



De grootte van uw postvak beheren

- [Over postvakgrootte, op pagina 1](#)
- [Redenen waarom uw postvak snel vol kan raken, op pagina 1](#)

Over postvakgrootte

Een vol postvak kan de snelheid waarmee Cisco Unity Connection uw berichten verwerkt, nadelig beïnvloeden. Wanneer u zich via de telefoon aanmeldt, krijgt u van Connection een melding van de volgende statussen van uw postvak:

- Bijna vol.
- Vol. U kunt geen nieuwe berichten meer verzenden.
- Vol. U kunt geen nieuwe berichten meer verzenden of ontvangen.

De Connection-beheerder bepaalt de opslaglimiet voor uw postvak. Wanneer u deze limiet overschrijdt, kunt u geen berichten meer verzenden of ontvangen.



Opmerking

Broadcastberichten tellen niet mee voor de totale grootte van uw postvak.

Redenen waarom uw postvak snel vol kan raken

Als uw postvak van Cisco Unity Connection sneller volloopt dan u had verwacht, kunnen de onderstaande redenen dit mogelijk verklaren. (De Connection-beheerder bepaalt de grootte van uw postvak.)

Het beleid voor het bewaren van berichten wordt mogelijk niet uitgevoerd

Standaard verwijdert Connection berichten niet automatisch na een bepaalde tijd. Dit betekent dat, tenzij de Connection-beheerder het systeem heeft ingesteld op een beleid voor het bewaren van berichten, u zelf verantwoordelijk bent voor de grootte van uw postvak. U beheert deze door regelmatig uw opgeslagen berichten te bekijken en ze te verplaatsen, op te slaan of permanent te verwijderen.

Als Connection is ingesteld op een beleid voor het bewaren van berichten, kunt u de Connection-beheerder vragen hoe lang het systeem uw berichten opslaat voordat deze permanent worden verwijderd. Op die manier kunt u belangrijke berichten op tijd archiveren of verplaatsen. Connection geeft niet aan of er een beleid voor

het bewaren van berichten actief is. U ontvangt ook geen waarschuwing als berichten in het kader van een dergelijk beleid permanent worden verwijderd.

Niet-ontvangstbevestigingen worden meegeteld bij de totale postvakgrootte

Wanneer u niet-ontvangstbevestigingen (NDR's, nondelivery receipts) ontvangt voor de berichten die u verstuurt, kan uw postvak snel vol raken, vooral wanneer de oorspronkelijke berichten grote bijlagen bevatten.

De totale berichtgrootte omvat het origineel wanneer berichten worden doorgestuurd

Mogelijk hebt u berichten ontvangen die al vele keren zijn doorgestuurd, waardoor ze steeds groter worden. Het oorspronkelijke bericht, plus alle introducties die zijn opgenomen bij het doorsturen, vormen samen de grootte van het bericht. Hierdoor kan uw postvak vol raken, zelfs als u er relatief weinig berichten in hebt opgeslagen.

De totale berichtgrootte omvat bijlagen

Mogelijk ontvangt u berichten met bijlagen zoals spreadsheets, documenten, faxen en afbeeldingen. Het bericht plus alle bijgevoegde bestanden vormt de totale berichtgrootte. Hierdoor kan uw postvak vol raken, zelfs als u er relatief weinig berichten in hebt opgeslagen.

Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.