



Doorverbindregels voor gesprekken beheren

- [Over doorverbindregels voor gesprekken, op pagina 1](#)
- [Instellingen voor doorverbindregels voor gesprekken wijzigen, op pagina 2](#)

Over doorverbindregels voor gesprekken

De doorverbindregels voor gesprekken bepalen hoe Cisco Unity Connection omgaat met binnenkomende indirecte gesprekken van bellers die uw nummer niet rechtstreeks kiezen (bijvoorbeeld bellers die de telefoonlijst gebruiken om u te bereiken). Bij directe gesprekken, als externe bellers of andere gebruikers uw persoonlijke telefoonnummer kiezen om u te bereiken, zijn de Connection-instellingen voor doorschakelen niet van toepassing.

U kunt ervoor kiezen om indirecte gesprekken te beantwoorden of u kunt indirecte gesprekken rechtstreeks laten doorschakelen naar uw voicemail.



Tip Als u directe gesprekken naar uw toestel wilt laten doorschakelen, neemt u contact op met de Connection-beheerder. De telefoon op het bureau of het telefoonsysteem dat door uw organisatie wordt gebruikt, kunnen ook doorschakelfuncties bevatten die u kunt gebruiken om directe gesprekken te beheren.

De drie doorverbindregels en de werking ervan worden hieronder beschreven.

Standaarddoorschakelregel

Deze doorschakelregel is actief tijdens de kantooruren die de Connection-beheerder voor uw organisatie heeft opgegeven. Als er geen andere doorverbindregels zijn ingeschakeld, is de standaarddoorschakelregel tevens actief buiten kantooruren.

De standaarddoorschakelregel kan niet worden uitgeschakeld.

Alternatieve doorschakelregel

Schakel deze doorschakelregel in voor een bepaalde periode als u de overige doorverbindregels wilt negeren. U kunt al uw gesprekken bijvoorbeeld laten doorschakelen naar uw voicemail wanneer u afwezig of op vakantie bent, of u kunt uw gesprekken laten doorschakelen naar een ander toestel als u tijdelijk vanuit een andere locatie werkt.

Wanneer de alternatieve doorschakelregel wordt ingeschakeld, blijft deze altijd actief. Alle andere doorverbindregels worden genegeerd.

Gesloten doorschakelregel

Schakel deze doorschakelregel in om te bepalen hoe indirecte gesprekken naar u worden afgehandeld buiten de kantooruren die de Connection-beheerder heeft ingesteld voor uw organisatie. U kunt al uw gesprekken buiten kantooruren bijvoorbeeld direct laten doorschakelen naar uw voicemail.

Wanneer de gesloten doorschakelregel wordt ingeschakeld, is deze actief buiten kantooruren.

Instellingen voor doorverbindregels voor gesprekken wijzigen

Bij indirecte gesprekken kunt u bepalen of uw eigen toestel overgaat of een ander door u opgegeven toestel of telefoonnummer. U kunt het gesprek ook direct laten doorschakelen naar uw voicemail zodat de telefoon helemaal niet overgaat. (Wanneer u gesprekken naar voicemail doorschakelt, hoeven bellers niet te wachten totdat de telefoon wordt opgenomen. Uw begroeting wordt direct afgespeeld.)

De instellingen voor een doorschakelregel voor gesprekken wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

Stap 1 Bel en meld u aan bij Connection.

Stap 2 Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties** en vervolgens **Instellingen voor doorschakelen**.

Stap 3 Selecteer de doorschakelregel waarvan u de instellingen wilt wijzigen.

Stap 4 Nadat Connection uw huidige doorschakelinstellingen laat horen, volgt u de aanwijzingen voor het in- of uitschakelen van de regel, het doorschakelen naar een telefoon of naar voicemail, of het wijzigen van het doorschakelnummer.

(Als u gesprekken naar een extern telefoonnummer wilt doorschakelen, neemt u contact op met de Connection-beheerder.)

Opmerking Als u uw doorschakelnummer wijzigt, wijzigt u niet of gesprekken worden doorgeschakeld naar een telefoon of naar de voicemail. Connection schakelt gesprekken alleen door naar uw doorschakelnummer als u ook opgeeft dat Connection uw gesprekken naar een telefoon moet doorschakelen.

De instellingen voor een doorschakelregel voor gesprekken wijzigen via spraakopdrachten

Stap 1 Bel en meld u aan bij Connection.

Stap 2 Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:

'**Setup Options**.' (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)

Stap 3 Selecteer op het toetsenblok van de telefoon **Instellingen voor doorschakelen**.

Stap 4 Selecteer de doorschakelregel waarvan u de instellingen wilt wijzigen.

Stap 5 Nadat Connection uw huidige doorschakelinstellingen laat horen, volgt u de aanwijzingen voor het in- of uitschakelen van de regel, het doorschakelen naar een telefoon of naar voicemail, of het wijzigen van het doorschakelnummer.

(Als u gesprekken naar een extern telefoonnummer wilt doorschakelen, neemt u contact op met de Connection-beheerder.)

Opmerking Als u uw doorschakelnummer wijzigt, wijzigt u niet of gesprekken worden doorgeschakeld naar een telefoon of naar de voicemail. Connection schakelt gesprekken alleen door naar uw doorschakelnummer als u ook opgeeft dat Connection uw gesprekken naar een telefoon moet doorschakelen.

Tip Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u * ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.

Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.