



## Bestemmingen en bestemmingsgroepen beheren

- [Informatie over bestemmingen, op pagina 1](#)
- [Persoonlijke bestemmingen maken, op pagina 2](#)
- [Persoonlijke bestemmingen wijzigen, op pagina 3](#)
- [Persoonlijke bestemmingen verwijderen, op pagina 3](#)
- [De instelling Aantal keren overgaan voor telefoonbestemmingen wijzigen, op pagina 4](#)
- [De instelling Lusherkenning voor bestemmingen wijzigen, op pagina 4](#)
- [Informatie over bestemmingsgroepen, op pagina 5](#)
- [Bestemmingsgroepen maken, op pagina 5](#)
- [Bestemmingsgroepen wijzigen, op pagina 6](#)
- [Bestemmingen uit bestemmingsgroepen verwijderen, op pagina 6](#)
- [Bestemmingsgroepen verwijderen, op pagina 7](#)

### Informatie over bestemmingen

Bestemmingen zijn telefoonnummers of e-mailadressen waarnaar Cisco Unity Connection uw inkomende gesprekken kan doorschakelen of waarnaar tekstberichten kunnen worden verzonden als onderdeel van persoonlijke doorschakelregels. Er zijn drie typen bestemmingen:

<b>Telefoon</b>	<p>Telefoonbestemmingen zijn telefoonnummers waarnaar Connection inkomende gesprekken kan doorschakelen.</p> <p>Telefoonnummers die in de Connection-telefoonlijst aan u zijn gekoppeld, kunnen als telefoonbestemmingen worden gebruikt. Dit kunnen onder andere uw primaire toestel, het toegangsnummer tot uw voicemail en de mobiele telefoon van het bedrijf zijn. Telefoonnummers in de telefoonlijst worden door de Connection-beheerder bijgehouden.</p> <p>U kunt ook persoonlijke telefoonbestemmingen maken, zoals uw persoonlijke mobiele nummer, uw telefoonnummer thuis (als dat niet in de Connection-telefoonlijst staat), en telefoonnummers waarop u tijdens een zakenreis kunt worden bereikt. U beheert deze bestemmingen in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels.</p>
<b>Sms</b>	<p>Sms-bestemmingen zijn telefoonnummers voor sms-apparaten waarnaar Connection een tekstbericht kan verzenden. Dit bericht gebruikt de standaardnotatie "U werd gebeld door &lt;number or extension&gt; om &lt;time&gt; op &lt;date&gt;." (Bijvoorbeeld: "U bent gebeld door 3233 om 15:16 op 4 oktober 2010.")</p>

	<p>Als u een sms-bestemming in een regel wilt gebruiken, moet deze aan een bestemmingsgroep worden toegevoegd die minimaal één telefoonbestemming bevat. (Sms-bestemmingen worden niet weergegeven in de Bestemmingslijst op de pagina Regel wanneer u een regel maakt.)</p> <p>De Connection-beheerder kan sms-apparaten voor u toevoegen en u kunt deze mogelijk aanpassen via het webhulpmiddel Messaging Assistant. Sms-apparaten hoeven niet in Messaging Assistant te worden ingeschakeld om beschikbaar te kunnen zijn als bestemming in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels.</p>
<b>SMTP</b>	<p>SMTP-bestemmingen zijn e-mailadressen waarnaar Connection een tekstbericht kan verzenden. Dit bericht gebruikt de standaardnotatie "U werd gebeld door &lt;number or extension&gt; om &lt;time&gt; op &lt;date&gt;." (Bijvoorbeeld: "U bent gebeld door 3233 om 15:16 op 4 oktober 2010.")</p> <p>Als u een SMTP-bestemming in een regel wilt gebruiken, moet deze aan een bestemmingsgroep worden toegevoegd die minimaal één telefoonbestemming bevat. (SMTP-bestemmingen worden niet weergegeven in de Bestemmingslijst op de pagina Regel wanneer u een regel maakt.)</p> <p>De Connection-beheerder kan SMTP-apparaten voor u maken en u kunt deze mogelijk aanpassen via het webhulpmiddel Messaging Assistant. SMTP-apparaten hoeven niet in Messaging Assistant te worden ingeschakeld om beschikbaar te kunnen zijn als bestemming in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels.</p>
<b>HTML</b>	<p>HTML-bestemmingen zijn e-mailadressen waarnaar Connection een e-mail kan verzenden. De e-mail gebruikt de standaardindeling 'U bent gebeld door Jana &lt;number &gt; &lt;extension&gt;'. (Bijvoorbeeld: "U bent gebeld door Jana [1014] ").</p>

**Verwante onderwerpen**

[Persoonlijke bestemmingen maken](#), op pagina 2

## Persoonlijke bestemmingen maken

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels de optie **Bestemmingen weergeven** in het menu Bestemmingen.
- Stap 2** Op de pagina Bestemmingsgroepen klikt u op het pictogram **Nieuwe bestemmingsgroep** onder de menubalk.
- Stap 3** Geef een naam voor de bestemming op in het veld Naam op de pagina Bestemming maken.
- Stap 4** Voer in het veld Telefoonnummer een telefoonnummer in voor de bestemming.
- Gebruik de cijfers 0 tot en met 9. Gebruik geen spaties of haakjes tussen cijfers. Voor internationale nummers voegt u ook 31 en het netnummer toe.
- Het kan zijn dat u bepaalde telefoonnummers niet kunt invoeren of dat voor het invoeren van een telefoonnummer in uw telefoonsysteem bepaalde tekens nodig zijn (u moet bijvoorbeeld een toegangscode invoeren voor een buitenlijn). Als u problemen ondervindt met deze instelling, neemt u contact op met de Connection-beheerder.
- Stap 5** Voer in de kolom Aantal keren overgaan de waarde in voor het aantal keren overgaan dat Connection moet wachten voordat het gesprek naar voicemail of naar de volgende bestemming in een bestemmingsgroep wordt

doorgeschakeld, afhankelijk van uw andere instellingen voor gespreksdoorschakeling. De standaardinstelling is vier keer overgaan.

**Stap 6** Als u voor deze bestemming hebt ingesteld dat gesprekken moeten worden doorgeschakeld naar Connection, schakelt u het selectievakje **Lusherkenning ingeschakeld** in.

Als u een regel maakt die gesprekken van Connection doorschakelt naar een telefoonbestemming, kunt u ongewild een doorschakelsituatie creëren waarbij Connection gesprekken doorschakelt naar uw telefoon en dat uw telefoon vervolgens de gesprekken doorschakelt naar Connection met als gevolg dat u telefonisch onbereikbaar bent. Wanneer u deze instelling selecteert tijdens het configureren van dit type bestemming om gesprekken door te schakelen naar Connection, kunt u lusdoorschakeling voorkomen.

**Stap 7** Selecteer **Opslaan**.

---

#### Verwante onderwerpen

[Informatie over bestemmingen](#), op pagina 1

## Persoonlijke bestemmingen wijzigen

### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels de optie **Bestemmingen weergeven** in het menu Bestemmingen.
- Stap 2** Klik op de pagina Bestemmingen op de naam van de persoonlijke bestemming.
- Stap 3** Voer op de pagina Bestemming wijzigen de gewenste wijzigingen in en klik op **Opslaan**.
- 

## Persoonlijke bestemmingen verwijderen

U kunt een persoonlijke bestemming niet verwijderen als deze in een bestemmingsgroep of in een regel wordt gebruikt. Verwijder de bestemming eerst uit de bestemmingsgroep of regel en verwijder dan de bestemming.

### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels de optie **Bestemmingen weergeven** in het menu Bestemmingen.
- Stap 2** Op de pagina Bestemmingen selecteert u het selectievakje van de persoonlijke bestemming die u wilt verwijderen. U kunt meerdere selectievakjes inschakelen als u meerdere persoonlijke bestemmingen tegelijk wilt verwijderen.
- Stap 3** Klik op het pictogram **Geselecteerde rijen verwijderen** onder de menubalk.
- 

#### Verwante onderwerpen

[Bestemmingen uit bestemmingsgroepen verwijderen](#), op pagina 6

[Doorschakelregels wijzigen](#)

## De instelling Aantal keren overgaan voor telefoonbestemmingen wijzigen

Voor telefoonbestemmingen kunt u de instelling Aantal keren overgaan op de pagina Bestemmingen wijzigen.

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels de optie **Bestemmingen weergeven** in het menu Bestemmingen.
  - Stap 2** Voer in de kolom Aantal keren overgaan op de pagina Bestemmingen de nieuwe waarde in voor het aantal keren overgaan dat Connection moet wachten voordat het gesprek naar voicemail of naar de volgende bestemming in een bestemmingsgroep wordt doorgeschakeld.
  - Stap 3** Klik op **Bijwerken**.
- 

## De instelling Lusherkenning voor bestemmingen wijzigen

Voor telefoonbestemmingen anders dan uw primaire toestelnummer kunt u de instelling Lusherkenning ingeschakeld gebruiken om aan te geven wanneer u een telefoon hebt ingesteld op het doorschakelen van gesprekken naar Cisco Unity Connection. U kunt bijvoorbeeld uw mobiele telefoon zo instellen dat alle gesprekken naar Connection worden doorgeschakeld om alle spraakberichten in Connection op te slaan. Als u vervolgens een regel maakt die gesprekken van Connection doorschakelt naar uw mobiele telefoon, kunt u ongewild een doorschakelsituatie creëren waarbij Connection gesprekken doorschakelt naar uw mobiele telefoon en dat uw mobiele telefoon vervolgens de gesprekken doorschakelt naar Connection met als gevolg dat u telefonisch onbereikbaar bent.

Wanneer u deze instelling selecteert, kan een doorschakelsituatie worden voorkomen. Wanneer het erop lijkt dat gesprekken van de telefoonbestemming worden doorgeschakeld naar Connection en weer terug naar de telefoon, schakelt Connection de oproep door naar het volgende toegewezen apparaat (als u een bestemmingsgroep hebt gemaakt) of wordt het gesprek doorgeschakeld naar voicemail als er geen andere bestemmingen zijn opgegeven.



- 
- Opmerking** Als deze instelling is ingeschakeld, vindt enige vertraging plaats omdat Connection het gesprek doorschakelt naar de volgende bestemming in de bestemmingsgroep of naar voicemail.
- 

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels de optie **Bestemmingen weergeven** in het menu Bestemmingen.
  - Stap 2** Als u voor deze bestemming hebt ingesteld dat gesprekken moeten worden doorgeschakeld naar Cisco Unity Connection, schakelt u het selectievakje **Lusherkenning ingeschakeld** in.

**Stap 3** Klik op **Bijwerken**.

---

## Informatie over bestemmingsgroepen

Bestemmingsgroepen bevatten meerdere bestemmingen die op volgorde zijn gerangschikt en onder een enkele groepsnaam zijn opgeslagen.

Wanneer u er bijvoorbeeld zeker van wilt zijn dat u gesprekken van een bepaalde persoonlijke contactpersoon ontvangt, kunt u een bestemmingsgroep maken met uw primaire toestelnummer, het nummer van uw mobiele telefoon en uw telefoonnummer thuis. Vervolgens maakt u een regel waarin u Cisco Unity Connection opdraagt gesprekken van de persoonlijke contactpersoon door te schakelen naar de bestemmingsgroep. Een bestemmingsgroep moet minimaal één telefoonbestemming bevatten om in een regel te kunnen worden gebruikt.

Wanneer een gesprek wordt doorgeschakeld naar een bestemmingsgroep, probeert Connection de bestemmingen in de opgegeven volgorde te bereiken totdat het gesprek wordt beantwoord, de beller een spraakbericht achterlaat of ophangt of totdat de laatste bestemming in de groep is bereikt. Als de groep een sms- of SMTP-bestemming bevat, stuurt Connection een tekstbericht over het gesprek naar het apparaat.

Als een bestemming niet wordt beantwoord, wordt de beller gevraagd op 1 te drukken om te blijven wachten terwijl de volgende bestemming wordt gebeld of op 2 te drukken om een spraakbericht achter te laten. Bij het wachten tot de telefoon wordt opgenomen, wordt uitgegaan van de instelling die u bij het maken van de bestemming hebt opgegeven in het veld Aantal keren overgaan. Wanneer u het aantal keren overgaan niet opgeeft, laat Connection de telefoon het standaardaantal keren overgaan. U kunt op elk gewenst moment het Aantal keren overgaan wijzigen nadat u een bestemming gemaakt hebt.

Wanneer Connection de laatste bestemming heeft bereikt, wordt het gesprek doorgeschakeld naar uw standaardtelefoonnummer of naar het primaire toestelnummer in de bestemmingsgroep. Dit is over het algemeen uw primaire toestel.

### Verwante onderwerpen

[Bestemmingsgroepen maken](#), op pagina 5

## Bestemmingsgroepen maken

U kunt alle bestemmingen toevoegen aan een bestemmingsgroep. U kunt ook een bestemming aan meerdere bestemmingsgroepen toevoegen. Een bestemmingsgroep moet minimaal één telefoonnummer bevatten.

De volgorde van bestemmingen binnen een groep is van belang omdat Cisco Unity Connection de bestemmingen belt van de eerste tot de laatste op de lijst. Wellicht moet u de bestemmingen in de juiste volgorde plaatsen nadat u bestemmingen aan een groep toegevoegd hebt.

### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels de optie **Bestemmingsgroepen weergeven** in het menu Bestemmingen.
- Stap 2** Op de pagina Bestemmingsgroepen klikt u op het pictogram **Nieuwe bestemmingsgroep** onder de menubalk.
- Stap 3** Op de pagina Bestemmingsgroep voert u de naam van de groep in.

- Stap 4** Selecteer **Opslaan**.
- Stap 5** Klik op de pagina Bestemmingsgroep op **Bestemmingen toevoegen**.
- Stap 6** Schakel op de pagina Bestemmingen toevoegen het selectievakje in naast de bestemming die u aan de groep wilt toevoegen. U kunt meerdere vakjes inschakelen om meerdere bestemmingen tegelijk toe te voegen.
- Stap 7** Selecteer **Bestemmingen toevoegen**.
- Stap 8** Op de pagina Bestemmingsgroep voert u in de kolom Prioriteit nummers in om de volgorde te bepalen waarop Connection de bestemmingen in de groep afloopt. (Om bijvoorbeeld eerst door te schakelen naar uw mobiele telefoon en dan naar uw telefoonnummer thuis, voert u 1 voor uw mobiele telefoon en 2 voor uw telefoon thuis in.)
- Stap 9** Selecteer **Opslaan**.

---

#### Verwante onderwerpen

[Informatie over bestemmingsgroepen](#), op pagina 5

## Bestemmingsgroepen wijzigen

U kunt de groepsnaam wijzigen, een bestemming aan de groep toevoegen of verwijderen en de volgorde van de prioriteit van de bestemmingen in de groep wijzigen.

#### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels de optie **Bestemmingsgroepen weergeven** in het menu Bestemmingen.
  - Stap 2** Klik op de pagina Bestemmingsgroepen op de naam van de groep.
  - Stap 3** Op de pagina Bestemmingsgroep wijzigt u de groepsnaam of de prioriteit van de bestemmingen in de groep.
  - Stap 4** Klik op **Bestemmingen toevoegen** om nog een bestemming aan de groep toe te voegen. Als u een bestemming uit de groep wilt verwijderen, schakelt u het selectievakje naast de bestemmingsnaam in en klikt u op **Selectie verwijderen**.
  - Stap 5** Selecteer **Opslaan**.
- 

## Bestemmingen uit bestemmingsgroepen verwijderen

De laatste telefoonbestemming kan niet uit een bestemmingsgroep worden verwijderd als na verwijdering de groep alleen nog maar sms- of SMTP-bestemmingen bevat.

#### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels de optie **Bestemmingsgroepen weergeven** in het menu Bestemmingen.
- Stap 2** Klik op de pagina Bestemmingsgroepen op de naam van de groep.

- Stap 3** Op de pagina Bestemmingsgroep selecteert u het selectievakje van de bestemming die u uit de groep wilt verwijderen. U kunt meerdere vakjes inschakelen om meerdere bestemmingen tegelijk te verwijderen.
- Stap 4** Selecteer **Selectie verwijderen**.
- 

## Bestemmingsgroepen verwijderen

U kunt een bestemmingsgroep niet verwijderen als deze in een regel wordt gebruikt. Verwijder eerst de bestemmingsgroep uit de regel en verwijder vervolgens de bestemmingsgroep.

### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels de optie **Bestemmingsgroepen weergeven** in het menu Bestemmingen.
- Stap 2** Op de pagina Bestemmingsgroepen schakelt u het selectievakje in van de groep die u wilt verwijderen. U kunt meerdere selectievakjes inschakelen als u meerdere bestemmingsgroepen tegelijk wilt verwijderen.
- Stap 3** Klik op het pictogram **Geselecteerde rijen verwijderen** onder de menubalk.
- 

### Verwante onderwerpen

[Doorschakelregels wijzigen](#)





## Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.