

Probleemoplossing voor de Hangenfout in logbestand verzamelen in vDRA

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen in het logbestand en hoe u proceshaakfouten kunt verzamelen in Diameter Routing Agent (vDRA).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Linux
- CPS
- Beleidscontroleregel (PCRF)
- Diameter Routing Agent (vDRA)
- Docker Container

Cisco raadt aan dat u alleen bevoorrechte toegang moet hebben:

- Root access to CPS vDRA CLI
- qns-svn gebruikerstoegang tot CPS GUI's (beleidsmaker en CPS Central)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CPS cisco-policy-dra 22.1.0
- Docker container

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Geautomatiseerde logverzameling helpt bij het verzamelen van alle vereiste logs van vDRA voor storingscondities. Het `log collect` opdracht ondersteunt het verzamelen van alle mogelijke logbestanden over alle virtuele machines (VM's) met één opdracht.

- Lijst van stammen die worden verzameld: Geconsolideerde QNS-logbestanden
Geconsolideerde PB-logbestanden
Logboeken voor orkestrators
TopopdrachtLogbestanden van docker-containers
Journalctl Logs
Mongo logs
- Ondersteuning om heapdump te verzamelen
- Ondersteuning voor het verzamelen van threaddump
- Ondersteuning voor het verzamelen van logbestanden categorie
- Ondersteuning voor het verzamelen van logbestanden vmwise
- Ondersteuning voor het configureren van gegevens van externe / DIM-server waarnaar logbestanden moeten worden gekopieerd
- Ondersteuning voor weergave van de huidige functieconfiguraties

Probleem

Het `log collect` Deze opdracht is de geautomatiseerde logverzameling voor stroomstoringen die verschillende logbestanden verzamelt en comprimeert in het Cisco Policy Suite-logarchief (CPS).

Het `log collect process` is **already running... so exiting** er wordt een fout gemeld wanneer een nieuwe logcollectie wordt gestart terwijl een andere logcollectie nog niet is voltooid. Dezelfde fout wordt gemeld wanneer het hulpprogramma is opgehangen.

```
admin@orchestrator[labnode]# log collect all duration 1
log collect process is already running... so exiting
```

Oplossing

1. Start het logboekverzamelingsproces opnieuw

```
cps@master-0:~$ docker exec -it orchestrator bash
root@orchestrator:/# ls -l /var/log/broadhop/log-collect.pid
root@orchestrator:/# rm -rf /var/log/broadhop/log-collect.pid
```

2. Controleer de externe serverconfiguratie met de `log collect show` uit.

```
admin@orchestrator[labnode]# log collect show
Log collect configurations Current Value
```

```
-----
ip 10.10.10.20
port 22
user user
password ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789
```

3. Voer de `log collect all` opdracht om logbestanden te verzamelen en het gecomprimeerde logbestand naar de externe server te kopiëren.

Voorzichtig: De duurperiode in uren moet een natuurlijk gehele getal zijn. Bijvoorbeeld 1. Decimale getallen zijn niet toegestaan.

log collect all [duration

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.