

# Problemen oplossen bij servers in CNDP-oplossing

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Voorbeelden van uitvoer voor containers](#)

[Voorbeeld-uitvoer voor VMs](#)

[SSH in de UCS-host](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een Unified Computing System (UCS) kunt identificeren en de foutmeldingen aldaar in het Cloud Native Deployment Platform (CNDP) kunt controleren.

## Achtergrondinformatie

De hardware-gerelateerde waarschuwingen worden gerapporteerd in de Ultra Cloud Core Subscriber Microservices Infrastructuur (SMI) Cluster Manager (CM) Common Executive Environment (CEE). De Kubernetes (K8s), de docker, enzovoort, worden over verwante informatie gerapporteerd in de virtuele IP van CM (VIP).

**Voorzichtig:** Raadpleeg de vragenlijst over netwerkontwerp en klantinformatie (CIQ) om de IP's te controleren.

## Probleem

De fout "Alarm voor apparatuur" wordt gemeld in waarschuwingsberichten.

- Meld u aan bij CM-CEE, voer de opdracht uit om **waarschuwingen in actieve details te tonen** en **geef een overzicht** van de **waarschuwingen** in om alle actieve berichten en geschiedeniswaarschuwingen weer te geven.
- Merk op dat de server IP in de waarschuwing is gemeld.

```
_____show alerts active detail
```

```
alerts active detail server-alert 9c367ce5ee48
```

```
severity      major
```

```
type          "Equipment Alarm"
```

```
startsAt      2021-10-27T17:10:37.025Z
```

```
source        10.10.10.10
```

```
summary       "DDR4_P1_C1_ECC: DIMM 5 is inoperable : Check or replace DIMM"
```

```
labels        [ "alertname: server-alert" "cluster: cr-chr-deployer" "description:
```

```
DDR4_P1_C1_ECC: DIMM 5 is inoperable : Check or replace DIMM" "fault_id: sys/rack-unit-1/board/memarray-1/mem-5/fault-F0185" "id: 134219020" "monitor: prometheus" "replica: cr-chr-deployer" "server: 10.10.10.10" "severity: major" ]
  annotations [ "dn: cr-chr-deployer/10.10.10.10/sys/rack-unit-1/board/memarray-1/mem-5/fault-F0185/134219020" "summary: DDR4_P1_C1_ECC: DIMM 5 is inoperable : Check or replace DIMM" "type: Equipment Alarm" ]
```

```
[lab-deployer/labceec01] cee# show alerts history summary
```

NAME	UID	SEVERITY	STARTS AT	DURATION	SOURCE	SUMMARY
vm-alive	f6a65030b593	minor	09-02T10:28:28	1m40s	10-192-0-13	labd0123 is alive.
vm-error	3a6d840e3eda	major	09-02T10:27:18	1m	10-192-0-13	labd0123 is down.
vm-alive	49b2c1941dc6	minor	09-02T10:25:38	1m40s	10-192-0-14	labd0123 is alive.

## Oplossing

Identificeer de services (containers) en/of virtuele machine (VM) of op Kernel gebaseerde virtuele machine (KVM) die op de server in het SMI CM worden gehost, voer de opdracht **show-in-configuratie** uit en vind de configuratie voor de server-IP.

1. Inloggen bij de CM VIP (gebruikersnaam: wolkengebruiker)
2. Haal de IP van OPS Center voor de **smi-cm** naamruimte
3. Meld u aan bij het OPS Center en controleer de clusterconfiguratie
4. Identificeer knooppunten en VM's die op de server worden uitgevoerd

```
cloud-user@lab-deployer-cm-primary:~$ kubectl get svc -n smi-cm
```

NAME	TYPE	CLUSTER-IP	EXTERNAL-IP
cluster-files-offline-smi-cluster-deployer	ClusterIP	10.102.200.178	<none>
8080/TCP		98d	
iso-host-cluster-files-smi-cluster-deployer	ClusterIP	10.102.100.208	192.168.1.102
80/TCP		98d	
iso-host-ops-center-smi-cluster-deployer	ClusterIP	10.102.200.73	192.168.1.102
3001/TCP		98d	
netconf-ops-center-smi-cluster-deployer	ClusterIP	10.102.100.207	192.168.184.193
3022/TCP, 22/TCP		98d	
<b>ops-center-smi-cluster-deployer</b>	<b>ClusterIP</b>	<b>10.10.20.20</b>	<none>
8008/TCP, 2024/TCP, 2022/TCP, 7681/TCP, 3000/TCP, 3001/TCP		98d	
squid-proxy-node-port	NodePort	10.102.60.114	<none>
3128:32261/TCP		98d	

```
cloud-user@lab-deployer-cm-primary:~$ ssh -p 2024 admin@10.10.20.20
```

```
admin@10.10.20.20's password:
```

```
Welcome to the Cisco SMI Cluster Deployer on lab-deployer-cm-primary
```

```
Copyright © 2016-2020, Cisco Systems, Inc.
```

```
All rights reserved.
```

```
admin connected from 192.168.1.100 using ssh on ops-center-smi-cluster-deployer-7848c69844-xzdw6
```

```
[lab-deployer-cm-primary] SMI Cluster Deployer# show running-config clusters
```

## Voorbeelden van uitvoer voor containers

In dit voorbeeld wordt de server gebruikt door knooppunt primair-1.

```
[lab-deployer-cm-primary] SMI Cluster Deployer# show running-config clusters lab01-smf nodes
primary-1
clusters lab01-smf
```

```

nodes primary-1
maintenance false
k8s node-type      primary
k8s ssh-ip         10.192.10.22
k8s sshd-bind-to-ssh-ip true
k8s node-ip        10.192.10.22
k8s node-labels   smi.cisco.com/node-type oam
exit
k8s node-labels   smi.cisco.com/node-type-1 proto
exit
ucs-server cimc user admin
ucs-server cimc ip-address 10.10.10.10

```

## Voorbeeld-uitvoer voor VMs

De server kan worden gebruikt voor de KVM-gebaseerde VM.

In dit voorbeeld heeft de server gebruikersaanpassingsfuncties (UPF's) - upf1 en upf2.

```

[lab-deployer-cm-primary] SMI Cluster Deployer# show running-config clusters lab01-upf nodes labupf
clusters lab01-upf
nodes labupf
maintenance false
ssh-ip      10.192.30.7
type        kvm
vms upf1
  upf software lab...
...
  type upf
  exit
vms upf2
  upf software lab...
...
  type upf
  exit
ucs-server cimc user admin
...
ucs-server cimc ip-address 10.10.10.10
...
exit

```

## SSH in de UCS-host

Sluit aan op de UCS-host en controleer foutmeldingen met **gamefout**, **geef foutmeldingen weer** en **geef foutgeschiedenis weer**.

```

labucs111-cmp1-11 /fault # show fault-entries
Time Severity Description -----
-----
2021-03-26T10:10:10 major "DDR4_P1_C1_ECC: DIMM 19 is inoperable : Check or replace DIMM"

----- show fault-history
Time          Severity      Source          Cause          Description
-----
-----
2021 Dec 10 02:02:02 UTC info          %CIMC          EQUIPMENT_INOPERABLE
"[F0174][cleared][equipment-inoperable][sys/rack-unit-1/board] IERR: A catastrophic fault has

```

occurred on one of the processors: Cleared "  
2021 Dec 1 01:01:01 UTC critical %CIMC EQUIPMENT\_INOPERABLE  
"[F0174][critical][equipment-inoperable][sys/rack-unit-1/board] IERR: A catastrophic fault has  
occurred on one of the processors: Please check the processor's status. "