



## Uw voorkeuren wijzigen

- [Voorkeuren voor het verwerken van regels wijzigen, op pagina 1](#)
- [Uw voorkeuren voor wachtstand en screenen wijzigen, op pagina 2](#)

## Voorkeuren voor het verwerken van regels wijzigen

U kunt het verwerken van persoonlijke doorschakelregels in- en uitschakelen en u kunt aangeven of Cisco Unity Connection altijd eerst het gekozen toestelnummer moet bellen voordat persoonlijke doorschakelregels worden toegepast.

Als u ervoor kiest Connection niet eerst het gekozen toestelnummer te laten bellen, worden directe en indirecte gesprekken op verschillende manieren afgehandeld.

<b>Directe gesprekken</b>	Het toestelnummer wordt gebeld. Als de oproep niet wordt beantwoord, wordt deze doorgeschakeld naar Connection, die de persoonlijke doorschakelregels toepast.
<b>Indirecte gesprekken</b>	Deze gesprekken worden door Connection doorgeschakeld en de persoonlijke doorschakelregels worden toegepast zonder het toestelnummer te bellen.

Bij directe gesprekken wordt uw telefoonnummer rechtstreeks gebeld, bijvoorbeeld wanneer een andere Connection-gebruiker uw toestelnummer kiest of wanneer een externe beller uw directe telefoonnummer kiest, indien u daarover beschikt. Indirecte gesprekken worden via Connection naar u doorgeschakeld bijvoorbeeld wanneer bellers de telefoonlijst gebruiken om u te bereiken.

### Procedure

**Stap 1** Selecteer in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels de optie **Regelinstellingen** in het menu Voorkeuren.

**Stap 2** Schakel een van de volgende selectievakjes in:

<b>Optie</b>	<b>Beschrijving</b>
<b>Verwerken van persoonlijke doorschakelregels uitschakelen</b>	Wanneer u deze optie inschakelt, worden alle persoonlijke doorschakelregels uitgeschakeld en houdt Connection hier geen rekening mee bij het verwerken van inkomende gesprekken. Inkomende gesprekken worden doorgeschakeld naar het gekozen toestelnummer.

Optie	Beschrijving
	<p><b>Opmerking</b> Bestaande regelsets worden niet verwijderd als de sets uitgeschakeld worden.</p>
<p><b>Altijd primair toestel bellen voordat de persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken worden toegepast</b></p>	<p>Wanneer u deze optie inschakelt, belt Connection eerst het primaire toestel voordat eventuele regelsets worden toegepast, ongeacht of het inkomende gesprek direct of indirect is.</p> <p><b>Tip</b> Als uw telefoon is ingesteld op Reactie gesprek doorsturen, schakelt u dit selectievakje in zodat directe gesprekken en gesprekken van bellers die uw nummer kiezen via Connection op dezelfde manier worden afgehandeld. Uw primaire toestel gaat altijd over voordat Connection u op andere bestemmingen probeert te bereiken.</p> <p>Als u niet wilt dat uw primaire toestel overgaat, schakelt u dit selectievakje uit en stelt u de instelling Reactie gesprek doorsturen op uw telefoon in op Cisco Unity Connection.</p>

**Stap 3** Selecteer **Opslaan**.

#### Verwante onderwerpen

[Doorschakelregels wijzigen](#)

## Uw voorkeuren voor wachtstand en screenen wijzigen

Wanneer een doorschakelregel wordt geconfigureerd voor het doorschakelen van gesprekken naar uw primaire toestel, kunt u aangeven hoe u wilt dat Cisco Unity Connection de gesprekken afhandelt wanneer uw telefoon bezet is.

Als de Connection-beheerder screeningsopties voor u heeft ingeschakeld, kunt u ervoor kiezen Cisco Unity Connection gesprekken te laten screenen. Connection kan naar de naam van de beller vragen en deze voor u afspelen voordat het gesprek tot stand wordt gebracht. Ook kan Connection u melden wanneer het gesprek tot stand wordt gebracht, of u de optie geven een gesprek aan te nemen of door te schakelen naar voicemail zodat de beller een bericht kan achterlaten. Elke persoonlijke doorschakelregel kan worden geconfigureerd voor het al dan niet screenen van gesprekken die aan de regelcriteria voldoen.



**Tip** Wanneer een inkomend gesprek niet aan een van de gedefinieerde regels voldoet, wordt het gesprek doorgeschakeld naar uw primaire toestel met gebruikmaking van de gespreksscreeningsopties die zijn ingeschakeld. Als u niet wilt dat dergelijke gesprekken worden gescreend, maakt u een regel met jokers waaraan alle gesprekken voldoen en neemt u deze regel als laatste op in de regelset.

## Procedure

- Stap 1** Selecteer in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels de optie **Wachtstand en screenen** in het menu Voorkeuren.
- Stap 2** Als u uw voorkeuren voor wachtstand wilt wijzigen, geeft u via de lijst Als mijn toestel bezet is hoe u wilt dat Connection gesprekken afhandelt als uw toestel bezet is:

Optie	Beschrijving
<b>Bellers doorsturen naar voicemail</b>	Connection speelt de begroeting af en vraagt de beller een bericht achter te laten.
<b>Bellers ongevraagd in de wacht zetten</b>	Connection zet de beller in de wacht en biedt niet de mogelijkheid om een bericht achter te laten.
<b>Bellers vragen om te wachten</b>	Connection geeft de beller de mogelijkheid om te wachten of een bericht achter te laten.

- Stap 3** Schakel in het gedeelte Gesprekken screenen een of meer selectievakjes in om de screeningsopties te wijzigen:

Optie	Beschrijving
<b>Mij vertellen wanneer het gesprek tot stand is gekomen</b>	Connection meldt wanneer het gesprek tot stand is gekomen.
<b>Mij vertellen voor wie het gesprek is bedoeld</b>	Connection speelt de naam af die hoort bij het gebelde toestel. Gebruik deze instelling wanneer twee of meer personen een telefoon delen.
<b>Mij vragen of ik het gesprek wil aannemen</b>	Connection vraagt of u het gesprek wilt aannemen of dat de beller een bericht moet achterlaten.
<b>Vragen om de naam van de beller</b>	Connection neemt de naam van de beller op en speelt deze voor u af voordat het gesprek tot stand komt.

Houd rekening met het volgende:

- Als u een gesprek voor iemand waarmee u een telefoon deelt, wilt weigeren, schakelt u de selectievakjes **Mij vertellen voor wie het gesprek is bedoeld** en **Mij vragen of ik het gesprek wil aannemen** beide in.
- Als u op basis van de identiteit van de beller een gesprek wilt accepteren of weigeren, schakelt u de selectievakjes **Mij vragen of ik het gesprek wil aannemen** en **Vragen om de naam van de beller** beide in.

Wanneer u het gesprek aanneemt, brengt Connection het gesprek tot stand. Wanneer u het gesprek weigert, stuurt Connection het gesprek door naar de voicemail.

- Stap 4** Selecteer **Opslaan**.



## Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.