



Het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels

- [Over het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels, op pagina 1](#)
- [Het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels openen, op pagina 2](#)
- [Help voor het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels openen, op pagina 2](#)

Over het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels

Cisco Unity Connection kan uw inkomende gesprekken doorschakelen en screenen op basis van regels die u instelt in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels.

Connection gebruikt een persoonlijke doorschakelregel om bepaalde gesprekken naar u door te schakelen aan de hand van de identiteit van de beller, het tijdstip en uw vergaderschema, of om gesprekken door te schakelen naar uw voicemail of naar een ander telefoonnummer. U kunt regels instellen om gesprekken door te schakelen naar een telefoonnummer, naar een aantal telefoonnummers, naar een op e-mail gebaseerd semafoonadres of om sms-berichten naar een sms-apparaat te sturen. Bovendien kunt u regels instellen om sommige of al uw inkomende oproepen te screenen.

U kunt uiterst eenvoudige persoonlijke doorschakelregels opstellen, bijvoorbeeld om gesprekken van één bepaald telefoonnummer door te schakelen naar voicemail, of u kunt meer complexe regels instellen met behulp van de volgende onderdelen:

Lijst met persoonlijke contactpersonen	Connection gebruikt uw lijst met persoonlijke contactpersonen om inkomende gesprekken door te schakelen en om uitgaande gesprekken te plaatsen wanneer u spraakopdrachten gebruikt. (U kunt uw persoonlijke contactpersonen beheren in het webhulpmiddel Messaging Assistant.)
Bellergroepen	U kunt bellers in groepen verdelen zodat een regel op meerdere bellers van toepassing is en u de regel slechts één keer hoeft te maken. Bellergroepen kunnen andere Connection-gebruikers, contactpersonen uit uw lijst met persoonlijke contactpersonen en door de beheerder gedefinieerde contactpersonen omvatten.
Persoonlijke bestemmingen	U kunt een telefoonlijst maken met telefoonnummers van contactpersonen naar wie Connection inkomende gesprekken kan doorschakelen. (Deze bestemmingen zijn een aanvulling op meldingsapparaten.)
Bestemmingsgroepen	U kunt persoonlijke bestemmingen en meldingsapparaten in groepen onderbrengen, zodat Connection de gesprekken naar elke bestemming in de opgegeven volgorde

doorschakelt totdat het gesprek wordt beantwoord, de beller ophangt of de laatste bestemming in de groep is bereikt. U kunt de volgorde van de bestemmingen in de groep instellen en de tijdsduur die Connection wacht totdat het gesprek wordt beantwoord door een bestemming.

Als u de regels hebt ingesteld, kunt u deze via de telefoon of via het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels inschakelen.

Verwante onderwerpen

[Help voor het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels openen](#), op pagina 2

Het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels openen

Procedure

-
- Stap 1** Ga naar de aanmeldingspagina van Cisco PCA op **http://<Cisco Unity Connection server>/ciscopca**. De URL is hoofdlettergevoelig.
- (Maak een bladwijzer voor de URL van Cisco PCA, zodat u niet steeds het webadres hoeft in te voeren als u het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels wilt openen.)
- Stap 2** Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
- Als u uw Cisco PCA-wachtwoord bent vergeten, neemt u contact op met de Connection-beheerder voor hulp.
- Stap 3** Selecteer **Aanmelden**.
- Stap 4** Selecteer de koppeling **Persoonlijke doorschakelregels** op de introductiepagina van Cisco PCA.
- Stap 5** Wanneer u klaar bent, selecteert u **Afmelden** in de rechterbovenhoek van een willekeurige pagina van Persoonlijke doorschakelregels.
-

Help voor het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels openen

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer het menu **Help** op een willekeurige pagina van Persoonlijke doorschakelregels.
- Stap 2** Klik in het Helpmenu op de gewenste koppeling:

Optie	Beschrijving
Inhoud	Geeft een lijst met de onderwerpen in het Helpmenu weer.
Index	Geeft een index weer van het Helpmenu.
Deze pagina	Geeft het Helponderwerp voor de pagina weer die u bekijkt.

Voor help over een pictogram plaatst u de muisaanwijzer op het pictogram totdat de knopinfo wordt weergegeven.

Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.