



# Voorkeuren voor het afspelen van berichten wijzigen

---

- [Informatie over Voorkeuren voor afspelen van berichten, op pagina 1](#)
- [Wat hoort u wanneer u berichten controleert, op pagina 1](#)
- [Afspeelvolumen wijzigen van alle berichten die u beluistert via de telefoon, op pagina 2](#)
- [Afspeelvolumen wijzigen van alle berichten die u beluistert via de luidsprekers van de computer, op pagina 2](#)
- [Afspeelsnelheid wijzigen van alle berichten die u beluistert via de telefoon, op pagina 3](#)
- [Afspeelsnelheid wijzigen van alle berichten die u beluistert via de luidsprekers van de computer, op pagina 3](#)
- [Afspeelvolgorde van berichten wijzigen, op pagina 4](#)
- [Wijzigen wat Cisco Unity Connection voor en na berichten afspeelt, op pagina 4](#)
- [Wijzigen hoe Connection berichten behandelt wanneer u ophangt of de verbinding wordt verbroken, op pagina 5](#)
- [Wijzigen of Connection verwijdering van berichten bevestigt, op pagina 6](#)

## Informatie over Voorkeuren voor afspelen van berichten

Met Voorkeuren voor afspelen van berichten kunt u beheren wat u hoort wanneer u berichten controleert via de telefoon. U kunt voorkeuren voor het afspelen van berichten gebruiken in combinatie met voorkeuren voor het telefoonmenu om allerlei aspecten van het Cisco Unity Connection-gesprek aan te passen.

## Wat hoort u wanneer u berichten controleert

Wanneer u zich aanmeldt per telefoon, speelt Cisco Unity Connection uw opgenomen naam af en vertelt deze vervolgens hoeveel nieuwe en opgeslagen berichten u hebt. Na de bericht aantallen, speelt Connection het hoofdmenu af.

Wanneer u hebt gekozen om nieuwe of oude berichten af te spelen, speelt Connection de berichten af in de volgorde die u hebt opgegeven in het webhulpmiddel Messaging Assistant, eerst gerangschikt op berichttype en urgentie en vervolgens op het tijdstip waarop het bericht is verzonden.

Wat u hoort over een bericht en de afzender, is afhankelijk van of de afzender een andere gebruiker of een onbekende beller is:

<b>Connection-gebruiker</b>	Connection speelt het berichtnummer, de tijdstempel en de naam en/of het toestelnummer af van de gebruiker die het bericht heeft achtergelaten.
<b>Onbekende beller</b>	Connection speelt het berichtnummer en de tijdstempel af. Connection speelt mogelijk ook het telefoonnummer van de beller af, als het nummer beschikbaar is en het systeem erop is ingesteld dit te doen.

U kunt opgeven welke informatie Connection afspeelt over een bericht en de afzender voor en na het afspelen van berichten.

## Afspeelvolumewijzigen van alle berichten die u beluistert via de telefoon

Met de procedure in dit gedeelte wijzigt u het afspeelvolumewijzigen dat u hoort wanneer u uw berichten controleert via de telefoon.



### Opmerking

Het volume dat u hier instelt, heeft geen invloed op de snelheid van het Cisco Unity Connection-gesprek, van opgenomen namen of van gebruikersbegroetingen.

- 
- Stap 1** Selecteer in Messaging Assistant de optie **Berichten afspelen** in het menu Voorkeuren.
- Stap 2** Ga op de pagina Voorkeuren voor afspelen van berichten naar de lijst Berichtvolume en selecteer het niveau waarop u de berichten wilt afspelen.
- Stap 3** Ga naar het einde van de pagina en klik op **Opslaan**.
- 

## Afspeelvolumewijzigen van alle berichten die u beluistert via de luidsprekers van de computer

Met de procedure in dit gedeelte wijzigt u het afspeelvolumewijzigen wanneer u berichten beluistert via de luidsprekers van de computer.



### Opmerking

Het volume dat u hier instelt, heeft geen invloed op de snelheid van het Cisco Unity Connection-gesprek, van opgenomen namen of van gebruikersbegroetingen.

- 
- Stap 1** Ga in Messaging Assistant naar een pagina die Mediaspeler bevat. (Selecteer bijvoorbeeld Persoonlijk in het menu Voorkeuren om de toepassing te gebruiken in het veld Opgenomen naam.)

- Stap 2** Klik in Mediaspeler op de schuifbalk **Volume** en versleep deze om het afspeelvolumen desgewenst te verhogen of te verlagen.
- 

## Afspeelsnelheid wijzigen van alle berichten die u beluistert via de telefoon

Met de procedure in dit gedeelte wijzigt u de afspeelsnelheid voor een afzonderlijk bericht of voor alle berichten die u hoort wanneer u uw berichten controleert via de telefoon.



**Opmerking**

De snelheid die u hier instelt, heeft geen invloed op de snelheid van het Cisco Unity Connection-gesprek, van opgenomen namen of van gebruikersbegroetingen.

---

- Stap 1** Selecteer in Messaging Assistant de optie **Berichten afspelen** in het menu Voorkeuren.
- Stap 2** Ga op de pagina Voorkeuren voor berichtweergave naar de lijst Berichtsnelheid en selecteer het niveau waarop u de berichten wilt afspelen.
- Stap 3** Ga naar het einde van de pagina en klik op **Opslaan**.
- 

## Afspeelsnelheid wijzigen van alle berichten die u beluistert via de luidsprekers van de computer

Met de procedure in dit gedeelte wijzigt u de afspeelsnelheid voor een afzonderlijk bericht of voor alle berichten die u hoort wanneer u berichten beluistert via de luidsprekers van de computer.



**Opmerking**

De snelheid die u hier instelt, heeft geen invloed op de snelheid van het Cisco Unity Connection-gesprek, van opgenomen namen of van gebruikersbegroetingen.

---

- Stap 1** Ga in Messaging Assistant naar een pagina die Media Master bevat. (Selecteer bijvoorbeeld Persoonlijk in het menu Voorkeuren om de toepassing te gebruiken in het veld Opgenomen naam.)
- Stap 2** Klik in Media Master op de schuifbalk **Snelheid** en versleep deze om desgewenst sneller of langzamer af te spelen.
- Stap 3** Klik op **Afspelen** om de instelling voor de snelheid op te slaan voor alle berichten die u beluistert via de luidsprekers van de computer.
-

## Afspeelvolgorde van berichten wijzigen

U kunt de volgorde wijzigen waarin uw nieuwe, opgeslagen, en verwijderde berichten worden afgespeeld. Voor nieuwe en opgeslagen berichten gebruikt u de afspeelinstellingen om de berichten te sorteren op type (bijvoorbeeld, voicemail of e-mail) en op urgentie. U kunt bijvoorbeeld opgeven dat Cisco Unity Connection urgente spraakberichten eerst afspeelt, daarna urgente faxen en vervolgens normale spraakberichten.

Bij sortering op type is de standaardafspeelvolgorde van nieuwe en opgeslagen berichten als volgt:

- Spraakberichten: eerst urgente, daarna normale
- Faxberichten: eerst urgente, daarna normale
- E-mailberichten: eerst urgente, daarna normale
- Bevestigingen en kennisgevingen

In de standaardafspeelvolgorde van nieuwe berichten speelt Connection tevens eerst de nieuwste berichten af. Bij opgeslagen en verwijderde berichten speelt Connection eerst het oudste bericht af.

Aangezien verwijderde berichten niet worden gesorteerd op type, kunt u alleen aangeven of Connection de nieuwste of de oudste berichten eerst moet afspelen.

- 
- Stap 1** Selecteer in Messaging Assistant de optie **Berichten afspelen** in het menu Voorkeuren.
- Stap 2** Gebruik op de pagina Berichten afspelen, in het gedeelte Afspeelvolgorde nieuwe berichten, de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om de lijst met berichttypen in de volgorde te zetten waarin u ze wilt laten afspelen.
- Stap 3** In de lijst Vervolgens sorteren op klikt u op **Nieuwste eerst** of **Oudste eerst** om de berichtvolgorde voor alle nieuwe berichten op te geven. (Hiermee kunt u niet een bepaald berichttype laten afspelen.)
- Stap 4** Gebruik in het gedeelte Volgorde opgeslagen berichten afspelen de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om de lijst met berichttypen in de volgorde te zetten waarop u ze wilt laten afspelen.
- Stap 5** In de lijst Vervolgens sorteren op klikt u op **Nieuwste eerst** of **Oudste eerst** om de berichtvolgorde voor alle opgeslagen berichten op te geven.
- Stap 6** In het gedeelte Volgorde verwijderde berichten afspelen klikt u op **Nieuwste eerst** of **Oudste eerst** om de berichtvolgorde voor alle verwijderde berichten op te geven.
- Stap 7** Ga naar het einde van de pagina en klik op **Opslaan**.
- 

## Wijzigen wat Cisco Unity Connection voor en na berichten afspeelt

Berichteigenschappen zijn stukjes informatie over een bericht. U kunt opgeven of u wilt dat Connection alle, geen of een combinatie van de berichteigenschappen afspeelt.

De standaardinstelling is dat Connection de verzendergegevens, het berichtnummer en de verzendtijd van het bericht afspeelt.

**Opmerking**

Bij bevestigingsberichten is de informatie iets anders. Connection speelt de tijdstempel en reden voor een bevestiging af voorafgaand aan de lijst met geadresseerden wanneer er meerdere ontvangers zijn. Wanneer er slechts één geadresseerde is, speelt Connection de tijdstempel en reden af na de naam van de geadresseerde.

**Stap 1** Selecteer in Messaging Assistant de optie **Berichten afspelen** in het menu Voorkeuren.

**Stap 2** Blader op de pagina Berichten afspelen naar beneden naar het gedeelte Alvorens elk bericht af te spelen, eerst het volgende afspelen en schakel daar de toepasselijke selectievakjes in of uit om aan te geven welke informatie Connection voorafgaand aan elk bericht moet afspelen:

Optie	Beschrijving
<b>Gegevens afzender</b>	Voordat het bericht wordt verzonden, speelt Connection de naam af van de gebruiker die het bericht heeft verzonden, indien beschikbaar. Connection kan ook het telefoonnummer van een onbekende beller afspelen, indien beschikbaar, of het toestel van de gebruiker die het bericht heeft verzonden.
<b>Berichtnummer</b>	Voordat het bericht wordt afgespeeld, maakt Connection het volgnummer van het bericht bekend. (Bijvoorbeeld, 'Bericht 1, een spraakbericht... Bericht 2, een spraakbericht...')
	<b>Tip</b> U kunt bericht aantallen uitschakelen in Messaging Assistant, maar het is handig om te weten hoeveel berichten u hebt omdat u berichten kunt overslaan of terug kunt gaan naar een bericht door een berichtnummer in te voeren.
<b>Tijd waarop het bericht is verzonden</b>	Dit is de tijdstempel. Connection meldt de dag, de datum en het tijdstip waarop een bericht is verzonden. (U kunt aangeven of Connection deze informatie voor en/of na het bericht moet afspelen.)

**Stap 3** In het gedeelte Nadat elk bericht is afgespeeld, het volgende afspelen, schakelt u het selectievakje **Tijdstip waarop bericht is verzonden** in om aan te geven of Connection de tijdstempel van het bericht moet afspelen na elk bericht.

**Stap 4** Selecteer **Opslaan**.

## Wijzigen hoe Connection berichten behandelt wanneer u ophangt of de verbinding wordt verbroken

U kunt kiezen of Cisco Unity Connection berichten gemarkeerd laat als nieuw of markeert als opgeslagen wanneer u wel toegang hebt gehad tot de berichttekst, maar vervolgens hebt opgehangen of de verbinding verbroken werd voordat u hebt aangegeven hoe het bericht moet worden behandeld.

**Stap 1** Selecteer in Messaging Assistant de optie **Berichten afspelen** in het menu Voorkeuren.

**Stap 2** Selecteer de toepasselijke optie op de pagina Berichten afspelen in het gedeelte Wanneer verbinding is verbroken of gesprek wordt afgebroken tijdens afspelen van bericht:

Optie	Beschrijving
Een nieuw bericht markeren als Opgeslagen	Connection markeert berichten als opgeslagen.
Een nieuw bericht markeren als Nieuw	Connection markeert berichten als nieuw.

**Stap 3** Selecteer **Opslaan**.

---

## Wijzigen of Connection verwijdering van berichten bevestigd

U kunt kiezen of u wilt dat Cisco Unity Connection vraagt om bevestiging wanneer u nieuwe en opgeslagen berichten via de telefoon verwijdert.

---

**Stap 1** Selecteer in Messaging Assistant de optie **Berichten afspelen** in het menu Voorkeuren.

**Stap 2** Schakel op de pagina Berichten afspelen, in het gedeelte Bij verwijderen van een bericht, het selectievakje **Verwijderen van nieuwe en opgeslagen berichten bevestigen** in om Connection bevestiging te laten vragen.

Schakel het selectievakje uit als u niet wilt dat Connection vraagt om bevestiging.

**Stap 3** Selecteer **Opslaan**.

---

## Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.