



Uw persoonlijke begroetingen beheren

- [Over persoonlijke begroetingen, op pagina 1](#)
- [Persoonlijke begroetingen wijzigen, op pagina 2](#)
- [Gebruikers toestaan videobegroetingen af te spelen, op pagina 3](#)

Over persoonlijke begroetingen

U kunt in Cisco Unity Connection maximaal zes persoonlijke begroetingen opnemen. U kunt zoveel begroetingen inschakelen als u maar wilt en u kunt opgeven hoe lang een begroeting ingeschakeld moet zijn.

Met een meertalig systeem hebt u de mogelijkheid om uw persoonlijke begroetingen in meerdere talen aan te bieden: uw standaardtaal en andere talen die u voor uw systeem beschikbaar wilt hebben. Houd er rekening mee dat u het toetsenblok van de telefoon moet gebruiken om begroetingen te beheren in andere talen dan uw standaardtaal; u kunt geen spraakopdrachten gebruiken.

De zes persoonlijke begroetingen en de werking ervan worden hieronder beschreven. Connection speelt de begroetingen af die u voor de toepasselijke situatie hebt ingeschakeld, terwijl bepaalde begroetingen prioriteit hebben op andere begroetingen wanneer deze zijn ingeschakeld.

Alternatieve begroeting

Schakel de alternatieve begroeting in voor een bepaalde periode wanneer u speciale omstandigheden wilt aangeven, bijvoorbeeld wanneer u op vakantie bent. (Bijvoorbeeld 'Ik ben afwezig tot <date>'.) Als de alternatieve begroeting is ingeschakeld, worden alle overige begroetingen genegeerd.

De Connection-beheerder bepaalt of het systeem bellers doorschakelt naar uw begroeting zonder dat uw telefoon overgaat, of bellers de mogelijkheid hebben om uw begroeting over te slaan en of bellers een bericht kunnen achterlaten wanneer u uw alternatieve begroeting hebt ingeschakeld. Op de pagina Alternatieve begroeting in het webhulpmiddel Messaging Assistant wordt aangegeven welke belleropties de beheerder voor u heeft ingeschakeld. De belleropties zijn niet van toepassing wanneer een externe beller of een andere Connection-gebruiker rechtstreeks naar uw toestel belt.



Tip Andere Connection-gebruikers horen uw alternatieve begroeting niet wanneer zij via de telefoon berichten aan u sturen. Naast het inschakelen van de alternatieve begroeting, kunt u ook overwegen om uw opgenomen naam te wijzigen en informatie toe te voegen dat u afwezig bent. Uw opgenomen naam wordt afgespeeld als gebruikers berichten aan u verzenden en als bellers uw naam opzoeken in de telefoonlijst.

Op de Introductiepagina Cisco PCA staat vermeld of u de alternatieve begroeting hebt ingeschakeld. U kunt Connection ook zo configureren dat u eraan wordt herinnerd dat uw alternatieve begroeting is ingeschakeld nadat u zich per telefoon hebt aangemeld.

Begroeting bij bezet

Schakel de begroeting bij bezet in om aan te geven dat u in gesprek bent. (Bijvoorbeeld 'Ik ben momenteel in gesprek, laat een bericht achter'.) Wanneer deze begroeting is ingeschakeld, worden de standaardbegroeting, de gesloten en interne begroeting genegeerd als uw telefoon bezet is.

Houd er rekening mee dat niet alle telefoonsystemen de benodigde ondersteuning bieden om de begroeting bij bezet van Connection te laten werken. Neem voor ondersteuning contact op met de Connection-beheerder.

Interne begroeting

Schakel de interne begroeting in om collega's op de hoogte te stellen van informatie. (Bijvoorbeeld 'Ik zit tot 12 uur vanmiddag in vergaderruimte B'.) Als de interne begroeting is ingeschakeld, worden de standaardbegroeting en de begroeting voor buiten kantooruren genegeerd. De interne begroeting wordt alleen afgespeeld voor bellers in uw organisatie wanneer u de telefoon niet beantwoordt.

Houd er rekening mee dat niet alle telefoonsystemen de benodigde ondersteuning bieden om de interne begroeting van Connection te laten werken. Neem voor ondersteuning contact op met de Connection-beheerder.

Gesloten begroeting

Schakel de gesloten begroeting in als u wilt dat Connection een speciale begroeting afspeelt buiten de kantooruren die door de Connection-beheerder voor uw organisatie zijn opgegeven. (Bijvoorbeeld "Helaas kan ik uw gesprek niet beantwoorden. U kunt mij bereiken tijdens kantooruren tussen <times>'.) Als de gesloten begroeting is ingeschakeld, wordt de standaardbegroeting buiten kantooruren genegeerd.

Standaardbegroeting

De standaardbegroeting wordt afgespeeld tijdens de kantooruren die de Connection-beheerder voor uw organisatie heeft opgegeven of in andere situaties wanneer geen begroeting is ingeschakeld. De standaardbegroeting kan niet worden uitgeschakeld.

Begroeting bij feestdagen

Schakel de begroeting bij feestdagen in als u wilt dat Connection een speciale begroeting afspeelt tijdens een feestdag. (Bijvoorbeeld "Prettige feestdagen. Ik kan uw gesprek niet beantwoorden. Ik ben afwezig van <date> tot <date>'.) Als de begroeting bij feestdagen is ingeschakeld, wordt de standaardbegroeting buiten kantooruren genegeerd.

Persoonlijke begroetingen wijzigen

Wanneer u een persoonlijke begroeting inschakelt, kunt u aangeven hoe lang u deze wilt gebruiken. Cisco Unity Connection speelt de begroeting af in de toepasselijke situatie tot de opgegeven datum en het opgegeven tijdstip, waarna de begroeting automatisch wordt uitgeschakeld. U kunt er bijvoorbeeld voor zorgen dat de alternatieve begroeting niet meer wordt afgespeeld op de dag dat u terugkomt van vakantie.

U kunt een begroeting ook zo instellen dat deze onbeperkt wordt afgespeeld. Dit is met name handig als u een begroeting bij bezet of een gesloten begroeting inschakelt.

U kunt een begroeting op elk gewenst moment uitschakelen. Als een begroeting is uitgeschakeld, speelt Connection de begroeting niet meer af. De opname wordt echter niet gewist.

**Opmerking**

In een meertalig systeem kunt u het webhulpprogramma Messaging Assistant alleen gebruiken om de begroetingen in uw standaardtaal te beheren. U beheert begroetingen in andere talen per telefoon. Hiervoor moet de invoerstijl ingesteld zijn op Alleen toetsenblokken.

Stap 1

Selecteer in Messaging Assistant de optie **Begroetingen weergeven** in het menu Contactpersonen.

Stap 2

Klik op de pagina Begroetingen op de begroeting die u wilt wijzigen..

Stap 3

Als u de begroeting wilt uitschakelen, selecteert u **Uitgeschakeld** op de pagina <Name> Begroeting en gaat u verder met stap 5.

Of

Als u de begroeting wilt inschakelen, selecteert u de toepasselijke optie:

Optie	Beschrijving
Ingeschakeld zonder einddatum en -tijd	Begroeting wordt onbeperkt afgespeeld.
Ingeschakeld tot	De begroeting wordt afgespeeld tot de opgegeven datum en het opgegeven tijdstip waarna Connection de begroeting automatisch uitschakelt.

Stap 4

Kies de toepasselijke optie in het gedeelte Bellers horen:

Optie	Beschrijving
Mijn persoonlijke opname	Als u uw eigen begroeting wilt opnemen, selecteert u opnemen in de beschikbare interface onder het veld en neemt u de begroeting op. Als u klaar bent met de opname, selecteert u stoppen . Opmerking Voor release 11.0 (1) en eerder moet u de optie Afspelen/opnemen onder het veld selecteren om Media Master te laden.
Standaardsteeembegroeting	De vooraf opgenomen steeembegroeting gebruiken.
Niets	Bellers horen een toon die aangeeft dat ze een bericht kunnen achterlaten.

Stap 5

Selecteer **Opslaan**.

Verwante onderwerpen

[Over persoonlijke begroetingen](#), op pagina 1

Gebruikers toestaan videobegroetingen af te spelen

Als u het afspelen van videobegroetingen voor elke gebruiker wilt toestaan, schakelt u de optie **Mijn persoonlijke opname** in de **sectie Bellers zien** in.

Meer informatie over videobegroetingen vindt u in het hoofdstuk "Videoserivces configureren" in de handleiding over het verplaatsen, toevoegen en wijzigen van gebruikers Cisco Unity Connection.

Kies een van de volgende bronnen om op te geven wat bellers zien wanneer een videobegroeting is ingeschakeld:

Mijn persoonlijke begroeting	Unity Connection speelt een videobegroeting af die u hebt opgenomen. Opmerking Een videobegroeting wordt niet ingeschakeld als u deze opneemt.
Speel de aanwijzing "Uw bericht opnemen na de toon" af	Cisco Unity Connection vraagt bellers om te wachten op een toon voordat ze hun videobegroeting opnemen. Dit selectievakje is alleen ingeschakeld wanneer de gespreksactie is ingesteld op "Bericht nemen" in het veld Na begroeting. Wanneer de optie is ingesteld op Standaard begroeting, blijft het selectievakje uitgeschakeld en aangevinkt.

U kunt een videobegroeting op elk gewenst moment uitschakelen. Als een videobegroeting is uitgeschakeld, speelt Connection de begroeting niet meer af. De opname wordt echter niet gewist.

Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.