



# Cisco IP-telefoon-installatie

---

- De netwerkinstellingen controleren, op pagina 1
- Onboarding met activeringscode voor lokale telefoons, op pagina 2
- Onboarding met activeringscode en mobiele en Remote Access, op pagina 3
- Automatische registratie voor telefoons inschakelen, op pagina 3
- Cisco IP-telefoon installeren, op pagina 5
- De telefoon instellen vanuit de instellingenmenu's, op pagina 7
- Netwerkinstellingen configureren, op pagina 9
- Controleren of de telefoon start, op pagina 23
- Telefoonservices voor gebruikers configureren, op pagina 24
- Het telefoonmodel van een gebruiker wijzigen, op pagina 24

## De netwerkinstellingen controleren

Wanneer een nieuw IP-telefoniesysteem wordt geïmplementeerd, moeten systeembeheerders en netwerkbeheerders verschillende initiële configuratietaken uitvoeren ter voorbereiding van het netwerk voor IP-telefonieservice. Zie voor informatie en een controlelijst voor het instellen en configureren van een Cisco IP-telefonienetwerk de documentatie voor uw specifieke Cisco Unified Communications Manager-versie.

Voor een succesvolle werking van de telefoon als een eindpunt in uw netwerk moet uw netwerk aan specifieke vereisten voldoen. Eén vereiste is de juiste bandbreedte. De telefoons vereisen meer bandbreedte dan de aanbevolen 32 Kbps wanneer ze zich registreren in Cisco Unified Communications Manager. Wanneer u de QoS-bandbreedte configureert, moet u rekening houden met deze hogere bandbreedte. Raadpleeg voor meer informatie *Cisco Collaboration System 12.x Solution Reference Network Designs (SRND)* of hoger ( [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html) ).



---

### Opmerking

Op de telefoon worden de datum en tijd van Cisco Unified Communications Manager weergegeven. De tijd die op de telefoon wordt weergegeven, kan met maximaal 10 seconden verschillen van de tijd van Cisco Unified Communications Manager.

---

### Procedure

---

#### Stap 1

Configureer een VoIP-netwerk om aan de volgende vereisten te voldoen:

- VoIP is geconfigureerd op uw routers en gateways.
- Cisco Unified Communications Manager is in uw netwerk geïnstalleerd en geconfigureerd voor het uitvoeren van gespreksverwerking.

**Stap 2** Stel het netwerk in om een van de volgende mogelijkheden te ondersteunen:

- DHCP-ondersteuning
- Handmatige toewijzing van IP-adres, gateway en subnetmasker

---

### Verwante onderwerpen

[Cisco Unified Communications Manager Documentatie](#)

## Onboarding met activeringscode voor lokale telefoons

U kunt onboarding met activeringscode gebruiken om nieuwe telefoons snel in te stellen zonder autoregistratie. Met deze methode kunt u het onboarding-proces van de telefoon besturen met een van het volgende:

- Cisco Unified Communications Bulkbeheerprogramma (BAT)
- Cisco Unified Communications Manager Administration-interface
- Administratieve XML-webservice (AXL)

Schakel deze functie in vanuit de sectie **Apparaatgegevens** op de configuratiepagina van de telefoon. Selecteer **Activeringscode vereist voor onboarding** als u deze functie wilt toepassen op één telefoon op locatie.

Gebruikers moeten een activeringscode invoeren voordat de telefoons kunnen registreren. Onboarding met activeringscode kan worden toegepast op afzonderlijke telefoons, een groep van telefoons of in een geheel netwerk.

Dit is een eenvoudige manier voor gebruikers om hun telefoons te onboarden, omdat ze alleen een 16-cijferige activeringscode invoeren. Codes worden ofwel handmatig ingevoerd, of met een QR-code als een telefoon een camera heeft. We raden aan dat u een veilige methode gebruikt om gebruikers deze informatie te geven. Als een gebruiker is toegewezen aan een telefoon, dan is deze informatie beschikbaar op de Self Care Portal. Het controlelogboek legt vast wanneer een gebruiker de code bekijkt via de portal.

Activeringscodes kunnen slechts eenmaal worden gebruikt en ze verlopen standaard na 1 week. Als een code verloopt, moet u de gebruiker een nieuwe aanbieden.

U zult ontdekken dat deze aanpak een eenvoudige manier is om uw netwerk te beveiligen omdat een telefoon niet kan registreren totdat de activeringscode en het Manufacturer Installed Certificate (MIC) zijn geverifieerd. Deze methode is ook een handige manier om telefoons bulksgewijs te onboarden omdat het hulpmiddel voor het automatisch aanmelden van telefoonondersteuning (TAPS) of autoregistratie niet worden gebruikt. Het percentage van onboarding is één telefoon per seconde of ongeveer 3600 telefoons per uur. Telefoons kunnen worden toegevoegd met de Cisco Unified Communications Manager Administrative, met Administratieve XML-webservice (AXL) of met BAT.

Bestaande telefoons worden gereset nadat ze zijn geconfigureerd voor onboarding met activeringscode. Ze worden niet geregistreerd totdat de activeringscode is ingevoerd en de MIC van de telefoon is geverifieerd. Stel de huidige gebruikers op de hoogte dat u overgaat op onboarding met activeringscode voordat u dit implementeert.

Zie voor meer informatie de *Beheerhandleiding voor Cisco Unified Communications Manager, en IM en Presence-service versie 12.0(1)* of hoger.

## Onboarding met activeringscode en mobiele en Remote Access

U kunt onboarding met activeringscode gebruiken in combinatie met mobiele en Remote Access wanneer u Cisco IP-telefoons implementeert voor externe gebruikers. Deze functie is een veilige manier om telefoons buiten kantoor te implementeren wanneer automatische registratie niet nodig is. U kunt een telefoon configureren voor automatisch registreren wanneer u op kantoor bent, en met activeringscode wanneer u niet op kantoor bent. Deze functie is vergelijkbaar met onboarding met activeringscode voor telefoons op kantoor, maar maakt de activeringscode ook beschikbaar voor telefoons buiten kantoor.

Onboarding met activeringscode voor Mobile and Remote Access vereist Cisco Unified Communications Manager 12.5(1)SU1 of hoger en Cisco Expressway X12.5 of hoger. Smart Licensing moet ook zijn ingeschakeld.

U schakelt deze functie in via Cisco Unified Communications Manager Administration, maar houd rekening met het volgende:

- Schakel deze functie in vanuit de sectie **Apparaatgegevens** op de configuratiepagina van de telefoon.
- Selecteer **Activeringscode vereist voor onboarding** als u deze functie wilt toepassen op slechts één telefoon op kantoor.
- Selecteer **Activeringscode toestaan via MRA** en **Activeringscode vereist voor onboarding** als u onboarding met activeringscode wilt gebruiken voor het onboarden van één telefoon buiten kantoor. Als de telefoon op kantoor is, wordt deze gewijzigd in de modus voor Mobile and Remote Access en wordt de Expressway gebruikt. Als de telefoon de Expressway niet kan bereiken, wordt deze niet geregistreerd totdat deze buiten het kantoor is.

Zie de volgende documenten voor meer informatie:

- *Beheerhandleiding voor Cisco Unified Communications Manager, en IM en Presence-service versie 12.0(1)*
- *Mobile and Remote Access via Cisco Expressway* voor Cisco Expressway X12.5 of hoger

## Automatische registratie voor telefoons inschakelen

Voor Cisco IP-telefoon is Cisco Unified Communications Manager vereist voor het uitvoeren van gespreksverwerking. Raadpleeg de documentatie voor uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager of de contextafhankelijke Help voor Cisco Unified Communications Manager Administration om te controleren of Cisco Unified Communications Manager correct is ingesteld voor het beheren van de telefoon en voor het correct routeren en verwerken van gesprekken.

Voordat u Cisco IP-telefoon installeert, moet u een methode kiezen voor het toevoegen van telefoons aan de Cisco Unified Communications Manager-database.

Door het inschakelen van automatische registratie voordat u de telefoons installeert, kunt u:

- Telefoons toevoegen zonder eerst de MAC-adressen van de telefoons te verzamelen.

- Automatisch Cisco IP-telefoon toevoegen aan de Cisco Unified Communications Manager-database wanneer u de telefoon fysiek aansluit op uw IP-telefonienetwerk. Tijdens de automatische registratie wijst Cisco Unified Communications Manager het volgende beschikbare telefoonlijstnummer toe aan de telefoon.
- Telefoons snel invoeren in de Cisco Unified Communications Manager-database en instellingen wijzigen, zoals telefoonlijstnummers vanuit Cisco Unified Communications Manager.
- Automatisch geregistreerde telefoons verplaatsen naar nieuwe locaties en ze toewijzen aan verschillende apparaatpools zonder dat dit van invloed is op de telefoonlijstnummers.

Automatische registratie is standaard uitgeschakeld. In sommige gevallen wilt u misschien geen automatische registratie gebruiken. Als u bijvoorbeeld een specifiek telefoonlijstnummer aan de telefoon wilt toewijzen of als u een veilige verbinding met Cisco Unified Communications Manager wilt gebruiken. Voor informatie over het inschakelen van automatische registratie raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager. Wanneer u de cluster configureert voor gemengde modus via de Cisco CTL-client, wordt automatische registratie automatisch uitgeschakeld. U kunt dit wel weer inschakelen. Wanneer u de cluster configureert voor onveilige modus via de Cisco CTL-client, wordt automatische registratie niet automatisch ingeschakeld.

U kunt telefoons met automatische registratie en TAPS (Tool for AutoRegistered Phones Support) toevoegen zonder eerst MAC-adressen van de telefoon te verzamelen.

TAPS werkt samen met het bulkbeheerprogramma om een batch telefoons bij te werken die al aan de Cisco Unified Communications Manager-database waren toegevoegd met dummy-MAC-adressen. Gebruik TAPS om de MAC-adressen bij te werken en vooraf gedefinieerde configuraties voor telefoons te downloaden.

Cisco beveelt automatische registratie en TAPS aan voor het toevoegen van minder dan 100 telefoons aan uw netwerk. Als u meer dan 100 telefoons aan uw netwerk wilt toevoegen, gebruikt u het bulkbeheerprogramma.

Voor het implementeren van TAPS kiest u of de eindgebruiker een TAPS-telefoonlijstnummer en volgt u de gesproken instructies. Na het afronden van het proces bevat de telefoon het telefoonlijstnummer en andere instellingen en wordt de telefoon in Cisco Unified Communications Manager Administration bijgewerkt met het juiste MAC-adres.

Controleer of automatische registratie is ingeschakeld en correct is geconfigureerd in Cisco Unified Communications Manager Administration voordat u Cisco IP-telefoon aansluit op het netwerk. Voor informatie over het inschakelen en configureren van automatische registratie raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

Automatische registratie moet zijn ingeschakeld in Cisco Unified Communications Manager Administration. Anders werkt TAPS niet.

## Procedure

- 
- Stap 1** Klik in Cisco Unified Communications Manager Administration op **Systeem > Cisco Unified CM**.
- Stap 2** Klik op **Zoeken** en selecteer de vereiste server.
- Stap 3** Configureer deze velden in **Auto-registratie Informatie** (Informatie automatische registratie).
- **Universele apparaatsjabloon**
  - **Universele lijnsjabloon**
  - **Eerste nummer telefoonlijst**

- **Laatste telefoonlijstnummer**

**Stap 4** Schakel het selectievakje **Automatische registratie uitgeschakeld op deze Cisco Unified Communications Manager** uit.

**Stap 5** Klik op **Opslaan**.

**Stap 6** Klik op **Config toepassen**.

---

**Verwante onderwerpen**

[Cisco Unified Communications Manager Documentatie](#)

## Cisco IP-telefoon installeren

Nadat de telefoon verbinding heeft gemaakt met het netwerk, begint het opstartproces voor de telefoon en wordt de telefoon geregistreerd bij Cisco Unified Communications Manager. Voor het afronden van de telefooninstallatie configureert u de netwerkinstellingen op de telefoon, afhankelijk van de vraag of u de DHCP-service in- of uitschakelt.

Als u automatische registratie hebt gebruikt, moet u de specifieke configuratiegegevens voor de telefoon bijwerken, zoals het koppelen van de telefoon aan een gebruiker, het wijzigen van de knoppentabel of het telefoonlijstnummer.



---

**Opmerking** Lees [Externe apparaten](#) voordat u externe apparaten gebruikt.

Als u over slechts één LAN-kabel op uw bureau beschikt, kunt u uw telefoon op het LAN aansluiten met de SW-poort en vervolgens de computer op de pc-poort aansluiten. Zie [Een netwerkverbinding delen met uw telefoon en computer, op pagina 7](#) voor meer informatie.

U kunt twee telefoons ook in serie aansluiten. Verbind de pc-poort van de eerste telefoon met de SW-poort van de tweede telefoon.



---

**Voorzichtig** Verbind niet de SW- en PC-poorten met het LAN.

---

**Procedure**

**Stap 1** Kies de voedingsbron voor de telefoon:

- PoE (Power over Ethernet)
- Externe netvoeding

Zie [Voedingsvereisten telefoon](#) voor meer informatie.

**Stap 2** Sluit de hoorn aan op de hoornpoort en druk de kabel in het kabelkanaal.

De voor breedband geschikte handset is speciaal ontwikkeld voor gebruik met een Cisco IP-telefoon. De handset omvat een lichtstrip die inkomende gesprekken en wachtende spraakberichten aangeeft.

**Voorzichtig** Wanneer u de kabel niet in het kanaal in de telefoon drukt, kan de kabel beschadigd raken.

**Stap 3** Sluit een headset aan op de headsetpoort en druk de kabel in het kabelkanaal. U kunt later een headset toevoegen als u deze niet nu wilt verbinden.

**Opmerking** Cisco IP-telefoon 7811 heeft geen headsetpoort.

**Voorzichtig** Wanneer u de kabel niet in het kanaal in de telefoon drukt, kan de kabel beschadigd raken.

**Stap 4** Sluit een draadloze headset aan. U kunt later een draadloze headset toevoegen als u deze niet nu wilt verbinden. Zie de documentatie bij de draadloze headset voor meer informatie.

**Opmerking** De Cisco IP-telefoon 7811 ondersteunt geen headset.

**Stap 5** Sluit een straight-through Ethernet-kabel aan van de switch naar de netwerkpoort met het label 10/100 SW op Cisco IP-telefoon (10/100/1000 SW op Cisco IP-telefoon 7841). Elke Cisco IP-telefoon wordt geleverd met één Ethernet-kabel in de doos.

Gebruik kabels van categorie 3, 5, 5e of 6 voor 10 Mbps-aansluitingen; categorie 5, 5e of 6 voor 100 Mbps-aansluitingen en categorie 5e of 6 voor 1000 Mbps-aansluitingen. Zie [Pinouts netwerk- en computerpoort](#) voor meer informatie.

**Stap 6** Sluit een straight-through Ethernet-kabel van een ander netwerkapparaat, zoals een desktopcomputer, aan op de computerpoort op Cisco IP-telefoon. U kunt later nog een netwerkapparaat aansluiten als u deze niet nu wilt verbinden.

Gebruik kabels van categorie 3, 5, 5e of 6 voor 10 Mbps-aansluitingen; categorie 5, 5e of 6 voor 100 Mbps-aansluitingen en categorie 5e of 6 voor 1000 Mbps-aansluitingen. Zie [Pinouts netwerk- en computerpoort](#) voor meer informatie en richtlijnen.

**Stap 7** Pas de voetsteun aan als de telefoon op een bureau staat. Als uw telefoon aan de muur is bevestigd, moet u de handset mogelijk aanpassen om te voorkomen dat de handset van de haak glijdt.

**Opmerking** U kunt de voetsteun van Cisco IP-telefoon 7811 niet verstellen.

**Stap 8** Controleer het opstartproces voor de telefoon. Deze stap geeft aan of de telefoon correct is geconfigureerd.

**Stap 9** Als u de netwerkinstellingen op de telefoon configureert, kunt u een IP-adres voor de telefoon instellen door DHCP te gebruiken of door handmatig een IP-adres in te voeren.

**Stap 10** Upgrade de telefoon naar de laatste firmware.

**Stap 11** Breng een gesprek tot stand met Cisco IP-telefoon om te controleren of de telefoon en de functies correct werken.

Zie de *Gebruikershandleiding bij de Cisco IP-telefoon 7800-serie*.

**Stap 12** Geef informatie door aan eindgebruikers over hoe ze hun telefoon kunnen gebruiken en de telefoonopties kunnen configureren. Deze stap bepaalt of gebruikers over de juiste informatie beschikken om hun Cisco IP-telefoon correct te gebruiken.

---

## Een netwerkverbinding delen met uw telefoon en computer

Zowel uw telefoon als uw computer moeten verbinding maken met uw netwerk om te kunnen werken. Als u slechts één Ethernetpoort heeft, kunnen uw apparaten de netwerkverbinding delen.

### Voordat u begint

Uw beheerder moet de PC-poort in de Cisco Unified Communications Manager inschakelen alvorens u die kunt gebruiken.

### Procedure

---

- Stap 1** Verbind de SW-poort van de telefoon met een Ethernetkabel met de LAN.
- Stap 2** Verbind uw computer met een ethernetkabel met de PC-poort van uw telefoon.
- 

## De telefoon instellen vanuit de instellingenmenu's

De telefoon bevat een groot aantal configureerbare netwerkinstellingen die u mogelijk moet wijzigen voordat de telefoon functioneel is voor uw gebruikers. U kunt toegang krijgen tot deze instellingen en sommige ervan wijzigen via menu's op de telefoon.

De telefoon bevat de volgende instellingenmenu's

- Netwerkinstellingen: bevat opties voor het weergeven en configureren van verschillende netwerkinstellingen.
  - IPv4-instellingen: dit submenu bevat aanvullende netwerkopties.
  - IPv6-instellingen: dit submenu bevat aanvullende netwerkopties.
- Beveiligingsinstellingen: bevat opties voor het weergeven en configureren van verschillende beveiligingsinstellingen.

**Opmerking**



U kunt bepalen of een telefoon toegang heeft tot het menu Instellingen of de opties in dit menu. Gebruik het veld **Toegang tot instellingen** in het venster Cisco Unified Communications Manager Administration Telefoonconfiguratie om de toegang te beheren. Voor het veld **Toegang tot instellingen** worden de volgende waarden geaccepteerd:

- Ingeschakeld: hiermee is toegang tot het menu Instellingen toegestaan.
- Uitgeschakeld: voorkomt toegang tot de meeste gegevens in het menu Instellingen. De gebruiker heeft nog wel toegang tot **Instellingen > Status**.
- Beperkt: hiermee is toegang tot het menu Gebruikersvoorkeuren en de opties van het menu Status toegestaan en mogen volumewijzigingen worden opgeslagen. Hiermee wordt toegang tot andere opties in het menu Instellingen voorkomen.

Als u geen toegang kunt krijgen tot het menu Beheerdersinstellingen, selecteert u het veld **Toegang tot instellingen**.

U configureert instellingen die alleen-weergegeven zijn op de telefoon in Cisco Unified Communications Manager Administration.

**Procedure**

- 
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen**.
- Stap 3** Voer indien nodig een wachtwoord in en klik vervolgens op **Aanmelden**.
- Stap 4** Selecteer **Netwerkinstellingen** of **Beveiligingsinstellingen**.
- Stap 5** Voer een van de volgende acties uit om het gewenste menu weer te geven:
- Gebruik de navigatiepijlen om het gewenste menu te selecteren en druk vervolgens op **Selecteren**.
  - Gebruik het toetsenblok op de telefoon om het nummer in te voeren dat overeenkomt met het menu.
- Stap 6** Als u een submenu wilt weergeven, herhaalt u stap 5.
- Stap 7** Druk op **Terug**  om een menu af te sluiten.
- 

## Telefoonwachtwoord toepassen

U kunt een wachtwoord toepassen op de telefoon. Als u dat doet, kunnen er geen wijzigingen in de beheeropties op de telefoon worden aangebracht zonder wachtwoordinvoer op het telefoonscherm Beheerdersinstellingen.

**Procedure**


- 
- Stap 1** Ga in Cisco Unified Communications Manager Administration naar het venster Common Phone Profile Configuration (Configuratie algemeen telefoonprofiel) met **Apparaat > Apparaatinstellingen > Algemeen telefoonprofiel**.



- Stap 2** Voer een wachtwoord in bij de optie Local Phone Unlock Password (Wachtwoord voor ontgrendelen lokale telefoon).
- Stap 3** Pas het wachtwoord op het algemene telefoonprofiel toe dat op de telefoon wordt gebruikt.
- 

## Tekst en menu invoeren vanaf de telefoon

Wanneer u de waarde van een optie-instelling bewerkt, volgt u deze richtlijnen:

- Gebruik de pijlen op het navigatieblok om het veld te markeren dat u wilt bewerken. Druk op **Selecteren** met de navigatietoets om het veld te activeren. Nadat het veld is geactiveerd, kunt u waarden invoeren.
- Gebruik de toetsen op het toetsenblok om cijfers en letters in te voeren.
- Als u letters wilt invoeren met het toetsenblok, gebruikt u een corresponderende cijfertoets. Druk net zo vaak op de toets als nodig is om de gewenste letter weer te geven. Druk bijvoorbeeld een keer op de toets **2** voor “a,” twee keer snel voor “b” en drie keer snel voor “c.” Als u pauzeert, wordt de cursor automatisch naar rechts verplaatst, zodat u de volgende letter kunt invoeren.
- Druk op de schermtoets  als u een fout maakt. Met deze schermtoets wordt het teken links van de cursor verwijderd.
- Druk op **Terugzetten** alvorens op **Toepassen** te drukken om eventuele wijzigingen te negeren.
- Als u een punt wilt invoeren (bijvoorbeeld in een IP-adres), drukt u op \* op het toetsenblok.
- Als u een dubbele punt wilt invoeren voor een IPv6-adres, drukt u op \* op het toetsenblok.



### Opmerking


Cisco IP-telefoon biedt verschillende methoden om optie-instellingen indien nodig te resetten of te herstellen.

---

## Netwerkinstellingen configureren

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen** > **Netwerkinstallatie** om het menu Netwerkinstellingen te openen.
- Stap 3** Stel de velden in zoals beschreven in .
- Stap 4** Nadat u de velden hebt ingesteld, selecteert u **Toepassen** en **Opslaan**.
- Stap 5** Start de telefoon opnieuw op.
-

## Netwerkinstellingen

Het menu Netwerkinstellingen bevat velden en submenu's voor IPv4 en IPv6. Als u enkele van de velden wilt wijzigen, moet u eerst DHCP uitschakelen.

**Tabel 1: Menuopties Ethernet-instellingen**

Invoer	Type	Standaard	Beschrijving
IPv4-instellingen	Menu		Zie het gedeelte IPv4-velden. Deze optie wordt alleen weergegeven wanneer de telefoon is geconfigureerd in de alleen IPv4-modus of in de IPv4- en IPv6-modus.
IPv6-instellingen	Menu		Zie het gedeelte IPv6-velden.
Hostnaam	String		Hostnaam die door de DHCP-server aan de telefoon is toegewezen.
Domeinnaam	String		Naam van het DNS-domein (Domain Name System) waarin de telefoon zich bevindt. Als u dit veld wilt wijzigen, moet u DHCP uitschakelen.

Invoer	Type	Standaard	Beschrijving
Id van actief VLAN			<p>Extra Virtual Local Area-netwerk (VLAN) dat is geconfigureerd op een Cisco Catalyst-switch en waarvan de telefoon lid is.</p> <p>Deze instelling is leeg als het extra VLAN of het beheer-VLAN niet zijn geconfigureerd.</p> <p>Als de telefoon geen extra VLAN heeft, geeft deze optie het VLAN-beheernetwerk aan.</p> <p>De telefoon neemt niet de operationele VLAN van Admin VLAN over wanneer Cisco Discovery Protocol (CDP) of Link Level Discovery Protocol Media Endpoint Discovery (LLDP-MED) is ingeschakeld.</p> <p>Als u een VLAN-id handmatig wilt toewijzen, gebruikt u de optie Admin VLAN-id.</p>
Admin VLAN Id			<p>Extra VLAN waarvan de telefoon lid is.</p> <p>Wordt alleen gebruikt als de telefoon geen extra VLAN van de switch ontvangt; anders wordt deze waarde genegeerd.</p>
Pc-VLAN			<p>Dit stelt de telefoon in staat om samen te werken met switches van derden die geen spraak-VLAN ondersteunen. De optie Admin VLAN-id moet worden ingesteld voordat u deze optie kunt wijzigen.</p>

Invoer	Type	Standaard	Beschrijving
SW-poortconfiguratie	Automatisch onderhandelen 1000 Full 100 Half 10 Half 10 Full	Automatisch onderhandelen	<p>Snelheid en duplex van de netwerkpoort. Geldige waarden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisch onderhandelen</li> <li>• 1000 Full: 1000-BaseT/full duplex</li> <li>• 100 Half: 100-BaseT/half duplex</li> <li>• 100 Full: 100-BaseT/full duplex</li> <li>• 10 Half: 10-BaseT/half duplex</li> <li>• 10 Full: 10-BaseT/full duplex</li> </ul> <p>Als de telefoon is aangesloten op een switch, configureert u de switchpoort met dezelfde snelheid/duplex als de telefoon of stelt u ze beide in op automatisch onderhandelen.</p> <p>Ontgrendel netwerkconfiguratieopties als u deze instelling wilt bewerken. Als u de instelling van deze optie wijzigt, moet u de optie Pc-poortconfiguratie wijzigen in dezelfde instelling.</p>

Invoer	Type	Standaard	Beschrijving
Pc-poortconfiguratie	Automatisch onderhandelen 1000 Full 100 Half 10 Half 10 Full	Automatisch onderhandelen	<p>Snelheid en duplex van de pc-poort (toegang). Geldige waarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisch onderhandelen</li> <li>• 1000 Full: 1000-BaseT/full duplex</li> <li>• 100 Half: 100-BaseT/half duplex</li> <li>• 100 Full: 100-BaseT/full duplex</li> <li>• 10 Half: 10-BaseT/half duplex</li> <li>• 10 Full: 10-BaseT/full duplex</li> </ul> <p>Als de telefoon is aangesloten op een switch, configureert u de poort op de switch met dezelfde snelheid als de telefoon of stelt u ze beide in op automatisch onderhandelen.</p> <p>Ontgrendel netwerkconfiguratieopties als u dit veld wilt bewerken. Als u de instelling wijzigt, moet u de optie SW-poortconfiguratie wijzigen in dezelfde instelling.</p> <p>Als u de instelling op meerdere telefoons tegelijk wilt configureren, schakelt u Externe poortconfiguratie in via het venster Bedrijfstelefoonconfiguratie (<b>System &gt; Bedrijfstelefoonconfiguratie</b>).</p> <p>Als de poorten worden geconfigureerd voor poortconfiguratie op afstand in Cisco Unified Communications Manager Administration, kunnen de gegevens niet worden gewijzigd op de telefoon.</p>
UDP-MED			

## IPv4-velden

Tabel 2: Menuopties IPv4-instellingen

Invoer	Type	Standaard	Beschrijving
DHCP actief			Geeft aan of DHCP op de telefoon is in- of uitgeschakeld.  Als DHCP is ingeschakeld, wijst de DHCP-server een IP-adres toe aan de telefoon. Als DHCP is uitgeschakeld, moet de beheerder handmatig een IP-adres toewijzen aan de telefoon.
IP-adres			IP-adres (Internet Protocol) van de telefoon.  Als u een IP-adres toewijst met deze optie, moet u ook een subnetmasker en standaardrouter toewijzen. Zie de opties van het subnetmasker en de standaardrouter in deze tabel.
Subnetmasker			Subnetmasker dat door de telefoon wordt gebruikt.
Standaardrouter			Standaardrouter die wordt gebruikt door de telefoon.
DNS-server 1			Primaire Domain Name System-server (DNS Server 1) die door de telefoon wordt gebruikt.
Alternatieve TFTP			Geeft aan of de telefoon een alternatieve TFTP-server gebruikt.

Invoer	Type	Standaard	Beschrijving
TFTP-server			

Invoer	Type	Standaard	Beschrijving
			<p>Primaire TFTP-server (Trivial File Transfer Protocol) die door de telefoon wordt gebruikt. Als u DHCP niet in uw netwerk gebruikt en u deze server wilt wijzigen, moet u de optie TFTP-server 1 gebruiken.</p> <p>Als u de alternatieve TFTP-optie instelt op Aan, moet u een niet-nul waarde voor de optie TFTP-server 1 invoeren.</p> <p>Als de primaire TFTP-server noch de back-up TFTP-server wordt vermeld in het CTL- of ITL-bestand op de telefoon, moet u het bestand ontgrendelen voordat u de wijzigingen in de optie TFTP-server 1 kunt opslaan. In dit geval wordt het bestand verwijderd van de telefoon wanneer u wijzigingen opslaat in de optie TFTP-server 1. Een nieuw CTL- of ITL-bestand wordt gedownload van het nieuwe TFTP-server 1-adres.</p> <p>Wanneer de telefoon zoekt naar de TFTP-server, wordt voorrang gegeven aan handmatig toegewezen TFTP-servers, ongeacht het protocol. Als uw configuratie zowel IPv6- als IPv4 TFTP-servers bevat, gebruikt de telefoon de volgorde waarin wordt gezocht naar de TFTP-server door voorrang te geven aan handmatig toegewezen IPv6-TFTP-servers en IPv4-TFTP-servers. De telefoon zoekt naar de TFTP-server in deze volgorde:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Handmatig toegewezen IPv4-TFTP-servers</li> <li>2. Handmatig toegewezen IPv6-TFTP-servers</li> <li>3. Door DHCP toegewezen</li> </ol>



Invoer	Type	Standaard	Beschrijving
			<p>TFTP-servers</p> <p>4. Door DHCPv6 toegewezen TFTP-servers</p> <p><b>Opmerking</b> Voor informatie over de CTL- en ITL-bestanden raadpleegt u de <i>handleiding voor de beveiliging van Cisco Unified Communications Manager</i>.</p>

Invoer	Type	Standaard	Beschrijving
TFTP-server 2			

Invoer	Type	Standaard	Beschrijving
			<p>Optionele back-up TFTP-server die de telefoon gebruikt als de primaire TFTP-server niet beschikbaar is.</p> <p>Als de primaire TFTP-server noch de back-up TFTP-server wordt vermeld in het CTL- of ITL-bestand op de telefoon, moet u de bestanden ontgrendelen voordat u de wijzigingen in de optie TFTP-server 2 kunt opslaan. In dit geval wordt een van de bestanden verwijderd van de telefoon wanneer u wijzigingen opslaat in de optie TFTP-server 2. Een nieuw CTL- of ITL-bestand wordt gedownload van het nieuwe TFTP-server 2-adres.</p> <p>Als u het CTL- of ITL-bestand vergeet te ontgrendelen, kunt u het adres van de TFTP-server 2 in een bestand wijzigen en vervolgens wissen in het menu Beveiligingsconfiguratie. Een nieuw CTL- of ITL-bestand wordt gedownload van het nieuwe TFTP-server 2-adres.</p> <p>Wanneer de telefoon zoekt naar de TFTP-server, wordt voorrang gegeven aan handmatig toegewezen TFTP-servers, ongeacht het protocol. Als uw configuratie zowel IPv6- als IPv4 TFTP-servers bevat, gebruikt de telefoon de volgorde waarin wordt gezocht naar de TFTP-server door voorrang te geven aan handmatig toegewezen IPv6-TFTP-servers en IPv4-TFTP-servers. De telefoon zoekt naar de TFTP-server in deze volgorde:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Handmatig toegewezen IPv4-TFTP-servers</li> <li>2. Handmatig toegewezen</li> </ol>

Invoer	Type	Standaard	Beschrijving
			IPv6-TFTP-servers <b>3.</b> Door DHCP toegewezen TFTP-servers <b>4.</b> Door DHCPv6 toegewezen TFTP-servers  <b>Opmerking</b> Voor meer informatie over het CTL- of ITL-bestand raadpleegt u de beveiligingshandleiding van Cisco Unified Communications Manager.
DHCP-adres vrijgeven			Geeft het IP-adres vrij dat door DHCP is toegewezen.  Dit veld kan worden bewerkt als DHCP is ingeschakeld. Als u de telefoon wilt verwijderen van het VLAN en het IP-adres wilt vrijgeven voor een nieuwe toewijzing, stelt u deze optie in op Ja en drukt u op Toepassen.

## IPv6-velden

Voordat de IPv6-instellingen kunnen worden geconfigureerd op uw toestel, moet IPv6 worden ingeschakeld en geconfigureerd in Cisco Unified Communication Administration. De volgende apparaatconfiguratievelden zijn van toepassing op IPv6-configuratie:

- IP-adresseermodus
- Voorkeur voor signalering IP-adresseermodus

Als IPv6 is ingeschakeld in het Unified-cluster, wordt de standaardinstelling voor IP-adresseermodus IPv4 en IPv6. De telefoon verkrijgt in deze adresseermodus één IPv4-adres en één IPv6-adres en gebruikt deze. De telefoon gebruikt het IPv4- en het IPv6-adres zoals vereist voor media. De telefoon gebruikt het IPv4- of IPv6-adres voor signalering van gespreksbeheer.

Zie voor meer informatie over IPv6-implementatie de [IPv6-implementatiehandleiding voor Cisco Collaboration-systemen versie 12.0](#).

U kunt IPv6 instellen vanuit een van de volgende menu's:

- Wanneer Wi-Fi is uitgeschakeld: **Ethernet-instellingen > IPv6-instellingen**
- Wanneer Wi-Fi is ingeschakeld: **Configuratie Wi-Fi-client > IPv6-instellingen**

Gebruik het toetsenblok van de telefoon om een IPv6-adres in te voeren of te bewerken. Als u een dubbele punt (:) wilt invoeren, drukt u op het sterretje (\*) op het toetsenblok. Als u hexadecimale cijfers a, b en c wilt invoeren, drukt u op 2 op het toetsenblok, schuift u om het vereiste cijfer te selecteren en drukt u op **Enter**. Als u hexadecimale cijfers d, e en f wilt invoeren, drukt u op 3 op het toetsenblok, schuift u om het vereiste cijfer te selecteren en drukt u op **Enter**.

In de volgende tabel worden de IPv6-gegevens uit het IPv6-menu beschreven.

**Tabel 3: Menuopties IPv6-instellingen**

Invoer	Type	Standaardwaarde	Beschrijving
DHCPv6 ingeschakeld		Ja	Geeft de methode aan die de telefoon gebruikt voor het ophalen van het alleen IPv6-adres.  Als DHCPv6 is ingeschakeld, haalt de telefoon het IPv6-adres op van DHCPv6-server of van SLAAC door RA, zoals is verzonden door de IPv6-router. En als DHCPv6 is uitgeschakeld, heeft de telefoon geen stateful (van DHCPv6-server) of stateless (van SLAAC) IPv6-adres.

Invoer	Type	Standaardwaarde	Beschrijving
IPv6-adres		::	<p>Geeft het huidige alleen IPv6-adres van de telefoon weer of stelt de gebruiker in staat om een nieuw IPv6-adres in te voeren.</p> <p>Een geldig IPv6-adres is 128 bits lang inclusief het subnetprefix. Twee adresindelingen worden ondersteund:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acht sets met hexadecimale cijfers gescheiden door dubbele punten X:X:X:X:X:X:X</li> <li>• Gecomprimeerde indeling waarmee een reeks opeenvolgende nulgroepen in één groep kunnen worden samengevoegd die met een dubbele punt wordt aangegeven.</li> </ul> <p>Als het IP-adres met deze optie is toegewezen, moet u ook de lengte van het IPv6-prefix en de standaardrouter toewijzen.</p>
Lengte IPv6-voorvoegsel		0	<p>Geeft de huidige prefixlengte weer voor het subnet of stelt de gebruiker in staat om een nieuwe prefixlengte in te voeren.</p> <p>De lengte van het subnetprefix is een decimale waarde van 1 tot 128.</p>
IPv6-standaardrouter		::	<p>Geeft de standaardrouter van de telefoon weer of stelt de gebruiker in staat om een nieuwe alleen IPv6-standaardrouter in te voeren.</p>
IPv6 DNS-server 1		::	<p>Geeft de primaire DNSv6-server van de telefoon weer of stelt de gebruiker in staat om een nieuwe server in te voeren.</p>

Invoer	Type	Standaardwaarde	Beschrijving
IPv6 alternatieve TFTP		Nee	Stelt de gebruiker in staat om het gebruik van een alternatieve (secundaire) IPv6 TFTP-server in te schakelen.
IPv6 TFTP-server 1		::	Geeft de primaire IPv6 TFTP-server van de telefoon weer of stelt de gebruiker in staat om een nieuwe primaire TFTP-server in te voeren.
IPv6 TFTP-server 2		::	(Optioneel) Geeft de secundaire IPv6 TFTP-server weer als de primaire IPv6 TFTP-server niet beschikbaar is of stelt de gebruiker in staat om een nieuwe secundaire TFTP-server in te voeren.
IPv6-adres vrijgegeven		Nee	Stelt de gebruiker in staat om IPv6-gerelateerde informatie vrij te geven.

## Controleren of de telefoon start

Nadat Cisco IP-telefoon op de voeding is aangesloten, doorloopt de telefoon automatisch een diagnostisch proces voor het opstarten.

### Procedure

- 
- Stap 1** Als u Power over Ethernet (PoE) gebruikt, plaatst u de LAN-kabel in de netwerkpoort.
- Stap 2** Als u de stroomkubus gebruikt, sluit u de kubus op de telefoon aan en plaatst u de kubus in een stopcontact.
- De knoppen knipperen achtereenvolgens oranje en vervolgens groen gedurende de verschillende opstartfasen wanneer de telefoon de hardware controleert.
- Als deze fasen met succes worden doorlopen, wordt de telefoon correct opgestart.
- Opmerking** Als u voor Cisco IP-telefoon 8861 een stroomkubus gebruikt, maar er geen Power over Ethernet beschikbaar is, wordt Wi-Fi ingeschakeld.

### Verwante onderwerpen

- [Opstartproblemen](#)
- [Cisco IP-telefoon volgt niet het normale opstartproces](#)

# Telefoonservices voor gebruikers configureren

U kunt gebruikers toegang geven tot de Cisco IP-telefoon-services op hun IP-telefoon. U kunt ook een knop toewijzen aan verschillende telefoonservices. De IP-telefoon beheert elke service als een afzonderlijke toepassing.

Voordat een gebruiker toegang krijgt tot een service:

- U moet Cisco Unified Communications Manager Administration gebruiken om services te configureren die niet standaard beschikbaar zijn.
- De gebruiker moet zich abonneren op services via de Cisco Unified Communications Self Care Portal. Deze webtoepassing biedt een grafische gebruikersinterface (GUI) voor beperkte eindgebruikersconfiguratie van de IP-telefoon-toepassingen. Een gebruiker kan zich echter niet abonneren op services die u configureert als een bedrijfsabonnement.

Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

Voordat u services instelt, verzamelt u de URL's voor de sites die u wilt instellen en controleert u of gebruikers toegang hebben tot deze sites via het IP-telefonienetwerk van het bedrijf. Deze activiteit is niet van toepassing voor standaardservices van Cisco.

## Procedure

---

**Stap 1** Kies in Cisco Unified Communications Manager Administration **Apparaat > Apparaatinstellingen > Telefoonservices**.

**Stap 2** Controleer of de gebruikers toegang hebben tot de Cisco Unified Communications Self Care Portal, van waaruit ze geconfigureerde services kunnen selecteren en zich kunnen abonneren.

Zie [Overzicht Self Care Portal](#) voor een overzicht van de informatie die u moet verstrekken aan eindgebruikers.

---

## Verwante onderwerpen

[Cisco Unified Communications Manager Documentatie](#)

# Het telefoonmodel van een gebruiker wijzigen

U of de gebruiker kan het telefoonmodel van een gebruiker wijzigen. De wijziging kan om verschillende redenen worden vereist, bijvoorbeeld:

- U hebt uw Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) bijgewerkt naar een softwareversie die het telefoonmodel niet ondersteunt.
- De gebruiker wil een ander telefoonmodel van het huidige model.
- De telefoon moet worden gerepareerd of vervangen.



De Unified CM identificeert de oude telefoon en gebruikt het MAC-adres ervan om de oude telefoonconfiguratie te identificeren. De Unified CM kopieert de oude telefoonconfiguratie naar de invoer voor de nieuwe telefoon. De nieuwe telefoon heeft nu dezelfde configuratie als de oude telefoon.

**Beperking:** als de oude telefoon meer lijnen of lijnknoppen heeft dan de nieuwe telefoon, zijn de extra lijnen of lijnknoppen niet geconfigureerd voor de nieuwe telefoon.

De telefoon wordt opnieuw opgestart wanneer de configuratie is voltooid.

### Voordat u begint

Stel uw Cisco Unified Communications Manager in volgens de instructies in de *Functieconfiguratiegids voor Cisco Unified Communications Manager*.

U hebt een nieuwe, ongebruikte telefoon nodig waarop firmwarerelease 12.8(1) of hoger vooraf geïnstalleerd is.

### Procedure

---

- Stap 1** Schakel de oude telefoon uit.
  - Stap 2** Schakel de nieuwe telefoon in.
  - Stap 3** Selecteer op de nieuwe telefoon de optie **Een bestaande telefoon vervangen**.
  - Stap 4** Voer het primaire toestelnummer van de oude telefoon in.
  - Stap 5** Als de oude telefoon een pincode had, voert u deze in.
  - Stap 6** Druk op **Verzenden**.
  - Stap 7** Als er meer dan één apparaat voor de gebruiker is, selecteert u het apparaat dat u wilt vervangen en klikt u op **Doorgaan**.
-

