

FAQ-applicatie voor draadloze locatie

Inhoud

[Inleiding](#)

[Waarom is er een applicatie voor draadloze locatie in een Cisco WLAN-infrastructuur?](#)

[Welke WCS-versie is compatibel met de locatieservers? Is er een compatibiliteitsmatrix tussen de locatieservers en de WCS?](#)

[Wat zijn de standaardgebruikersnaam en het wachtwoord op de Cisco-locatie-applicatie? Wat is het standaard poortnummer dat door de Locatie-applicatie wordt gebruikt om met Cisco WCS te communiceren?](#)

[Hoe berekent de Cisco Locatie-applicatie locatieinformatie?](#)

[Wat is de nauwkeurigheid van de locatie van het applicatie voor draadloze locatie?](#)

[Welke gereedschappen zijn beschikbaar om de Cisco draadloze locatie-applicatie in te voeren en te beheren?](#)

[Wat zijn de fundamentele parameters die op het apparaat voor draadloze locatie \(WLA\) moeten worden geconfigureerd voordat het door het WCS kan worden geconfigureerd en beheerd?](#)

[Ik kan de adresserver niet aan mijn Cisco WCS toevoegen. Wat is het probleem?](#)

[Ik zie een heleboel out-of-Sync waarschuwingsberichten op mijn WCS. Waarom gooit de WCS deze berichten?](#)

[Is er een wachtwoordherstelprocedure voor de applicatie voor draadloze locatie?](#)

[Wat is de procedure om de software op de locatieserver te verbeteren?](#)

[Is er een procedure om de locatieserver van de locatieserverconsole te verbeteren?](#)

[Hoe installeer ik een softwareafbeelding van de Cisco Wireless Location Server?](#)

[Hoe kan ik het applicatie voor locatie stoppen?](#)

[Hoe kan ik het locatieapplicatie starten?](#)

[Hoe kan ik de locatieserver terugstellen naar de fabrieksinstellingen bij de WCS?](#)

[Ik wil controleren of mijn draadloze locatieserver werkt zoals verwacht. Hoe doe ik dat?](#)

[Er wordt geen locatie voor klanten of tassen weergegeven. Wat moet ik doen?](#)

[De locatie voor tags is niet actueel. Wat moet ik doen?](#)

[Ondersteunt de locatieserver poortredundantie? Kan ik de twee Ethernet poorten op de locatieserver configureren en poortredundantie realiseren?](#)

[Hoe heb ik toegang tot de boomstammen in de applicatie voor draadloze locatie van Cisco?](#)

[Hoe maak ik een back-up en herstel van de database in mijn Cisco draadloze locatie-applicatie?](#)

[Ik heb versie 4 op mijn WLCs en WCS. Ik wil mijn locatieapplicatie verbeteren. Wanneer ik een upgrade uitvoert, vertelt het me dat de server nog aan staat. "De server is nog actief, stop de server en probeer het opnieuw..." Wanneer ik probeer de dienst te stoppen, lijkt het erop dat de dienst is gestopt. Ik probeer de dienst te starten, maar ik kan de dienst niet starten.](#)

[Ik heb onlangs een paar veranderingen in mijn WLCs aangebracht en nu verstuurt de Locatie applicatie geen clientgegevens. In de logbestanden op het applicatie Locatie worden veel fouten van BROW aangetroffen. Ik heb geprobeerd de configuraties van de WLC's in WCS te verfrissen en te synchroniseren met de locatieserver. Er worden echter nog steeds geen clientgegevens van de locatieserver ontvangen.](#)

[Waar kan ik tips vinden om de applicatie voor draadloze locatie op te lossen?](#)

Inleiding

Dit document behandelt een aantal van de meest gestelde vragen (FAQ's) over de Cisco Wireless Locatie-applicatie (WLA).

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Q. Waarom is er een applicatie voor draadloze locatie in een Cisco WLAN-infrastructuur?

A. De Cisco 2700 Series Locatie-applicatie is een apparaat dat werkt binnen de Cisco Unified Wireless LAN Solution-infrastructuur. De Cisco draadloze locatie-applicatie is de eerste locatie-oplossing van de sector die tegelijkertijd duizenden apparaten bijhoudt. Locatieapparaten berekenen, verzamelen en opslaan historische locaties om de fysieke locatie van maximaal 2500 draadloze apparaten te volgen. Dit omvat laptop klanten, palmtop klanten, VoIP telefooncliënten, actieve radiofrequentie-identificator (RFID) activatags, en schurkentoegangspunten en klanten.

De verzamelde locatiegegevens kunnen in GUI-indeling worden bekeken in Cisco Wireless Control System (WCS), het gecentraliseerde WLAN-beheerplatform.

Welke versie van het WCS is compatibel met de locatieservers? Is er een compatibiliteitsmatrix tussen de locatieservers en de WCS?

A. In deze tabel wordt de compatibiliteit tussen WCS- en locatieserverversies beschreven.

WCS and Location Server Compatibility Matrix				
WCS \ Location Server	LOC 1.1	LOC 1.2	LOC 2.0	LOC 2.1
WCS 3.0	Supported	Supported ¹	Not supported	Not supported
WCS 3.1	Supported ²	Supported	Supported from WCS 3.1.35.0 onward ³	Supported from WCS 3.1.35.0 onward ³
WCS 3.2	Supported ^{2, 3, 4, 5}	Supported ^{3, 4, 5}	Supported	Supported ⁵
WCS 4.0	Supported ^{2, 3, 4, 5, 7}	Supported ^{3, 4, 5, 7}	Supported ⁷	Supported

¹Certain antenna attributes are ignored by WCS.

²Certain antenna attributes are ignored by the location server.

³Asynchronous notification features are ignored by the location server.

⁴Backup and restore operations for the location server may time out.

⁵Searching for elements by a specific MAC address or asset name will not work until the location server SW is upgraded.

⁶Battery level and location notification update features are ignored by WCS. Location smoothing parameters and contributing access point (AP) debug options are ignored by WCS.

⁷Battery level and location notification update features are ignored by the location server. Location smoothing parameters and contributing access point (AP) debug options are ignored by the location server.

Q. Wat zijn de standaardgebruikersnaam en het wachtwoord op de Cisco Locatie-applicatie? Wat is het standaard poortnummer dat door de Locatie-applicatie wordt gebruikt om met Cisco WCS te communiceren?

A. De standaard gebruikersnaam en het wachtwoord zijn beide admin. De standaardpoort die door de locatieserver wordt gebruikt is 8001.

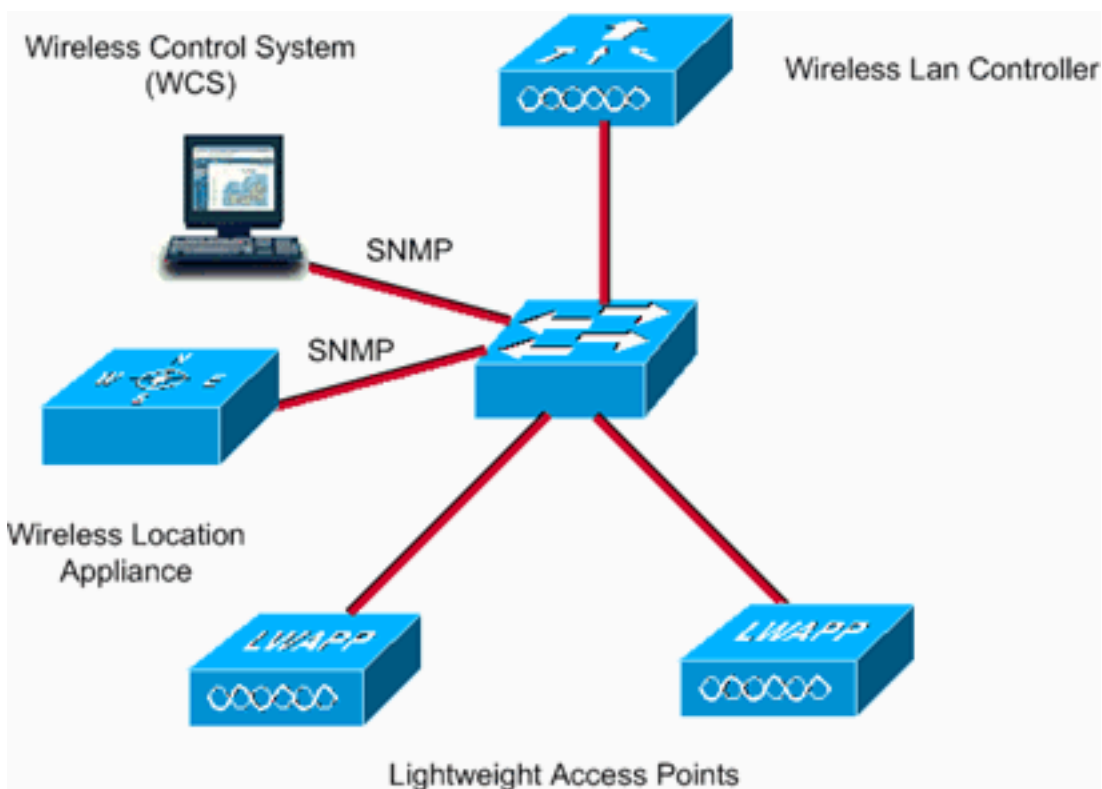
Q. Hoe berekent de Cisco Locatie-applicatie locatieinformatie?

A. De Cisco-applicatie voor draadloze locatie gebruikt dezelfde Cisco lichtgewicht access points die verkeer leveren als locatie-"lezers" voor 802.11 draadloze clients en Wi-Fi-tags. Deze toegangspunten verzamelen informatie over een indicatie van de ontvangst-siginaalsterkte (RSSI) van alle Wi-Fi-apparaten, waaronder Wi-Fi-enabled-laptops, spraaktelefoons, Wi-Fi-tags, schurkenapparatuur (onbevoegd) en schurkentoegangspunten. De verzamelde RSSI-informatie

wordt vervolgens via het Lichtgewicht Access Point Protocol (LWAPP) verzonden naar de Cisco draadloze LAN-controllers of bepaalde draadloze geïntegreerde switches of routers. De Cisco draadloze LAN-controllers verzamelen vervolgens de RSSI-informatie en verzenden deze naar Cisco draadloze locatie via Simple Network Management Protocol (SNMP).

De Cisco draadloze locatie-applicatie voert locatieberekeningen uit op basis van de RSSI-informatie die ontvangen is van de Cisco draadloze LAN-controllers. De Cisco draadloze LAN-controllers die de RSSI-informatie verzamelen, moeten worden gekoppeld aan de Cisco draadloze locatie-applicatie.

Zodra netwerkkaarten en access points aan het apparaat worden toegevoegd, kunnen RF-voorspellingen en -kaarten worden gegenereerd om de locatie van duizenden apparaten op de plattegronden van de site grafisch weer te geven. Cisco WCS-locatie geeft zijn locatiegegevens visueel weer, wat een onmiddellijke locatietoepassing biedt voor klanten die hun RF-capaciteitsbeheer willen verbeteren, op locatie gebaseerde beveiliging willen gebruiken en activa zichtbaar maken voor WLAN-apparaten. Deze locatieinformatie is ook beschikbaar voor toepassingen van derden via een Eenvoudig Object Access Protocol/Extensible Markup Language (SOAP/XML) API op het apparaat, dat een rekbare basis creëert voor een groot aantal op rijke locaties gebaseerde toepassingen. De locatieapplicatie communiceert met het WCS met hulp van het SNMP-protocol. In dit diagram wordt aangegeven waar het applicatie voor de locatie van het apparaat in het netwerk past:



Q. Wat is de locatiespecificatie van het applicatie voor draadloze locatie?

A. De locatie-applicatie gebruikt patentapplicatie hangende **RF Fingerprinting** technologie voor verhoogde nauwkeurigheid van locaties. **90%** van de tijd is het apparaat binnen **10 meter**. **50%** van de tijd bevindt het apparaat zich binnen **5 meter** van de locatie die door het apparaat wordt weergegeven. Raadpleeg de leidraad voor de [plaatsing](#) van [access point](#) om dit gewenste resultaat te bereiken. De nauwkeurigheid varieert afhankelijk van de plaatsing van het toegangspunt.

Q. Wat zijn de gereedschappen die beschikbaar zijn om de Cisco draadloze locatie-applicatie in te zetten en te beheren?

A. De Cisco-applicatie voor draadloze locatie bevat een verscheidenheid aan pre- en post-implémentatietools die de implementatie en het beheer van locatie-services vereenvoudigen.

Tools voor voorimplementatie

- **Planning Mode Tool**-Dit gereedschap biedt aanbevelingen voor plaatsing van toegangspunten en dichtheid om een WLAN-implémentatie te maken die locatiespecifieke ondersteuning biedt binnen de specificaties van de Locatie-applicatie.
- **Location Readiness Assessment Tool**-dit gereedschap helpt klanten bepalen of hun huidige WLAN-implémentatie toereikend is om locatiespecifieke ondersteuning te bieden binnen de specificaties van de Locatie applicatie.

Tools voor na implementatie

- **Kalibratieprogramma**—Klanten kunnen ervoor kiezen om een calibratie na de implementatie uit te voeren van hun netwerk als de locatie van de netwerknauwkeurigheid niet meer gespecificeerd is. Binnen deze calibratie wordt een 802.11 draadloze client-apparatuur gebruikt om RSSI-metingen in de omgeving te verrichten. De gemeten RSSI wordt vervolgens door het locatieapparaat gebruikt om de nauwkeurigheid van de locatie van het locatieapparaat te bepalen. Verbeteringen in de nauwkeurigheid van de lokatie kunnen worden gevisualiseerd met de Locatie Inspector Tool.
- **Locatie Inspecteur Tool**-Dit gereedschap wordt gebruikt na-implémentatie om de locatiekracht binnen de WLAN te bepalen. Het geeft een visuele weergave van de kwaliteit van de locatie-nauwkeurigheid. Het kan ook worden gebruikt om toekomstige prestaties van het netwerk af te stemmen.
- **Problemen oplossen bij locaties**: wanneer de locatietoetsing niet aan de specificaties voldoet, kan [de](#) functie [debug](#) in het WCS worden ingeschakeld. Deze functie geeft de toegangspunten weer die hebben bijgedragen aan de locatieberekeningen, de signaalsterkte van deze apparaten en een tijdstempel van het moment dat de signaalsterktemeting voor het laatst werd ontvangen. U kunt screenshots van deze display naar het Cisco Technical Assistance Center (TAC) sturen om de locatie-services te ondersteunen.

Q. Wat zijn de basisparameters die op het apparaat voor draadloze locatie (WLA) moeten worden geconfigureerd voordat het door het WCS kan worden geconfigureerd en beheerd?

A. Raadpleeg voor informatie over de basisconfiguratie die op Cisco WLA moet worden uitgevoerd [de Locatie-applicatie configureren](#).

Q. Ik kan de adresserver niet aan mijn Cisco WCS toevoegen. Wat is het probleem?

A. Als u de adresserver niet aan Cisco WCS kunt toevoegen, controleert u of deze parameters correct zijn ingesteld:

- Controleer of het IP-adres van de ingestelde locatieserver juist is.
- Gebruik de opdracht **ping** om te controleren of er connectiviteit is tussen het WCS en de

locatieapplicatie.

- Controleer of de SNMP-parameters die op de locatie-applicatie zijn ingesteld, overeenkomen met de parameters die op Cisco WCS zijn geconfigureerd. Dit is nodig omdat de WCS SNMP gebruikt om met de locatieserver te communiceren.
- Controleer of het poortnummer dat is ingesteld om met de Locatie-applicatie te communiceren, juist is. Het standaard poortnummer dat door de applicatie Locatie wordt gebruikt om met Cisco WCS te communiceren, is **8001**. Zorg ervoor dat deze poort niet geblokkeerd is op de route.
- Controleer of de WCS- en locatieservers met elkaar compatibel zijn. De [compatibiliteitsmatrix](#) moet hierbij helpen.
- Controleer of de gebruikersnaam en het wachtwoord op de locatie-applicatie juist zijn. Het wordt aanbevolen de standaardgebruikersnaam/het standaardwachtwoord te gebruiken wanneer u de locatieserver aan de WCS toevoegt. Wijzig het wachtwoord nadat u de Locatie-applicatie aan het WCS hebt toegevoegd.
- Zorg ervoor dat de tijd op de WCS en de locatieserver in sync is.

Raadpleeg [Lokalisservers toevoegen en verwijderen](#) voor meer informatie.

Q. Ik zie veel uit-van-Sync waarschuwingsberichten op mijn WCS. Waarom gooit de WCS deze berichten?

A. De Out-of-Sync alarmen zijn van mindere of geringere ernst (geel) en worden als reactie op deze omstandigheden opgevoerd:

- De elementen zijn aangepast in Cisco WCS. (Het auto-sync-beleid vereist deze elementen.)
- De elementen zijn aangepast in locatieservers. (Het auto-sync-beleid trekt deze elementen naar voren.)
- Alle elementen behalve controllers bestaan in de adresserver, maar niet in Cisco WCS. (Het auto-sync-beleid trekt deze elementen naar voren.)
- Elementen zijn niet toegewezen aan een locatieserver. (Het auto-sync-beleid is niet van toepassing.)

De out-of-Sync alarmen worden gewist wanneer deze plaatsvinden:

- De locatieserver wordt verwijderd.
- De elementen worden handmatig of automatisch gesynchroniseerd.
- De gebruiker reinigt de alarmen handmatig. (Het alarm kan in de toekomst opnieuw verschijnen wanneer de geplande taak vervolgens wordt uitgevoerd.)

Opmerking: Wanneer u een locatieserver verwijdert, worden de Out-of-Sync alarmen voor die server eveneens verwijderd. Bovendien, als u de laatste beschikbare locatieserver verwijdert, kunnen de alarmen voor "elementen die niet zijn toegewezen aan een locatieserver" ook worden verwijderd.

Opmerking: om te voorkomen dat u out-of-Sync waarschuwingen ziet, moeten de WCS en de locatie-applicatie in sync zijn. Voer deze stappen uit om automatische synchronisatie mogelijk te maken:

1. Kies **Beheer > Geplande taken**.
2. Klik op **Location Server-synchronisering**.
3. Controleer het vakje **Auto-synchroniseren**.

4. Klik op **Inzenden**.

Q. is er een wachtwoordherstelprocedure voor de applicatie voor draadloze locatie?

A. Raadpleeg de [wachtwoordherstelprocedure voor Cisco 2700 Series applicatie](#) voor [locatie](#) voor stap-voor-stap instructies.

Wat is de procedure om de software op de locatieserver te verbeteren?

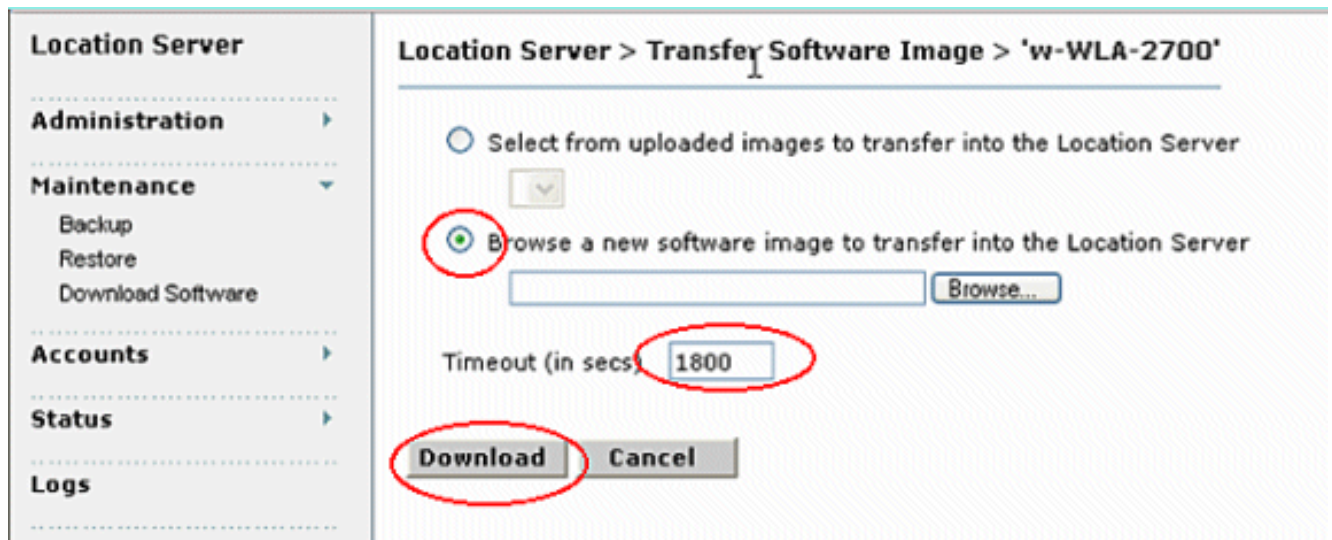
A. Voer deze stappen uit om software te downloaden op een adresserver:

1. Controleer dat u de adresserver kunt pingelen van de Cisco WCS Server of een externe FTP server, welke u voor de download van de toepassingscode gebruikt.
2. Kies in Cisco WCS **locatie > locatieservers**.
3. Klik op de naam van de server waarop u de software wilt downloaden.
4. Klik op **Onderhoud** (links).
5. Klik op **Software downloaden**.
6. U kunt software op een van de volgende manieren downloaden: Om de software te downloaden die in de WCS-map staat, kiest u **Selecteren uit geüploade afbeeldingen om deze over te brengen naar de Locatieserver**. Kies vervolgens een binaire afbeelding in het uitrolmenu. Cisco WCS downloads van de binaire afbeeldingen die in het vervolgkeuzemenu staan, naar de FTP-servermap die u in de Cisco WCS-installatie hebt opgegeven. Om gedownload software te gebruiken die lokaal of via het netwerk beschikbaar is, kiest u het **Bladeren van een nieuw softwarebeeld om over te brengen naar de Locatieserver** en klikt u op **Bladeren**. Pak het bestand en klik op **Openen**. **N.B.:** Als u een upgrade uitvoert van een locatieserver die met een pre-2.0 Versie is geïnstalleerd, dan moet u eerst het bestand (gzip -d ImageFilename) downloaden en decomprimeren voordat u de afbeelding installeert. Nadat u het bestand hebt gedecomprimeerd, voert u het installatiebestand van *.bin uit die het resultaat is. Voer deze opdracht na het downloaden van het bestand in om het bestand uitvoerbaar te maken:

```
chmod +x *.bin
```

Opmerking: Als u al een versie van de locatie-serverafbeelding 2.0 of hoger hebt geïnstalleerd, wordt het softwarebeeld automatisch decomprimeerd in de download vanaf WCS.

7. Voer de tijd in in seconden (tussen 1 en 999) waarna de software de tijden kan downloaden.
8. Klik op **Download** om de software naar de **/opt/locserver/installateur** folder op de locatieserver te sturen. Dit getal toont de stappen die nodig zijn om de software op de WCS te verbeteren.



Opmerking: Nadat het beeld naar de locatieserver is overgebracht, volgt u de instructies op het scherm. Log in op de opdrachtregel interface (CLI) van de locatieserver, stop de server en voer het installatiebeeld uit de directory `opt/locserver/installators`.

Q. Is er een procedure om de locatieserver van de locatieserverconsole te verbeteren?

A. Voer deze stappen uit om de software te upgraden via een console-sessie:

1. Breng de nieuwe locatieapplicatie code over op de vaste schijf van het applicatie. Het beeldbestand is in .gz-indeling, zodat u het eerst kunt decomprimeren en het .bin-installatiebestand kunt uitvoeren. Log in als wortel en gebruik de binaire instelling om de toepassingscode te verzenden (bijvoorbeeld `AIR-LOC2700-L-K9-1-2-17-0.bin`; **1-2-17-0 is het versienummer en verandert met elke release**) van een externe FTP server root folder. Uw ingangen zouden er als volgt moeten uitzien:

```
#cd /opt/locserver/installers
#ftp
```

Name :

!--- The default login name for the FTP server is ftp-user. Password:

```
binary
get AIR-LOC2700-L-K9-1-2-17-0.bin
<CTRL-Z>
#
```

Controleer of de toepassingscode (`AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin`) zich in de directory Locatie-applicatie/`opt/locserver/installateur` bevindt. Zorg ervoor dat het `AIR-LOC2700-L-K9-`

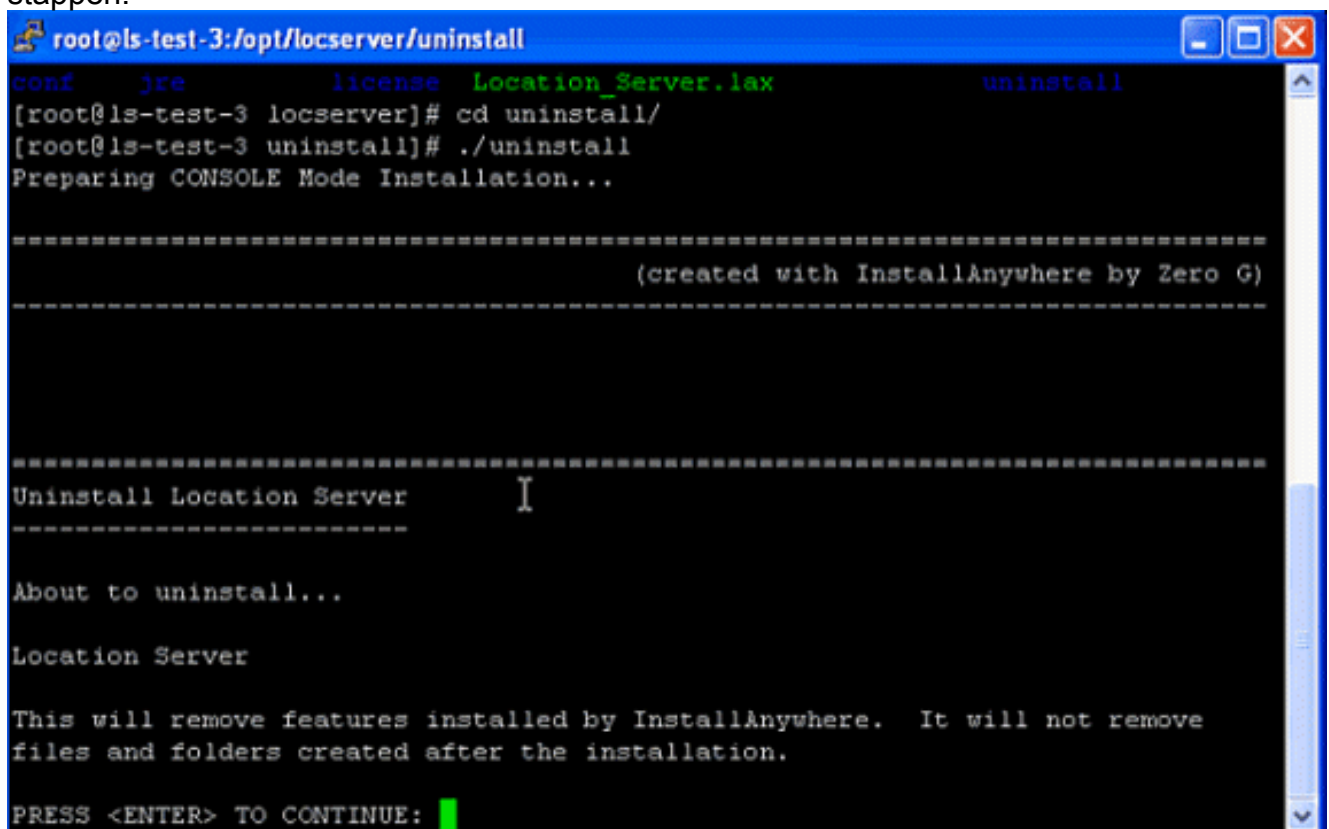
x-x-x-x.bin-bestand rechten voor de basisgebruiker heeft uitgevoerd. Als dit niet het geval is, voert u `chmod 755 AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin` in.

2. Stop de oude applicatie voor locatie handmatig. Om dit te doen, log in als wortel en voer `/etc/init.d/locserverd stop` in.
3. Voer `/opt/installers/AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin` in om de nieuwe bestanden van de applicatie voor locatie te installeren.
4. Geef de opdracht `/etc/init.d/locserverd start` uit om de nieuwe applicatie voor locatie te starten. **Opmerking:** U kunt `start` gebruiken om de voortgang van de upgrade te volgen. **N.B.:** Installeer de locatie-applicatie alleen als het systeem u opdracht geeft dit te doen. Als de toepassingsbestanden worden verwijderd, worden uw historische gegevens onnodig gewist. Zie [Hoe ik een softwareafbeelding van de Cisco draadloze locatie-server kan verwijderen?](#) informatie over het verwijderen van de software voor Locatie van de server.

Q. Hoe installeer ik een softwareafbeelding van de Cisco draadloze locatie server?

A. Voltooi de volgende stappen:

1. Log in als wortel.
2. CD naar de desinstalleer/ folder.
3. Typ de opdracht Installeer of bevestig de opdracht om de installatie-routine uit te voeren.
4. Accepteer de herinnering voor het verwijderen van de oude software. De screenshot toont de procedure van deze stappen.



```
root@ls-test-3:/opt/locserver/uninstall
conf  jre      license  Location_Server.lax      uninstall
[root@ls-test-3 locserver]# cd uninstall/
[root@ls-test-3 uninstall]# ./uninstall
Preparing CONSOLE Mode Installation...

-----
                                     (created with InstallAnywhere by Zero G)
-----

Uninstall Location Server          I
-----

About to uninstall...

Location Server

This will remove features installed by InstallAnywhere.  It will not remove
files and folders created after the installation.

PRESS <ENTER> TO CONTINUE: █
```

Installeer overal de oude software. In deze screenshot wordt de melding direct na voltooiing van de installatie weergegeven.

Q. Hoe kan ik de locatieapplicatie starten?

A. De software voor de locatie van het apparaat draait automatisch na de eerste configuratie en na elke herstart. Voer de software in `/etc/init.d/locserverd` **start** als u de software handmatig wilt stoppen in de CLI-interface voor locatie-applicatie.

Vraag. Hoe kan ik de locatieserver terugstellen naar fabrieksstandaardinstellingen met de WCS?

A. Voltooi de volgende stappen om de configuratie van de locatieserver te verwijderen en de standaardinstellingen van de fabriek met Cisco WCS te herstellen:

1. Kies in Cisco WCS **locatie > locatieservers**.
2. Klik op de naam van de server die u wilt configureren.
3. Klik op **Beheer** (links) om de beheerconfiguratieopties weer te geven.
4. Klik op **Geavanceerde parameters**.
5. Klik in het gedeelte Geavanceerde opdrachten op **Configuratie wissen**. **Opmerking:** deze opdracht maakt ook de database van de server vrij.
6. Klik op **OK** om de serverconfiguraties van de locatie te wissen.

Q. Ik wil controleren of mijn draadloze locatieserver werkt zoals verwacht. Hoe doe ik dat?

A. Als u naar de interfaces van de gebruiker van de Cisco draadloze locatie in het Wireless Control System (WCS) kunt bladeren, is er connectiviteit.

U kunt de status van de applicatie voor locatie op elk moment vanaf de console controleren. Voer in de CLI-interface van het locatieapparaat **informatie in** `over/opt/locserver/bin/getserver`. Als de Locatie-applicatie is ingeschakeld, ziet de opdrachtoutput er zo uit als dit voorbeeld:

```
-----  
Server Config  
-----  
Product name: Cisco Wireless Location Appliance  
Version: 1.1.73.0  
Use HTTPS: false  
Port: 8001  
Log Modules: 4036  
Log Level: TRACE  
Days to keep events: 2  
Keep absent data in mins: 1440  
Session timeout in mins: 30  
DB backup in days: 0  
-----  
Server Monitor  
-----  
Start time: Tue May 03 10:30:45 PDT 2005  
Server current time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005  
Server timezone: America/Los_Angeles  
Restarts: 0  
Used Memory: 7849768  
Allocated Memory: 17477632  
Max Memory: 530907136
```

```
DB virtual memory: 14501
DB disk memory: 81952768
Active Sessions: 3
-----
Active Sessions
-----
Session ID: 25994
Session User ID: 1
Session IP Address: 127.0.0.1
Session start time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session ID: 5693
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.13
Session start time: Tue May 03 10:31:15 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:06:19 PDT 2005
Session ID: 16228
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.11
Session start time: Tue May 03 10:39:22 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:09:59 PDT 2005
#
```

Als de Locatie-applicatie niet ingeschakeld is, ziet de opdrachtoutput er zo uit als dit voorbeeld:

```
com.aes.common.util.AesException: Failed to connect to server: http://localhost:8001
    at com.aes.client.AesClient.connect(AesClient.java:218)
    at com.aes.location.test.AesAbstractTest.init(AesAbstractTest.java:181)
    at com.aes.location.test.admin.AesTestGetServerInfo.main(AesTestGetServerInfo.java:75)
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(Unknown Source)
    at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(Unknown Source)
    at java.lang.reflect.Method.invoke(Unknown Source)
    at com.zerog.lax.LAX.launch(DashoA8113)
    at com.zerog.lax.LAX.main(DashoA8113)
#
```

Q. Er wordt geen locatie voor klanten of tassen aangegeven. Wat moet ik doen?

A. Vul deze controlelijst in:

1. Controleer dat de Cisco Wireless Location Appliance-server gebruiksklaar is. U kunt dit vanaf de CLI uitvoeren met de opdracht **Optie/Opter/Locserver/bin/getserverinfo**. U ziet een geldige reactie zoals hieronder wordt getoond:

```
-----
Server Config
-----
Product name: Cisco Wireless Location Appliance
Version: 1.1.73.0
Use HTTPS: false
Port: 8001
Log Modules: 4036
Log Level: TRACE
Days to keep events: 2
Keep absent data in mins: 1440
Session timeout in mins: 30
DB backup in days: 0
-----
Server Monitor
-----
Start time: Tue May 03 10:30:45 PDT 2005
```

```

Server current time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Server timezone: America/Los_Angeles
Restarts: 0
Used Memory: 7849768
Allocated Memory: 17477632
Max Memory: 530907136
DB virtual memory: 14501
DB disk memory: 81952768
Active Sessions: 3
-----
Active Sessions
-----
Session ID: 25994
Session User ID: 1
Session IP Address: 127.0.0.1
Session start time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session ID: 5693
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.13
Session start time: Tue May 03 10:31:15 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:06:19 PDT 2005
Session ID: 16228
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.11
Session start time: Tue May 03 10:39:22 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:09:59 PDT 2005
#

```

2. Controleer of de controller en WCS bereikbaar zijn met de ping-opdracht.
3. Controleer dat de SNMP-parameters tussen de locatie-applicatie en de controller en tussen de locatie-applicatie en WCS liggen. Op de controller moet het IP-adres van zowel de locatieserver als de WCS zijn toegestaan in WLC Management > SNMP > Community's om te kunnen invragen. Als er SNMP-wijzigingen in het WLC worden aangebracht, moet u de computer opnieuw opstarten.
4. Controleer dat de Cisco draadloze locatie-applicatie voor tags en klanten opiniepeilt. Je ziet dit onder de WCS GUI. Ga naar **Locatie > Locatieservers**, klik op uw server, **Polling parameters**.
5. Controleer dat de Wireless LAN Controller (WLC) tags en clients ziet. Standaard zijn de WLC's geen tag-tracking ingeschakeld. Als u klanten maar geen Tags ziet, kunt u dit verifiëren als u SSH in de controller invoert en, van de CLI, de **show rfid configuratie** opdracht geeft.
6. Laat indien nodig het volgen van de tag toe met de **configuratie rfid status** opdracht **geven**. Vergeet niet op **Save Configuration** te klikken.
7. Controleer dat u de Cisco draadloze locatie-applicatie in het WCS hebt toegevoegd. Ga voor deze taak onder **Locate > Add Server** te **plaatsen**. De standaard gebruikersnaam en wachtwoord zijn beide admin.
8. Controleer dat u de WCS en de Cisco draadloze locatie-applicatie voor zowel de netwerkontwerpen (kaarten) als de controllers hebt gesynchroniseerd. Dit gebeurt via de **WCS**. Ga naar **locatie** en kies **synchroniseer servers**.

Q. Plaats voor tags is niet actueel. Wat moet ik doen?

A. Volg deze stappen:

1. Zorg ervoor dat de locatieserver gesynchroniseerd is met de **WCS** en de **controller**.

Raadpleeg voor synchronisatie op de locatie-applicatie de [locatieservers gesynchroniseerd houden](#).

2. U dient snellere updates van de controller te hebben om er zeker van te zijn dat de locatie van de apparaten het meest recent is. U kunt dit doen door de opinieparameters van de Locatieserver te verminderen. Kies in Cisco WCS **locatie > locatieservers**. Klik op de naam van de server die u wilt configureren. Klik op **Administratie** (linkerkant) om de beheerconfiguratieopties weer te geven. Klik op **Opinstelparameters**. Configureer deze parameters in de pagina Opinieparameters: **Opmerking:** Als u de stemparameters te veel beperkt, heeft dit invloed op de draadloze doorvoersnelheid omdat de bronnen van de controller worden gebruikt voor het bijwerken van het applicatie.
3. Zorg ervoor dat de WCS, de locatieserver en WLC in de tijd gesynchroniseerd zijn. Aanbevolen wordt om ze te synchroniseren met de NTP server.
4. Op de controller wordt aangeraden om de waarde van de tag te hebben op drie keer de waarde van het afstrijken van de tag. Op de WLC CLI, geef het **configuratie Rfid time-out 30** opdracht uit.

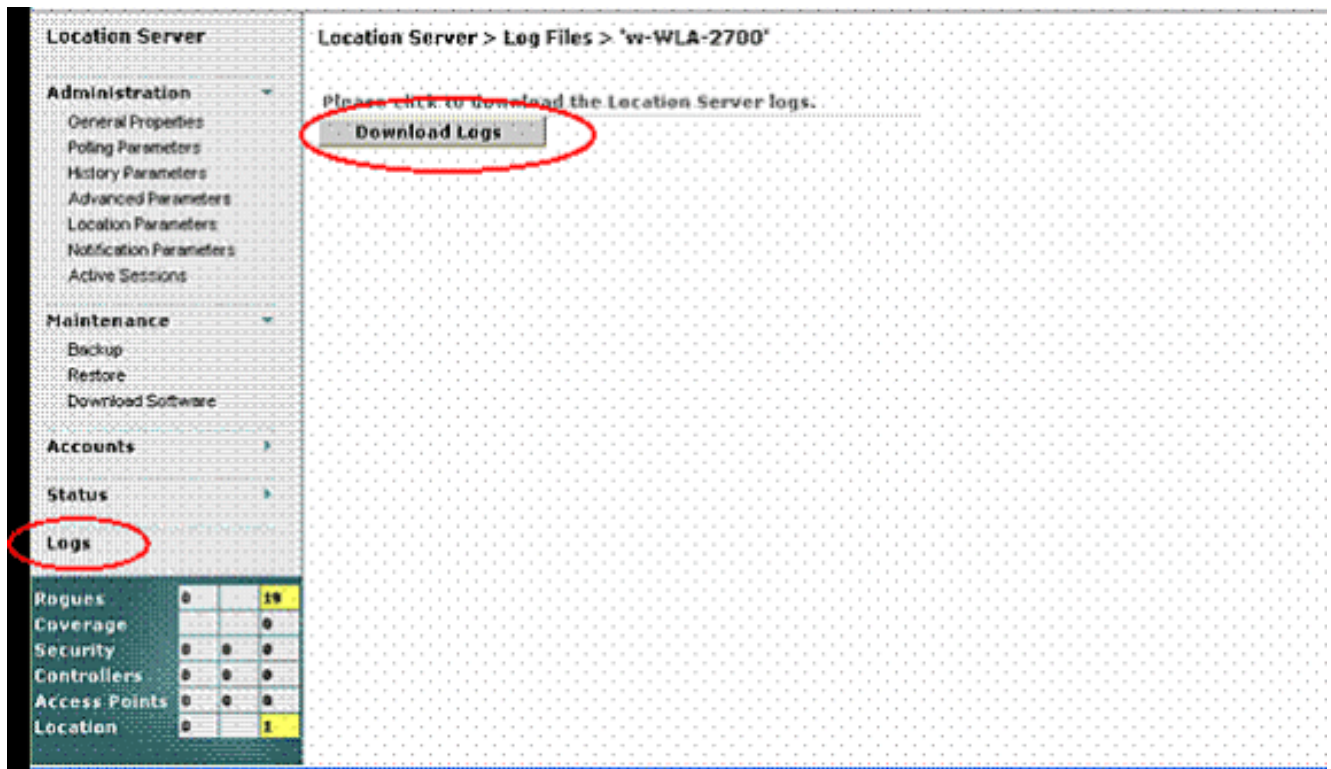
Q. ondersteunt de locatieserver poortredundantie? Kan ik de twee Ethernet poorten op de locatieserver configureren en poortredundantie realiseren?

A. Neen, de mogelijkheden voor redundantie worden niet op de locatieserver ondersteund. Het enige voordeel van de tweede Ethernet interface is wanneer er een plan is om twee WCS servers te hebben, met één op elk netwerk. Stel anders één interface in. De tweede interface kan niet worden gebruikt voor het geval dat de eerste naar beneden gaat.

Q. Hoe heb ik toegang tot de logs in het Cisco draadloze locatie-applicatie?

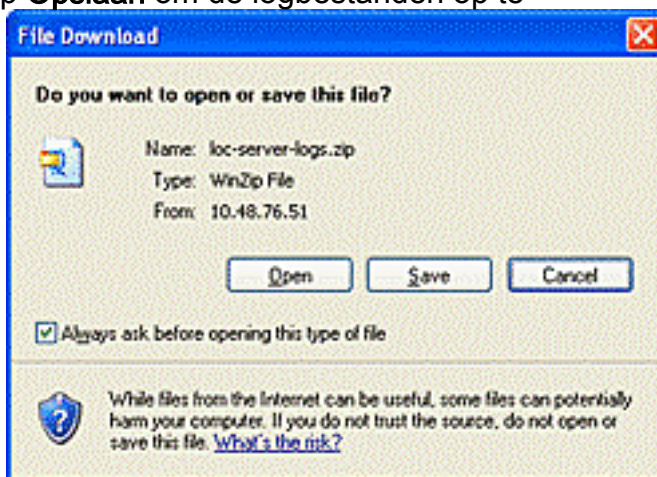
A. Voltooi deze stappen vanuit de WCS GUI:

1. Ga naar **locatie > Locatieservers > Logs Locatieserver > Log bestanden > 'w-WLA-2700'**.
2. Klik op **Download Logs** om de logbestanden van de plaatsserver te downloaden.



Regues	0	19
Coverage		0
Security	0	0
Controllers	0	0
Access Points	0	0
Location	0	1

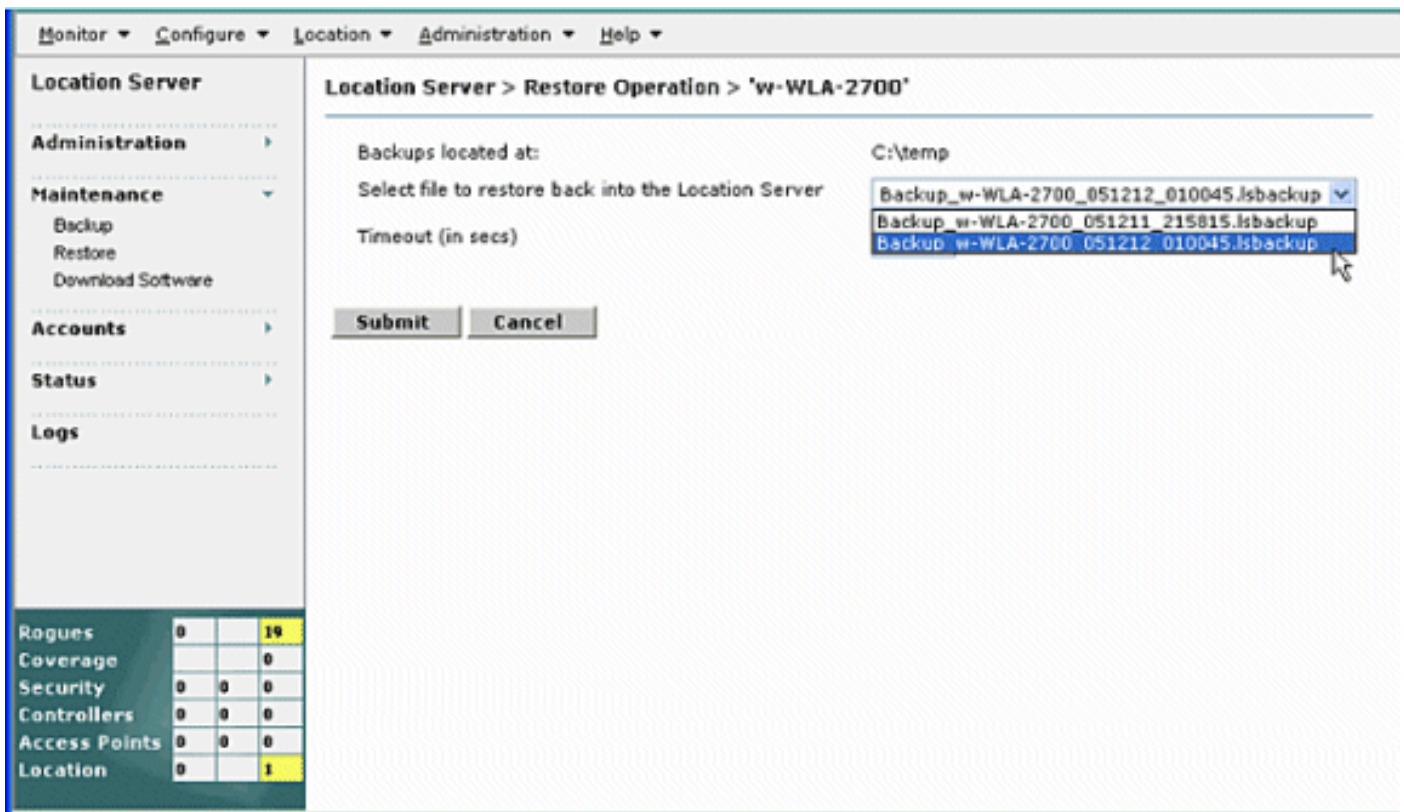
3. Klik op **Opslaan** om de logbestanden op te



slaan. **Opmerking:** Zie [Lokalisservers](#) controleren voor meer bewakingsopties die op een locatieserver kunnen worden uitgevoerd.

Q. Hoe kan ik back-up maken en de database herstellen in mijn Cisco draadloze locatie-applicatie?

A. Ga in WCS GUI naar **Locatie > Locatieservers**, klik op uw locatie, ga naar **Onderhoud > Backup** en ga vervolgens naar **Onderhoud > Terugzetten**.



Opmerking: Raadpleeg [Onderhoudsbewerkingen](#) voor meer opties.

Ik heb versie 4 op mijn WLC's en WCS. Ik wil mijn locatieapplicatie verbeteren. Wanneer ik een upgrade uitvoert, vertelt het me dat de server nog aan staat. "De server is nog actief, stop de server en probeer het opnieuw..." Wanneer ik probeer de dienst te stoppen, lijkt het erop dat de dienst is gestopt. Ik probeer de dienst te starten, maar ik kan de dienst niet starten.

A. Om rond dit probleem te werken, kunnen sommige Linux-opdrachten bij de CLI (**telnet/SSH of console**) van de Locatie-applicatie worden gebruikt. De Linux-opdrachtregel **ps** maakt een lijst van processen die op de machine draaien. De opdracht **kill -9** stelt de gebruiker in staat om een van deze processen door zijn proces-ID of PID uit te schakelen.

Begin met de opdracht **ps-ax | grep locserv** (zonder aanhalingstekens) om alle processen op te sommen die **locserv** in hun naam omvatten. De output van de **ps** opdracht moet maximaal drie processen tonen die aan staan. Gebruik de opdracht **kill-9 <pid>** (opnieuw zonder aanhalingstekens en vervang de PID uit de IPS-lijst voor <pid>). Nadat u alle **locserv**-processen hebt gedood, voert u de **ps-ax uit | grep locserv** commando terug om er zeker van te zijn dat alles dood is. Nadat ze klaar zijn, kunt u de softwareinstallatie uitvoeren zoals gedocumenteerd.

Q. Ik heb onlangs een paar veranderingen in mijn WLC's aangebracht en nu verstuurt de Plaatsapplicatie geen clientgegevens. In de logbestanden op het applicatie Locatie worden veel fouten van BROW aangetroffen. Ik heb geprobeerd de configuraties van de WLC's in WCS te verfrissen en te synchroniseren met de locatieserver. Er worden echter nog steeds geen clientgegevens van de locatieserver ontvangen.

A. Het kernprobleem is niet dat de applicatie voor de locatie de applicatie is, maar dat het WCS de applicatie voor de locatie niet nauwkeurig heeft aangepast. Als resultaat hiervan heeft het Locatie-

applicatie nog steeds de oude gegevens over de client. Daarom kan het apparaat de clientgegevens niet leveren.

Cisco bug-ID [CSCsh40682](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten) heeft betrekking op dit probleem. Het probleem wordt opgelost in WCS versie 4.2.

Q. Waar kan ik tips vinden om de applicatie voor draadloze locatie op te lossen?

A. Tips voor het oplossen van problemen met de applicatie voor draadloze locatie zijn beschikbaar op [Tips Q & A voor probleemoplossing](#).

Meer FAQ's op applicatie voor draadloze locatie zijn beschikbaar in het [gedeelte Frequent Asked Technical Vragen](#) van het document [Cisco 2700 Series applicatiehandleiding voor draadloze locatie](#).

Gerelateerde informatie

- [Cisco 2700 Series applicatie voor locatie-installatie en -configuratie](#)
- [Cisco-configuratiegids voor locatie-applicatie](#)
- [Cisco 2700 Series applicatie voor draadloze locatie](#)
- [Tips voor het oplossen van problemen - Q & A](#)
- [Cisco-configuratiegids voor draadloos controlesysteem, release 4.0](#)
- [Configuratie-gids voor Cisco draadloze LAN-controllers, release 4.0](#)
- [Gegevensblad voor Cisco draadloze locatie](#)
- [Ondersteuning voor wireless producten](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)