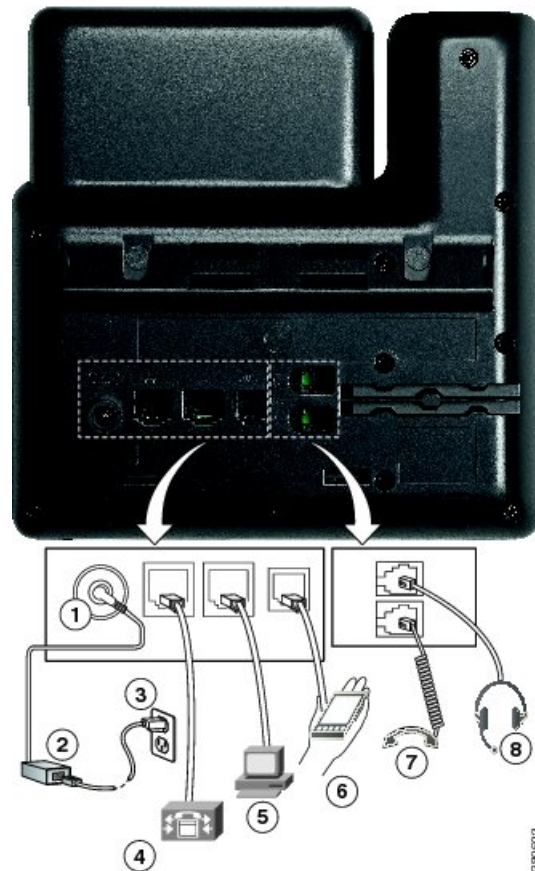


1	DC-adapterpoort (DC48V).	4	Netwerkpoortverbinding (10/100 SW). IEEE 802.3af-voeding ingeschakeld.
2	Netvoeding (optioneel).	5	Verbinding toegangspoort (10/100 PC) (optioneel).
3	Netvoedingsstekker (optioneel).	6	Hoornverbinding.

Cisco IP-telefoon 7821

Telefoonverbindingen

Sluit uw Cisco IP-telefoon met een Ethernet-kabel aan op uw LAN om de volledige functionaliteit van uw telefoon in te schakelen. Als uw Ethernet-poort is voorzien van Power over Ethernet (PoE), krijgt uw Cisco IP-telefoon stroom via de LAN-poort. Verleng de LAN Ethernet-kabel niet tot buiten het gebouw. Uw telefoon moet worden aangesloten op het IP-telefonienetwerk om te kunnen werken.

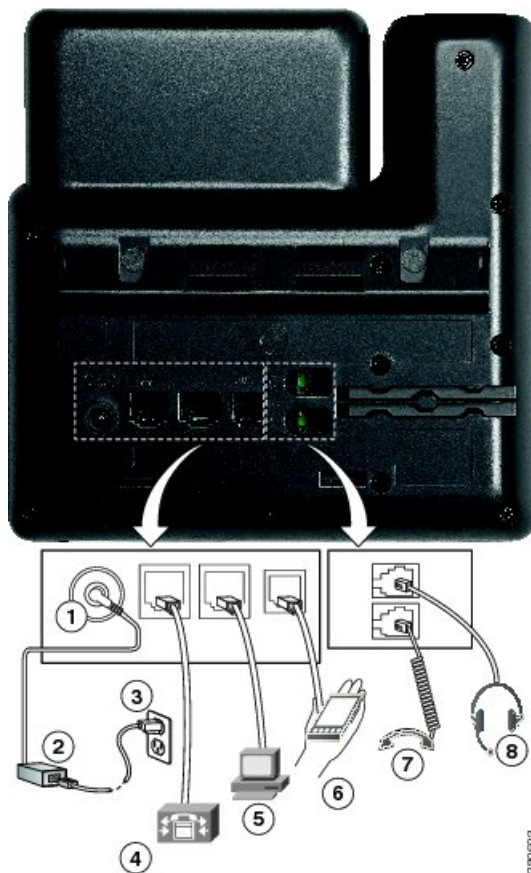


1	DC-adapterpoort (DC48V) (optioneel).	5	Verbinding toegangspoort (10/100 PC) (optioneel).
2	Netvoeding (optioneel).	6	Hulp-poort (optioneel).
3	Netvoedingsstekker (optioneel).	7	Hoornverbinding.
4	Netwerkpoortverbinding (10/100 SW). IEEE 802.3af-voeding ingeschakeld.	8	Analoge hoofdtelefoonverbinding (optioneel).

Cisco IP-telefoon 7841

Telefoonverbindingen

Sluit uw Cisco IP-telefoon met een Ethernet-kabel aan op uw LAN om de volledige functionaliteit van uw telefoon in te schakelen. Als uw Ethernet-poort is voorzien van Power over Ethernet (PoE), krijgt uw Cisco IP-telefoon stroom via de LAN-poort. Verleng de LAN Ethernet-kabel niet tot buiten het gebouw. Uw telefoon moet worden aangesloten op het IP-telefonienetwerk om te kunnen werken.

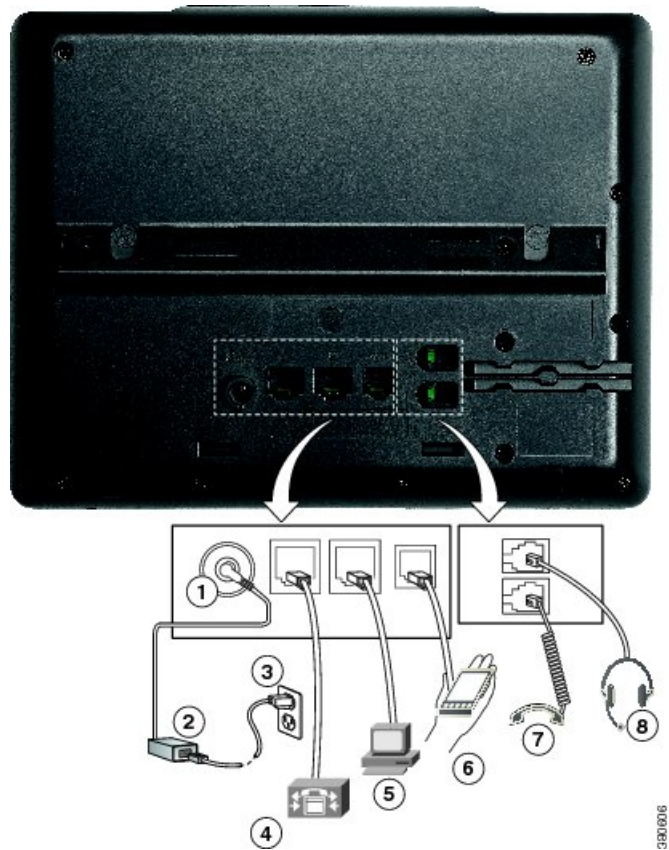


1	DC-adapterpoort (DC48V) (optioneel).	5	Verbinding toegangspoort (10/100/1000 PC) (optioneel).
2	Netvoeding (optioneel).	6	Hulppoort (optioneel).
3	Netvoedingsstekker (optioneel).	7	Hoornverbinding.
4	Netwerkpoortverbinding (10/100/1000 SW). IEEE 802.3af-voeding ingeschakeld.	8	Analoge hoofdtelefoonverbinding (optioneel).

Cisco IP-telefoon 7861

Telefoonverbindingen

Sluit uw Cisco IP-telefoon met een Ethernet-kabel aan op uw LAN om de volledige functionaliteit van uw telefoon in te schakelen. Als uw Ethernet-poort is voorzien van Power over Ethernet (PoE), krijgt uw Cisco IP-telefoon stroom via de LAN-poort. Verleng de LAN Ethernet-kabel niet tot buiten het gebouw. Uw telefoon moet worden aangesloten op het IP-telefonienetwerk om te kunnen werken.



1	DC-adapterpoort (DC48V) (optioneel).	5	Verbinding toegangspoort (10/100 PC) (optioneel).
2	Netvoeding (optioneel).	6	Hulp-poort (optioneel).
3	Netvoedingsstekker (optioneel).	7	Hoornverbinding.
4	Netwerkpootverbinding (10/100 SW). IEEE 802.3af-voeding ingeschakeld.	8	Analoge hoofdtelefoonverbinding (optioneel).

Toetsen en hardware

De Cisco IP-telefoon 7800-serie heeft verschillende hardwaretypen:







- Cisco IP-telefoon 7811: geen knoppen aan beide zijden van het scherm
- Cisco IP-telefoon 7821: twee knoppen aan de linkerzijde van het scherm
- Cisco IP-telefoon 7841: twee knoppen aan beide zijden van het scherm
- Cisco IP-telefoon 7861: 16 knoppen aan de rechterzijde van de telefoon









Figuur 1: Toetsen en functies van de Cisco IP-telefoon 7800-serie



In de volgende tabel worden de knoppen en hardware beschreven op de Cisco IP-telefoon 7800-serie.

Tabel 3: Toetsen en functies van de Cisco IP-telefoon 7800-serie

1	Hoorn en indicatielampje op handset	Hiermee wordt aangegeven of u een binnenkomend gesprek (knipperend rood) of een nieuw voicemailbericht (onafgebroken rood) hebt.
2	Programmeerbare functietoetsen en lijnknoppen	 : toegang krijgen tot uw telefoonlijnen, functies en gespreksessies. Zie Scherm-, lijn- en functietoetsen, op pagina 9 voor meer informatie. De Cisco IP-telefoon 7811 heeft geen programmeerbare functietoetsen of lijnknoppen.
3	Functietoetsknoppen	 : toegang tot functies en services Zie Scherm-, lijn- en functietoetsen, op pagina 9 voor meer informatie.
4	Navigatiecluster	Navigatiering en knop Selecteren  . Door menu's bladeren, items markeren en het gemarkeerde item selecteren.
5	Wacht/Hervat, Conferentie en Doorverbinden	Wacht/Hervat  : hiermee zet u een actief gesprek in de wacht en hervat u het gesprek dat in de wacht staat. Conferentie  Hiermee maakt u een conferentiegesprek. Doorvb  Hiermee verbindt u een gesprek door.







6	Luidspreker, Dempen en Hoofdtelefoon	<p>Luidspreker  Hiermee schakelt u de luidspreker in of uit. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.</p> <p>Dempen  Hiermee schakelt u de microfoon in of uit. Als de telefoon is gedempt, is de knop verlicht.</p> <p>Hoofdtelefoon : hiermee schakelt u de hoofdtelefoon in. Wanneer de hoofdtelefoon is ingeschakeld, is de knop verlicht. Als u hoofdtelefoonmodus wilt verlaten, pakt u de handset op of selecteert u Luidspreker .</p> <p>De Cisco IP-telefoon 7811 heeft geen knop Headset.</p>
7	Contactpersonen, Toepassingen en Berichten	<p>Contactpersonen  Hiermee opent u persoonlijke en bedrijfsdirectories.</p> <p>Toepassingen  Hiermee opent u de gespreksgeschiedenis, gebruikersvoorkeuren, telefooninstellingen en informatie over het telefoonmodel.</p> <p>Berichten  Hiermee belt u automatisch naar uw voicemailberichtensysteem.</p>
8	De knop Volume	 <p>Hiermee kunt u het volume van de handset, headset, luidspreker (van de haak) en beltoon (op de haak) aanpassen.</p>

Scherm-, lijn- en functietoetsen

U hebt op verschillende manieren toegang tot de functies op uw telefoon:

- Met schermtoetsen onder het scherm krijgt u toegang tot de functie die op het scherm boven de schermtoets wordt weergegeven. Deze schermtoetsen veranderen afhankelijk van wat u aan het doen bent. De schermtoets **Meer...** geeft aan dat er nog meer functies beschikbaar zijn.
- Functie- en lijntoetsen, aan beide zijanten van het scherm, bieden toegang tot de telefoonfuncties en telefoonlijnen.
 - Functietoetsen: gebruikt voor functies als **Snelkiesnummer** of **Gesprek opnemen** en om uw status op een andere lijn weer te geven.
 - Lijntoetsen worden gebruikt om een gesprek te beantwoorden of een gesprek in de wacht te hervatten. Als de lijntoetsen niet worden gebruikt voor een actief gesprek, worden ze gebruikt om telefoonfuncties te starten, zoals de weergave van gemiste gesprekken.

Functie- en lijntoetsen lichten op om een status aan te geven.

-  groen, onafgebroken: actief gesprek of tweerichtingsintercomgesprek
-  groen, LED knippert : gesprek in de wacht
-  oranje, onafgebroken: privacy in gebruik, eenrichtingsintercomgesprek of aangemeld bij een groepsnummer
-  oranje, knipperend: binnenkomend gesprek of terugverwezen gesprek.
-  rood, onafgebroken: externe lijn in gebruik (gedeelde lijn of lijnstatus) of niet storen (NST) actief
-  rood, knipperend: externe lijn in de wacht

Uw beheerder kan bepaalde functies als schermtoetsen of functietoetsen instellen. U hebt ook toegang tot bepaalde functies met schermtoetsen of de vaste toets die aan de functie is gekoppeld.

Terminologieverschillen

In de volgende tabel wordt een aantal terminologieverschillen gemarkeerd tussen de *Gebruikershandleiding van Cisco IP-telefoon 7800-serie*, de *Beheerhandleiding van Cisco IP-telefoon 7800-serie voor Cisco Unified Communications Manager* en de documentatie bij Cisco Unified Communications Manager.

Tabel 4: Terminologieverschillen

Gebruikershandleiding	Beheerhandleiding
Lijnstatus	Busy Lamp Field (BLF)
Berichtindicatoren	Indicator voor wachtend bericht (MWI) of lampje voor wachtend bericht
Programmeerbare functietoets	Programmeerbare knop of programmeerbare lijntoets (PLK)
Voicemailstelsysteem	Voicemailberichtensysteem