



## Telefoonfuncties en instellingen

---

- [Cisco IP-telefoon-gebruikersondersteuning, op pagina 1](#)
- [Functies van de telefoon, op pagina 2](#)
- [Functietoetsen en schermtoetsen, op pagina 20](#)
- [Configuratie van telefoonfuncties, op pagina 22](#)
- [Rechtstreekse migratie van uw telefoon naar een telefoon voor meerdere platforms, op pagina 62](#)
- [Schermtoetssjabloon instellen, op pagina 62](#)
- [Telefoontoetssjablonen, op pagina 65](#)
- [Headsetbeheer in oudere versies van Cisco Unified Communications Manager, op pagina 67](#)

### Cisco IP-telefoon-gebruikersondersteuning

Als u systeembeheerder bent, bent u waarschijnlijk de primaire bron van informatie voor Cisco IP-telefoon-gebruikers in uw netwerk of bedrijf. Het is belangrijk dat u actuele en grondige informatie aan eindgebruikers verschaft.

Voor een succesvol gebruik van de functies van Cisco IP-telefoon (inclusief Services en spraakberichtensysteemopties) moeten gebruikers informatie van u of van uw netwerkteam ontvangen of moeten ze contact met u kunnen opnemen voor hulp. Zorg ervoor dat u gebruikers namen verschaft van personen met wie ze contact kunnen opnemen voor hulp en instructies hoe ze contact met deze personen kunnen opnemen.

Het is raadzaam dat u een webpagina op uw interne ondersteuningssite maakt waarop eindgebruikers belangrijke informatie kunnen vinden over hun Cisco IP-telefoons.

U kunt bijvoorbeeld de volgende typen informatie op deze site opnemen:

- Gebruikershandleidingen voor alle Cisco IP-telefoon-modellen die u ondersteunt
- Informatie over het verkrijgen van toegang tot de Cisco Unified Communications Self Care Portal
- Lijst met ondersteunde functies
- Gebruikershandleiding of snelle naslaggids voor uw voicemailstelsel

# Functies van de telefoon

Nadat u Cisco IP-telefoons hebt toegevoegd aan Cisco Unified Communications Manager, kunt u functionaliteit aan de telefoons toevoegen. De volgende tabel bevat een lijst met ondersteunde telefoniefuncties. Veel van deze functies kunt u configureren met Cisco Unified Communications Manager Administration.

Voor informatie over het optimaal toepassen van deze functies op de telefoon raadpleegt u de *Cisco IP-telefoon 7800-serie gebruikershandleiding*. Zie [Functietoetsen en schermtoetsen, op pagina 20](#) voor een lijst met functies die kunnen worden geconfigureerd als programmeerbare knoppen en specifieke schermtoetsen en functieknoppen.

Wanneer u functies toevoegt aan de lijnknoppen van de telefoon, wordt u beperkt door het aantal lijnknoppen dat beschikbaar is. U kunt niet meer functies toevoegen dan het aantal lijnknoppen op uw telefoon.



## Opmerking

Cisco Unified Communications Manager Administration bevat ook verschillende serviceparameters waarmee u diverse telefoniefuncties kunt configureren. Voor meer informatie over toegang tot en configureren van de serviceparameters raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

Voor meer informatie over de functies van een service, selecteert u de naam van de parameter of de Help-knop (?) in het venster [Productspecifieke configuratie](#) (Serviceparameterconfiguratie).

Functie	Beschrijving en meer informatie
Verkort kiezen	<p>Stelt gebruikers in staat om een telefoonnummer snel te kiezen door een toegewezen indexcode (1-199) in te voeren op het toetsenblok van de telefoon.</p> <p><b>Opmerking</b> U kunt verkort kiezen gebruiken terwijl de handset op de haak of van de haak is.</p> <p>Gebruikers wijzen indexcodes toe via de Self Care Portal.</p>
Waarschuwing voor uitvoerbaar inkomend gesprek	<p>Biedt verschillende opties om meldingen voor inkomende gesprekken te beheren. U kunt de gespreksmelding uit- of inschakelen. U kunt ook de nummerweergave activeren of uitzetten.</p> <p><b>Opmerking</b> Omdat de Cisco IP-telefoon 7811 geen lijntoets heeft, is gespreksmelding standaard ingeschakeld en kan dit niet worden uitgeschakeld.</p> <p>Zie Waarschuwing voor uitvoerbaar inkomend gesprek, <a href="#">Productspecifieke configuratie, op pagina 23</a>.</p>
Ondersteuning voor AES 256-codering voor telefoons	<p>Hiermee wordt de beveiliging uitgebreid dankzij de ondersteuning van TLS 1.2 en nieuwe cijfers. Zie <a href="#">Ondersteunde beveiligingsfuncties</a> voor meer informatie.</p>
Agentbegroeting	<p>Een agent kan een vooringestelde begroeting maken en bijwerken. Deze begroeting wordt aan het begin van een gesprek, zoals een klantgesprek, afgespeeld voordat de agent het gesprek met de beller start. De agent kan desgewenst vooraf één of meer begroetingen opnemen.</p> <p>Zie <a href="#">Agentbegroeting inschakelen, op pagina 48</a>.</p>

Functie	Beschrijving en meer informatie
Elk gesprek opnemen	<p>Hiermee kunnen gebruikers een gesprek opnemen op elke lijn in hun groep voor gesprek opnemen, ongeacht hoe het gesprek naar de telefoon is gerouteerd.</p> <p>Voor informatie over de parkeerfunctie raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Ondersteund doorverbonden gesprek parkeren	<p>Hiermee kunnen gebruikers een gesprek parkeren door op slechts één knop te drukken met de functie Doorverbonden gesprek parkeren. Beheerders moeten de knop Hulp bij doorverbonden gesprek parkeren met Busy Lamp Field (BLF) configureren. Wanneer gebruikers op de inactieve knop Hulp bij doorverbonden gesprek parkeren voor Busy Lamp Field (BLF) drukken voor een actief gesprek, wordt het actieve gesprek geparkeerd in het tijdvak voor Doorverbonden gesprek parkeren dat is gekoppeld aan de knop Hulp bij doorverbonden gesprek parkeren.</p> <p>Voor informatie over de parkeerfunctie raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Hoorbare indicator voor wachtende berichten (AMWI)	<p>Een stottertoon van de handset, hoofdtelefoon of luidspreker geeft aan dat een gebruiker een of meer nieuwe spraakberichten op een lijn heeft.</p> <p><b>Opmerking</b> De stottertoon is lijnspecifiek. U hoort deze toon alleen als u een lijn gebruikt die nieuwe spraakberichten heeft.</p>
Automatisch beantwoorden	<p>Hiermee worden inkomende gesprekken automatisch verbonden na een of twee keer overgaan. Automatisch beantwoorden werkt met de luidsprekertelefoon of de headset.</p> <p><b>Opmerking</b> De Cisco IP-telefoon 7811 ondersteunt geen headset.</p> <p>Voor informatie over telefoonlijstnummers raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Automatische poortsynchronisatie	<p>Hiermee kan de telefoon de pc- en SW-poorten synchroniseren met dezelfde snelheid en duplex. Alleen poorten die zijn geconfigureerd voor automatisch onderhandelen wisselen van snelheid.</p> <p>Zie Automatische poortsynchronisatie, <a href="#">Productspecifieke configuratie, op pagina 23</a>.</p>
Automatisch opnemen	<p>Hiermee kan een gebruiker de functionaliteit voor met één tik opnemen gebruiken voor opneemfuncties.</p> <p>Voor informatie over gesprek opnemen raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Inbrkn	<p>Hiermee kan een gebruiker inbreken in een gesprek door een drierichtingsconferentiegesprek tot stand te brengen met de ingebouwde conferentiebrug op de doeltelefoon.</p> <p>Zie “cInbrkn” in deze tabel.</p>
Extern naar extern doorschakelen blokkeren	<p>Gebruikers kunnen niet een extern gesprek doorverbinden naar een ander extern gesprek.</p> <p>Voor informatie over restricties voor doorverbinden raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>

Functie	Beschrijving en meer informatie
Busy Lamp Field (BLF)	<p>Hiermee kan een gebruiker de belstatus van een telefoonlijstnummer controleren dat is gekoppeld aan een snelkeuzeknop op de telefoon.</p> <p><b>Opmerking</b> De Cisco IP-telefoon 7811 ondersteunt de functie niet.</p> <p>Voor informatie over aanwezigheid raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Busy Lamp Field (BLF) Opnemen	<p>Biedt uitbreidingen voor de functie Busy Lamp Field (BLF) Snelkeuze. Hiermee kunt u een telefoonlijstnummer configureren dat een gebruiker kan controleren voor inkomende gesprekken. Wanneer het telefoonlijstnummer een inkomend gesprek ontvangt, wordt de controlerende gebruiker gewaarschuwd. Deze gebruiker kan het gesprek dan opnemen.</p> <p><b>Opmerking</b> De Cisco IP-telefoon 7811 ondersteunt de functie niet.</p> <p>Voor informatie over gesprek opnemen raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Terugbellen	<p>Stuurt gebruikers een hoorbare en visuele waarschuwing op de telefoon wanneer een bezette of niet-beschikbare partij beschikbaar wordt.</p> <p>Voor informatie over terugbellen raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Call Display Restrictions (Gespreksweergavebeperkingen)	<p>Hiermee wordt bepaald welke informatie wordt weergegeven voor bellende of verbonden lijnen, afhankelijk van de partijen die in het gesprek zijn betrokken.</p> <p>Voor informatie over routing en gespreksweergave raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Gesprek doorschakelen	<p>Hiermee kunnen gebruikers inkomende gesprekken naar een ander nummer omleiden. Opties voor doorschakelen van gesprekken zijn Alle gesprekken doorschakelen, Gesprekken doorschakelen bij bezet, Gesprek doorschakelen bij geen antwoord en Gesprek doorschakelen bij geen bereik.</p> <p>Voor informatie over telefoonlijstnummers raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager en <a href="#">Weergave Self Care Portal aanpassen</a>.</p>
Call Forward All Loop Breakout (Lus doorbreken bij alle gesprekken doorschakelen)	<p>Detecteert en verhindert lussen met Alle gesprekken doorschakelen. Als een lus met Alle gesprekken doorschakelen wordt gedetecteerd, wordt de configuratie voor Alle gesprekken doorschakelen genegeerd en worden het gesprek doorverbonden.</p>
Call Forward All Loop Prevention (Lus verhinderen bij alle gesprekken doorschakelen)	<p>Voorkomen dat een gebruiker een bestemming voor Alle gesprekken doorschakelen rechtstreeks configureert op de telefoon die een lus voor Alle gesprekken doorschakelen maakt of die een ketting voor Alle gesprekken doorschakelen maakt met meer hops dan de bestaande serviceparameter Forward Maximum Hop Count (Maximumaantal hops voor doorschakelen) toestaat.</p>
Call Forward Configurable Display (Configureerbare weergave gesprek doorschakelen)	<p>Hiermee kunt u informatie opgeven die op een telefoon verschijnt wanneer een gesprek wordt doorgeschakeld. Dit kan zijn de naam van de beller, het nummer, het omleidingsnummer en het oorspronkelijk gebelde nummer.</p> <p>Voor informatie over telefoonlijstnummers raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>

Functie	Beschrijving en meer informatie
Call Forward Destination Override (Bestemming gesprekdoorschakeling vervangen)	<p>Hiermee kunt u Alle gesprekken doorschakelen overschrijven in gevallen waarin het doel van Alle gesprekken doorschakelen een gesprek begint met de initiator van Alle gesprekken doorschakelen. Met deze functie kan het doel van Alle gesprekken doorschakelen de initiator van Alle gesprekken doorschakelen bereiken voor belangrijke gesprekken. De vervanging werkt, ongeacht of het telefoonnummer van het doel van Alle gesprekken doorschakelen intern of extern is.</p> <p>Voor informatie over telefoonlijstnummers raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Melding gesprekken doorschakelen	<p>Hiermee kunt u de informatie configureren die de gebruiker ziet wanneer een doorgeschakeld gesprek wordt ontvangen.</p> <p>Zie <a href="#">Melding instellen voor gesprekken doorschakelen</a>, op pagina 49.</p>
Call History for Shared Line (Gespreksgeschiedenis voor gedeelde lijn)	<p>Hiermee kunt u activiteiten voor een gedeelde lijn weergeven in de gespreksgeschiedenis van de telefoon. Met deze functie gebeurt het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemiste gesprekken voor een gedeelde lijn registreren</li> <li>• Alle beantwoorde en geplaatste gesprekken voor een gedeelde lijn registreren</li> </ul> <p>Zie Gespreksgeschiedenis voor gedeelde lijn, <a href="#">Productspecifieke configuratie</a>, op pagina 23.</p>
Gesprek parkeren	<p>Hiermee kunnen gebruikers een gesprek parkeren (tijdelijk opslaan) en het gesprek vervolgens ophalen met behulp van een andere telefoon in het Cisco Unified Communications Manager-systeem.</p>
Gesprek opnemen	<p>Hiermee kunnen gebruikers een gesprek dat binnenkomt op een andere telefoon binnen hun groep voor opnemen, omleiden naar hun telefoon.</p> <p>U kunt een hoorbare en visuele waarschuwing configureren voor de primaire lijn op de telefoon. Met deze waarschuwing kunnen de gebruikers worden geïnformeerd dat er een gesprek dat binnenkomt in hun groep voor opnemen.</p>
Gespreksopnamen	<p>Hiermee kan een supervisor een actief gesprek opnemen. De gebruiker hoort mogelijk een geluidssignaal tijdens een gesprek als het wordt opgenomen.</p> <p>Wanneer een gesprek is beveiligd, wordt de beveiligingsstatus van het gesprek weergegeven als een hangslotpictogram op Cisco IP-telefoons. De verbonden partijen horen mogelijk ook een geluidssignaal om aan te geven dat het gesprek veilig is en wordt opgenomen.</p> <p><b>Opmerking</b> Wanneer een actief gesprek wordt gecontroleerd of opgenomen, kan de gebruiker intercomgesprekken ontvangen en starten. Als de gebruiker een intercomgesprek start, wordt het actieve gesprek in de wacht geplaatst. Dit zorgt ervoor dat de opnamesessie wordt beëindigd en de meeluistersessie wordt opgeschort. Als u de meeluistersessie wilt hervatten, moet de partij van wie het gesprek wordt meegeluisterd, het gesprek hervatten.</p>

Functie	Beschrijving en meer informatie
Wachtend gesprek	<p>Hiermee wordt een gesprek aangegeven dat binnenkomt terwijl een ander gesprek bezig is (en gebruikers mogen dat gesprek beantwoorden). Er verschijnt informatie over het inkomende gesprek op de telefoon.</p> <p>Voor informatie over telefoonlijstnummers raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Beltoon Wachtend gesprek	<p>Gebruikers van Wachtend gesprek hebben de mogelijkheid om een hoorbare beltoon te horen in plaats van de standaardpiep.</p> <p>De opties zijn Ring (Overgaan), Ring Once (Eén keer overgaan), Flash Only (Alleen knipperen) en alleen Beep Only (Alleen piepen).</p> <p>Voor informatie over telefoonlijstnummers raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Nummerweergave	<p>Belleridentificatie, zoals telefoonnummer, naam of andere beschrijvende tekst wordt op de telefoonweergave weergegeven.</p> <p>Voor informatie over routing, gespreksweergave en telefoonlijstnummer raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Blokkering beller-ID	<p>Hiermee kan een gebruiker zijn/haar telefoonnummer of naam blokkeren voor telefoons waarvoor belleridentificatie is ingeschakeld.</p> <p>Voor informatie over routing en telefoonlijstnummer raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Calling Party Normalization (Normalisatie bellende partij)	<p>Met Normalisatie bellende partij worden telefoongesprekken weergegeven voor de gebruiker met een kiesbaar telefoonnummer. Eventuele escapecodes worden aan het nummer toegevoegd zodat de gebruiker gemakkelijk opnieuw met de beller kan verbinden. Het nummer dat kan worden gebeld, wordt opgeslagen in de gespreksgeschiedenis en kan worden opgeslagen in het persoonlijke adresboek.</p>
CAST voor SIP	<p>Brengt communicatie tot stand tussen Cisco Unified Video Advantage (CUVA) en Cisco IP-telefoons om video op de pc te ondersteunen ook als de IP-telefoon geen videovoorziening heeft. De belangrijkste ondersteunde software is Cisco Jabber.</p>
cInbrkn	<p>Stelt een gebruiker in staat om deel te nemen aan een niet-privégesprek op een gedeelde telefoonlijn. Met cInbrkn voegt u een gebruiker toe aan een gesprek waardoor dit verandert in een conferentie en de gebruiker en andere partijen toegang hebben tot conferentiefuncties.</p> <p>Raadpleeg voor meer informatie het hoofdstuk "Inbreken" in de <a href="#">Functieconfiguratiehandleiding voor Cisco Unified Communications Manager</a>.</p>
Cisco Extension Mobility	<p>Hiermee kunnen gebruikers tijdelijk toegang krijgen tot hun Cisco IP-telefoon-configuratie, zoals lijnweergaven, services en snelkeuzetoetsen van gedeelde Cisco IP-telefoon door zich aan te melden bij de Cisco Extension Mobility-service op die telefoon.</p> <p>Cisco Extension Mobility kan handig zijn als gebruikers vanaf verschillende locaties in uw bedrijf werken of als ze een werkruimte met collega's delen.</p>

Functie	Beschrijving en meer informatie
Cisco Extension Mobility Cross Cluster (EMCC)	<p>Hiermee kan een gebruiker die in één cluster is geconfigureerd, zich aanmelden bij een Cisco IP-telefoon in een andere cluster. Gebruikers van een hoofdcluster melden zich aan bij een Cisco IP-telefoon bij een bezoekende cluster.</p> <p><b>Opmerking</b> Cisco Extension Mobility configureren op Cisco IP-telefoons voordat u EMCC configureert.</p>
Ondersteuning Cisco IP-telefoon 7811	Biedt ondersteuning voor de Cisco IP-telefoon 7811. De telefoon ondersteunt niet headset, achtergrondverlichting, intercom, AUX-poort, programmeerbare functieknop en lijntoetsen.
Ondersteuning voor Cisco Sans 2.0 Latijnse tekens	Introduceert het Cisco Sans 2.0 lettertype voor alle Latijnse tekens in belscherm.
Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME), onderhandelen over versie	<p>Cisco Unified Communication Manager Express gebruikt een speciale tag in de informatie die ter identificatie naar de telefoon wordt gestuurd. Met deze tag kan de telefoon services leveren aan de gebruiker die de switch ondersteunt.</p> <p>Zie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Cisco Unified Communications Manager Express Systeembeheerhandleiding</i></li> <li>• <i>Interactie Cisco Unified Communications Manager Express.</i></li> </ul>
Cisco Unified Video Advantage (CUVA)	<p>Hiermee kunnen gebruikers videogesprekken maken met behulp van een Cisco IP-telefoon, een persoonlijke computer en een externe videocamera.</p> <p><b>Opmerking</b> Configureer de parameter voor videofuncties in de sectie Productspecifieke configuratielay-out in Telefoonconfiguratie.</p> <p>Zie de Cisco Unified Video Advantage-documentatie.</p>
Cisco WebDialer	Hiermee kunnen gebruikers gesprekken beginnen vanuit web- en desktoptoepassingen.
Classic Ringtone (Klassieke beltoon)	<p>Ondersteunt narrowband en wideband beltonen. Met de functie worden dezelfde beschikbare beltonen gebruikt als andere Cisco IP-telefoons.</p> <p>Zie <a href="#">Aangepaste beltonen</a>.</p>
Conferentie	<p>Hiermee kan een gebruiker tegelijkertijd met meerdere partijen spreken door elke deelnemer afzonderlijk te bellen. Conferentiefuncties zijn Conferentie en Meet Me.</p> <p>Hiermee kan een niet-initiator in een standaardconferentie (adhoc) deelnemers toevoegen of verwijderen. Ook kunnen conferentiedeelnemers met deze functie twee standaardconferenties op dezelfde lijn samenvoegen.</p> <p>Met de serviceparameter Advance Adhoc Conference (Adhoc conferentie uitvoeren) die standaard is uitgeschakeld in Cisco Unified Communications Manager Administration, kunt u deze functies inschakelen.</p> <p><b>Opmerking</b> Zorg ervoor dat u uw gebruikers informeert of deze functies zijn geactiveerd.</p>

Functie	Beschrijving en meer informatie
Confidential Access Level (CAL)	<p>Bepaalt of een gesprek kan worden afgerond op basis van de CAL-configuratie in Cisco Unified Communications Manager.</p> <p>Als CAL wordt ingeschakeld, ziet de gebruiker informatie over het gesprek in een CAL-bericht. De telefoon geeft het CAL-bericht weer tijdens het gesprek. Als een gesprek mislukt vanwege een incompatibele CAL, geeft de telefoon een foutbericht weer. U stelt het foutbericht in dat de gebruiker ziet.</p>
Configurable Energy Efficient Ethernet (EEE) for Port and Switch (Configureerbare Energy Efficient Ethernet (EEE) voor poort en switch)	<p>Biedt een methode om EEE-functies te beheren op een pc-poort en switchpoort door EEE in of uit te schakelen. De functie beheert beide poorttypen afzonderlijk. De standaardwaarde is Ingeschakeld.</p> <p>Zie Energy Efficient Ethernet voor poort en switch, <a href="#">Productspecifieke configuratie, op pagina 23</a>.</p>
Configurable RTP/sRTP Port Range (Configureerbaar RTP/sRTP-poortbereik)	<p>Biedt een configureerbaar poortbereik (2048 tot 65535) voor RTP (Real-Time Transport Protocol) en sRTP (secure Real-Time Transport Protocol).</p> <p>Het standaard-RTP- en sRTP-poortbereik is 16384 tot 32764.</p> <p>U configureert het RTP- en sRTP-poortbereik in het SIP-profiel.</p> <p>Zie <a href="#">RTP/sRTP-poortbereik instellen, op pagina 53</a>.</p>
CTI Applications (CTI-toepassingen)	<p>Met een CTI-routepunt (Computer Telephony Integration) kan een virtueel apparaat worden aangewezen om meerdere, gelijktijdige gesprekken te ontvangen voor toepassingsbeheerde omleiding.</p>
Device Invoked Recording (Door apparaat gestarte opname)	<p>Biedt eindgebruikers de mogelijkheid hun telefoongesprekken via een schermtoets te registreren.</p> <p>Daarnaast kunnen beheerders telefoongesprekken blijven registreren via de CTI-gebruikersinterface.</p> <p>Zie Door apparaat gestarte opname, <a href="#">Productspecifieke configuratie, op pagina 23</a>.</p>
Doorverbonden gesprek parkeren	<p>Hiermee kan een gebruiker een actief gesprek doorverbinden met een voor een specifiek gesprek beschikbaar parkeernummer dat de gebruiker kiest of snelkiest. Met de knop BLF parkeerfunctie wordt aangegeven of een parkeernummer van een doorverbonden gesprek bezet is en wordt snelkeuzetoegang geboden tot het parkeernummer van het doorverbonden gesprek.</p> <p><b>Opmerking</b> Als u de functie Doorverbonden gesprek parkeren implementeert, kan de schermtoets Parkeren niet worden geconfigureerd. Hiermee wordt voorkomen dat gebruikers de twee parkeerfuncties verwarren.</p> <p>Voor informatie over de parkeerfunctie raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>



Functie	Beschrijving en meer informatie
Lijntoets Inbreken uitschakelen	<p>De schermtoetsen worden geconfigureerd in Cisco Unified Communications Manager. De parameter Lijntoets Inbreken in het beheervenster heeft de volgende opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standaard: druk op de lijntoets om het gesprek in een conferentiegesprek te veranderen.</li> <li>• Uit: er wordt een nieuw gesprek gestart als u op de lijntoets drukt.</li> <li>• Schermtoets inschakelen: druk op de lijntoets om schermtoetsen in te schakelen die zijn geconfigureerd in extern-in-gebruik. De gebruiker kan een conferentie starten met cInbrkn.</li> </ul> <p><b>Opmerking</b> De Cisco IP-telefoon 7811 ondersteunt de functie niet.</p>
Distinctive Ring (Afwijkende beltoon)	<p>Hiermee kunnen gebruikers verschillende beltonen horen afhankelijk van het feit of het gesprek is gestart op een intern toestel of dat het een extern gesprek is via een trunk. Interne gesprekken gaan één keer over, externe gesprekken twee keer met een hele korte pauze tussen de tonen. Geen configuratie vereist.</p> <p>Voor informatie over gesprek opnemen raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Omleiden	<p>Hiermee kan een gebruiker een inkomend gesprek, verbonden gesprek of een gesprek in de wacht rechtstreeks doorverbinden met een voicemailberichtsysteem. Wanneer een gesprek wordt omgeleid, wordt de lijn beschikbaar om nieuwe gesprekken tot stand te brengen of te ontvangen.</p>
Niet storen (NST)	<p>Wanneer Niet storen (NST) is ingeschakeld, gaat de telefoon niet hoorbaar over tijdens de inbelstatus van een gesprek en vinden er geen enkele hoorbare of visuele meldingen plaats.</p> <p>Indien ingeschakeld, ziet de gebruiker het pictogram NST op het scherm.</p> <p>Als Multilevel Precedence And Preemption (MLPP) is geconfigureerd en de gebruiker een voorrangsgesprek ontvangt, zal de telefoon een speciale beltoon laten horen.</p> <p>Zie <a href="#">Niet storen instellen, op pagina 47</a>.</p>
EnergyWise	<p>Hiermee kan een IP-telefoon op vooraf bepaalde tijden in sluimerstand worden geplaatst (uitgeschakeld) en in wekstand (inschakelen) met het oog op energiebesparing.</p> <p><b>Opmerking</b> De Cisco IP-telefoon 7811 ondersteunt deze functie niet.</p> <p>Zie <a href="#">Power Save Plus (EnergyWise), Productspecifieke configuratie, op pagina 23</a>.</p>
Enhanced Secure Kruiscluster Extension Mobility (EMCC)	<p>Hiermee wordt de EMCC-functie (Secure Kruiscluster Extension Mobility) verbeterd door de netwerk- en beveiligingsconfiguraties op de aanmeldingstelefoon te behouden. Hierdoor worden beveiligingsbeleidsregels gehandhaafd, wordt netwerkbandbreedte behouden en worden netwerkfouten binnen de bezoekende cluster (VC/Visiting Cluster) voorkomen.</p>
Extension Mobility Size Safe en Feature Safe	<p>Met Feature Safe kan uw telefoon elke sjabloon met snelkeuzetoetsen gebruiken die hetzelfde aantal lijntoetsen heeft dat het telefoonmodel ondersteunt.</p> <p>Met Size Safe kan uw telefoon elke sjabloon met snelkeuzetoetsen gebruiken die in het systeem is geconfigureerd.</p>

Functie	Beschrijving en meer informatie
Snelkiesnummers	Hiermee kan een gebruiker een snelkiesnummer invoeren om te bellen. Snelkiescodes kunnen worden toegewezen aan telefoonnummers of vermeldingen in het persoonlijk adresboek. Zie “Services” in deze tabel.
Hoofdtelefoon Sidetone Control (Zijtoonbeheer hoofdtelefoon)	Hiermee kan een beheerder het zijtoonniveau van een vaste headset instellen. <b>Opmerking</b> De Cisco IP-telefoon 7811 ondersteunt geen headset.
Groepsgesprek opnemen	Hiermee kan een gebruiker een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een telefoonlijstnummer in een andere groep.  Voor informatie over gesprek opnemen raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.
Terugverwijzen in wachtstand	Beperkt de tijdsduur dat een gesprek in de wacht kan staan voordat het wordt terugverwezen naar de telefoon die het gesprek in de wacht heeft gezet en de gebruiker wordt gewaarschuwd.  Terugverwezen gesprekken worden onderscheiden van inkomende gesprekken met één beltoon (of piepsignaal, al naar gelang de instelling voor indicator nieuw gesprek voor de lijn). Deze melding worden met intervallen herhaald als het gesprek niet wordt hervat.  Een gesprek dat Terugverwijzing in wachtstand activeert, geeft ook een geanimeerd pictogram weer in de gespreksballon. U kunt de gespreksprioriteit configureren om inkomende of terugverwezen gesprekken voorrang te geven.
Status In de wacht	Hiermee kunnen telefoons met een gedeelde lijn onderscheid maken tussen de lokale en externe lijnen die een gesprek in de wacht hebben geplaatst.
Wacht/Hervat	Hiermee kan de gebruiker een verbonden gesprek van een actieve status overzetten naar de status In de wacht.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen configuratie vereist tenzij u Muziek tijdens wachtstand wilt gebruiken. Zie “Muziek tijdens wachtstand” in deze tabel voor informatie.</li> <li>• Zie “Terugverwijzing in wachtstand” in deze tabel.</li> </ul>
HTTP-download	Hiermee wordt het bestandsdownloadproces voor de telefoon uitgebreid om HTTP standaard te gebruiken. Als de HTTP-download mislukt, gaat de telefoon weer TFTP-download gebruiken.
HTTPS for Phone Services (HTTPS voor telefoonservices)	Hiermee wordt de beveiliging versterkt door communicatie met HTTPS te vereisen. <b>Opmerking</b> IP-telefoons kunnen HTTPS-clients zijn, maar geen HTTPS-servers.  Zie HTTPS voor telefoonservices, <a href="#">Productspecifieke configuratie, op pagina 23</a> .

Functie	Beschrijving en meer informatie
Groepsnummer	<p>Zorgt voor verdelen van de werklust voor gesprekken naar een hoofdtelefoonlijstnummer. Een zoekgroep bevat een reeks telefoonlijstnummers die de inkomende gesprekken kunnen beantwoorden. Als het eerste telefoonlijstnummer in de zoekgroep bezet is, zoekt het systeem naar het volgende beschikbare nummer in de groep en schakelt het gesprek door naar die telefoon.</p> <p>U kunt de naam van het groepsnummer of het ingangsnummer weergeven in de melding voor een binnenkomend gesprek.</p> <p>Voor informatie over zoekgroepen en routingsschema's raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Improve Caller Name and Number Display (Bellernaam en nummerweergave verbeteren)	<p>Hiermee wordt de weergave van bellernamen en nummers verbeterd. Als de bellernaam bekend is, wordt het bellernummer weergegeven in plaats van onbekend.</p>
Toasttimer inkomende oproep	<p>Hiermee stelt u de tijdsduur in dat een melding voor een inkomende oproep op het telefoonscherm staat.</p> <p>Zie <a href="#">Toasttimer inkomende oproep, Productspecifieke configuratie, op pagina 23</a>.</p>
Intercom	<p>Hiermee kunnen gebruikers intercomgesprekken starten en ontvangen met programmeerbare telefoonknoppen. U kunt de intercomlijknoppen configureren voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direct een specifiek intercomtoestel te bellen.</li> <li>• Een intercomgesprek te starten en vervolgens de gebruiker te vragen om een geldig intercomnummer in te voeren.</li> </ul> <p><b>Opmerking</b> Als de gebruiker zich dagelijks aanmeldt bij dezelfde telefoon met een Cisco Extension Mobility-profiel, kunt u de sjabloon met snelkeuzetoetsen die de intercomgegevens bevat, toewijzen aan het profiel en de telefoon toewijzen als standaard intercomapparaat voor de intercomlijn.</p> <p>De Cisco IP-telefoon 7811 ondersteunt deze functie niet.</p>
Ondersteuning voor alleen IPv6	<p>Alleen IPv6-ondersteuning wordt geleverd in een zelfstandige configuratie of in een configuratie met alleen IPv4.</p> <p>Zie <a href="#">Netwerkinstellingen configureren</a>.</p> <p>Zie voor meer informatie over IPv6-implementatie de <a href="#">IPv6-implementatiehandleiding voor Cisco Collaboration-systemen versie 12.0</a>.</p>
Jitter Buffer (Jitterbuffer)	<p>Met de functie Jitterbuffer wordt jitter vanaf 10 milliseconden (ms) tot 1000 ms verwerkt voor zowel audio- als videostromen.</p>
Deeln	<p>Hiermee kunnen gebruikers twee gesprekken op één lijn combineren om een conferentiegesprek tot stand te brengen en in het gesprek te blijven.</p> <p><b>Opmerking</b> Omdat Cisco IP-telefoon 7811 slechts één lijn heeft, gebruikt de telefoon de schermtoets Gesprekken om twee gesprekken op dezelfde lijn samen te voegen.</p> <p>Zie het beleid voor samenvoegen en direct doorverbinden, <a href="#">Productspecifieke configuratie, op pagina 23</a>.</p>

Functie	Beschrijving en meer informatie
Over verschillende lijnen deelnemen	<p>Hiermee kunnen gebruikers gesprekken op meerdere telefoonlijnen combineren om een conferentiegesprek tot stand te brengen.</p> <p>Sommige JTAPI/TAPI-toepassingen zijn niet compatibel met de functie-implementatie Join and Direct Transfer (Samenvoegen en direct doorverbinden) op de Cisco IP-telefoon en u moet mogelijk het beleid Samenvoegen en direct doorverbinden configureren om samenvoegen en direct doorverbinden op dezelfde lijn of mogelijk op verschillende lijnen uit te schakelen.</p> <p><b>Opmerking</b> Omdat de Cisco IP-telefoon 7811 slechts één lijn heeft, wordt deze functie niet ondersteund.</p> <p>Zie het beleid voor samenvoegen en direct doorverbinden, <a href="#">Productspecifieke configuratie, op pagina 23</a>.</p>
Line Display Enhancement (Lijnweergave-uitbreiding)	<p>Hiermee wordt de gespreksweergave verbeterd door de centrale lijnverdeling te verwijderen wanneer deze niet vereist is. Deze functie is alleen van toepassing op Cisco IP-telefoon 7841.</p>
Lijnstatus voor gesprekslijsten	<p>Hiermee kan de gebruiker de beschikbaarheidstatus van de lijnstatus zien van gecontroleerde lijnnummers in de gespreksgeschiedenislijst. De Lijnstatus kan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onbekend</li> <li>• Niet-actief</li> <li>• Bezettoon</li> <li>• NST</li> </ul> <p>Zie <a href="#">BLF inschakelen voor gesprekslijsten, op pagina 50</a>.</p>
Regeltekstlabel	<p>Hiermee stelt u een tekstlabel in voor een telefoonlijn in plaats van het telefoonlijstnummer.</p> <p>Zie <a href="#">Label voor een lijn instellen, op pagina 60</a>.</p>
Log out of hunt groups (Afmelden bij zoekgroepen)	<p>Hiermee kunnen gebruikers zich afmelden bij een zoekgroep en gesprekken tijdelijk blokkeren om te voorkomen dat hun telefoon overgaat wanneer ze niet beschikbaar zijn om gesprekken aan te nemen. Afmelden bij zoekgroepen voorkomt niet dat bij niet-zoekgroepsgesprekken de telefoon overgaat.</p> <p>Voor meer informatie over zoekgroepen raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager en <a href="#">Schermtoetssjabloon instellen, op pagina 62</a>.</p>
MCID (Malicious Caller Identification)	<p>Hiermee kunnen gebruikers de systeembeheerder informeren over verdachte gesprekken die zijn ontvangen.</p>
Meet Me-conferentie	<p>Hiermee kan een gebruiker een Meet Me-conferentie hosten waarin andere deelnemers een vooraf bepaald nummer bellen op een geplande tijd.</p>

Functie	Beschrijving en meer informatie
Wachtend bericht	<p>Hiermee worden telefoonlijstnummers gedefinieerd voor aan- en uit-indicators voor wachtende berichten. In een rechtstreeks verbonden spraakberichtensysteem wordt het opgegeven telefoonlijstnummer gebruikt om een indicator voor wachtende berichten in te stellen of te wissen voor een bepaalde Cisco IP-telefoon.</p> <p>Voor informatie over nieuwe berichten en voicemail raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Indicator voor wachtend bericht	<p>Een lampje op de handset waarmee wordt aangegeven dat een gebruiker een of meer nieuwe spraakberichten heeft.</p> <p>Voor informatie over nieuwe berichten en voicemail raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Minimaal beltoonvolume	<p>Hiermee wordt een minimaal niveau voor beltoonvolume ingesteld voor een IP-telefoon.</p> <p>Zie <a href="#">Minimaal beltoonvolume, Productspecifieke configuratie, op pagina 23</a>.</p>
Missed Call Logging (Registratie gemiste gesprekken)	<p>Hiermee kan een gebruiker opgeven of gemiste gesprekken worden geregistreerd in de map met gemiste gesprekken voor een bepaalde lijnweergave.</p> <p>Voor informatie over telefoonlijstnummers raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Mobiël verbinden	<p>Hiermee kunnen gebruikers zakelijke gesprekken beheren met één telefoonnummer en bestaande gesprekken opnemen op de bureaubladtelefoon en een extern apparaat, zoals een mobiele telefoon. Gebruikers kunnen de groep bellers beperken overeenkomstig telefoonnummer en tijd van de dag.</p>
Mobile en Remote Access via Expressway	<p>Hiermee kunnen externe werknemers eenvoudig en veilig verbinding maken met het bedrijfsnetwerk zonder dat ze een VPN-clienttunnel (Virtual Private Network) nodig hebben.</p> <p>Zie <a href="#">Mobile en Remote Access via Expressway, op pagina 54</a>.</p>
Mobiële spraaktoegang	<p>Hiermee worden Mobiël verbinden-mogelijkheden uitgebreid door gebruikers toe te staan toegang te krijgen tot een IVR-systeem (Interactive Voice Response) om een gesprek tot stand te brengen vanaf een extern apparaat, zoals een mobiele telefoon.</p>
Monitoring and Recording	<p>Hiermee kan een supervisor een actief gesprek stil controleren. De supervisor kan geen van de partijen in het gesprek horen. De gebruiker hoort mogelijk een geluidssignaal tijdens een gesprek als wordt meegeluisterd.</p> <p>Wanneer een gesprek is beveiligd, wordt de beveiligingsstatus van het gesprek weergegeven als een hangslotpictogram op Cisco IP-telefoons. De verbonden partijen horen mogelijk ook een geluidssignaal om aan te geven dat het gesprek veilig is en dat wordt meegeluisterd.</p> <p><b>Opmerking</b> Wanneer een actief gesprek wordt gecontroleerd of opgenomen, kan de gebruiker intercomgesprekken ontvangen en starten. Als de gebruiker een intercomgesprek start, wordt het actieve gesprek in de wacht geplaatst. Dit zorgt ervoor dat de opnamesessie wordt beëindigd en de meeluistersessie wordt opgeschort. Als u de meeluistersessie wilt hervatten, moet de partij van wie het gesprek wordt meegeluisterd, het gesprek hervatten.</p> <p>Zie <a href="#">Monitoring and Recording instellen, op pagina 48</a>.</p>

Functie	Beschrijving en meer informatie
Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)	<p>Hiermee kan de gebruiker urgente en belangrijke gesprekken uitvoeren of ontvangen in bepaalde speciale omgevingen zoals in militaire of overheidsgebouwen.</p> <p>Zie <a href="#">Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)</a>, op pagina 62.</p>
Multiple Calls Per Line Appearance (Meerdere gesprekken per lijnweergave)	<p>Elke lijn kan meerdere gesprekken ondersteunen. De telefoon ondersteunt standaard twee actieve gesprekken per lijn en maximaal zes actieve gesprekken per lijn. Er kan slechts één gesprek op een bepaald moment worden verbonden. Andere gesprekken worden automatisch in de wacht geplaatst.</p> <p>U mag maximaal niet meer dan 6/6 gesprekken/triggers bezet configureren. Elke configuratie die meer is dan 6/6, wordt officieel niet ondersteund.</p> <p>Voor informatie over telefoonlijstnummers raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Muziek tijdens wachtstand	<p>Hiermee wordt muziek afgespeeld terwijl bellers in de wacht staan.</p>
Dempen	<p>Hiermee wordt de hoorn- of headsetmicrofoon gedempt.</p>
Nieuwe telefoonhardware	<p>Biedt bijgewerkte hardwareversies van de Cisco IP-telefoon 7821, 7841 en 7861. De nieuwe telefoons ondersteunen niet de firmwareversies van voor 10.3(1).</p>
No Alert Name (Geen waarschuwingsnaam)	<p>Hiermee kunnen eindgebruikers gemakkelijker doorverbonden gesprekken identificeren door het telefoonnummer van de oorspronkelijke beller weer te geven. Het gesprek wordt weergegeven als een waarschuwingsgesprek gevolgd door het telefoonnummer van de beller.</p>
Kiezen met de hoorn op de haak	<p>Hiermee kan een gebruiker een nummer kiezen zonder de haak op te nemen. De gebruiker kan dan de hoorn opnemen of drukken op Kiezen.</p>
Other Group Pickup (Andere groep opnemen)	<p>Hiermee kan een gebruiker een gesprek beantwoorden dat op een telefoon binnenkomt in een andere groep die is gekoppeld aan de groep van de gebruiker.</p> <p>Voor informatie over gesprek opnemen raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Outbound Roll Over (Uitgaand uitbreiden)	<p>Hiermee kan de gebruiker bellen wanneer het aantal gesprekken voor een lijn het maximaal aantal gesprekken (MNC) overschrijdt.</p> <p>Deze functies wordt geconfigureerd in Cisco Unified Communications Manager via <b>Apparaat &gt; Telefoon</b>. Dit is standaard uitgeschakeld.</p> <p><b>Opmerking</b> De Cisco IP-telefoon 7811 ondersteunt deze functie niet.</p>
Onderbreken in Snelkeuze	<p>Gebruikers kunnen de snelkiesfunctie instellen om bestemmingen te bereiken waarvoor Forced Authorization Code (FAC) of Client Matter Code (CMC) is vereist, pauzes tijdens kiezen en aanvullende cijfers (zoals een gebruikerstoestel, een toegangscode voor een vergadering of een voicemailwachtwoord) zonder handmatige tussenkomst. Wanneer de gebruiker op de snelkiestoets drukt, brengt de telefoon het gesprek met het opgegeven telefoonnummer tot stand en worden de opgegeven FAC-, CMC- en DTMF-cijfers verzonden naar de bestemming en worden de noodzakelijke pauzes tijdens kiezen ingevoegd.</p>

Functie	Beschrijving en meer informatie
Peer firmware delen	<p>Biedt de volgende voordelen in zeer snelle campus-LAN-instellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beperkt congestie in TFTP-overdrachten naar gecentraliseerde externe TFTP-servers</li> <li>• Elimineert de vereiste om firmware-upgrades handmatig te beheren</li> <li>• Reduceert telefoonuitvaltijd tijdens upgrades wanneer grote aantallen apparaten gelijktijdig worden gereset</li> </ul> <p>Peer firmware delen kan ook helpen firmware-upgrades in implementatiescenario's van filialen/externe kantoren, die worden uitgevoerd via WAN-koppelingen met beperkte bandbreedte.</p> <p>Zie Peer firmware delen, <a href="#">Productspecifieke configuratie, op pagina 23</a>.</p>
Bericht telefoonscherm voor Extension Mobility-gebruikers	<p>Hiermee kan de telefooninterface worden verbeterd door leesbare berichten te tonen voor Extension Mobility-gebruikers.</p>
PLK-ondersteuning voor wachtrijstatistieken	<p>Met de PLK-ondersteuning voor de functie Wachtrijstatistieken kunnen de gebruikers de gesprekswachtrijstatistieken opvragen voor zoekpilots en de informatie wordt op het telefoonscherm weergegeven.</p> <p><b>Opmerking</b> De Cisco IP-telefoon 7811 ondersteunt deze functie niet.</p> <p>Zie <a href="#">Schermtoetsjabloon instellen, op pagina 62</a>.</p>
Plus-kiezen	<p>Hiermee kan de gebruiker E.164-nummers kiezen die worden voorafgegaan door een plusteken (+).</p> <p>Als de gebruiker het plusteken wil kiezen, moet hij/zij de stertoets (*) voor ten minste 1 seconde ingedrukt houden. Dit is van toepassing op het kiezen van het eerste cijfer voor een gesprek waarbij de hoorn op de haak ligt (inclusief bewerkingsmodus) of een gesprek waarbij de hoorn van de haak ligt.</p>
Privacy	<p>Voorkomt dat gebruikers die een lijn delen, zichzelf toevoegen aan een gesprek en informatie op het telefoonscherm kunnen zien over het gesprek van de andere gebruiker.</p> <p><b>Opmerking</b> De Cisco IP-telefoon 7811 ondersteunt de privacyfunctie niet.</p> <p>Voor meer informatie over inbreken raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>

Functie	Beschrijving en meer informatie
Private Line Automated Ringdown (PLAR)	<p>De Cisco Unified Communications Manager-beheerder kan een telefoonnummer configureren dat door de Cisco IP-telefoon wordt gebeld zodra de handset van de haak wordt genomen. Dit kan nuttig zijn voor telefoons die zijn bedoeld voor het bellen van alarmnummers of “hotlines”.</p> <p>De beheerder kan een vertraging van maximaal 15 seconden instellen. Op die manier kan de gebruiker een telefoonnummer bellen voordat de telefoon automatisch het hotlinenummer belt. De timer kan worden geconfigureerd via de parameter <b>Van de haak naar eerste cijfertimer</b> onder <b>Apparaat &gt; Apparaatinstellingen &gt; SIP-profiel</b>.</p> <p>Zie de <i>Functieconfiguratiegids voor Cisco Unified Communications Manager</i> voor meer informatie.</p> <p>Voor informatie over telefoonlijstnummers raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Hulpprogramma Probleemrapportage (PRT)	<p>Hiermee worden telefoonlogboeken of problemen verzonden naar een beheerder.</p> <p>Zie <a href="#">Hulpprogramma Probleemrapportage, op pagina 58</a>.</p>
Programmeerbare functietoetsen	<p>U kunt functies, zoals Nieuw gesprek, Terugbellen en Alles doorschakelen, toewijzen aan lijntoetsen.</p> <p><b>Opmerking</b> De Cisco IP-telefoon 7811 ondersteunt deze functie niet.</p> <p>Voor meer informatie over sjablonen met snelkeuzetoetsen raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Quality Reporting Tool (QRT)	<p>Hiermee kunnen gebruikers informatie over problematische telefoongesprekken verzenden door op een toets te drukken. QRT kan worden geconfigureerd voor een van twee gebruikersmodi, afhankelijk van hoeveel gebruikersinteractie met QRT is gewenst.</p>
Recent	<p>Hiermee kunt u de schermtoets Recent op een telefoon in- of uitschakelen.</p>
Herhaal	<p>Hiermee kunnen gebruikers het meest recent gebelde telefoonnummer bellen door te drukken op een toets of de schermtoets Herhalen.</p>
Directe gesprekken naar externe bestemming opnieuw routeren naar bedrijfsnummer	<p>Hiermee worden directe gesprekken naar de mobiele telefoon van een gebruiker opnieuw gerouteerd naar het bedrijfsnummer (bureautelefoon). Voor een inkomend gesprek naar een externe bestemming (mobiele telefoon), gaat alleen de externe bestemming over, de bureautelefoon gaat niet over. Als het gesprek wordt beantwoord op de mobiele telefoon, ziet u op de bureautelefoon het bericht Extern-in-gebruik. Tijdens deze gesprekken kunnen gebruikers diverse functies op hun mobiele telefoon gebruiken.</p> <p>Zie de informatie over Cisco Unified Mobility in de documentatie bij uw specifieke versie van particular Cisco Unified Communications Manager.</p>



Functie	Beschrijving en meer informatie
Remote Port Configuration (Configuratie externe poort)	<p>Hiermee kunt u op afstand de snelheid en duplexfunctie configureren van de Ethernet-poorten van de telefoon met Cisco Unified Communications Manager Administration. Dit verhoogt de snelheid bij grote implementaties met specifieke poortinstellingen.</p> <p><b>Opmerking</b> Als de poorten worden geconfigureerd voor poortconfiguratie op afstand in Cisco Unified Communications Manager, kunnen de gegevens niet worden gewijzigd op de telefoon.</p> <p>Zie Configuratie externe poort, <a href="#">Productspecifieke configuratie</a>, op pagina 23.</p>
Beltooninstelling	<p>Hiermee wordt het beltoontype geïdentificeerd dat wordt gebruikt voor een lijn wanneer een telefoon een ander actief gesprek heeft.</p> <p>Voor informatie over telefoonlijstnummers raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager en <a href="#">Aangepaste beltonen</a>.</p>
RTCP Hold For SIP (RTCP in de wacht voor SIP)	<p>Hiermee wordt ervoor gezorgd dat gesprekken in de wacht niet worden verwijderd door de gateway. De gateway controleert de status van de RTCP-poort om te bepalen of een gesprek actief is of niet. Door de telefoonpoort open te houden, worden geen gesprekken in de wacht door de gateway beëindigd.</p>
Secure Conference (Veilige conferentie)	<p>Hiermee kunnen veilige telefoons conferentiegesprekken starten met een beveiligde conferentiebrug. Wanneer nieuwe deelnemers toegevoegd met Confrn, Samenvoegen, cInbrkn-schermttoetsen of MeetMe-conferenties, wordt het pictogram van het beveiligde gesprek weergegeven zolang als alle deelnemers veilige telefoons gebruiken.</p> <p>In de conferentielijst wordt het beveiligingsniveau van elke conferentiedeelnemer weergegeven. Initiators kunnen niet-veilige deelnemers uit de conferentielijst verwijderen. Niet-initiators kunnen conferentiedeelnemers toevoegen of verwijderen als de parameter Advanced Adhoc Conference Enabled (Geavanceerde ad-hocconferentie ingeschakeld) is ingesteld.</p> <p>Voor meer informatie over conferenties raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager. <a href="#">Ondersteunde beveiligingsfuncties</a></p>
Secure EMCC (Veilige EMCC)	<p>Hiermee wordt de EMCC-functie verbeterd door uitgebreide beveiliging te verschaffen voor een gebruiker die zich aanmeldt bij zijn/haar telefoon vanuit een kantoor op afstand.</p>
Services	<p>Hiermee kunt u het configuratiemenu voor Cisco IP-telefoon-services in Cisco Unified Communications Manager Administration gebruiken voor het bepalen en onderhouden van de lijst met telefoonservices waarop gebruikers zich kunnen abonneren.</p>
URL-knop voor services	<p>Hiermee hebben gebruikers toegang tot services via een programmeerbare knop in plaats van via het menu Services op de telefoon.</p> <p><b>Opmerking</b> De Cisco IP-telefoon 7811 ondersteunt deze functie niet.</p>
Serviceability for SIP Endpoints (Service voor SIP-eindpunten)	<p>Hiermee kunnen beheerders snel en gemakkelijk foutopsporingsinformatie van telefoons verzamelen.</p> <p>Deze functie gebruikt SSH om op afstand toegang te krijgen tot elke IP-telefoon. SSH moet op elke telefoon worden ingeschakeld; anders werkt deze functie niet.</p>

Functie	Beschrijving en meer informatie
Gedeelde lijn	<p>Hiermee kan een gebruiker met meerdere telefoons hetzelfde telefoonnummer delen of kan een gebruiker een telefoonnummer met een collega delen.</p> <p>Voor informatie over telefoonlijstnummers raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Show Calling ID and Calling Number (Id en nummer beller weergeven)	<p>Op de telefoons kunnen zowel de id als het nummer van de beller worden weergegeven voor inkomende gesprekken. De grootte van de LCD-weergave van de IP-telefoon beperkt de lengte voor het weergeven van de id en het nummer van de beller.</p> <p>De functie Id en nummer van beller weergeven is alleen van toepassing op de waarschuwing voor inkomende gesprekken en wijzigt de werking van de functies Gesprek doorschakelen en Zoekgroep niet.</p> <p>Zie “Beller-id” in deze tabel.</p>
Show Duration for Call History (Duur weergegeven voor gespreksgeschiedenis)	<p>Hiermee wordt de duur weergegeven van gemaakte en ontvangen gesprekken in de details van Gespreksgeschiedenis.</p> <p>Als de duur langer is dan of gelijk is aan één uur, wordt de tijd weergegeven in de notatie UU:MM:SS.</p> <p>Als de duur korter is dan één uur, wordt de tijd weergegeven in de notatie MM:SS.</p> <p>Als de duur korter is dan één minuut, wordt de tijd weergegeven in de notatie SS.</p>
Met Cisco-hoofdtelefoons aanmelden bij Extension Mobility vereenvoudigen	<p>Hiermee kunnen gebruikers zich aanmelden bij Extension Mobility met hun Cisco-hoofdtelefoons.</p> <p>Wanneer de telefoon zich in de MRA-modus (Mobile and Remote Access, mobiele en externe toegang) bevindt, kan de gebruiker de hoofdtelefoon gebruiken om zich aan te melden bij de telefoon.</p> <p>Aanmelden met MRA via de hoofdtelefoon vereist Cisco Unified Communications Manager (UCM) versie 11.5(1)SU8, 11.5(1)SU.9, 12.5(1)SU3 of hoger.</p>
Snelkiesnummers	<p>Hiermee wordt een opgegeven nummer gekozen dat eerder is opgeslagen.</p>
SSH-toegang	<p>Hiermee kunt u de instelling SSH-toegang in- of uitschakelen met Cisco Unified Communications Manager Administration. Door de SSH-server in te schakelen kunnen de SSH-verbindingen op de telefoon worden geaccepteerd. Door de SSH-serverfunctionaliteit van de telefoon uit te schakelen, wordt de SSH-toegang tot de telefoon geblokkeerd.</p> <p>Zie SSH-toegang, <a href="#">Productspecifieke configuratie, op pagina 23</a>.</p>
Time-of-Day Routing (Routing naar tijd van de dag)	<p>Beperkt toegang tot de opgegeven telefoonfuncties op basis van de tijdsperiode.</p> <p>Voor meer informatie over tijd en datum raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Time Zone Update (Tijdzone bijwerken)	<p>Hiermee wordt de Cisco IP-telefoon bijgewerkt met de tijdzonewijzigingen.</p> <p>Voor meer informatie over tijd en datum raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>

Functie	Beschrijving en meer informatie
Doorverbinden	<p>Hiermee kunnen gebruikers verbonden gesprekken van hun telefoons omleiden naar een ander nummer.</p> <p>Sommige JTAPI/TAPI-toepassingen zijn niet compatibel met de functie-implementatie Join and Direct Transfer (Samenvoegen en direct doorverbinden) op de Cisco IP-telefoon en u moet mogelijk het beleid Samenvoegen en direct doorverbinden configureren om samenvoegen en direct doorverbinden op dezelfde lijn of mogelijk op verschillende lijnen uit te schakelen.</p> <p>Zie het beleid voor samenvoegen en direct doorverbinden, <a href="#">Productspecifieke configuratie, op pagina 23</a>.</p>
TVS	<p>Met Trust Verification Services (TVS) kunnen telefoons ondertekende configuraties verifiëren en andere servers of peers verifiëren zonder de CTL (Certificate Trust List) te vergroten of te vereisen dat een bijgewerkt CTL-bestand naar de telefoon wordt gedownload. TVS is standaard ingeschakeld.</p> <p>In het menu Beveiligingsinstellingen op de telefoon wordt de TVS-informatie weergegeven.</p>
UCR 2008	<p>De Cisco IP-telefoons ondersteunen Unified Capabilities Requirements (UCR) 2008 met de volgende functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ondersteuning voor Federal Information Processing Standard (FIPS)</li> <li>• Ondersteuning voor 80-bits SRTCP Tagging</li> </ul> <p>Als IP-telefoonbeheerder moet u specifieke parameters instellen in Cisco Unified Communications Manager Administration.</p> <p>Zie <a href="#">Instellingen UCR 2008, op pagina 51</a>.</p>
Voice Message System (Spraakberichtensysteem)	<p>Hiermee kunnen bellers berichten achterlaten als gesprekken onbeantwoord zijn.</p>
Web Access Disabled by Default (Webtoegang standaard uitgeschakeld)	<p>Verbetert de beveiliging door toegang tot alle webservices, zoals HTTP, uit te schakelen. Gebruikers hebben alleen toegang tot webservices als u webtoegang inschakelt.</p> <p>Zie <a href="#">Instellingen UCR 2008, op pagina 51</a>.</p>
Whisper Announcement (Fluisteraankondiging)	<p>Hiermee wordt een kort, vooraf opgenomen bericht afgespeeld net voordat een medewerker met een beller verbindt. De aankondiging wordt alleen voor de medewerker afgespeeld. De beller hoort de telefoon overgaan (op basis van bestaande beltoonpatronen) terwijl de aankondiging wordt afgespeeld.</p> <p>De inhoud van de aankondiging kan informatie over de beller bevatten aan de hand waarvan de medewerker het gesprek gemakkelijker kan afhandelen. De informatie kan taalvoorkeuren van de beller bevatten, keuzes die de beller in een menu heeft gemaakt (Verkoop, Service), klantstatus (Platinum, Goud, Regulier), enzovoort.</p>
Whisper Coaching (Gefluisterd coachen)	<p>Een uitbreiding van de functie voor stil volgen van gesprekken waarmee supervisors tegen medewerkers kunnen praten tijdens een meeluistersessie. Deze functie biedt toepassingen de mogelijkheid de huidige meeluistermodus van een gesprek dat wordt gecontroleerd, te wijzigen van Stil volgen in Gefluisterd coachen en omgekeerd.</p>

**Verwante onderwerpen**

[Cisco Unified Communications Manager Documentatie](#)

# Functietoetsen en schermtoetsen

De volgende tabel bevat informatie over functies die beschikbaar zijn over schermtoetsen, functies die beschikbaar zijn voor speciale functieknoppen en functies die u moet configureren als programmeerbare functieknoppen. Met “Ondersteund” in de tabel wordt aangegeven dat de functie wordt ondersteund voor het corresponderende toetstype of de bijbehorende schermtoets. Van de twee toetstypen en schermtoetsen is alleen voor programmeerbare functietoetsen configuratie in Cisco IP-telefoon-beheer vereist.

**Opmerking**

Cisco IP-telefoon 7811 heeft geen programmeerbare functietoetsen.

Zie voor informatie over het configureren van programmeerbare functietoetsen [Telefoontoetssjablonen, op pagina 65](#).

**Tabel 1: Functies met corresponderende toetsen en schermtoetsen**

Funcienaam	Toegewezen functietoets	Programmeerbare functietoets	Schermttoets
Beantwoorden		Ondersteund	Ondersteund
Inbreken			Ondersteund
Terugbellen		Ondersteund	Ondersteund
Alle gesprekken doorschakelen		Ondersteund	Ondersteund
Gesprek parkeren		Ondersteund	Ondersteund
Lijnstatus Gesprek parkeren		Ondersteund	
Gesprek opnemen (Opnemen)		Ondersteund	Ondersteund
Lijnstatus Gesprek opnemen		Ondersteund	
Conferentie	Ondersteund		Ondersteund (alleen weergegeven tijdens conferentiescenario van verbonden gesprek)
Omleiden			Ondersteund
Niet storen		Ondersteund	Ondersteund

Funcienaam	Toegewezen functietoets	Programmeerbare functietoets	Schermttoets
Manager: toegang tot menu <b>Instellingen</b> > <b>Assistent</b>		Ondersteund	
Managementassistent: toegang tot menu <b>Instellingen</b> > <b>Directie</b>		Ondersteund	
Groep opnemen (Groep opnemen)		Ondersteund	Ondersteund
In de wacht	Ondersteund		Ondersteund
Groepsnummers		Ondersteund	Ondersteund
Intercom		Ondersteund	
MCID (Malicious Call Identification)		Ondersteund	Ondersteund
Meet Me		Ondersteund	Ondersteund
Mobiel verbinden (Mobiliteit)		Ondersteund	Ondersteund
Dempen	Ondersteund		
Andere opnemen		Ondersteund	Ondersteund
Privacy		Ondersteund	
Status van wachtrij		Ondersteund	
Quality Reporting Tool (QRT)		Ondersteund	Ondersteund
Opnemen	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund
Herhaal		Ondersteund	Ondersteund
Snelkiesnummers		Ondersteund	Ondersteund
Lijnstatus Snelkeuze		Ondersteund	
Doorverbinden	Ondersteund		Ondersteund (alleen weergegeven tijdens doorverbindingsscenario van verbonden gesprek)

# Configuratie van telefoonfuncties

U kunt de telefoons zo instellen dat ze verschillende functies uitvoeren op basis van de eisen van de gebruikers. U kunt functies toepassen op alle telefoons, een groep telefoons of afzonderlijke telefoons.

Wanneer u functies instelt, geeft het venster Cisco Unified Communications Manager Administration informatie weer die van toepassing is op alle telefoons en voor het telefoonmodel. De informatie die specifiek geldt voor het telefoonmodel, vindt u in het gedeelte met productspecifieke configuratielay-out.

Voor informatie over velden die van toepassing zijn op alle telefoonmodellen raadpleegt u de documentatie bij Cisco Unified Communications Manager.

Als u een veld instelt, is het van belang in welk venster u dit veld instelt, omdat bepaalde vensters voorrang hebben. De volgorde is als volgt:

1. Afzonderlijke telefoons (hoogste voorrang)
2. Groep telefoons
3. Alle telefoons (laagste voorrang)

Als u bijvoorbeeld de toegang tot de telefoonwebpagina's wilt ontzeggen aan een bepaalde groep gebruikers maar niet voor alle gebruikers, doet u het volgende:

1. Schakel toegang tot webpagina's voor de telefoon in voor alle gebruikers.
2. Schakel toegang tot de telefoonwebpagina's uit voor een afzonderlijke gebruiker, of stel een gebruikersgroep in en schakel de toegang tot de telefoonwebpagina's uit voor de groep.
3. Als een specifieke gebruiker in de groep toegang tot de telefoonwebpagina's nodig heeft, kunt u dat instellen voor die specifieke gebruiker.

## Telefoonfuncties instellen voor alle telefoons

### Procedure

---

- Stap 1** Meld u aan bij Cisco Unified Communications Manager Administration als een beheerder.
- Stap 2** Selecteer **Systeem > Bedrijfstelefoonconfiguratie**.
- Stap 3** Stel de velden in die u wilt wijzigen.
- Stap 4** Schakel het selectievakje **Bedrijfsinstellingen overschrijven** in voor de gewijzigde velden.
- Stap 5** Klik op **Opslaan**.
- Stap 6** Klik op **Config toepassen**.
- Stap 7** Start de telefoons opnieuw.

**Opmerking** Dit is van invloed op alle telefoons in uw organisatie.

---

## Telefoonfuncties instellen voor een groep telefoons

### Procedure

- 
- Stap 1** Meld u aan bij Cisco Unified Communications Manager Administration als een beheerder.
  - Stap 2** Selecteer **Apparaat > Apparaatinstellingen > Algemeen telefoonprofiel**.
  - Stap 3** Zoek het profiel.
  - Stap 4** Navigeer naar het deelvenster Productspecifieke configuratielay-out en stel de volgende velden in.
  - Stap 5** Schakel het selectievakje **Bedrijfsinstellingen overschrijven** in voor de gewijzigde velden.
  - Stap 6** Klik op **Opslaan**.
  - Stap 7** Klik op **Config toepassen**.
  - Stap 8** Start de telefoons opnieuw.
- 

## Telefoonfuncties instellen voor één telefoon

### Procedure

- 
- Stap 1** Meld u aan bij Cisco Unified Communications Manager Administration als een beheerder.
  - Stap 2** Selecteer **Apparaat > Telefoon**
  - Stap 3** Zoek de telefoon die is gekoppeld aan de gebruiker.
  - Stap 4** Navigeer naar het deelvenster Productspecifieke configuratielay-out en stel de volgende velden in.
  - Stap 5** Schakel het selectievakje **Algemene instellingen overschrijven** in voor de gewijzigde velden.
  - Stap 6** Klik op **Opslaan**.
  - Stap 7** Klik op **Config toepassen**.
  - Stap 8** Start de telefoon opnieuw.
- 

## Productspecifieke configuratie

In de volgende tabel worden de velden beschreven van het deelvenster Productspecifieke configuratielay-out.

*Tabel 2: Velden Productspecifieke configuratielay-out*

Veldnaam	Veldtype of keuzes	Standaard	Beschrijving en richtlijnen voor gebruik
Luidspreker uitschakelen	Selectievakje	Uitgeschakeld	Schakelt de luidsprekervoorziening van de telefoon uit.
Luidspreker en headset uitschakelen	Selectievakje	Uitgeschakeld	Schakelt de luidspreker- en headsetvoorziening van de telefoon uit.

Veldnaam	Veldtype of keuzes	Standaard	Beschrijving en richtlijnen voor gebruik
Handset uitschakelen	Selectievakje	Uitgeschakeld	Schakelt de handsetvoorziening van de telefoon uit.
PC-poort	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Ingeschakeld	Bepaalt of de pc-poort kan worden gebruikt om een computer op het LAN aan te sluiten.
Toegang tot instellingen	Uitgeschakeld Ingeschakeld Beperkt	Ingeschakeld	Schakelt toegang tot lokale telefoonconfiguratie-instellingen in de app Instellingen in, uit of beperkt de toegang. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitgeschakeld: het menu Instellingen geeft geen opties weer.</li> <li>• Ingeschakeld: alle items in het menu Instellingen zijn toegankelijk.</li> <li>• Beperkt: alleen het menu met telefooninstellingen is toegankelijk.</li> </ul>
Gratuitous ARP	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Uitgeschakeld	Schakelt de mogelijkheid in of uit dat de telefoon MAC-adressen leert van Gratuitous ARP. Deze mogelijkheid is vereist voor het controleren en opnemen van spraakstromen.
PC Voice VLAN-toegang	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Ingeschakeld	Geeft aan of de telefoon toestaat dat een apparaat dat is aangesloten op de pc-(toegangs)poort, toegang krijgt tot het spraak-VLAN. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitgeschakeld: de computer kan niet gegevens verzenden en ontvangen op het spraak-VLAN of van de telefoon.</li> <li>• Ingeschakeld: de computer kan niet gegevens verzenden en ontvangen van het spraak-VLAN of van de telefoon. Stel dit veld in op Ingeschakeld als een toepassing wordt uitgevoerd op de computer voor het controleren van het telefoonverkeer. Deze toepassingen kunnen Monitoring and Recording-toepassingen omvatten en het gebruik van de netwerkcontrolesoftware voor analysedoeleinden.</li> </ul>
Videomogelijkheden	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Uitgeschakeld	Hiermee kunnen gebruikers videogesprekken maken met behulp van een Cisco IP-telefoon, een persoonlijke computer en een videocamera.
Webtoegang	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Uitgeschakeld	Hiermee kunt u toegang tot de telefoonwebpagina's via een webbrowser in- of uitschakelen. <b>Voorzichtig</b> Als u dit veld inschakelt, kan er gevoelige informatie over de telefoon beschikbaar worden gemaakt.



Veldnaam	Veldtype of keuzes	Standaard	Beschrijving en richtlijnen voor gebruik
TLS 1.0 en TLS 1.1 voor Web Access uitschakelen	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Uitgeschakeld	<p>Controleert het gebruik van TLS 1.2 voor een webserververbinding.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitgeschakeld: een telefoon die is geconfigureerd voor TLS1.0, TLS 1.1 of TLS1.2 kan functioneren als een HTTPS-server.</li> <li>• Ingeschakeld: alleen een telefoon die is geconfigureerd voor TLS1.2 kan functioneren als een HTTPS-server.</li> </ul>
Kiezen met Enbloc	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Uitgeschakeld	<p>Hiermee beheert u de kiesmethode.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitgeschakeld: de Cisco Unified Communications Manager wacht tot de timer tussen cijfers is verlopen wanneer er een overeenkomst is met een nummerplan of routepatroon.</li> <li>• Ingeschakeld: de hele gekozen reeks wordt verzonden naar Cisco Unified Communications Manager nadat het kiezen is voltooid. Als u de T.302 time-out van de timer wilt voorkomen, raden we aan dat u Enbloc-kiezen inschakelt wanneer er een overeenkomst is met een nummerplan of routepatroon.</li> </ul> <p>FAC-codes (Forced Authorization Codes) of CMC-codes (Client Matter Codes) bieden geen ondersteuning voor kiezen met Enbloc. Als u FAC of CMC gebruikt voor het beheren van gesprekstoeegang en administratie, kunt u deze functie niet gebruiken.</p>
Dagen verlichting niet actief	Dagen van de week		<p>Definieert de dagen waarop de achtergrondverlichting niet automatisch wordt ingeschakeld op de tijd die is opgegeven in het veld Tijd verlichting aan.</p> <p>Kies de dag of dagen uit de vervolgkeuzelijst. Als u meer dan één dag wilt kiezen, gebruikt u <b>Ctrl+klikken</b> voor elke gewenste dag.</p>
Tijd verlichting aan	uu:mm		<p>Definieert de tijd op elke dag waarop de achtergrondverlichting automatisch wordt ingeschakeld (behalve op de dagen die zijn opgegeven in het veld Dagen verlichting niet actief).</p> <p>Geef de tijd in dit veld op in de 24-uursindeling waarbij 0:00 is middernacht is.</p> <p>Als u de achtergrondverlichting automatisch wilt inschakelen om 07:00 's ochtends (0700), geeft u 07:00 op. Als u de achtergrondverlichting wilt inschakelen om 02:00 's middags (1400), geeft u 14:00 op.</p> <p>Als het veld leeg is, wordt de achtergrondverlichting automatisch ingeschakeld om 0:00.</p>

Veldnaam	Veldtype of keuzes	Standaard	Beschrijving en richtlijnen voor gebruik
Duur verlichting aan	uu:mm		<p>Definieert de tijdsduur dat de achtergrondverlichting blijft branden na inschakeling op de tijd die is opgegeven in het veld Tijd verlichting aan.</p> <p>Als u de achtergrondverlichting bijvoorbeeld 4 uur en 30 minuten aan wilt laten nadat de automatische inschakeling, voert u 04:30.</p> <p>Als het veld leeg is, wordt de telefoon uitgeschakeld aan het einde van de dag (0:00).</p> <p>Als Tijd verlichting aan 0:00 is en de verlichtingsduur leeg is (of 24:00), wordt de verlichting niet uitgeschakeld.</p>
Time-out licht niet actief	uu:mm		<p>Bepaalt hoe lang de telefoon niet actief is voordat de verlichting wordt uitgeschakeld. Is alleen van toepassing als de verlichting is uitgeschakeld volgens planning en ingeschakeld door een gebruiker (door op een knop op de telefoon te drukken of de handset op te nemen).</p> <p>Als u de verlichting bijvoorbeeld wilt uitschakelen als de telefoon 1 uur en 30 minuten inactief is nadat de gebruiker de verlichting heeft ingeschakeld, voert u 01:30.</p>
Verlichting aan bij binnenkomend gesprek	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Ingeschakeld	Schakelt de verlichting in bij binnenkomend gesprek.

Veldnaam	Veldtype of keuzes	Standaard	Beschrijving en richtlijnen voor gebruik
Power Save Plus inschakelen	Dagen van de week		<p>Bepaalt de planning voor dagen waarop de telefoon is uitgeschakeld.</p> <p>Kies de dag of dagen uit de vervolgkeuzelijst. Als u meer dan één dag wilt kiezen, gebruikt u <b>Ctrl+klikken</b> voor elke gewenste dag.</p> <p>Als Power Save Plus inschakelen aan is, ontvangt u een bericht met een waarschuwing bij noodmeldingen (e911).</p> <p><b>Voorzichtig</b> Als de modus Power Save Plus van toepassing is, worden eindpunten die zijn geconfigureerd voor de modus, uitgeschakeld voor noodoproepen en ontvangst van inkomende gesprekken. Als u deze modus kiest, gaat u akkoord met het volgende: (i) u bent volledig verantwoordelijk voor het bieden van andere methoden voor noodoproepen en het ontvangen van gesprekken als de modus van kracht is; (ii) Cisco is niet aansprakelijk voor uw selectie van de modus en u bent volledig verantwoordelijk voor het inschakelen van de modus; en (iii) u informeert gebruikers volledig over de effecten van de modus op gesprekken, bellen en anderszins.</p> <p>Als u Power Save Plus wilt uitschakelen, moet u het selectievakje EnergyWise negeren toestaan uitschakelen. Als EnergyWise negeren toestaan ingeschakeld blijft, maar er geen dagen worden geselecteerd in het veld Power Save Plus inschakelen, wordt Power Save Plus niet uitgeschakeld.</p>
Tijd telefoon aan	uu:mm		<p>Bepaalt wanneer de telefoon automatisch wordt ingeschakeld op de dagen in het veld Power Save Plus inschakelen.</p> <p>Geef de tijd in dit veld op in de 24-uursindeling waarbij 00:00 is middernacht is.</p> <p>Als u de telefoon automatisch wilt opstarten om 07:00 's ochtends (0700), geeft u 07:00 op. Als u de telefoon automatisch wilt opstarten om 02:00 's middags (1400), geeft u 14:00 op.</p> <p>De standaardwaarde is leeg, wat 00:00 betekent.</p> <p>Tijd telefoon aan moet ten minste 20 minuten later zijn dan Tijd telefoon uit. Als Tijd telefoon bijvoorbeeld 07:00 is, mag Tijd telefoon uit niet vroeger zijn dan 07:20.</p>

Veldnaam	Veldtype of keuzes	Standaard	Beschrijving en richtlijnen voor gebruik
Tijd telefoon uit	uu:mm		<p>Bepaalt het tijdstip waarop de telefoon wordt uitgezet op de dagen in het veld Power Save Plus inschakelen. Als de velden Tijd telefoon aan en Tijd telefoon uit dezelfde waarde bevatten, wordt de telefoon niet uitgeschakeld.</p> <p>Geef de tijd in dit veld op in de 24-uursindeling waarbij 00:00 is middernacht is.</p> <p>Als u de telefoon automatisch wilt uitzetten om 7:00 's ochtends (0700), geeft u 7:00 op. Als u de telefoon automatisch wilt uitzetten om 2:00 's middags (1400), geeft u 14:00 op.</p> <p>De standaardwaarde is leeg, wat 00:00 betekent.</p> <p>Tijd telefoon aan moet ten minste 20 minuten later zijn dan Tijd telefoon uit. Als Tijd telefoon bijvoorbeeld 7:00 is, mag Tijd telefoon uit niet vroeger zijn dan 7:20.</p> <p>Zie <a href="#">Scherm uit instellen</a> voor meer informatie.</p>
Time-out telefoon niet actief	uu:mm		<p>Bepaalt hoe lang de telefoon inactief moet zijn voordat de telefoon wordt uitgeschakeld.</p> <p>De time-out vindt plaats in de volgende situaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als de telefoon in de modus Power Save Plus staat, zoals gepland, en uit de modus Power Save Plus wordt gehaald doordat een gebruiker op de toets Selecteren heeft gedrukt.</li> <li>• Wanneer de telefoon weer wordt opgestart door de aangesloten switch.</li> <li>• Wanneer de Tijd telefoon uit is bereikt maar de telefoon in gebruik is.</li> </ul>
Geluidssignaal inschakelen	Selectievakje	Uitgeschakeld	<p>Indien ingeschakeld, speelt de telefoon een geluidssignaal af vanaf 10 minuten voor de tijd die is opgegeven in het veld Tijd telefoon uit.</p> <p>Dit selectievakje is alleen van toepassing als in het vak Power Save Plus inschakelen een of meer dagen zijn geselecteerd.</p>
EnergyWise-domein	Maximaal 127 tekens.		Geef het EnergyWise-domein aan waarin de telefoon zich bevindt.
EnergyWise-geheim	Maximaal 127 tekens.		Geeft het geheime beveiligingswachtwoord aan dat wordt gebruikt om te communiceren met de eindpunten in het EnergyWise-domein.

Veldnaam	Veldtype of keuzes	Standaard	Beschrijving en richtlijnen voor gebruik
EnergyWise negeren toestaan	Selectievakje	Uitgeschakeld	<p>Bepaalt of u toestaat dat het controllerbeleid van het EnergyWise-domein voedingsniveau-updates naar telefoons mag verzenden. De volgende voorwaarden zijn van toepassing:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er zijn een of meer dagen geselecteerd in het veld Power Save Plus inschakelen.</li> <li>• De instellingen in Cisco Unified Communications Manager Administration worden volgens planning geldig zelfs als EnergyWise dit negeert.</li> </ul> <p>Stel bijvoorbeeld dat Tijd telefoon uit is ingesteld op 22:00 (10:00 p.m.), de waarde in het veld Tijd telefoon aan is 06:00 (6:00 a.m.), en bij Power Save Plus inschakelen zijn een of meer dagen geselecteerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als EnergyWise de telefoon instrueert om uit te gaan om 20:00 (8:00 p.m.), blijft die instructie van kracht (als de gebruiker niet tussenbeide komt) tot de geconfigureerde Tijd telefoon aan om 6:00 a.m.</li> <li>• Om 06:00 wordt de telefoon ingeschakeld en worden opnieuw voedingsniveauwijzigingen ontvangen via de instellingen in Cisco Unified Communications Manager Administration.</li> <li>• Als u het voedingsniveau van de telefoon opnieuw wilt wijzigen, moet EnergyWise opdracht geven voor een nieuwe voedingsniveauwijziging.</li> </ul> <p>Als u Power Save Plus wilt uitschakelen, moet u het selectievakje EnergyWise negeren toestaan uitschakelen. Als EnergyWise negeren toestaan ingeschakeld blijft, maar er geen dagen worden geselecteerd in het veld Power Save Plus inschakelen, wordt Power Save Plus niet uitgeschakeld.</p>

Veldnaam	Veldtype of keuzes	Standaard	Beschrijving en richtlijnen voor gebruik
Beleid Samenvoegen en direct doorverbinden	Zelfde lijn, over verschillende lijnen inschakelen Alleen zelfde lijn inschakelen Zelfde lijn, over verschillende lijnen uitschakelen	Zelfde lijn, over verschillende lijnen inschakelen	Hiermee kan de gebruiker gesprekken samenvoegen en doorverbinden. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zelfde lijn, over verschillende lijnen inschakelen: gebruikers kunnen een gesprek rechtstreeks doorverbinden of een gesprek op de huidige lijn samenvoegen met een ander gesprek op een andere lijn.</li> <li>• Alleen zelfde lijn inschakelen: gebruikers kunnen alleen rechtstreeks doorverbinden of gesprekken samenvoegen als ze op dezelfde lijn zitten.</li> <li>• Zelfde lijn, over verschillende lijnen inschakelen: gebruikers kunnen niet doorverbinden of gesprekken samenvoegen als ze op dezelfde lijn zitten. De functies voor samenvoegen en doorverbinden worden uitgeschakeld en de gebruiker kan niet direct doorverbinden of samenvoegen.</li> </ul>
Naar pc-poort	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Uitgeschakeld	Geeft aan of de telefoon pakketten die bij de netwerkpoort zijn verzonden en ontvangen, doorstuurt naar de toegangspoort.
Loggingweergave	Uitgeschakeld Ingeschakeld Door pc beheerd	Uitgeschakeld	Selecteert welk type consolelogboekregistratie wordt toegestaan. Deze optie bepaalt niet of logboeken worden gegenereerd, alleen of ze worden weergegeven. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitgeschakeld: geeft aan dat logboeken niet worden weergegeven op de console en ook niet op de verbonden downstream-poort.</li> <li>• Ingeschakeld: geeft aan dat logboeken altijd worden verzonden naar de console en de downstream-poort. Gebruik Ingeschakeld om logboeken te genereren zodat ze kunnen worden vastgelegd met een pakketsniffer.</li> <li>• Door pc beheerd: geeft aan of het werkstation dat is aangesloten op de pc-poort, bepaalt of logboekregistratie wordt ingeschakeld.</li> </ul>
Opnametoon	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Uitgeschakeld	Bepaalt of de toon wordt afgespeeld wanneer een gebruiker een gesprek opneemt.
Lokaal volume van opnametoon	Geheel getal 0–100	100	Bepaalt het volume van de opnametoon voor de lokale gebruiker.
Extern volume van opnametoon	Geheel getal 0–100	50	Bepaalt het volume van de opnametoon voor de externe gebruiker.

Veldnaam	Veldtype of keuzes	Standaard	Beschrijving en richtlijnen voor gebruik
Duur opnametoon	Geheel getal 1–3000 milliseconden		Bepaalt de duur van de opnametoon.
Schermttoetstimer "meer"	Geheel getal 0, 5–30 seconden	5	Bepaalt de tijd dat een rij met secundaire schermtoetsen wordt weergegeven voordat de telefoon de eerste set schermtoetsen weergeeft.  0 schakelt de timer uit.
Logserver	Tekenreeks van maximaal 256 tekens		Identificeert de IPv4-syslog-server voor uitvoer van foutopsporing voor de telefoon.  De indeling van het adres is: <b>adres : &lt;poort&gt;@base=&lt;0-7&gt;;pfs=&lt;0-1&gt;</b>
Extern logboek	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Uitgeschakeld	Hiermee bepaalt u de mogelijkheid om logboeken naar de syslog-server te verzenden.
Profiellog	Standaard Vooraf ingesteld Telefonie SIP UI Netwerk Media Upgraden Accessoire Beveiliging Wi-Fi VPN EnergyWise MobileRemoteAc	Vooraf ingesteld	Geeft het vooraf gedefinieerde logboekprofiel aan.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standaard: standaard logboekniveau voor foutopsporing</li> <li>• Vooraf ingesteld: overschrijft niet de lokale logboekinstelling van de telefoon</li> <li>• Telefonie: registreert informatie over telefonie of gespreksfuncties</li> <li>• SIP: registreert informatie over SIP-signalering</li> <li>• UI: registreert informatie over de gebruikersinterface van de telefoon</li> <li>• Netwerk: registreert informatie over het netwerk</li> <li>• Media: registreert informatie over media</li> <li>• Upgrade: registreert informatie over upgrades</li> <li>• Accessoire: registreert informatie over accessoires</li> <li>• Beveiliging: registreert informatie over beveiliging</li> <li>• Wi-Fi: registreert informatie over Wi-Fi</li> <li>• VPN: registreert informatie over virtueel particulier netwerk</li> <li>• Energywise: registreert informatie over energiebesparing</li> <li>• MobileRemoteAC: registreert informatie over Mobile en Remote Access via Expressway</li> </ul>

Veldnaam	Veldtype of keuzes	Standaard	Beschrijving en richtlijnen voor gebruik
IPv6-logserver	Tekenreeks van maximaal 256 tekens		Identificeert de IPv6-syslog-server voor uitvoer van foutopsporing voor de telefoon.  De indeling van het adres is: <b>[adres] : &lt;poort&gt;@@base=&lt;0-7&gt;;pfs=&lt;0-1&gt;</b>
Outbound Roll Over (Uitgaand uitbreiden)	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Uitgeschakeld	Hiermee kan de gebruiker bellen wanneer het aantal gesprekken voor een lijn het maximaal aantal gesprekken (MNC) overschrijdt.  De Cisco IP-telefoon 7811 ondersteunt dit veld niet.
Cisco Discovery Protocol (CDP): switchpoort	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Ingeschakeld	Bepaalt het Cisco Discovery Protocol op de SW-poort van de telefoon.
Cisco Discovery Protocol (CDP): Pc-poort	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Ingeschakeld	Bepaalt het Cisco Discovery Protocol op de pc-poort van de telefoon.
Link Layer Discovery Protocol - Media Endpoint Devices (LLDP-MED): switchpoort	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Ingeschakeld	Schakelt LLDP-MED in op de SW-poort.
Link Layer Discovery Protocol (LLDP): pc-poort	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Ingeschakeld	Schakelt LLDP in op de pc-poort.
LLDP Bezit ID	Tekenreeks van maximaal 32 tekens		Geeft de bezit-id aan die aan de telefoon is toegewezen voor voorraadbeheer.
LLDP Energie Prioriteit	Onbekend Laag Hoog Kritiek	Onbekend	Wijst de prioriteit voor de telefoonvoeding toe aan de switch, zodat de switch op de juiste manier voeding kan leveren aan de telefoons.
802.1x-verificatie	Door gebruiker gecontroleerd Uitgeschakeld Ingeschakeld	Door gebruiker gecontroleerd	Geeft de status aan van de 802.1x-verificatiefunctie. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Door gebruiker gecontroleerd: de gebruiker kan de 802.1x op de telefoon configureren.</li> <li>• Uitgeschakeld: 802.1x-verificatie wordt niet gebruikt.</li> <li>• Ingeschakeld: 802.1X-verificatie wordt gebruikt en u configureert de verificatie voor de telefoons.</li> </ul>



Veldnaam	Veldtype of keuzes	Standaard	Beschrijving en richtlijnen voor gebruik
Automatische poortsynchronisatie	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Uitgeschakeld	Synchroniseert de poorten met de laagste snelheid tussen telefoonpoorten om pakketverlies tegen te gaan.
Switchpoortconfiguratie op afstand	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Uitgeschakeld	Hiermee kunt u de snelheid en duplexfunctie van de SW-poort van de telefoon op afstand configureren. Dit verhoogt de snelheid bij grote implementaties met specifieke poortinstellingen.  Als de SW-poorten worden geconfigureerd voor poortconfiguratie op afstand in Cisco Unified Communications Manager, kunnen de gegevens niet worden gewijzigd op de telefoon.
Pc-poortconfiguratie op afstand	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Uitgeschakeld	Hiermee kunt u de snelheid en duplexfunctie van de pc-poort van de telefoon op afstand configureren. Dit verhoogt de snelheid bij grote implementaties met specifieke poortinstellingen.  Als de poorten worden geconfigureerd voor poortconfiguratie op afstand in Cisco Unified Communications Manager, kunnen de gegevens niet worden gewijzigd op de telefoon.
SSH-toegang	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Uitgeschakeld	Bepaalt de toegang tot de SSH-daemon via poort 22. Als u poort 22 open laat, is de telefoon kwetsbaar voor DoS-aanvallen (Denial of Service).
Toasttimer inkomende oproep	Geheel getal 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 15, 30, 60 seconden	5	Geeft de tijd in seconden aan dat de melding wordt weergegeven. De tijd omvat de duur voor fade-in en fade-out van het venster.
Lijntoets inbreken	cInbrkn Schermtoets inschakelen Inbrkn Uit	cInbrkn	Hiermee kan de gebruiker deelnemen aan een niet-privégesprek op een gedeelde telefoonlijn. <ul style="list-style-type: none"> <li>• cInbrkn: hiermee kan een gebruiker een tweede persoon aan een gesprek toevoegen. Het gesprek wordt automatisch omgezet in een conferentie, waarbij de gebruiker en andere partijen toegang krijgen tot conferentiefuncties.</li> <li>• Schermtoets inschakelen: hiermee kan een gebruiker een conferentie starten op een gedeelde lijn met cInbrkn.</li> <li>• Inbreken: hiermee kan een gebruiker een tweede persoon aan een gesprek toevoegen zonder dat het een conferentiegesprek wordt</li> <li>• Uit: inbreken wordt uitgeschakeld. Er wordt een nieuw gesprek gestart als de gebruiker op de lijntoets drukt.</li> </ul>
Beltoon-locale	Standaard Japan	Standaard	Bepaalt het belpatroon.

Veldnaam	Veldtype of keuzes	Standaard	Beschrijving en richtlijnen voor gebruik
TLS Resumption Timer (Timer TLS hervatten)	Geheel getal 0–3600 seconden	3600	Bepaalt de functie voor het hervatten van een TLS-sessie zonder het hele TLS-verificatieproces te herhalen. Als het veld is ingesteld op 0, is het hervatten van de TLS-sessie uitgeschakeld.
FIPS-modus	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Uitgeschakeld	Schakelt de modus Federal Information processing Standard (FIPS) op de telefoon in of uit.
Toets WACHT/HERVATTEN	Toets WACHT/HERVATTEN Toets WACHT	Toets WACHT/HERVATTEN	Bepaalt de tekst voor de schermtoets <b>Wacht</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>Toets WACHT/HERVATTEN: de schermtoets geeft <b>Wacht/Hervatten</b> weer.</li> <li>Toets WACHT: de schermtoets geeft <b>Wacht</b> weer.</li> </ul>
Gesprekslogbestand opnemen van gedeelde lijn	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Uitgeschakeld	Geeft aan of een gesprek op een gedeelde lijn wordt opgenomen in het gesprekslogbestand.
Minimaal beltoonvolume	0-Stil Volumeniveau 1–15	0-Stil	Hiermee wordt het minimale beltoonvolume ingesteld voor de telefoon.  U kunt een telefoon zo instellen dat de beltoon niet kan worden uitgeschakeld.
Peer firmware delen	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Ingeschakeld	Hiermee kan de telefoon andere telefoons van hetzelfde model op het subnet vinden en bijgewerkte firmwarebestanden delen. Als de telefoon nieuwe firmware heeft geladen, kan deze met de andere telefoons worden gedeeld. Als een van de andere telefoons nieuwe firmware heeft geladen, kan de telefoon de firmware van de andere telefoon downloaden in plaats van de TFTP-server.  Peer firmware delen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Beperkt congestie in TFTP-overdrachten naar gecentraliseerde externe TFTP-servers.</li> <li>Elimineert de vereiste om firmware-upgrades handmatig te beheren.</li> <li>Reduceert telefoonuitvaltijd tijdens upgrades wanneer grote aantallen telefoons gelijktijdig worden gereset.</li> <li>Kan ook helpen bij firmware-upgrades in implementatiescenario's van filialen/externe kantoren, die worden uitgevoerd via WAN-koppelingen met beperkte bandbreedte.</li> </ul>

Veldnaam	Veldtype of keuzes	Standaard	Beschrijving en richtlijnen voor gebruik
Laadserver	Tekenreeks van maximaal 256 tekens		Geeft de alternatieve IPv4-server aan die de telefoon gebruikt voor het verkrijgen van firmwareladingen en upgrades. De indeling van het adres is: <b>adres : &lt;poort&gt;@@base=&lt;0-7&gt;;pfs=&lt;0-1&gt;</b>
IPv6-laadserver	Tekenreeks van maximaal 256 tekens		Geeft de alternatieve alleen IPv6-server aan die de telefoon gebruikt voor het verkrijgen van firmwareladingen en upgrades. De indeling van het adres is: <b>[adres] : &lt;poort&gt;@@base=&lt;0-7&gt;;pfs=&lt;0-1&gt;</b>
UI-Control breedbandheadset	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Ingeschakeld	Stelt gebruikers in staat om breedband codec te gebruiken voor de analoge headset.
Breedbandheadset	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Ingeschakeld	Schakelt de modus breedbandheadset op de telefoon in of uit. Gebruikt in combinatie met door gebruiker ingestelde breedbandheadset. Voor meer informatie zie <a href="#">Breedbandcodec instellen</a>
Unified CM-verbindingfout detecteren	Normaal Vertraagd	Normaal	Bepaalt de gevoeligheid van de telefoon voor het detecteren van een verbindingfout met Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Dit is de eerste stap voordat apparaatfailover naar een back-up Unified CM/SRST plaatsvindt. <ul style="list-style-type: none"><li>• Normaal: detectie van een Unified CM-verbindingfout vindt plaats bij de standaard systeemsnelheid. Kies deze waarde voor een snellere herkenning van een Unified CM-verbindingfout.</li><li>• Vertraagd: detectie van een Unified CM-verbindingfailover vindt circa vier keer trager plaats dan Normaal. Kies deze waarde als u er de voorkeur aan geeft dat failover enigszins wordt vertraagd zodat de verbinding weer tot stand kan worden gebracht</li></ul> Het precieze tijdsverschil tussen normale en vertraagde verbindingfoutdetectie hangt af van een groot aantal variabelen die voortdurend veranderen.
Speciale vereiste-id	Tekenreeks		Stelt aangepaste functies in van ES-ladingen (Engineering Special).
Toegang tot console	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Uitgeschakeld	Geeft aan of de seriële console is in- of uitgeschakeld.

Veldnaam	Veldtype of keuzes	Standaard	Beschrijving en richtlijnen voor gebruik
Waarschuwing voor uitvoerbaar inkomend gesprek	Uitgeschakeld Weergeven voor alle inkomende gesprekken Weergeven voor onzichtbaar inkomend gesprek	Weergeven voor alle inkomende gesprekken	Bepaalt het type melding voor inkomend gesprek die op het telefoonscherm wordt weergegeven. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitgeschakeld: de waarschuwing voor uitvoerbaar inkomend gesprek wordt uitgeschakeld en de gebruiker ziet de gebruikelijke pop-upmelding voor een inkomende gesprek.</li> <li>• Weergeven voor alle inkomende gesprekken: waarschuwing voor uitvoerbaar inkomend gesprek wordt weergegeven voor alle gesprekken ongeacht de zichtbaarheid.</li> <li>• Weergeven voor onzichtbaar inkomend gesprek: waarschuwing voor uitvoerbaar inkomend gesprek wordt weergegeven voor gesprekken die niet zichtbaar zijn op de telefoon. Deze parameter gedraagt zich als de pop-upmelding voor inkomende gesprekken.</li> </ul>
Energy Efficient Ethernet (EEE): pc-poort	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Uitgeschakeld	Regelt EEE in op de pc-poort.
Energy Efficient Ethernet (EEE): SW-poort	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Uitgeschakeld	Regelt EEE in op de SW-poort.
Gebruikersgegevens gelden ook voor Aanmelden bij Expressway	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Uitgeschakeld	Bepaalt of de telefoon de aanmeldgegevens van de gebruiker opslaat. Indien uitgeschakeld, ziet de gebruiker altijd de prompt om zich aan te melden bij de Expressway-server voor Mobile and Remote Access (MRA).  Als u het gemakkelijker wilt maken voor gebruikers om zich aan te melden, kunt u dit veld inschakelen zodat de aanmeldgegevens van Expressway geldig blijven. De gebruiker hoeft dan de aanmeldgegevens alleen de eerste keer in te voeren. Daarna worden de aanmeldgegevens steeds ingevuld op het aanmeldscherm (als de telefoon extern is opgestart).  Raadpleeg <a href="#">Mobile en Remote Access via Expressway, op pagina 54</a> voor meer informatie.
HTTPS-server	HTTP en HTTPS ingeschakeld Alleen HTTPS	HTTP en HTTPS ingeschakeld	Bepaalt het type communicatie met de telefoon. Als u Alleen HTTPS selecteert, is de communicatie veiliger.

Veldnaam	Veldtype of keuzes	Standaard	Beschrijving en richtlijnen voor gebruik
Uploaden-URL klantondersteuning	Tekenreeks van maximaal 256 tekens		Bevat de URL voor Problem Report Tool (PRT). Als u apparaten configureert met Mobile and Remote Access via Expressway, moet u ook het PRT-serveradres toevoegen aan de lijst HTTP-server toestaan op de Expressway-server. Raadpleeg <a href="#">Mobile en Remote Access via Expressway, op pagina 54</a> voor meer informatie.
Schermttoets Recent	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Ingeschakeld	Bepaalt de weergave van de schermttoets Recent op de telefoon.
Admin Configurable Ringer (Door admin configureerbaar belgeluid)	Uitgeschakeld Chirp1 Chirp2	Uitgeschakeld	Stelt de beltoon in en de mogelijkheid voor gebruikers om de beltoon in te stellen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien ingesteld op <b>Uitgeschakeld</b>, kunnen gebruikers de standaard beltoon op hun telefoons configureren.</li> <li>• Voor alle andere waarden kunnen gebruikers de beltoon niet wijzigen. De schermttoets <b>Inst.</b> wordt niet weergegeven in het menu <b>Beltoon</b>.</li> </ul>
Gebruik klantenondersteuning			Voorbehouden voor Cisco TAC.
TLS-cijfers uitschakelen	Zie <a href="#">TLS-cijfers (Transport Layer Security) uitschakelen, op pagina 39</a> .	Geen	Het geselecteerde TLS-cijfer wordt uitgeschakeld. U kunt meer dan één cijfersuite uitschakelen door <b>Ctrl</b> tijdens het selecteren ingedrukt te houden op uw toetsenbord.

**Opmerking**

Codeonderhandeling bestaat uit twee stappen:

1. De telefoon geeft de ondersteunde codec aan voor Cisco Unified Communications Manager. Niet alle eindpunten ondersteunen dezelfde set codecs.
2. Als Cisco Unified Communications Manager de lijst met ondersteunde codecs verkrijgt van alle telefoons in het gesprek, worden een algemeen ondersteunde codec gekozen op basis van verschillende factoren, waaronder de regionale koppelinstelling.

## Aanbevolen procedures voor functieconfiguratie

U kunt de telefoonfuncties zo instellen dat ze voldoen aan de eisen van de gebruikers. Maar we hebben aanbevelingen voor bepaalde situaties en implementatie die u kunnen helpen.

## Omgevingen met een hoog gespreksvolume

In een omgeving met een hoog gespreksvolume kunt u het beste een aantal functies op een specifieke manier instellen.

Veld	Administratiegebied	Aanbevolen instelling
Altijd primaire lijn gebruiken	Apparaatinformatie	Uit of Aan Zie <a href="#">Veld: Altijd primaire lijn gebruiken, op pagina 38</a> voor meer informatie.
Waarschuwing voor uitvoerbaar inkomend gesprek	Productspecifieke configuratielay-out	Weergeven voor alle inkomende gesprekken
Alle gesprekken op primaire lijn weergeven	Productspecifieke configuratielay-out	Ingeschakeld
Terug naar alle gesprekken	Productspecifieke configuratielay-out	Ingeschakeld

## Omgevingen met meerdere lijnen

In een omgeving met meerdere lijnen kunt u het beste een aantal functies op een specifieke manier instellen.

Veld	Administratiegebied	Aanbevolen instelling
Altijd primaire lijn gebruiken	Apparaatinformatie	Uit Zie <a href="#">Veld: Altijd primaire lijn gebruiken, op pagina 38</a> voor meer informatie.
Waarschuwing voor uitvoerbaar inkomend gesprek	Productspecifieke configuratielay-out	Weergeven voor alle inkomende gesprekken
Alle gesprekken op primaire lijn weergeven	Productspecifieke configuratielay-out	Ingeschakeld
Terug naar alle gesprekken	Productspecifieke configuratielay-out	Ingeschakeld

## Veld: Altijd primaire lijn gebruiken

Dit veld geeft aan of de primaire lijn wordt gekozen op een IP-telefoon wanneer een gebruiker de handset van de haak neemt. Als deze parameter is ingesteld op True, wordt de primaire lijn gekozen wanneer een gebruiker de handset van de haak neemt en wordt dit de actieve lijn. Ook als de tweede lijn van de gebruiker overgaat, wordt alleen de eerste lijn actief wanneer de handset van de haak wordt genomen. Het inkomende gesprek wordt niet beantwoord op de tweede lijn. In dit geval moet de gebruiker de tweede lijn kiezen om het gesprek aan te nemen. De standaardwaarde is False.

Het doel van het veld Always Use Prime Line (Altijd primaire lijn gebruiken) is vergelijkbaar met de combinatie van Show All Calls on the Primary Line (Alle gesprekken weergeven op de primaire lijn) en Revert to All

Calls (Terug naar alle gesprekken) wanneer beide functies zijn ingeschakeld. Het belangrijkste verschil is echter dat wanneer Altijd primaire lijn gebruiken is ingeschakeld, inkomende gesprekken niet worden beantwoord op de tweede lijn. De kiestoon wordt alleen gehoord op de primaire lijn. In bepaalde omgeven met grote gespreksvolumes is dit de gewenste gebruikerservaring. Gewoonlijk is het het beste om dit veld uitgeschakeld te laten, behalve in omgevingen met grote gespreksvolumes die deze functie nodig hebben.

## TLS-cijfers (Transport Layer Security) uitschakelen

U kunt TLS-cijfers uitschakelen met de parameter **TLS-cijfers uitschakelen**. Hiermee kunt u de beveiliging aanpassen aan bekende problemen en uw netwerk aanpassen aan het bedrijfsbeleid met betrekking tot cijfers.

De standaardinstelling is Geen.

U kunt meer dan één cijfersuite uitschakelen door **Ctrl** tijdens het selecteren ingedrukt te houden op uw toetsenbord. Als u alle telefooncijfers selecteert, is dit van invloed op de TLS-service van de telefoon. U hebt de volgende opties:

- Geen
- TLS\_RSA\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256
- TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384
- TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384

Zie voor meer informatie over de beveiliging van de telefoon *Whitepaper Beveiligingsoverzicht van Cisco IP-telefoon 7800- en 8800-serie* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-listing.html>).

## Gespreksgeschiedenis inschakelen voor gedeelde lijn

Hiermee kunt u activiteiten voor uw gedeelde lijn weergeven in de gespreksgeschiedenis. Deze functie:

- Registreert gemiste gesprekken voor een gedeelde lijn.
- Registreert alle beantwoorde en geplaatste gesprekken voor een gedeelde lijn.

### Voordat u begint

Schakel de privacy uit voordat u de gespreksgeschiedenis inschakelt voor de gedeelde lijn. Als u dit niet doet, worden de gesprekken die andere gebruikers beantwoorden niet weer gegeven in de gespreksgeschiedenis.

### Procedure

---

**Stap 1** Selecteer in Cisco Unified Communications Manager Administration **Apparaat > Telefoon**.

- Stap 2** Zoek de telefoon die u wilt configureren.
- Stap 3** Ga naar het record gesprekslogboek vanuit het vervolgkeuzemenu voor gedeelde lijn in het gebied met productspecifieke configuratie.
- Stap 4** Selecteer **Ingeschakeld** in de vervolgkeuzelijst.
- Stap 5** Selecteer **Opslaan**.

## Planning Energiebesparing voor Cisco IP-telefoon

Als u voeding wilt besparen en wilt garanderen dat het telefoonscherm langer meegaat, kunt u het scherm uitschakelen als het niet nodig is.

U kunt instellingen in Cisco Unified Communications Manager Administration zo configureren dat het scherm op een opgegeven tijdstip op bepaalde dagen en gedurende de hele dag op andere dagen wordt uitgeschakeld. U kunt het scherm bijvoorbeeld op werkdagen na kantooruren uitschakelen en op zaterdag en zondag de hele dag.



**Opmerking** De Cisco IP-telefoon 7811 ondersteunt Power Save niet.

U kunt met een van de volgende handelingen het display op elk gewenst moment inschakelen als het is uitgeschakeld:

- Druk op een knop op de telefoon.  
De telefoon voert de actie uit die is toegewezen aan de knop en het display wordt ingeschakeld.
- Neem de handset van de haak.

Wanneer u het display inschakelt, blijft het aan totdat de telefoon gedurende een opgegeven periode inactief is geweest. Vervolgens wordt het automatisch uitgeschakeld.

Voor meer informatie zie [Productspecifieke configuratie, op pagina 23](#)

### Procedure

- Stap 1** Selecteer in Cisco Unified Communications Manager Administration **Apparaat > Telefoon**.
- Stap 2** Zoek de telefoon die u wilt configureren.
- Stap 3** Navigeer naar het gedeelte Productspecifieke configuratie en stel de volgende velden in:
  - Dagen scherm niet actief
  - Scherm aan om
  - Duur scherm aan
  - Scherm uit na



Tabel 3: Configuratievelden PowerSave

Veld	Beschrijving
Dagen scherm niet actief	<p>Dagen waarop het scherm niet automatisch wordt ingeschakeld op de tijd die is opgegeven in het veld Tijd scherm aan.</p> <p>Kies de dag of dagen uit de vervolgkeuzelijst. Als u meer dan één dag wilt kiezen, gebruikt u Ctrl+klikken voor elke gewenste dag.</p>
Scherm aan om	<p>De tijd op elke dag waarop het scherm automatisch wordt ingeschakeld (behalve op de dagen die zijn opgegeven in het veld Dagen scherm niet actief).</p> <p>Geef de tijd in dit veld op in de 24-uursindeling waarbij 0:00 is middernacht is.</p> <p>Als u het scherm automatisch wilt inschakelen om 07.00 uur 's ochtends (0700), voert u <b>07:00</b> in. Als u het scherm wilt inschakelen om 02.00 uur 's middags (1400), voert u <b>14:00</b> in.</p> <p>Als het veld leeg is, wordt het scherm automatisch ingeschakeld om 0:00.</p>
Duur scherm aan	<p>De tijdsduur dat het scherm blijft branden na inschakeling op de tijd die is opgegeven in het veld Tijd scherm aan.</p> <p>Geef de waarde in dit veld op in de indeling <i>uren:minuten</i>.</p> <p>Als u het scherm bijvoorbeeld 4 uur en 30 minuten aan wilt laten nadat de automatische inschakeling, voert u <b>04:30</b>.</p> <p>Als het veld leeg is, wordt de telefoon uitgeschakeld aan het einde van de dag (0:00).</p> <p><b>Opmerking</b> Als Scherm aan om 0:00 is en Duur scherm aan leeg (of 24:00), blijft het scherm steeds aan.</p>
Scherm uit na	<p>Tijd dat de telefoon niet actief is voordat het scherm wordt uitgeschakeld. Is alleen van toepassing als het scherm is uitgeschakeld volgens planning en ingeschakeld door een gebruiker (door op een knop op de telefoon te drukken of de handset op te nemen).</p> <p>Geef de waarde in dit veld op in de indeling <i>uren:minuten</i>.</p> <p>Als u het scherm bijvoorbeeld wilt uitschakelen als de telefoon 1 uur en 30 minuten inactief is nadat de gebruiker het scherm heeft ingeschakeld, voert u <b>01:30</b> in.</p> <p>De standaardwaarde is 01:00.</p>

- Stap 4** Selecteer **Opslaan**.
- Stap 5** Selecteer **Config toepassen**.
- Stap 6** Start de telefoon opnieuw.

## Planning EnergyWise op Cisco IP-telefoon

Als u het energieverbruik wilt verminderen, configureert u de telefoon om te sluimeren (uitschakelen) en te ontwakken (inschakelen) als uw systeem een EnergyWise-controller omvat.



---

**Opmerking** De Cisco IP-telefoon 7811 ondersteunt Power Save Plus niet.

---

U configureert de instellingen in Cisco Unified Communications Manager Administration om EnergyWise in te schakelen en sluimer- en wektijden te configureren. Deze parameters hangen samen met de configuratieparameters voor het telefoonscherm.

Als EnergyWise wordt ingeschakeld en een slaaptijd wordt ingesteld, verstuurt de telefoon een verzoek naar de switch om op de geconfigureerde tijd te worden geactiveerd. De switch accepteert of weigert het verzoek. Als de switch het verzoek weigert of als de switch niet reageert, wordt de telefoon niet uitgeschakeld. Als de switch het verzoek accepteert, gaat de niet-actieve telefoon over in de sluimerstand, waarbij het energieverbruik wordt verlaagd tot een vooraf bepaald niveau. Een telefoon die actief is, stelt een timer inactief in en gaat naar de sluimerstand als de timer verloopt.

Als u de telefoon wilt activeren, drukt u op Selecteren. Op de geplande wektijd wordt de voeding naar de telefoon hersteld.

Voor meer informatie zie [Productspecifieke configuratie, op pagina 23](#)

### Procedure

---

**Stap 1** Selecteer in Cisco Unified Communications Manager Administration **Apparaat > Telefoon** .

**Stap 2** Zoek de telefoon die u wilt configureren.

**Stap 3** Navigeer naar het gedeelte Productspecifieke configuratie en stel de volgende velden in.

- Power Save Plus inschakelen
- Tijd telefoon aan
- Tijd telefoon uit
- Time-out telefoon niet actief
- Geluidssignaal inschakelen
- EnergyWise-domein
- EnergyWise-geheim
- EnergyWise negeren toestaan

Tabel 4: Configuratievelden EnergyWise

Veld	Beschrijving
Power Save Plus inschakelen	<p>Bepaalt de planning voor dagen waarop de telefoon is uitgeschakeld. Selecteer meerdere dagen door de CTRL-toets ingedrukt te houden terwijl u op de dagen voor de planning klikt.</p> <p>Standaard zijn er geen dagen geselecteerd.</p> <p>Als Power Save Plus inschakelen aan is, ontvangt u een bericht met een waarschuwing bij noodmeldingen (e911).</p> <p><b>Voorzichtig</b> Als de “modus” Power Save Plus van toepassing is, worden eindpunten die zijn geconfigureerd voor de modus, uitgeschakeld voor noodoproepen en ontvangst van inkomende gesprekken. Als u deze modus kiest, gaat u akkoord met het volgende: (i) u bent volledig verantwoordelijk voor het bieden van andere methoden voor noodoproepen en het ontvangen van gesprekken als de modus van kracht is; (ii) Cisco is niet aansprakelijk voor uw selectie van de modus en u bent volledig verantwoordelijk voor het inschakelen van de modus; en (iii) u informeert gebruikers volledig over de effecten van de modus op gesprekken, bellen en anderszins.</p> <p><b>Opmerking</b> Als u Power Save Plus wilt uitschakelen, moet u het selectievakje EnergyWise negeren toestaan uitschakelen. Als EnergyWise negeren toestaan ingeschakeld blijft, maar er geen dagen worden geselecteerd in het veld Power Save Plus inschakelen, wordt Power Save Plus niet uitgeschakeld.</p>
Tijd telefoon aan	<p>Bepaalt wanneer de telefoon automatisch wordt ingeschakeld op de dagen in het veld Power Save Plus inschakelen.</p> <p>Geef de tijd in dit veld op in de 24-uursindeling waarbij 00:00 is middernacht is.</p> <p>Als u de telefoon automatisch wilt opstarten om 07:00 's ochtends (0700), geeft u 07:00 op. Als u de telefoon automatisch wilt opstarten om 02:00 's middags (1400), geeft u 14:00 op.</p> <p>De standaardwaarde is leeg, wat 00:00 betekent.</p>
Tijd telefoon uit	<p>Het tijdstip waarop de telefoon wordt uitgezet op de dagen in het veld Power Save Plus inschakelen. Als de velden Tijd telefoon aan en Tijd telefoon uit dezelfde waarde bevatten, wordt de telefoon niet uitgeschakeld.</p> <p>Geef de tijd in dit veld op in de 24-uursindeling waarbij 00:00 is middernacht is.</p> <p>Als u de telefoon automatisch wilt uitzetten om 7:00 's ochtends (0700), geeft u 7:00 op. Als u de telefoon automatisch wilt uitzetten om 2:00 's middags (1400), geeft u 14:00 op.</p> <p>De standaardwaarde is leeg, wat 00:00 betekent.</p> <p><b>Opmerking</b> Tijd telefoon aan moet ten minste 20 minuten later zijn dan Tijd telefoon uit. Als Tijd telefoon bijvoorbeeld 7:00 is, mag Tijd telefoon uit niet vroeger zijn dan 7:20.</p>

Veld	Beschrijving
Time-out telefoon niet actief	<p>Hoe lang de telefoon inactief moet zijn voordat de telefoon wordt uitgeschakeld.</p> <p>De time-out vindt plaats in de volgende situaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als de telefoon in de modus Power Save Plus staat, zoals gepland, en uit de modus Power Save Plus wordt gehaald doordat een gebruiker op de toets <b>Selecteren</b> heeft gedrukt.</li> <li>• Wanneer de telefoon weer wordt opgestart door de aangesloten switch.</li> <li>• Wanneer de Tijd telefoon uit is bereikt maar de telefoon in gebruik is.</li> </ul> <p>Het bereik van het veld is en 20 tot 1440 minuten.</p> <p>De standaardwaarde is 60 minuten.</p>
Geluidssignaal inschakelen	<p>Indien ingeschakeld, speelt de telefoon een geluidssignaal af vanaf 10 minuten voor de tijd die is opgegeven in het veld Tijd telefoon uit.</p> <p>Het geluidssignaal maakt gebruik van de beltoon van de telefoon, die kort op bepaalde tijdstippen gedurende de periode van 10 minuten wordt afgespeeld. De beltoon voor waarschuwingen wordt afgespeeld op het door de gebruiker ingestelde volumeniveau. De planning voor de hoorbare waarschuwing is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 minuten voordat de telefoon wordt uitgeschakeld, wordt de beltoon vier keer afgespeeld</li> <li>• 7 minuten voordat de telefoon wordt uitgeschakeld, wordt de beltoon vier keer afgespeeld</li> <li>• 4 minuten voordat de telefoon wordt uitgeschakeld, wordt de beltoon vier keer afgespeeld</li> <li>• 30 seconden voordat de telefoon wordt uitgeschakeld, wordt de beltoon vijftien keer afgespeeld of totdat de telefoon wordt uitgeschakeld.</li> </ul> <p>Dit selectievakje is alleen van toepassing als in het vak Power Save Plus inschakelen een of meer dagen zijn geselecteerd.</p>
EnergyWise-domein	<p>Het EnergyWise-domein aan waarin de telefoon zich bevindt.</p> <p>De maximale lengte van dit veld is 127 tekens.</p>
EnergyWise-geheim	<p>Het geheime beveiligingswachtwoord aan dat wordt gebruikt om te communiceren met de eindpunten in het EnergyWise-domein.</p> <p>De maximale lengte van dit veld is 127 tekens.</p>

Veld	Beschrijving
EnergyWise negeren toestaan	<p>Dit selectievakje bepaalt of u toestaat dat het controllerbeleid van het EnergyWise-domein voedingsniveau-updates naar telefoons mag verzenden. De volgende voorwaarden zijn van toepassing:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er zijn een of meer dagen geselecteerd in het veld Power Save Plus inschakelen.</li> <li>• De instellingen in Cisco Unified Communications Manager Administration worden volgens planning geldig zelfs als EnergyWise dit negeert.</li> </ul> <p>Stel bijvoorbeeld dat Tijd telefoon uit is ingesteld op 22:00 (10:00 p.m.), de waarde in het veld Tijd telefoon aan is 06:00 (6:00 a.m.), en bij Power Save Plus inschakelen zijn een of meer dagen geselecteerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als EnergyWise de telefoon instrueert om uit te gaan om 20:00 (8:00 p.m.), blijft die instructie van kracht (als de gebruiker niet tussenbeide komt) tot de geconfigureerde Tijd telefoon aan om 6:00 a.m.</li> <li>• Om 06:00 wordt de telefoon ingeschakeld en worden opnieuw voedingsniveauwijzigingen ontvangen via de instellingen in Unified Communications Manager Administration.</li> <li>• Als u het voedingsniveau van de telefoon opnieuw wilt wijzigen, moet EnergyWise opdracht geven voor een nieuwe voedingsniveauwijziging.</li> </ul> <p><b>Opmerking</b> Als u Power Save Plus wilt uitschakelen, moet u het selectievakje EnergyWise negeren toestaan uitschakelen. Als EnergyWise negeren toestaan ingeschakeld blijft, maar er geen dagen worden geselecteerd in het veld Power Save Plus inschakelen, wordt Power Save Plus niet uitgeschakeld.</p>

- Stap 4** Selecteer **Opslaan**.
- Stap 5** Selecteer **Config toepassen**.
- Stap 6** Start de telefoon opnieuw.

## AS-SIP instellen

Afhankelijk van hoe u uw telefoonsysteem hebt geconfigureerd, kunt u voorrangsgesprekken starten met de functie Assured Services for SIP Lines (AS-SIP).

Met deze voorziening worden normaal routinegesprekken tot stand gebracht. In een noodsituatie kunt u echter een voorrangsniveau kiezen zodat u zeker weet dat cruciale gesprekken worden ontvangen. Afhankelijk van de configuratie van uw telefoon moet u zich mogelijk ook aanmelden.

Wanneer u een voorrangsgesprek ontvangt, geeft een pictogram het voorrangsniveau aan naast de naam van de beller op uw telefoon.

### Procedure

- Stap 1** Kies in Cisco Unified Communications Manager Administration **Apparaat > Apparaatinstellingen > SIP-profiel**.

- Stap 2** Selecteer een profiel.
- Stap 3** Schakel het selectievakje **Is Assured SIP Service Enabled** (Is Assured SIP-service ingeschakeld) in.  
Deze instelling biedt ook specifiek Assured Service-gedrag dat van invloed is op services als Conference factory en SRTP.
- Stap 4** Schakel MLPP-autorisatie voor een apparaat in door het selectievakje **MLPP User Authorization** (MLPP-autorisatie gebruiker) in te schakelen.  
Als dit selectievakje is ingeschakeld, vraagt het systeem de AS-SIP-telefoon om de aanmeldgegevens van de gebruiker wanneer een voorrangsgesprek wordt gevoerd.
- Stap 5** Stel de naamruimte resourceprioriteit in.  
Een AS-SIP-telefoon is gekoppeld aan één naamruimte voor resourceprioriteit.  
Als *<Geen>* wordt ingesteld als naamruimte in het SIP-profiel, wordt de standaard naamruimte gebruikt.  
Alle apparaten met dit profiel moeten opnieuw worden gestart.
- Stap 6** Selecteer **Toepassen**.
- Stap 7** Kies **Apparaat > Telefoon**.
- Stap 8** Zoek de telefoon die u wilt configureren.
- Stap 9** Navigeer naar het gedeelte MLPP en stel de volgende velden in:
- MLPP-indicatie:
    - Stel de MLPP-indicatie in op **Aan** om MLPP in te schakelen ongeacht de bedrijfs- of algemene configuratie-instellingen.
    - Stel de MLPP-indicatie in op **Standaard** zodat MLPP voor een apparaat wordt ingeschakeld op het niveau voor de algemene apparaatconfiguratie of bedrijfsparameters.
    - Wanneer MLPP-indicatie wordt ingesteld op **Uit**, wordt MLPP uitgeschakeld voor het apparaat ongeacht de algemene apparaat- of bedrijfsparameterconfiguratie.
  - MLPP-toeëigening: bepaalt of toeëigening voor hergebruik kan worden uitgevoerd op het apparaat. Dit type toeëigening wordt gebruikt om een bestaand gesprek te verwijderen en een gesprek met een hogere voorrang aan te bieden aan de gebruiker van het apparaat.
    - Als dit is ingesteld op **Uitgeschakeld**, kan alleen toeëigening 'niet voor hergebruik' worden uitgevoerd op het apparaat. Dit type toeëigening vindt plaats als de gebruiker niet de gebelde partij is maar in gesprek is met de gebelde partij of een toegeëigende netwerkresource gebruikt. Bijvoorbeeld een trunkkanaal of gereserveerde bandbreedtetoeëigening.
    - Indien ingesteld op **Forceful** (Krachtig), wordt toeëigening voor hergebruik ingeschakeld. Bestaande gesprekken kunnen worden toegeëigend om een gesprek met een hogere voorrang aan te bieden aan de gebruiker.
    - Indien ingesteld op **Standaard**, wordt de instelling uit de algemene configuratie of bedrijfsniveau gebruikt.
- Stap 10** Kies **Gebruikersbeheer > Eindgebruiker** en selecteer een gebruiker.
- Stap 11** Navigeer naar het gedeelte MLPP-autorisatie en configureer MLPP-autorisatie voor een gebruiker.

Het MLPP User Identification number (MLPP-gebruikersidentificatienummer) moet bestaan uit 6 tot 20 numerieke tekens.

Het MLPP Password (MLPP-wachtwoord) moet bestaan uit 4 tot 20 numerieke (0-9) tekens.

Het niveau voor Precedence Authorization (Voorrangsautorisatie) kan worden ingesteld op elk standaardniveau van Routine tot Executive Override (Managersvoorrang).

**Stap 12** Selecteer **Opslaan**.

**Stap 13** Stel MLPP DSCP in voor een eindgebruiker.

De DSCP-waarden voor videostreams kunnen worden geconfigureerd voor elk voorrangsniveau in het QoS-gedeelte van de Serviceparameters. Alle DSCP-waarden omvatten de decimale waarde in de instelling.

**Stap 14** Als u een AS-SIP-telefoon van derden wilt toevoegen, kiest u **Apparaat > Telefoon > Nieuwe toevoegen**

In de lijst voor het toevoegen van telefoons wordt de AS-SIP-telefoon van derden weergegeven als een beschikbaar apparaat.

De apparaatconfiguratievelden zijn hetzelfde als voor Cisco-telefoons.

---

## Niet storen instellen

Wanneer Niet storen (NST) is ingeschakeld, gaat de telefoon niet hoorbaar over tijdens de inbelstatus van een gesprek en vinden er geen enkele hoorbare of visuele meldingen plaats.

U kunt de telefoon configureren met een sjabloon met snelkeuzetoetsen met NST als een van de geselecteerde functies.

Voor meer informatie raadpleegt u het gedeelte over Niet Storen in de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

### Procedure

---

**Stap 1** Selecteer in Cisco Unified Communications Manager Administration **Apparaat > Telefoon**.

**Stap 2** Zoek de telefoon die u wilt configureren.

**Stap 3** Stel de volgende parameters in.

- Niet storen: met dit selectievakje kunt u NST inschakelen op de telefoon.
- Optie NST: overgaan uit, gesprek weigeren of instelling Algemeen telefoonprofiel gebruiken.  
Kies niet Gesprek weigeren als u wilt dat gesprekken met prioriteit (MLPP) wel overgaan op deze telefoon als NST is ingeschakeld.
- NST waarschuwing voor inkomend gesprek: kies het type waarschuwing, indien van toepassing, om af te spelen op een telefoon voor inkomende gesprekken wanneer NST actief is.

**Opmerking** Deze parameter bevindt zich in het venster Algemeen telefoonprofiel en het venster Telefoonconfiguratie. De waarde in het venster Telefoonconfiguratie heeft prioriteit.

**Stap 4** Selecteer **Opslaan**.

---

**Verwante onderwerpen**

[Cisco Unified Communications Manager Documentatie](#)

## Agentbegroeting inschakelen

Met Agentbegroeting kan een agent een vooringestelde begroeting maken en bijwerken. Deze begroeting wordt aan het begin van een gesprek, zoals een klantgesprek, afgespeeld voordat de agent het gesprek met de beller start. De agent kan desgewenst vooraf één of meer begroetingen opnemen en de begroetingen maken en bijwerken.

Wanneer een klant belt, horen de agent en de beller de vooraf opgenomen begroeting. De agent kan gedempt blijven totdat de begroeting is beëindigd, of de agent kan het gesprek opnemen als de begroeting nog bezig is.

Alle codecs die voor de telefoon worden ondersteund, worden ook ondersteund voor gesprekken met Agentbegroeting.

Voor meer informatie raadpleegt u de informatie over inbreken en privacy in de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

---

**Procedure**

**Stap 1** Selecteer in Cisco Unified Communications Manager Administration **Apparaat > Telefoon**.

**Stap 2** Zoek de IP-telefoon die u wilt configureren.

**Stap 3** Schuif naar het deelvenster Lay-out apparaatgegevens en stel **Ingebouwde brug** in op Aan of Standaard.

**Stap 4** Selecteer **Opslaan**.

**Stap 5** Controleer de instelling van de brug:

- a) Kies **Systeem > Serviceparameters**.
- b) Selecteer de desbetreffende server en service.
- c) Schuif naar het deelvenster Clusterbrede parameters (Apparaat - telefoon) en stel **Ingebouwde brug inschakelen** in op Aan.
- d) Selecteer **Opslaan**.

---

**Verwante onderwerpen**

[Cisco Unified Communications Manager Documentatie](#)

## Monitoring and Recording instellen

Met de functie Monitoring and Recording kan een supervisor een actief gesprek stil controleren. Geen van de partijen in het gesprek kan de supervisor horen. De gebruiker hoort mogelijk een geluidssignaal als wordt meegeluisterd.

Als een gesprek veilig is, wordt een hangslotpictogram weergegeven. Bellers horen mogelijk ook een geluidssignaal om aan te geven dat wordt meegeluisterd. De verbonden partijen horen mogelijk ook een geluidssignaal om aan te geven dat het gesprek veilig is en dat wordt meegeluisterd.



Wanneer een actief gesprek wordt gecontroleerd of opgenomen, kan de gebruiker intercomgesprekken ontvangen en starten. Als de gebruiker een intercomgesprek start, wordt het actief gesprek in de wacht geplaatst. Hierdoor wordt de opnamesessie beëindigd en de meeluistersessie opgeschort. Als u het meeluisteren weer wilt hervatten, moet de gecontroleerde persoon het gesprek hervatten.

Voor meer informatie raadpleegt u de informatie over meeluisteren en opnemen in de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

Met de volgende procedure wordt een gebruiker toegevoegd aan de standaard gebruikersgroepen voor monitoring.

### Voordat u begint

Cisco Unified Communications Manager moet worden geconfigureerd voor het ondersteunen van Monitoring and Recording.

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer in Cisco Unified Communications Manager Administration **Gebruikersbeheer > Toepassingsgebruiker**.
  - Stap 2** Controleer de Standaard CTI-gebruikersgroep Gesprekscontrole toestaan en de Standaard CTI-gebruikersgroepen Gesprekken opnemen toestaan.
  - Stap 3** Klik op **Selectie toevoegen**.
  - Stap 4** Klik op **Toevoegen aan gebruikersgroep**.
  - Stap 5** Voeg de gebruikertelefoons toe aan de lijst met gecontroleerde apparaten van toepassingsgebruikers.
  - Stap 6** Selecteer **Opslaan**.

### Verwante onderwerpen

[Cisco Unified Communications Manager Documentatie](#)

## Melding instellen voor gesprekken doorschakelen

U kunt de instellingen voor gesprek doorschakelen opgeven.

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer in Cisco Unified Communications Manager Administration **Apparaat > Telefoon**.
  - Stap 2** Zoek de telefoon die u wilt instellen.
  - Stap 3** Configureer de velden voor Melding gesprekken doorschakelen.

Veld	Beschrijving
Caller Name	Als dit selectievakje is ingeschakeld, worden de naam van de beller weergegeven in het meldingsvenster. Dit selectievakje is standaard ingeschakeld.

Veld	Beschrijving
Caller Number	Als dit selectievakje is ingeschakeld, wordt het nummer van de beller weergegeven in het meldingsvenster. Dit selectievakje is standaard uitgeschakeld.
Omgeleid nummer	Als dit selectievakje is ingeschakeld, wordt in het meldingsvenster informatie weergegeven over de beller die het laatst het gesprek geeft doorgeschakeld. Voorbeeld: als beller A belt met B, maar B alle gesprekken heeft doorgeschakeld naar C en C alle gesprekken heeft doorgeschakeld naar D, bevat het meldingenvak dat D ziet, alleen telefoongegevens van beller C. Dit selectievakje is standaard uitgeschakeld.
Gekozen nummer	Als dit selectievakje is ingeschakeld, wordt in het meldingsvenster informatie weergegeven over de oorspronkelijke ontvanger van het gesprek. Voorbeeld: als beller A belt met B, maar B alle gesprekken heeft doorgeschakeld naar C en C alle gesprekken heeft doorgeschakeld naar D, bevat het meldingenvak dat D ziet, alleen telefoongegevens van beller B. Dit selectievakje is standaard ingeschakeld.

**Stap 4** Selecteer **Opslaan**.

---

## BLF inschakelen voor gesprekslijsten

### Procedure

---

**Stap 1** Selecteer in Cisco Unified Communications Manager Administration **Systeem > Bedrijfsparameters**.

**Stap 2** Kies het juiste profiel in de vervolgkeuzelijst BLF voor gesprekslijsten.

De functie is standaard uitgeschakeld.

Parameters die u instelt in het gedeelte Productspecifieke configuratie, kunnen ook verschijnen in het venster Apparaatconfiguratie voor verschillende apparaten en in het venster Bedrijfstelefoonconfiguratie. Als u deze parameters ook instelt in deze andere vensters, wordt als volgt bepaald welke instelling voorrang heeft:

1. Instellingen apparaatconfiguratie
2. Instellingen algemeen telefoonprofiel
3. Instellingen telefoonconfiguratie

**Stap 3** Selecteer **Opslaan**.

---

## Door apparaat gestarte opname inschakelen

Configureer de functie Door apparaat gestarte opname in Cisco Unified Communications Manager Administration. Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

### Procedure

- Stap 1** Stel de parameter IP-telefoon Ingebouwde brug in op **Aan**.
- Stap 2** Stel op de pagina Lijnconfiguratie de opnameoptie in op **Selective Call Recording Enabled** (Selectieve gespreksopname ingeschakeld) en selecteer het gewenste opnameprofiel.

### Verwante onderwerpen

[Cisco Unified Communications Manager Documentatie](#)

## Instellingen UCR 2008

De parameters voor het ondersteunen van UCR 2008 bevinden zich in de Cisco Unified Communications Manager Beheerdershandleiding. In de volgende tabel worden de parameters beschreven en het pad aangegeven voor het wijzigen van de instelling.

*Tabel 5: Locatie UCR 2008-parameter*

Parameter	Beheerpad
FIPS-modus	Apparaat > Apparaatinstellingen > Algemeen telefoonprofiel
	Systeem > Bedrijfstelefoonconfiguratie
	Apparaat > Telefoons
SSH-toegang	Apparaat > Telefoon
	Apparaat > Apparaatinstellingen > Algemeen telefoonprofiel
Webtoegang	Apparaat > Telefoon
	Systeem > Bedrijfstelefoonconfiguratie
	Apparaat > Apparaatinstellingen > Algemeen telefoonprofiel
80-bits SRTCP	Apparaat > Apparaatinstellingen > Algemeen telefoonprofiel
	Systeem > Bedrijfstelefoonconfiguratie
IP-adresseermodus	Apparaat > Apparaatinstellingen > Algemene apparaatconfiguratie

Parameter	Beheerpad
Voorkeursmodus IP-adres voor signalering	<b>Apparaat &gt; Apparaatinstellingen &gt; Algemene apparaatconfiguratie</b>

## UCR 2008 instellen in Algemene apparaatconfiguratie

Gebruik deze procedure om de volgende UCR 2008-parameter in te stellen:

- IP-adresseermodus
- Voorkeursmodus IP-adres voor signalering

### Procedure

- 
- Stap 1** Kies in Cisco Unified Communications Manager Administration **Apparaat > Apparaatinstellingen > Algemene apparaatconfiguratie**.
- Stap 2** Stel de parameter voor de IP-adresmodus in.
- Stap 3** Stel de parameter Voorkeur IP-adresmodus voor signalering in.
- Stap 4** Selecteer **Opslaan**.
- 

## UCR 2008 instellen in Algemeen telefoonprofiel

Gebruik deze procedure om de volgende UCR 2008-parameter in te stellen:

- FIPS-modus
- SSH-toegang
- 80-bits SRTCP
- Webtoegang

### Procedure

- 
- Stap 1** Kies in Cisco Unified Communications Manager Administration **Apparaat > Apparaatinstellingen > Algemeen telefoonprofiel**.
- Stap 2** Stel de parameter voor de FIPS-modus in op **Ingeschakeld**.
- Stap 3** Stel de parameter voor SSH-toegang in op **Uitgeschakeld**.
- Stap 4** Stel de parameter voor Webtoegang in op **Uitgeschakeld**.
- Stap 5** Stel de parameter 80-bits SRTCP in op **Ingeschakeld**.
- Stap 6** Selecteer **Opslaan**.
- 

## UCR 2008 instellen in Bedrijfstelefoonconfiguratie

Gebruik deze procedure om de volgende UCR 2008-parameter in te stellen:

- FIPS-modus
- 80-bits SRTCP
- Webtoegang

#### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer in Cisco Unified Communications Manager Administration **Systeem > Bedrijfstelefoonconfiguratie**.
- Stap 2** Stel de parameter voor de FIPS-modus in op **Ingeschakeld**.
- Stap 3** Stel de parameter 80-bits SRTCP in op **Ingeschakeld**.
- Stap 4** Stel de parameter voor Webtoegang in op **Uitgeschakeld**.
- Stap 5** Selecteer **Opslaan**.
- 

## UCR 2008 instellen in telefoon

Gebruik deze procedure om de volgende UCR 2008-parameter in te stellen:

- FIPS-modus
- SSH-toegang
- Webtoegang

#### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer in Cisco Unified Communications Manager Administration **Apparaat > Telefoon**.
- Stap 2** Stel de parameter voor SSH-toegang in op **Uitgeschakeld**.
- Stap 3** Stel de parameter voor de FIPS-modus in op **Ingeschakeld**.
- Stap 4** Stel de parameter voor Webtoegang in op **Uitgeschakeld**.
- Stap 5** Selecteer **Opslaan**.
- 

## RTP/sRTP-poortbereik instellen

Configureer de waarden voor de RTP-poort (Real-Time Transport Protocol) en sRTP-poort (secure Real-Time Transport Protocol) in het SIP-profiel. De waarden voor de RTP- en sRTP-poort lopen uiteen van 2048 tot 65535, met een standaardbereik van 16384 tot 32764. Bepaalde poortwaarden binnen het RTP- en sRTP-poortbereik zijn toegewezen aan andere telefoonservices. U kunt deze poorten niet configureren voor RTP en sRTP.

Voor meer informatie raadpleegt u het gedeelte over het SIP-profiel in de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

## Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Apparaat > Apparaatinstellingen > SIP-profiel**
- Stap 2** Kies de vereiste zoekcriteria en klik op **Zoeken**.
- Stap 3** Selecteer het profiel dat u wilt aanpassen.
- Stap 4** Stel Begin mediapoort en Einde mediapoort in om het begin en het einde van het poortbereik op te nemen.
- In de volgende lijst worden de UDP-poorten aangegeven die worden gebruikt voor andere telefoonservices en dus niet beschikbaar zijn voor RTP en sRTP:
- poort 4051**  
gebruikt voor de functie Peer Firmware Sharing (PFS)
- poort 5060**  
gebruikt voor SIP over UDP-transport
- poortbereik 49152 tot 53247**  
gebruikt voor lokale tijdelijke poorten
- poortbereik 53248 tot 65535**  
gebruikt voor de VPN-functie enkele VxC-tunnel
- Stap 5** Klik op **Opslaan**.
- Stap 6** Klik op **Config toepassen**.

---

## Verwante onderwerpen

[Cisco Unified Communications Manager Documentatie](#)

# Mobile en Remote Access via Expressway

Mobile en Remote Access via Expressway Met MRA kunnen externe werknemers eenvoudig en veilig verbinding maken met het bedrijfsnetwerk zonder dat ze een VPN-clienttunnel (Virtual Private Network) nodig hebben. Expressway gebruikt Transport Layer Security (TLS) voor veilig netwerkverkeer. Voordat een telefoon een Expressway-certificaat kan verifiëren en een TLS-sessie tot stand kan brengen, moet een openbare Certificate Authority die wordt vertrouwd door de firmware van de telefoon het Expressway-certificaat ondertekenen. Het is niet mogelijk om andere CA-certificaten op telefoon te installeren of te vertrouwen voor het verifiëren van het Expressway-certificaat.

De lijst met ingesloten CA-certificaten in de telefoonfirmware vindt u op <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Mobile en Remote Access via Expressway MRA werkt samen met Cisco Expressway. Zorg dat u op de hoogte bent van de Cisco Expressway-documentatie, zoals de *Cisco Expressway beheerdershandleiding* en de *Implementatiehandleiding voor de basisconfiguratie van Cisco Expressway*. Cisco Expressway-documentatie is beschikbaar op <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/expressway-series/tsd-products-support-series-home.html>.

Alleen het IPv4-protocol wordt ondersteund voor Mobile en Remote Access via Expressway-gebruikers.

Voor meer informatie over het werken met Mobile en Remote Access via Expressway leest u:

- *Cisco Preferred Architecture for Enterprise Collaboration, ontwerpoverzicht*
- *Cisco Preferred Architecture for Enterprise Collaboration, CVD*
- *Unified Communications Mobile and Remote Access via Cisco VCS Deployment Guide*
- *Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS), Configuratiehandleidingen*
- *Mobile and Remote Access via Cisco Expressway Implementatiehandleiding*

Tijdens het telefoonregistratieproces worden de weergegeven datum en tijd gesynchroniseerd met de NTP-server (Network Time Protocol). Met MRA wordt de tag DHCP-optie 42 gebruikt om de IP-adressen te vinden van de NTP-servers die zijn aangewezen voor datum- en tijdsynchronisatie. Als de tag DHCP-optie 42 niet wordt gevonden in de configuratie-informatie, zoekt de telefoon de tag 0.tandberg.pool.ntp.org voor het herkennen van NTP-servers.

Na registratie gebruikt de telefoon informatie uit het SIP-bericht om de weergegeven datum en tijd te synchroniseren tenzij een NTP-server is geconfigureerd in de Cisco Unified Communications Manager-telefoonconfiguratie.



#### Opmerking

Als in het telefoonbeveiligingsprofiel voor telefoon gecodeerde TFTP-config is ingeschakeld, kunt u de telefoon niet gebruiken met Mobile and Remote Access. De MRA-oplossing ondersteunt geen apparaten die werken met CAPF (Certificate Authority Proxy Function).

SIP OAuth-modus wordt ondersteund voor MRA. In deze modus kunt u OAuth-toegangstokens gebruiken voor verificatie in beveiligde omgevingen.



#### Opmerking

Gebruik voor SIP OAuth in de MRA-modus (Mobile and Remote Access) alleen onboarding met activeringscode met Mobile en Remote Access wanneer u de telefoon implementeert. Activering met een gebruikersnaam en wachtwoord wordt niet ondersteund.

De SIP OAuth-modus vereist Expressway x14.0(1) en hoger, of Cisco Unified Communications Manager 14.0(1) en hoger.

Zie de *Functieconfiguratiegids voor Cisco Unified Communications Manager*, versie 14.0(1) of hoger, voor meer informatie over SIP OAuth-modus.

## Implementatiescenario's

In de volgende tabel worden de verschillende implementatiescenario's getoond voor Mobile en Remote Access via Expressway.

Scenario	Acties
Gebbruiker op kantoor meldt zich aan bij het bedrijfsnetwerk, na het installeren van Mobile en Remote Access via Expressway.	Het bedrijfsnetwerk wordt gedetecteerd en de telefoon wordt op de gebruikelijke manier aangemeld bij Cisco Unified Communications Manager.

Scenario	Acties
Externe gebruiker meldt zich aan bij het bedrijfsnetwerk met Mobile en Remote Access via Expressway.	<p>Als de telefoon detecteert dat deze in de modus 'niet op kantoor' staat, verschijnt het Mobile en Remote Access via Expressway Aanmeldvenster en kan de gebruiker verbinding maken met het bedrijfsnetwerk.</p> <p>Gebruikers moeten beschikken over een geldige servicenaam, gebruikersnaam en wachtwoord om verbinding te maken met het netwerk.</p> <p>Gebruikers opnieuw moeten ook de servicemodus resetten om de instelling Alternatieve TFTP te wissen voordat ze toegang krijgen tot het bedrijfsnetwerk. Hiermee worden de instelling van de alternatieve TFTP-Server gewist zodat de telefoon het netwerk buiten de vestiging detecteert.</p> <p>Als een kant-en-klare telefoon wordt geïnstalleerd, kunnen gebruikers de vereiste voor het resetten van de netwerkinstellingen overslaan.</p> <p>Als gebruikers de DHCP-optie 150 of optie 66 hebben ingeschakeld op hun netwerkrouter, kunnen ze mogelijk niet aanmelden bij het bedrijfsnetwerk. Gebruikers moet deze DHCP-instellingen uitschakelen of hun statische IP-adres rechtstreeks configureren.</p>

## Mediapaden en interactieve connectiviteitsinrichting

U kunt ICE (Interactive Connectivity Establishment) implementeren om de betrouwbaarheid te verbeteren van gesprekken met Mobile and Remote Access (MRA) die door een firewall of NAT (Network Address Translation) moeten. ICE is een optionele implementatie die gebruikmaakt van seriële tunnels en Traversal Using Relays rond NAT-services om het beste mediapad te selecteren voor een gesprek.

Secundaire Turn-server en Turn-server failover wordt niet ondersteund.

Zie voor meer informatie over MRA en ICE de *Systeemconfiguratiehandleiding voor Cisco Unified Communications Manager versie 12.0(1)* of hoger. U kunt ook extra informatie vinden in de documenten IETF (Internet Engineering Task Force) aanvraag voor opmerkingen:

- *Traversal Using Relays rondom NAT (TURN): relaisuitbreidingen voor Session Traversal Utilities voor NAT (STUN)(RFC 5766)*
- *Interactive Connectivity Establishment (ICE): een protocol voor NAT-traversal (Network Address Translator) voor aanbod-/antwoord-protocollen(RFC 5245)*

## Telefoonfuncties beschikbaar voor Mobile en Remote Access via Expressway

Mobile en Remote Access via Expressway biedt beveiligde toegang zonder VPN tot samenwerkingservices voor mobiele en externe Cisco-gebruikers. De toegang tot enkele telefoonfuncties is echter beperkt om de netwerkbeveiliging te behouden.

De volgende lijst geeft de telefoonfuncties weer die beschikbaar zijn met Mobile en Remote Access via Expressway.



Tabel 6: Ondersteunde functies en Mobile en Remote Access via Expressway

Functie	Telefoonfirmwareversie
Verkort kiezen	10.3(1) en hoger
Oudste beantwoorden	11.5(1)SR1 en hoger
Ondersteund doorverbonden gesprek parkeren	10.3(1) en hoger
Automatisch beantwoorden	11.5(1)SR1 en hoger
Inbreken en cInbreken	11.5(1)SR1 en hoger
Busy Lamp Field (BLF)	10.3(1) en hoger
Busy Lamp Field (BLF) Opnemen	10.3(1) en hoger
Busy Lamp Field (BLF) Snelkeuze	10.3(1) en hoger
Terugbellen	10.3(1) en hoger
Gesprek doorschakelen	10.3(1) en hoger
Melding gesprekken doorschakelen	10.3(1) en hoger
Gesprek parkeren	10.3(1) en hoger
Gesprek opnemen	10.3(1) en hoger
Cisco Unified Serviceability	11.5(1)SR1 en hoger
Client Access License (CAL)	11.5(1)SR1 en hoger
Conferentie	10.3(1) en hoger
Conferentielijst/deelnemer verwijderen	11.5(1)SR1 en hoger
Bedrijfstelefoonlijst	11.5(1)SR1 en hoger
CTI-toepassingen (CTI bestuurd)	11.5(1)SR1 en hoger
Doorverbonden gesprek parkeren	10.3(1) en hoger
Distinctive Ring (Afwijkende beltoon)	11.5(1)SR1 en hoger
Omleiden	10.3(1) en hoger
Omleiden	10.3(1) en hoger
Geforceerde toegangscode en Client Matter Codes	11.5(1)SR1 en hoger
Groepsgesprek opnemen	10.3(1) en hoger
Wacht/Hervat	10.3(1) en hoger
Terugverwijzen in wachtstand	10.3(1) en hoger

Funcctie	Telefoonfirmwareversie
Direct omleiden	10.3(1) en hoger
Deeln	10.3(1) en hoger
MCID (Malicious Caller Identification)	11.5(1)SR1 en hoger
Meet Me-conferentie	10.3(1) en hoger
Indicator voor wachtend bericht	10.3(1) en hoger
Mobiel verbinden	10.3(1) en hoger
Mobiele spraaktoegang	10.3(1) en hoger
Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)	11.5(1)SR1 en hoger
Meerdere regels	11.5(1)SR1 en hoger
Muziek tijdens wachtstand	10.3(1) en hoger
Dempen	10.3(1) en hoger
Netwerkprofielen (automatisch)	11.5(1)SR1 en hoger
Kiezen met de handset van de haak	10.3(1) en hoger
Kiezen met de handset op de haak	10.3(1) en hoger
Plus-kiezen	10.3(1) en hoger
Privacy	11.5(1)SR1 en hoger
Private Line Automated Ringdown (PLAR)	11.5(1)SR1 en hoger
Herhaal	10.3(1) en hoger
Snelkiesnummer (ondersteunt geen onderbreking)	10.3(1) en hoger
URL-knop voor services	11.5(1)SR1 en hoger
Doorverbinden	10.3(1) en hoger
Uniform Resource Identifier (URI) kiezen	10.3(1) en hoger

## Hulpprogramma Probleemrapportage

Gebruikers dienen probleemrapporten naar u te verzenden met het hulpprogramma Probleemrapportage.



### Opmerking

Cisco TAC heeft de logboeken van het hulpprogramma Probleemrapportage nodig bij het oplossen van problemen. De logboeken worden gewist als u de telefoon opnieuw start. Verzamel de logboeken voordat u de telefoons opnieuw start.

Om een probleemrapport uit te geven openen gebruikers het hulpprogramma Probleemrapportage en geven ze de datum en tijd op waarop het probleem is opgetreden, en een beschrijving van het probleem.

Als de PRT-upload mislukt, kunt u het PRT-bestand voor de telefoon openen via de URL

**http://<telefoon-ip-adres>/FS/<prt-bestandsnaam>**. Deze URL wordt in de volgende gevallen op uw telefoon weergegeven:

- Als de telefoon in de fabrieksinstellingen staat. De URL blijft 1 uur actief. Na 1 uur moet de gebruiker proberen de telefoonlogboeken opnieuw te verzenden.
- Als de telefoon een configuratiebestand heeft gedownload en het gespreksbeheersysteem webtoegang tot de telefoon toestaat.

Voeg een serveradres toe aan het veld **Customer support upload URL** (Uploaden-URL klantondersteuning) in Cisco Unified Communications Manager.

Als u apparaten configureert met Mobile and Remote Access via Expressway, moet u ook het PRT-serveradres toevoegen aan de lijst HTTP-server toestaan op de Expressway-server.

## Upload-URL voor klantondersteuning configureren

U moet een server uploaden met een uploadsript om PRT-bestanden te ontvangen. PRT werkt met een HTTP POST-mechanisme waarbij de volgende parameters zijn opgenomen in de upload (met behulp van meerdelige MIME-codering):

- devicename (voorbeeld: "SEP001122334455")
- serialno (voorbeeld: "FCH12345ABC")
- username (de gebruikersnaam die is geconfigureerd in Cisco Unified Communications Manager, de apparaateigenaar)
- prt\_file (voorbeeld: "probrep-20141021-162840.tar.gz")

Hieronder wordt een voorbeeldscript weergegeven. Dit script wordt alleen ter naslag verschaft. Cisco biedt geen ondersteuning voor het uploadsript dat op de server van een klant is geïnstalleerd.

```
<?php

// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "\"");

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "\"");

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;
```

```
// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>
```



**Opmerking** De telefoons ondersteunen alleen HTTP-URL's.

### Procedure

- Stap 1** Stel een server is die u PRT-uploadsript kan uitvoeren.
  - Stap 2** Schrijf een script dat de hierboven vermelde parameters kan verwerken of bewerk het aangeleverde voorbeeldscript om aan uw eisen te voldoen.
  - Stap 3** Upload uw script naar de server.
  - Stap 4** Ga in Cisco Unified Communications Manager naar het gedeelte met de Productspecifieke configuratielay-out in het configuratievenster van het apparaat, het venster Algemeen telefoonprofiel of het venster Bedrijfstelefoonconfiguratie.
  - Stap 5** Schakel **Uploaden-URL klantondersteuning** in en voer de URL van de uploadserver in.
- Voorbeeld:**  
<http://example.com/prtscript.php>
- Stap 6** Sla uw wijzigingen op.

## Label voor een lijn instellen

U kunt een telefoon instellen op het weergeven van een tekstlabel in plaats van het telefoonlijstnummer. Gebruik dit label om de lijn te herkennen aan de naam of functie. Als uw gebruiker bijvoorbeeld lijnen deelt via de telefoon, kunt u de lijn aanduiden met de naam van de persoon die de lijn deelt.

Wanneer u een label toevoegt aan een toetsuitbreidingsmodule, worden alleen de eerste 25 tekens op een lijn weergegeven.

### Procedure

- Stap 1** Selecteer in Cisco Unified Communications Manager Administration **Apparaat > Telefoon**.
- Stap 2** Zoek de telefoon die u wilt configureren.
- Stap 3** Zoek het exemplaar van de lijn en stel het veld Lijntekstlabel in.
- Stap 4** (Optioneel) Als het label moet worden toegepast op andere apparaten die de lijn delen, schakelt u het selectievakje Gedeelde apparaatinstellingen bijwerken in en klikt u op **Selectie verspreiden**.

**Stap 5** Selecteer **Opslaan**.

## Assured Services SIP

Assured Services SIP(AS-SIP) is een verzameling van functies en protocollen die een zeer veilige gespreksstroom bieden voor Cisco IP-telefoons en telefoons van derden. De volgende functies worden gezamenlijk AS-SIP genoemd:

- Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)
- Differentiated Services Code Point (DSCP)
- Transport Layer Security (TLS) en Secure Real-time Transport Protocol (SRTP)
- Internet Protocol versie 6 (IPv6)

AS-SIP wordt vaak gebruikt met Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) om gesprekken tijdens een noodsituatie voorrang te geven. Met MLPP kunt u een prioriteitsniveau toewijzen aan uw uitgaande gesprekken, uit niveau 1 (laag) tot niveau 5 (hoog). Wanneer u een gesprek ontvangt, wordt een pictogram voor het voorrangsniveau weergegeven op de telefoon waarmee de prioriteit wordt aangegeven.

Voer de volgende taken uit in Cisco Unified Communications Manager om AS-SIP te configureren:

- Configureer een Digest-gebruiker: configureer de eindgebruiker om digestverificatie te gebruiken voor SIP-aanvragen.
- Configureer de beveiligde poort van de SIP-telefoon: Cisco Unified Communications Manager gebruikt deze poort om te luisteren naar SIP-telefoons voor SIP-lijnregistraties via TLS.
- Services opnieuw opstarten: na het configureren van de beveiligde poort, start u de Cisco Unified Communications Manager en Cisco CTL Provider-services opnieuw op. Configureer het SIP-profiel voor AS-SIP: configureer een SIP-profiel met SIP-instellingen voor de AS-SIP-eindpunten en de SIP-trunks. De telefoon-specifieke parameters worden niet gedownload naar een AS-SIP-telefoon van een derde partij. Ze worden alleen door Cisco Unified Manager gebruikt. Telefoons van derden moeten lokaal dezelfde instellingen configureren.
- Configureer het telefoonbeveiligingsprofiel voor AS-SIP: u kunt het telefoonbeveiligingsprofiel gebruiken om beveiligingsinstellingen toe te wijzen zoals TLS, SRTP en digestverificatie.
- Configureer het AS-SIP-eindpunt: configureer een Cisco IP-telefoon of een eindpunt van derden met ondersteuning voor SIP-AS.
- Koppel het apparaat met de eindgebruiker: koppel het eindpunt met een gebruiker.
- Configureer een beveiligingsprofiel SIP-trunk voor AS-SIP: u kunt het beveiligingsprofiel SIP-trunk gebruiken om beveiligingsfuncties zoals TLS of digestverificatie toe te wijzen aan een SIP-trunk.
- Configureer de SIP-trunk voor AS-SIP: configureer een SIP-trunk met ondersteuning voor AS-SIP.
- Configureer AS-SIP-functies: configureer aanvullende AS-SIP-functies zoals MLPP, TLS, V.150 en IPv6.

Zie voor meer informatie over het configureren van AS-SIP het hoofdstuk 'AS-SIP-eindpunten configureren' in de *Systeemconfiguratiehandleiding voor Cisco Unified Communications Manager*.

## Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)

Met MLPP (Multilevel Precedence and Preemption) kunt u gesprekken tijdens noodsituaties of andere crisissituaties voorrang geven. U kunt een prioriteit toewijzen aan uw uitgaande gesprekken van 1 tot 5. Bij inkomende gesprekken wordt een pictogram met de prioriteit weergegeven. Geverifieerde gebruikers kunnen voorrang krijgen voor bepaalde stations of via volledig ingerichte TDM-trunks.

Deze mogelijkheid verzekert dat topfunctionarissen kunnen communiceren met essentiële organisaties en personeel.

MLPP wordt vaak gebruikt met AS-SIP (Assured Services SIP). Zie voor meer informatie over het configureren van MLPP het hoofdstuk 'Multilevel Precedence and Preemption configureren' in de *Systeemconfiguratiehandleiding voor Cisco Unified Communications Manager*.

## Rechtstreekse migratie van uw telefoon naar een telefoon voor meerdere platforms

U kunt uw bedrijfstelefoon eenvoudig in één stap migreren naar een telefoon voor meerdere platforms zonder de tussenliggende firmwareversie te gebruiken. U hoeft alleen de migratielicense van de server te verkrijgen en autoriseren.

Voor meer informatie zie [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/MPP/MPP-conversion/enterprise-to-mpp/cuip\\_b\\_conversion-guide-iphone.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/MPP-conversion/enterprise-to-mpp/cuip_b_conversion-guide-iphone.html)

## Schermttoetssjabloon instellen

U kunt maximaal 18 schermtoetsen koppelen aan toepassingen die worden ondersteund door de Cisco IP-telefoon. Aan een toepassing die schermtoetsen ondersteunt, kunnen één of meer standaard schermtoetssjablonen zijn gekoppeld.

Cisco Unified Communications Manager ondersteunt de schermtoetssjablonen Standaardgebruiker en Standaardfunctie. U kunt een standaard schermtoetssjabloon wijzigen door er een kopie van te maken, deze een nieuwe naam te geven en wijzigingen aan te brengen in de gekopieerde schermtoetssjabloon. U kunt ook niet-standaard schermtoetssjablonen wijzigen.

Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

De telefoons ondersteunen niet alle schermtoetsen die kunnen worden geconfigureerd in Cisco Unified Communications Manager Administration. In de volgende tabel worden de functies en schermtoetsen vermeld die kunnen worden geconfigureerd in een schermtoetssjabloon, en wordt aangegeven of ze worden ondersteund op de Cisco IP-telefoon.

Tabel 7: Configureerbare schermtoetsen

Funcctie	Configureerbare schermtoetsen in Configuratie schermtoetsen	Opmerkingen	
Beantwoorden	Beantw (Beantwoorden)	Ja	-
Inbrkn	Inbreken (Inbreken)	Nee	Alleen Cisco IP-telefoon 7811, 7821, 7841 en 7861 ondersteunen Inbrkn.
Terugbellen	Terugbellen (Terugbellen)	Ja	Configureer als een programmeerbare lijntoets of als schermtoets.
Alle gesprekken doorschakelen	Alles doorschakelen (AllesDsSchak)	Ja	Telefoon geeft Dschak . of DrsSchUIT weer.
Gesprek parkeren	Gesprek parkeren (Parkeren)	Ja	Configureer als een programmeerbare lijntoets of als schermtoets.
Gesprek opnemen	Gesprek opnemen (Opnemen)	Ja	Configureer als een programmeerbare lijntoets of als schermtoets.
cInbrkn	Inbreken in conferentie (cInbrkn)	Ja	Configureer als een programmeerbare lijntoets of als schermtoets.
Conferentie	Conferentie (Conf)	Ja	Configureer alleen als schermtoets.
Conferentielijst	Details	Ja	Telefoon geeft Details weer.
Omleiden	Direct omleiden (dOml)	Ja	Telefoon geeft Omleiden weer. Vanaf Firmwareversie 10.3(1) geeft de telefoon Afwijzen weer voor de schermtoets.
Niet storen	Niet storen aan/uit (NST)	Ja	Configureer als een programmeerbare lijnknop of als schermtoets.
Gesprek beëindigen	Gesprek beëindigen (Einde)	Ja	
Groep opnemen	Groepsgesprek opnemen (GOpn)	Ja	Configureer als een programmeerbare lijnknop of als schermtoets.
In de wacht	Wacht (Wacht)	Ja	Wacht is een speciale knop.
Groepsnummer	GLog (GLog)	Ja	Configureer als een programmeerbare lijnknop of als schermtoets.
Deeln	Samenvoegen (Samenv)	Nee	

Functie	Configureerbare schermtoetsen in Configuratie schermtoetsen	Ondersteuning	Opmerkingen
OGID	Malicious Call Identification aan/uit (MCID)	Ja	Configureer als een programmeerbare functieknop of als schermtoets.
Meet Me	Meet Me (MeetMe)	Ja	Configureer als een programmeerbare functieknop of als schermtoets.
Mobiel verbinden	Mobiel verbinden (Mobiliteit)	Ja	Configureer als een programmeerbare functieknop of als schermtoets.
Nieuw gesprek	Nieuw gesprek (Nieuw)	Ja	Telefoon geeft Nieuw gesprek weer.
Andere opnemen	Andere opnemen (AOpn)	Ja	Configureer als een programmeerbare functieknop of als schermtoets.
PLK-ondersteuning voor wachtrijstatistieken	Status van wachtrij	Ja	-
Hulpprogramma kwaliteitsrapporten	Quality Reporting Tool (QRT)	Ja	Configureer als een programmeerbare functieknop of als schermtoets.
Recent	Recent	Ja	Schakelt de schermtoets in/uit.
Herhaal	Herhalen (Herhaal)	Ja	-
Laatste conferentiedeelnemer verwijderen	Laatste conferentiedeelnemer verwijderen (Verwijd)	Ja	De telefoon geeft Verwijd weer wanneer een deelnemer wordt geselecteerd.
Hervat	Hervatten (Hervat)	Ja	Hervat is een speciale knop.
Snelkiesnummers	Verkort kiezen (KortKies)	Ja	Telefoon geeft Snelkies weer.
Doorverbinden	Direct doorverbinden (DirDrvb)	Ja	Deze functie wordt ondersteund als een schermtoets of als een speciale knop.
Video Mode Command	Video Mode Command (VidMode)	Nee	-

In Cisco Unified Communications Manager kunt u elke schermtoets configureren in een schermtoetssjabloon, maar niet-ondersteunde schermtoetsen worden niet weergegeven op de telefoon.



### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer in Cisco Unified Communications Manager **Apparaat > Apparaatinstellingen > Schermtoetsjabloon**.
- Stap 2** Zoek de sjabloon die u wilt wijzigen.
- Stap 3** Selecteer Lay-out schermtoetsen configureren uit de lijst met verwante koppelingen en klik op **Ga**.
- Stap 4** Configureer de schermtoetsposities.
- Stap 5** Selecteer **Opslaan** om de lay-out, de sjabloon en de wijzigingen op te slaan.
- Stap 6** Selecteer **Config toepassen** om de sjabloon toe te passen op de telefoons.

### Verwante onderwerpen

[Cisco Unified Communications Manager Documentatie](#)

## Telefoontoetsjablonen

Sjablonen met snelkeuzetoetsen zorgen dat u snelkiesnummers en gespreksfuncties kunt toewijzen aan programmeerbare knoppen. Gespreksfuncties die aan knoppen kunnen worden toegewezen, zijn bijvoorbeeld Beantwoorden, Mobiliteit en Alle gesprekken.

Idealiter kunt u sjablonen wijzigen voordat u de telefoons op het netwerk registreert. Op die manier hebt u toegang tot aangepaste opties voor sjablonen met snelkeuzetoetsen in Cisco Unified Communications Manager Administration tijdens het registreren.

## Sjabloon met snelkeuzetoetsen wijzigen

Voor meer informatie over IP-telefoonservices en het configureren van de lijnknoppen raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

### Procedure

---

- Stap 1** Kies in Cisco Unified Communications Manager Administration **Apparaat > Apparaatinstellingen > Sjabloon met snelkeuzetoetsen**.
- Stap 2** Klik op **Zoeken**.
- Stap 3** Selecteer het telefoonmodel.
- Stap 4** Selecteer **Kopiëren**, voer een naam in voor de nieuwe sjabloon en selecteer **Opslaan**.  
Het configuratievenster Sjabloon met snelkeuzetoetsen wordt geopend.
- Stap 5** Geef de knop aan die u wilt toewijzen en selecteer **Service-URL** in de vervolgkeuzelijst met functies die bij de lijn hoort.
- Stap 6** Selecteer **Opslaan** om een nieuwe sjabloon met snelkeuzetoetsen te maken die gebruikmaakt van de service-URL.
- Stap 7** Kies **Apparaat > Telefoon** en open het telefoonconfiguratievenster voor de telefoon.
- Stap 8** Selecteer de nieuwe sjabloon met snelkeuzetoetsen in de vervolgkeuzelijst Sjabloon met snelkeuzetoetsen.

**Stap 9** Selecteer **Opslaan** om de wijziging op te slaan en selecteer **Config toepassen** om de wijziging te implementeren.

De telefoongebruiker heeft nu toegang tot de Self Care Portal om de service te koppelen aan een knop op de telefoon.

---

#### Verwante onderwerpen

[Cisco Unified Communications Manager Documentatie](#)

## PAB of snelkiesnummer instellen als IP-telefoonservice

U kunt een sjabloon met snelkeuzetoetsen aanpassen om een service-URL te koppelen aan een programmeerbare knop. Gebruikers beschikken dan over toegang tot PAB en snelkiesnummers met één toets. Voordat u de sjabloon met snelkeuzetoetsen aanpast, moet u PAB of snelkiesnummers configureren als een IP-telefoonservice. Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

Als u PAB of Snelkiesnummer wilt configureren als een IP-telefoonservice (als deze nog niet bestaat), voert u deze stappen uit:

#### Procedure

---

**Stap 1** Kies in Cisco Unified Communications Manager Administration **Apparaat > Apparaatinstellingen > Telefoonservices**.

Het venster voor het zoeken en vermelden van IP-telefoonservices wordt geopend.

**Stap 2** Klik op **Nieuwe toevoegen**.

Het configuratievenster voor de IP-telefoonservices wordt geopend.

**Stap 3** Geef de volgende instellingen op:

- Servicenaam: geef **Persoonlijk adresboek** op.
- Servicebeschrijving: geef desgewenst en beschrijving van de service op.
- Service-URL

Geef de volgende URL op voor PAB:

**http://<Unified CM-servernaam>:8080/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=pab**

Voer de volgende URL in voor het snelkiesnummer:

**http://<Unified-CM-servernaam>:8080/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=fd**

- Veilige service-URL

Geef de volgende URL op voor PAB:

**https://<Unified CM-servernaam>:8443/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=pab**

Voer de volgende URL in voor het snelkiesnummer:

**https://<Unified-CM-servernaam>:8443/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=fd**

- Servicecategorie: selecteer **XML-service**.
- Servicetype: selecteer **Telefoonlijsten**.
- Inschakelen: schakel het selectievakje in.

*http://<IP\_adres> of https://<IP\_adres> (Afhankelijk van het protocol dat de Cisco IP-telefoon ondersteunt.)*

**Stap 4** Selecteer **Opslaan**.

**Opmerking** Als u de service-URL wijzigt, een serviceparameter voor de IP-telefoon verwijdert of de naam wijzigt van een telefoonserviceparameter voor een telefoonservice waarop gebruikers zijn geabonneerd, klikt u op **Update Subscriptions** (Abonnementen wijzigen) om alle momenteel geabonneerde gebruikers bij te werken. Anders moeten de gebruikers zich opnieuw abonneren op de service om de juiste URL te genereren.

---

**Verwante onderwerpen**

[Cisco Unified Communications Manager Documentatie](#)

## Headsetbeheer in oudere versies van Cisco Unified Communications Manager

Als u een versie van Cisco Unified Communications Manager hebt die ouder is dan 12.5(1)SU1, kunt u uw Cisco-headsetinstellingen op afstand configureren voor gebruik met telefoons op locatie.

Voor externe headsetconfiguratie op Cisco Unified Communication Manager-versie 10.5(2), 11.0(1), 11.5(1), 12.0(1) en 12.5(1) moet u een bestand downloaden vanaf de website met [Cisco-softwaredownloads](#), het bestand bewerken en vervolgens het bestand uploaden op de Cisco Unified Communications Manager TFTP-server. Het bestand is een JSON-bestand (Java Script Object Notification). De bijgewerkte headsetconfiguratie wordt toegepast op de bedrijfsheadsets over een periode van 10 tot 30 minuten, om te voorkomen dat er een opstopping ontstaat in de TFTP-server.



---

**Opmerking** U kunt headsets beheren en configureren via Cisco Unified Communications Manager Administration versie 11.5(1)SU7.

---

Let op het volgende als u met het JSON-bestand werkt:

- De instellingen worden niet toegepast als er een haak of vierkante haak in de code ontbreekt. Gebruik een online hulpprogramma zoals JSON Formatter en controleer de opmaak.
- Stel de instelling **updatedTime** in op het huidige tijdvak, anders wordt de configuratie niet toegepast. U kunt de waarde **updatedTime** ook verhogen met +1 om deze groter te maken dan de vorige versie.
- Wijzig geen parameternaam, anders wordt de instelling niet toegepast.

Meer informatie over de TFTP-service vindt u in het hoofdstuk "Apparaatfirmware beheren" in de *Beleerhandleiding voor Cisco Unified Communications Manager, en IM en Presence-service*.

Upgrade uw telefoons naar de nieuwste versie van de firmware voordat u het bestand `defaultheadsetconfig.json` toepast. In de volgende tabel worden de standaardinstellingen beschreven die u kunt aanpassen met het JSON-bestand.

## Het standaard headsetconfiguratiebestand downloaden

Voordat u de parameters van de headset op afstand configureert, moet u het meest recente JSON-voorbeeldbestand (Java Script Object Notation) downloaden.

### Procedure

- 
- Stap 1** Ga naar de volgende URL: <https://software.cisco.com/download/home/286320550>.
  - Stap 2** Kies **Cisco-headset 500-serie**.
  - Stap 3** Selecteer uw headsetserie.
  - Stap 4** Kies een versiemap en selecteer het zip-bestand.
  - Stap 5** Klik op de knop **Downloaden** of **Toevoegen aan winkelwagen** en volg de aanwijzingen.
  - Stap 6** Pak het bestand uit in een map op uw pc.
- 

### Volgende stappen

[Het standaard headsetconfiguratiebestand aanpassen, op pagina 68](#)

## Het standaard headsetconfiguratiebestand aanpassen

Houd rekening met het volgende als u met het JSON-bestand (JavaScript Object Notation) werkt:

- De instellingen worden niet toegepast als er een haak of vierkante haak in de code ontbreekt. Gebruik een online hulpprogramma zoals JSON Formatter en controleer de opmaak.
- Stel de instelling **updatedTime** in op het huidige tijdvak, anders wordt de configuratie niet toegepast.
- Bevestig dat **firmwareName** `LATEST` is, anders worden de configuraties niet toegepast.
- Wijzig geen parameternaam, anders wordt de instelling niet toegepast.

### Procedure

- 
- Stap 1** Open het bestand `defaultheadsetconfig.json` met een tekstbewerker.
  - Stap 2** Bewerk de **updatedTime** en de headsetparameterwaarden die u wilt wijzigen.

Hieronder wordt een voorbeeldscript weergegeven. Dit script wordt alleen ter naslag verschaft. Gebruik deze optie als richtlijn bij het configureren van de headsetparameters. Gebruik het JSON-bestand dat bij de firmwareversie is geleverd.

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
```

```

"updatedTime": 1537299896,
"reportId": 3,
"modelSpecificSettings": [
  {
    "modelSeries": "530",
    "models": [
      "520",
      "521",
      "522",
      "530",
      "531",
      "532"
    ],
    "modelFirmware": [
      {
        "firmwareName": "LATEST",
        "latest": true,
        "firmwareParams": [
          {
            "name": "Speaker Volume",
            "access": "Both",
            "usageId": 32,
            "value": 7
          },
          {
            "name": "Microphone Gain",
            "access": "Both",
            "usageId": 33,
            "value": 2
          },
          {
            "name": "Sidetone",
            "access": "Both",
            "usageId": 34,
            "value": 1
          },
          {
            "name": "Equalizer",
            "access": "Both",
            "usageId": 35,
            "value": 3
          }
        ]
      }
    ]
  },
  {
    "modelSeries": "560",
    "models": [
      "560",
      "561",
      "562"
    ],
    "modelFirmware": [
      {
        "firmwareName": "LATEST",
        "latest": true,
        "firmwareParams": [
          {
            "name": "Speaker Volume",
            "access": "Both",
            "usageId": 32,
            "value": 7
          },
        ]
      }
    ]
  }
]

```

```

    {
      "name": "Microphone Gain",
      "access": "Both",
      "usageId": 33,
      "value": 2
    },
    {
      "name": "Sidetone",
      "access": "Both",
      "usageId": 34,
      "value": 1
    },
    {
      "name": "Equalizer",
      "access": "Both",
      "usageId": 35,
      "value": 3
    },
    {
      "name": "Audio Bandwidth",
      "access": "Admin",
      "usageId": 36,
      "value": 0
    },
    {
      "name": "Bluetooth",
      "access": "Admin",
      "usageId": 39,
      "value": 0
    },
    {
      "name": "DECT Radio Range",
      "access": "Admin",
      "usageId": 37,
      "value": 0
    }
  ]
}

```

**Stap 3** Sla defaultheadsetconfig.json op.

### Volgende stappen

Installeer het standaard configuratiebestand.

## Het standaardconfiguratiebestand installeren in Cisco Unified Communications Manager

Nadat u het bestand `defaultheadsetconfig.json` hebt bewerkt, installeert u het in Cisco Unified Communications Manager met het hulpprogramma voor TFTP-bestandsbeheer.

### Procedure

---

- Stap 1** Kies in Cisco Unified-besturingssysteembeheer de optie **Software-upgrades > TFTP-bestandsbeheer**.
  - Stap 2** Selecteer **Bestand uploaden**.
  - Stap 3** Selecteer **Bestand kiezen** en ga naar het bestand `defaultheadsetconfig.json`.
  - Stap 4** Selecteer **Bestand uploaden**.
  - Stap 5** Klik op **Sluiten**.
- 

## De Cisco TFTP-server opnieuw opstarten

Nadat u het bestand `defaultheadsetconfig.json` naar de TFTP-map hebt geüpload, start u de Cisco TFTP-server opnieuw op en reset u de telefoons. Na circa 10 tot 15 minuten wordt het downloadproces gestart en worden de nieuwe configuraties op de headsets toegepast. Het duurt een extra 10 tot 30 minuten voordat de instellingen zijn toegepast.

### Procedure

---

- Stap 1** Meld u aan bij de Cisco Unified-services en kies **Extra > Control Center: functieservices**.
  - Stap 2** Selecteer in vervolgkeuzelijst **Server** de server waarop de Cisco TFTP-service wordt uitgevoerd.
  - Stap 3** Klik op het keuzerondje dat overeenkomt met de **Cisco TFTP-service**.
  - Stap 4** Klik op **Opnieuw opstarten**.
-

