



# Uw voorkeuren voor gesprekken doorschakelen en screenen wijzigen

---

- [Over doorverbindregels voor gesprekken, op pagina 1](#)
- [Voorkeuren voor gesprekken doorschakelen wijzigen, op pagina 2](#)
- [Voorkeuren voor wachtstand wijzigen, op pagina 3](#)
- [Voorkeuren voor het screenen van gesprekken wijzigen, op pagina 3](#)
- [Voorkeuren voor berichten van bellers wijzigen, op pagina 4](#)

## Over doorverbindregels voor gesprekken

De doorverbindregels voor gesprekken bepalen hoe Cisco Unity Connection omgaat met binnenkomende indirecte gesprekken van bellers die uw nummer niet rechtstreeks kiezen (bijvoorbeeld bellers die de telefoonlijst gebruiken om u te bereiken). Bij directe gesprekken, als externe bellers of andere gebruikers uw persoonlijke telefoonnummer kiezen om u te bereiken, zijn de Connection-instellingen voor doorschakelen niet van toepassing.

U kunt ervoor kiezen om indirecte gesprekken te beantwoorden of u kunt indirecte gesprekken rechtstreeks laten doorschakelen naar uw voicemail.



---

**Tip** Als u directe gesprekken naar uw toestel wilt laten doorschakelen, neemt u contact op met de Connection-beheerder. De telefoon op het bureau of het telefoonsysteem dat door uw organisatie wordt gebruikt, kunnen ook doorschakelfuncties bevatten die u kunt gebruiken om directe gesprekken te beheren.

---

De drie basisdoorschakelregels en de werking ervan worden hieronder beschreven. Connection hanteert de basisdoorschakelregel die u voor de betreffende situatie hebt ingeschakeld, terwijl bepaalde doorschakelregels prioriteit hebben op andere regels als deze zijn ingeschakeld.

### Standaarddoorschakelregel

Deze basisdoorschakelregel wordt toegepast tijdens de kantooruren die de Cisco Unity Connection-beheerder voor uw organisatie heeft opgegeven of in situaties waarvoor geen andere doorschakelregel is ingeschakeld. De standaarddoorschakelregel kan niet worden uitgeschakeld.

### Alternatieve doorschakelregel

Schakel deze basisdoorschakelregel in voor een bepaalde tijdsperiode waarin u de andere doorschakelregels wilt negeren. U kunt bijvoorbeeld al uw gesprekken rechtstreeks naar de voicemail doorsturen wanneer u niet op kantoor bent of misschien wilt u uw gesprekken doorschakelen naar een ander toestel als u tijdelijk op een andere locatie werkt. Een alternatieve doorschakelregel heeft voorrang op alle andere doorschakelregels zolang deze is ingeschakeld.

#### Gesloten doorschakelregel

Schakel deze basisdoorschakelregel in wanneer u wilt dat Connection andere doorschakelacties uitvoert buiten de kantooruren om die de Connection-beheerder voor uw organisatie heeft opgegeven. (U kunt buiten de kantooruren al uw gesprekken bijvoorbeeld rechtstreeks naar de voicemail doorschakelen.) Een gesloten doorschakelregel heeft buiten kantooruren voorrang op alle andere standaarddoorschakelregels zolang deze is ingeschakeld.

## Voorkeuren voor gesprekken doorschakelen wijzigen

Met de voorkeuren voor het doorschakelen van gesprekken kunt u indirecte gesprekken doorsturen naar uw toestel of een ander toestel of telefoonnummer dat u hebt opgegeven, of direct doorschakelen naar de voicemail zodat de telefoon helemaal niet overgaat. Wanneer u gesprekken naar de voicemail doorstuurt, hoeven bellers niet te wachten tot de telefoon wordt opgenomen; uw begroeting wordt direct afgespeeld.

**Stap 1** Selecteer in Messaging Assistant de optie **Doorschakelen en screenen** in het menu Voorkeuren.

**Stap 2** Kies in de tabel Doorschakelregel de basisdoorschakelregel waarvan u de instellingen wilt wijzigen.

**Stap 3** Als het veld Wanneer deze basisregel van kracht is boven aan de pagina verschijnt, kiest u de volgende optie:

Optie	Beschrijving
<b>Basisinstellingen toepassen op deze pagina</b>	Connection past de instellingen toe op deze pagina wanneer deze basisdoorschakelregel actief is.
<b>Persoonlijke doorschakelregels toepassen</b>	<p>Connection negeert de instellingen op deze pagina en past persoonlijke doorschakelregels toe wanneer deze basisdoorschakelregel actief is.</p> <p><b>Opmerking</b> Deze optie is alleen beschikbaar als u toegang hebt tot het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels.</p> <p>Als u deze optie gebruikt, moet u eerst uw persoonlijke doorschakelregelsets configureren in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels. Als er geen regelsets worden geconfigureerd, worden alle gesprekken doorgeschakeld naar uw primaire toestel.</p>

**Stap 4** Kies in het veld Status of de regel wordt uitgeschakeld, ingeschakeld of ingeschakeld met een einddatum en -tijd. De standaarddoorschakelregel kan niet worden uitgeschakeld.

**Stap 5** In het veld Gesprekken doorschakelen naar, kiest u de juiste bestemming voor de gesprekken:

Optie	Beschrijving
<b>Toestel &lt;Your Extension&gt;</b>	Gesprekken worden doorgeschakeld naar uw toestel.
<b>Ander nummer</b>	Gesprekken worden doorgeschakeld naar het nummer dat u hebt opgegeven in het tekstvak. (Neem contact op met de Connection-beheerder als u gesprekken wilt

Optie	Beschrijving
	doorschakelen naar een extern telefoonnummer, bijvoorbeeld uw telefoon thuis of uw mobiele telefoon.)
<b>Mijn persoonlijke begroeting</b>	Gesprekken worden doorgeschakeld naar de voicemail zonder dat de telefoon overgaat.

**Tip** U kunt het doorschakelnummer bewerken via het tekstvak, zelfs wanneer u hebt opgegeven dat Connection gesprekken moet doorschakelen naar uw toestel of voicemail. Connection schakelt gesprekken alleen door naar het nummer in het tekstvak wanneer het bijbehorende keuzerondje is geselecteerd.

**Stap 6** Selecteer **Opslaan**.

## Voorkeuren voor wachtstand wijzigen

Wanneer een basisdoorschakelregel is geconfigureerd voor het beantwoorden van indirecte gesprekken op uw toestel, kunt u aangeven hoe u wilt dat Cisco Unity Connection de gesprekken verwerkt wanneer uw telefoon bezet is.

**Stap 1** Selecteer in Messaging Assistant de optie **Doorschakelen en screenen** in het menu Voorkeuren.

**Stap 2** Selecteer in de tabel Doorschakelregels de basisdoorschakelregel waarvan u de instellingen wilt wijzigen.

**Stap 3** Selecteer in het veld Gesprekken doorschakelen naar de optie **Toestel <Your Extension>**.

**Stap 4** Kies in de lijst Als mijn toestel bezet is hoe u wilt dat Connection gesprekken verwerkt als uw toestel bezet is:

Optie	Beschrijving
<b>Bellers doorsturen naar voicemail</b>	Connection speelt de begroeting af en vraagt de beller een bericht achter te laten.
<b>Bellers ongevraagd in de wacht zetten</b>	Connection zet de beller in de wacht en biedt niet de mogelijkheid om een bericht achter te laten.
<b>Bellers vragen om te wachten</b>	Connection geeft de beller de mogelijkheid om te wachten of een bericht achter te laten.

**Stap 5** Selecteer **Opslaan**.

## Voorkeuren voor het screenen van gesprekken wijzigen

U kunt ervoor kiezen Cisco Unity Connection indirecte gesprekken te laten screenen. Connection kan naar de naam van de beller vragen en deze voor u afspelen voordat het gesprek tot stand wordt gebracht. Ook kan Connection u melden wanneer het gesprek tot stand wordt gebracht, of u de optie geven een indirect gesprek aan te nemen of door te sturen naar de voicemail zodat de beller een bericht kan achterlaten.

- Stap 1** Selecteer in Messaging Assistant de optie **Doorschakelen en screenen** in het menu Voorkeuren.
- Stap 2** Selecteer in de tabel Doorschakelregels de basisdoorschakelregel waarvan u de instellingen wilt wijzigen.
- Stap 3** Schakel in het gedeelte Gesprekken screenen een of meer selectievakjes in om de screeningopties in te stellen:

Optie	Beschrijving
<b>Mij vertellen wanneer het gesprek tot stand is gekomen</b>	Connection meldt wanneer het gesprek tot stand is gekomen.
<b>Mij vertellen voor wie het gesprek is bedoeld</b>	Connection speelt de naam af die hoort bij het gebelde toestel. Gebruik deze instelling wanneer twee of meer personen een telefoon delen.
<b>Mij vragen of ik het gesprek wil aannemen</b>	Connection vraagt of u het gesprek wilt aannemen of dat de beller een bericht moet achterlaten.
<b>Vragen om de naam van de beller</b>	Connection neemt de naam van de beller op en speelt deze voor u af voordat het gesprek tot stand komt.

Houd rekening met het volgende:

- Als u een gesprek voor iemand waarmee u een telefoon deelt, wilt weigeren, schakelt u de selectievakjes **Mij vertellen voor wie het gesprek is bedoeld** en **Mij vragen of ik het gesprek wil aannemen** beide in.
- Als u op basis van de identiteit van de beller een gesprek wilt accepteren of weigeren, schakelt u de selectievakjes **Mij vragen of ik het gesprek wil aannemen** en **Vragen om de naam van de beller** beide in.

Wanneer u het gesprek aanneemt, brengt Connection het gesprek tot stand. Wanneer u het gesprek weigert, stuurt Connection het gesprek door naar de voicemail.

- Stap 4** Selecteer **Opslaan**.

## Voorkeuren voor berichten van bellers wijzigen

Met de voorkeuren voor berichten van bellers kunt u aangeven wat bellers kunnen doen wanneer zij berichten voor u achterlaten.

- Stap 1** Selecteer in Messaging Assistant de optie **Doorschakelen en screenen** in het menu Voorkeuren.
- Stap 2** Schakel de selectievakjes in of uit van een van de volgende opties, of van beide:

Optie	Beschrijving
<b>Luisteren naar het bericht en het opnieuw opnemen</b>	Connection geeft bellers de mogelijkheid om hun berichten te beluisteren, aan te vullen, opnieuw op te nemen of te verwijderen.
<b>Het bericht markeren als urgent</b>	Connection vraagt bellers of zij hun berichten als urgent willen markeren.

- Stap 3** Selecteer **Opslaan**.

## Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.