

# Problemen met draadloze verbindingen oplossen met Catalyst Center

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Verzamel gegevens van het Catalyst Center](#)

[Probleem met de draadloze controller van de Catalyst 9800-reeks](#)

[Controleren van de status van de controller met apparaat 360](#)

[Probleem met een toegangspunt](#)

[Intelligente opnamen voor toegangspunt](#)

[AP Statistics Capture](#)

[OTA Sniffer Capture](#)

[anomaliedetectie](#)

[Probleem met draadloze clientconnectiviteit](#)

[Intelligente opnamen voor draadloze clients](#)

[Onboarding Packet Capture](#)

[Full Packet Capture](#)

[Problemen met de netwerkservice isoleren \(AAA, DHCP, DNS\)](#)

[netwerkredeneerder](#)

[Technische referenties](#)

---

## Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe problemen met de Catalyst 9800 Wireless LAN Controller (WLC), AP en clientconnectiviteit kunnen worden opgelost met Cisco Catalyst Center.

## Voorwaarden

- De draadloze LAN-controller moet worden toegevoegd aan het Catalyst Center en een beheerde status in de inventaris weergeven.
- Telemetriestatus op de WLC moet worden weergegeven.

## Vereisten

Cisco raadt u aan om kennis te hebben van deze onderwerpen:

- CLI-toegang (Command Line Interface) of GUI-toegang (Graphic User Interface) tot draadloze LAN-controller
- Opdrachtregelinterface (CLI) of grafische gebruikersinterface (GUI) toegang tot Catalyst Center

## Gebuurkte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- 9800 Model WLC
- Cisco IOS XE 17.15.5-versie
- Catalyst Center 2.3.7 versie

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

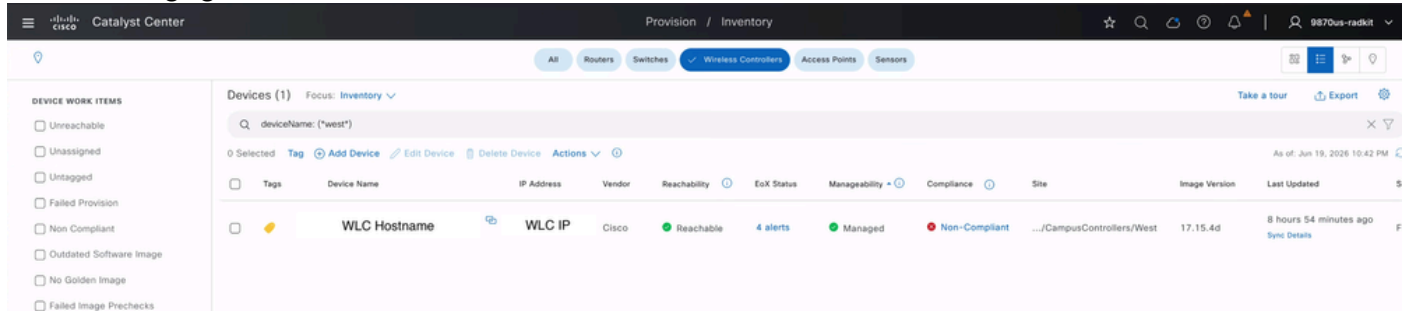
## Verzamel gegevens van het Catalyst Center

Zodra een Catalyst 9800-serie WLC is toegevoegd aan Catalyst Center for Assurance, haalt het platform gegevens op via meerdere verzamelmethode - SNMP-polling, streaming telemetrie, NetFlow, Syslog, CLI-gebaseerde verzameling, API's en IP SLA. Elk mechanisme dient een ander doel: sommige rapporteren de basisstatus van het apparaat (CPU, geheugen, KPI's), terwijl andere gedetailleerde gegevens leveren (PoE-status, cliensessies, draadloze prestaties).

1. Device/Inventory Health (SNMP + CLI): Bereikbaarheid, CPU, geheugen, interfacestatus en softwareversie — verzameld via standaard SNMP-polling en CLI.
2. Syslog: Systeem- en operationele logboekberichten verzonden naar Catalyst Center, dat fungeert als de geconfigureerde syslog-server.
3. Draadloze telemetrie (NETCONF/YANG streaming): De kern Assurance feed. Het streamt gegevens op AP- en clientniveau in bijna realtime — onboarding- en roaminggebeurtenissen van de client, RSSI/SNR, AP-radio/RF-statistieken en interne WLC-gezondheidstellers.

Om deze gegevens te ontvangen, moet de draadloze LAN-controller in beheerde toestand zijn in

het Catalyst Center, waarbij de telemetriestatus tussen de 9800-controller en het Catalyst Center wordt weergegeven.



Status draadloze LAN-controller in Catalyst Center

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
show telemetry connection all
```

Telemetry connections

Index	Peer Address	Port	VRF	Source Address	State	State Description
0	CATC_IP	25103	0	WLC_IP	Active	Connection up

Cisco Catalyst Center is standaard geconfigureerd met instellingen voor status, probleem en gebeurtenis die specifieke drempelwaarden en prioriteiten bevatten voor draadloze controllers, toegangspunten, draadloze clients en toepassingen. Catalyst Center genereert gebeurtenissen en waarschuwingen op basis van de gegevens die het van deze beheerde apparaten ontvangt en de geconfigureerde gebeurtenisinstellingen. Bovendien kunnen aangepaste profielen worden gemaakt om deze instellingen aan te passen aan specifieke netwerkvereisten, zodat nauwkeuriger toezicht en waarschuwingen mogelijk zijn op basis van de unieke behoeften van de netwerkomgeving.

## Probleem met de draadloze controller van de Catalyst 9800-reeks

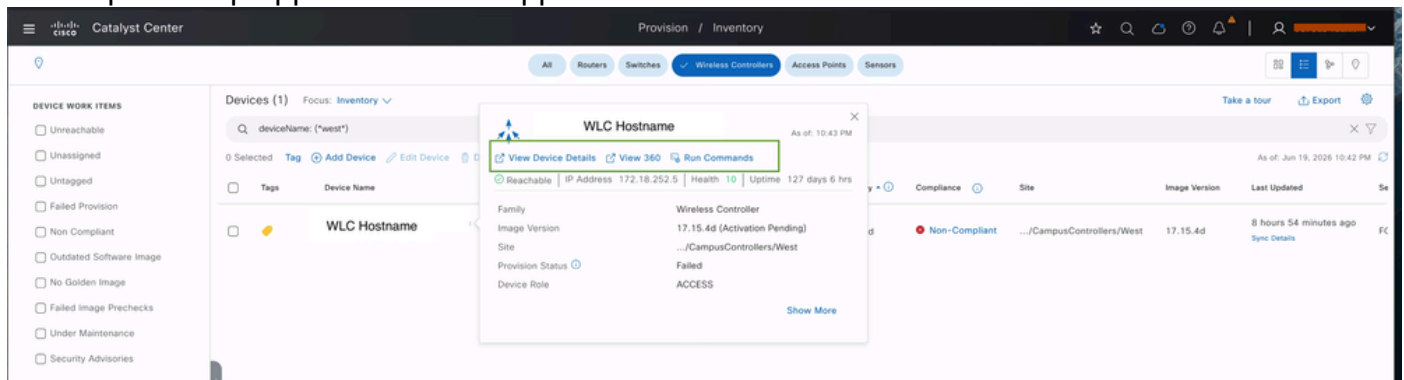
Wanneer een draadloze LAN-controller (WLC) problemen ondervindt zoals verlies van bereikbaarheid, trage prestaties, toegankelijkheidsfouten, een storing of degradatie in een specifieke service, biedt Cisco Catalyst Center ingebouwde zichtbaarheid waarmee u kunt reconstrueren wat er op de controller gebeurde op het exacte moment van het probleem - zonder

dat u zich rechtstreeks op het apparaat hoeft aan te melden.

## Controleren van de status van de controller met apparaat 360

De Device 360-weergave consolideert de bereikbaarheid van controllers, telemetriestatus, historische problemen, gegenereerde gebeurtenissen en prestatiestatistieken in één tijdlijngestuurd dashboard, waardoor het de eerste plaats is om te kijken bij het onderzoeken van een gemeld WLC-probleem.

Navigeer naar Voorzieningen > Inventarisatie > Draadloze controller > [zoeken naar de controller] > klik op de knop apparaatnaam > Apparaat 360

The screenshot shows the Cisco Catalyst Center web interface. The main navigation bar includes 'Provision / Inventory'. A sidebar on the left lists 'DEVICE WORK ITEMS' such as 'Unreachable', 'Unassigned', and 'Non-Compliant'. The main content area displays a table of devices. One device, 'WLC Hostname', is selected. A modal window titled 'WLC Hostname' is open, showing details for the device. The 'View 360' button is highlighted with a green box. The details shown include: Family: Wireless Controller, Image Version: 17.15.4d (Activation Pending), Site: .../CampusControllers/West, Provision Status: Failed, and Device Role: ACCESS. A table below the modal shows a 'Non-Compliant' status for the device.

View 360 voor draadloze LAN-controller

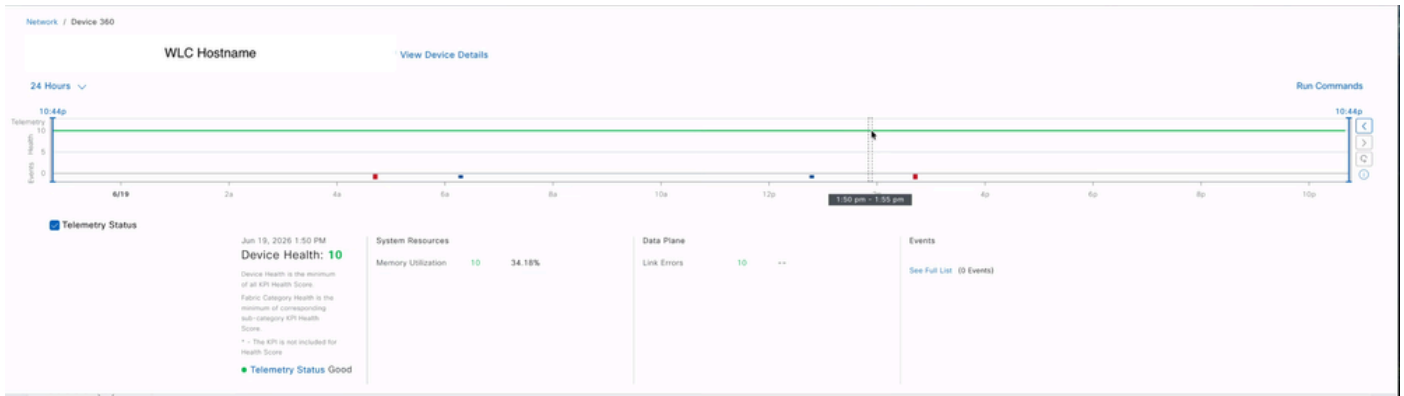


Opmerking: Dezelfde weergave kan ook worden bereikt via Assurance > Health > Network (Gezondheid) en vervolgens op de apparaatnaam in de tabel Network Devices (Netwerkapparaten) klikken.

Met Device 360 kunt u de schuifregelaar voor de tijdlijn voor de gezondheid terugplaatsen naar elk punt in het ondersteunde historische venster (de gegevens van Catalyst Center Assurance worden maximaal 30 dagen bewaard) om precies te zien hoe de status van de controller eruit zag op het moment van het incident. Voor dat geselecteerde venster worden de volgende weergaveoppervlakken weergegeven:

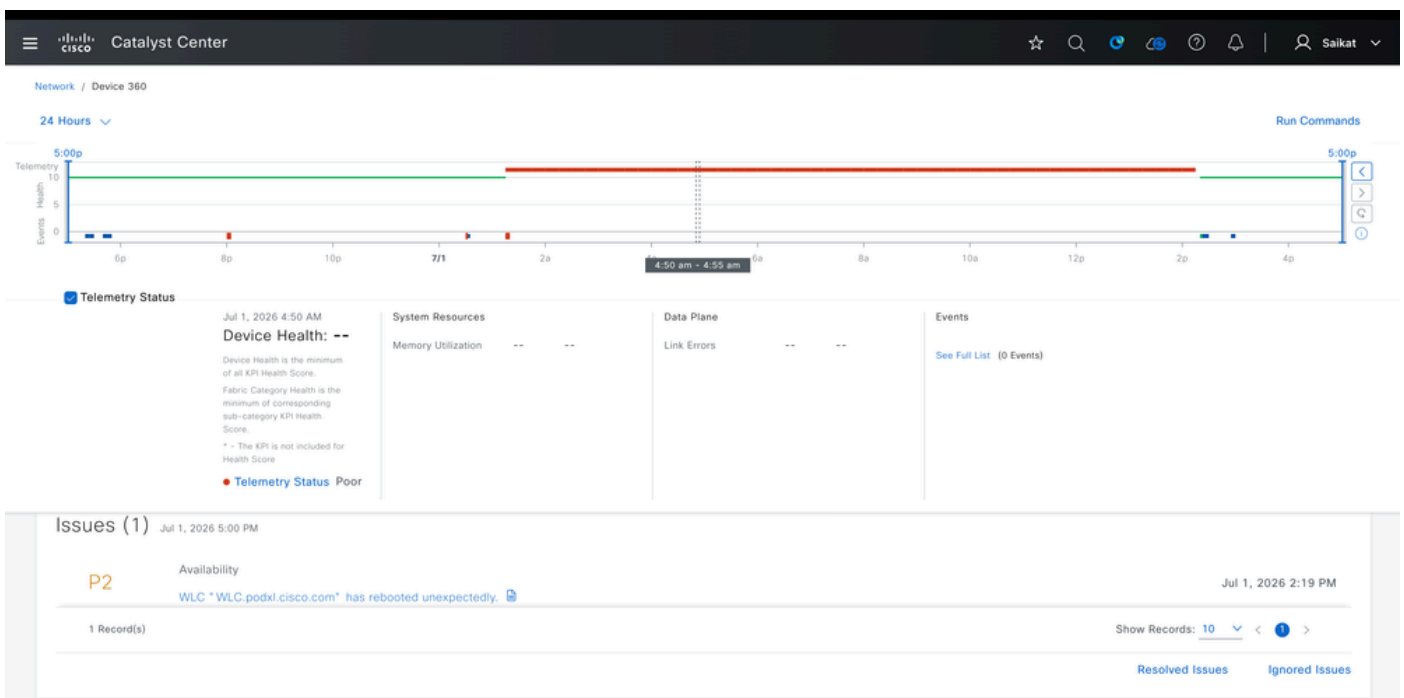
Bereikbaarheid van het apparaat — of de controller bereikbaar en beheerd was.

Telemetriestatus — gezondheid van de SNMP/Syslog/NETCONF telemetrietoever Assurance.



Telemetriestatus van draadloze LAN-controller

Waargenomen problemen — Door Assurance ontdekte problemen met het apparaat tijdens die periode.



Gerapporteerde problemen voor draadloze LAN-controller

Door op een specifiek probleem te klikken, kunt u gedetailleerde informatie bekijken, samen met voorgestelde acties om het op te lossen of verder te onderzoeken.

WLC "WLC.podxl.cisco.com" has rebooted unexpectedly.

Open |

Issue Profile: global [Edit Issue Settings](#)

**Description**  
 This WLC "WLC.podxl.cisco.com" has rebooted unexpectedly. Reboot reason is "PowerOn"  
 Last Occurred: Jul 1, 2026 2:19 PM

**WLC Reboot History**  
 Jun 30, 2026 5:00 PM to Jul 1, 2026 5:00 PM

[Export](#)

Search Table

Time	Uptime	Reason
7/1/26 2:19pm	2d 18h 19m	PowerOn

1 Record(s) Show Records: 10 < 1 >

**Suggested Actions (4)** [Preview All](#) [Run All](#)

- 1 Run show version for more details. [Run](#)
- 2 Check if there was any power failure on the WLC.
- 3 If this is a crash, capture this WLC's crash log.

Voorgestelde actie voor probleem gemeld op WLC

WLC "WLC.podxl.cisco.com" has rebooted unexpectedly.

Open |

Issue Profile: global [Edit Issue Settings](#)

**Description**  
 This WLC "WLC.podxl.cisco.com" has rebooted unexpectedly. Reboot reason is "PowerOn"  
 Last Occurred: Jul 1, 2026 2:19 PM

**WLC Reboot History**  
 Jun 30, 2026 5:00 PM to Jul 1, 2026 5:00 PM

[Export](#)

Search Table

Time	Uptime	Reason
7/1/26 2:19pm	2d 18h 19m	PowerOn

1 Record(s) Show Records: 10 < 1 >

**Suggested Actions (4)** [Preview All](#) [Run All](#)

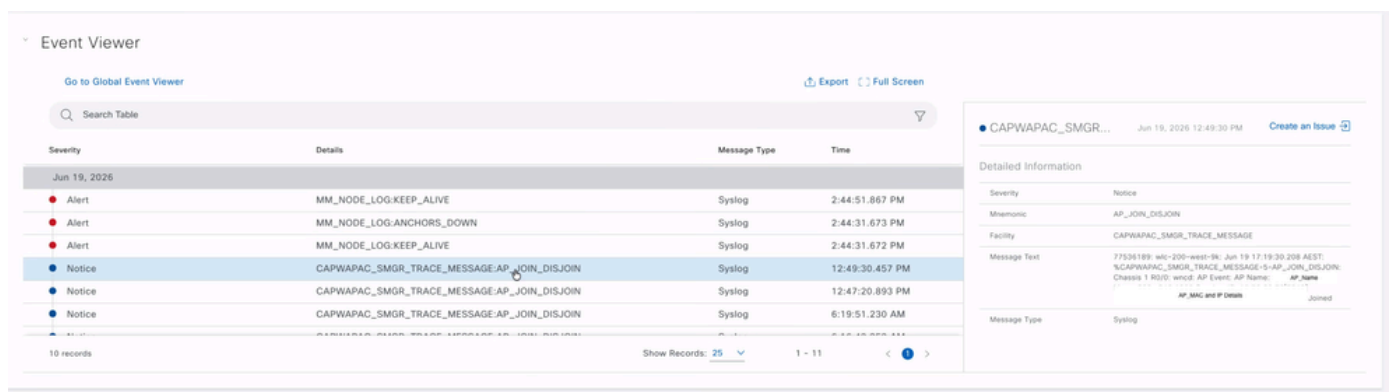
- 1 Run show version for more details.
  - show version  
 show version Success

```

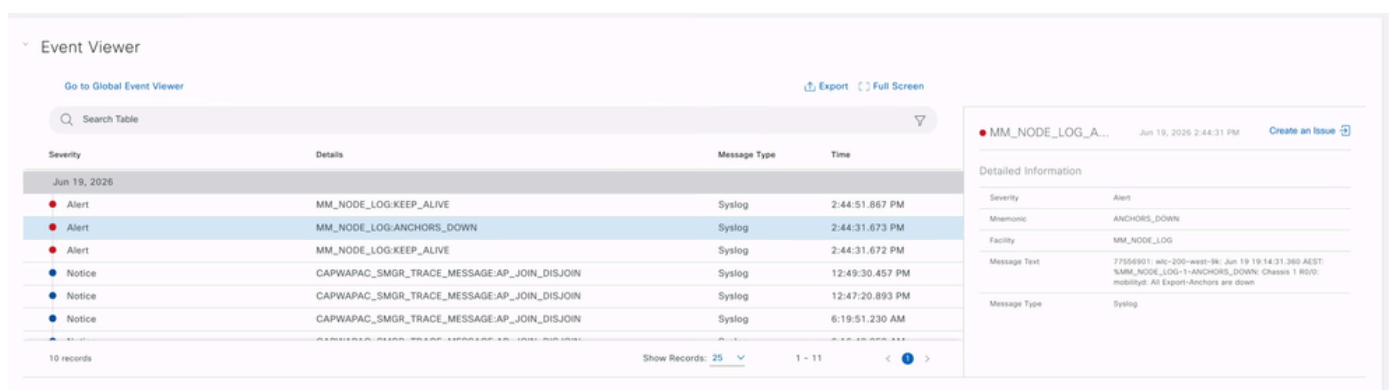
show version
Cisco IOS XE Software, Version 17.18.03
Cisco IOS Software [IOSXE], C9800 Software (C9800_IOSXE-K9), Version 17.18.3, RELEASE SOFTWARE (fc5)
Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport
Copyright (c) 1986-2026 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Tue 14-Apr-26 08:56 by mcpre
          
```

Voorgestelde actie voor probleem gemeld op WLC

Gebeurtenissen gegenereerd — op basis van syslog-berichten en SNMP-traps ontvangen van de controller:



Event Viewer voor draadloze LAN-controller - Voorbeeld1



Event Viewer voor draadloze LAN-controller - Voorbeeld2

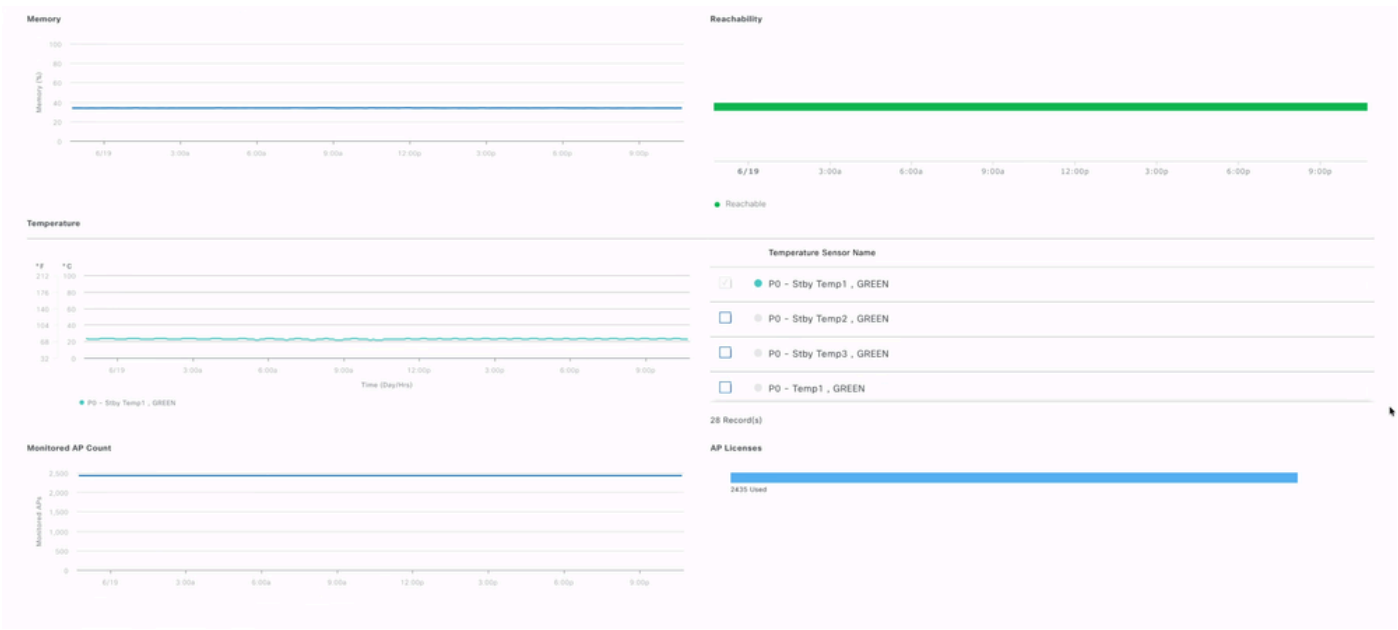
Prestatiestatistieken — CPU- en geheugengebruik, temperatuur, uptime, HA-status en reden voor laatste herlading.

Verbonden clients — inclusief uitsplitsingen naar lokaal, buitenlands, anker- en inactief aantal clients.

AP-status — de join-/gezondheidsstatus van toegangspunten die aan de controller zijn gekoppeld.



WLC Statistieken over Catalyst Center



WLC Statistieken over Catalyst Center

Interfacestatistieken — status per interface, aantal RX/TX-pakketten, gebruik, weggooi en fouten.

Select interface in the table to show on the charts below (Maximum of 5 selections).

1 Selected: FortyGigabitEthernet0/1/0

## Interface Availability

FortyGigabitEthernet0/1/0

100%

## Traffic and Packet Summary

	Received	Transmitted
Total Traffic	765.16GB	835.45GB
Total Packets	6580416636	6703870784
Unknown Protocol Packets	2905	NA
Unicast Packets	6557067468	6689542086
Multicast Packets	19941425	9916424
Broadcast Packets	3404022	4412274
Forward Packets	0	0
Error Packets	816	0
Discard Packets	0	0

## WLC Statistieken over Catalyst Center

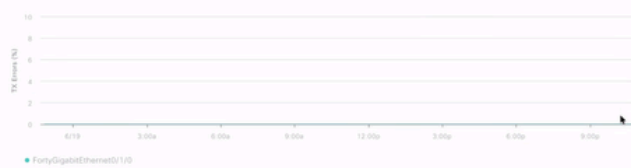
## Utilization

## TX Utilization



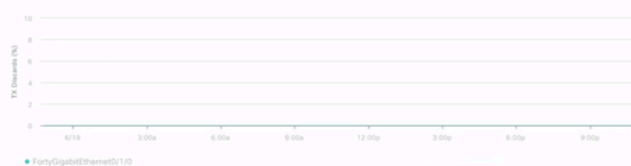
## Error

## TX Errors



## Discard

## TX Discards



## RX Utilization



## Error



## Discard



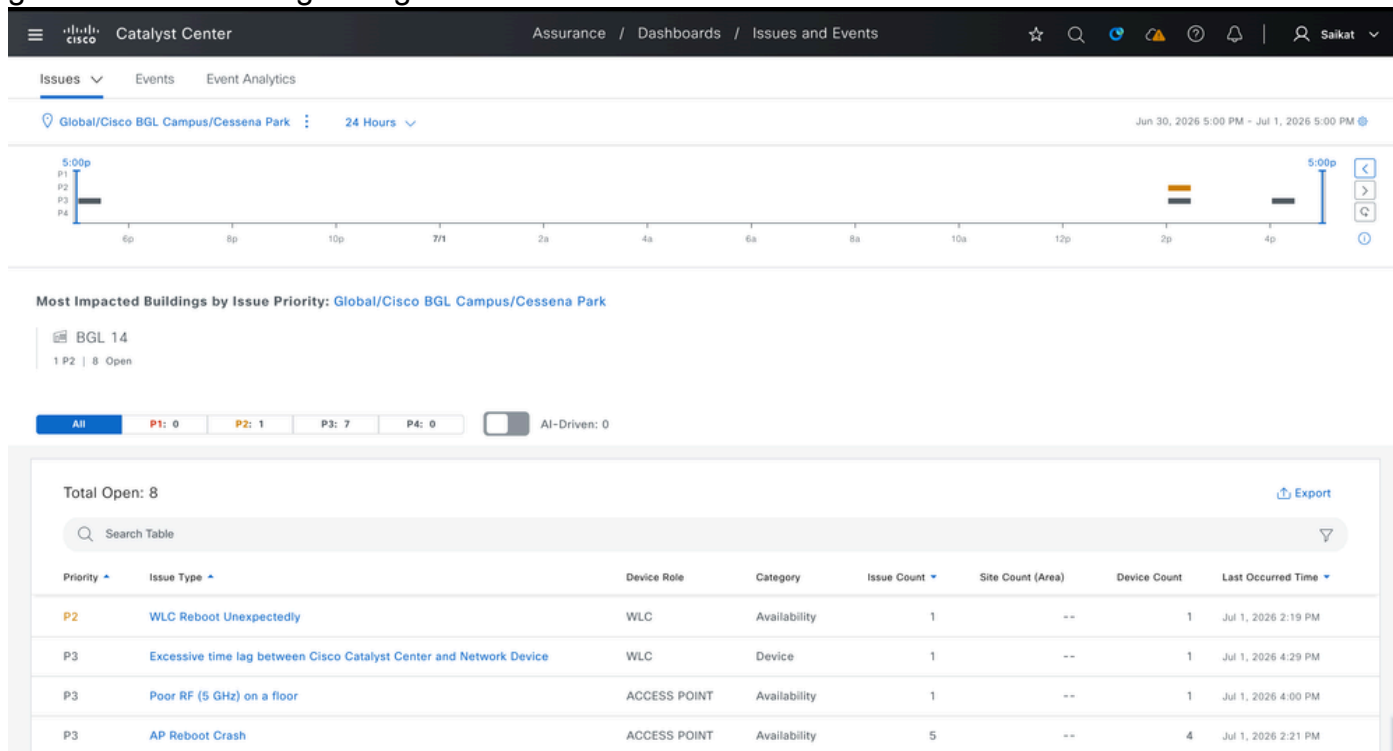
## WLC Statistieken over Catalyst Center

Omdat dit alles gecorreleerd is, kunt u meerdere gerelateerde factoren correleren tijdens de periode van uitgifte en het duidelijke begrip krijgen. Met deze statistieken kunt u niet precies de oorzaak van het probleem achterhalen, maar we kunnen alle mogelijke oorzaken uitsluiten die ons kunnen helpen om problemen verder op te lossen en het type logs in te stellen dat nodig is om in realtime te worden verzameld.

## Probleem met een toegangspunt

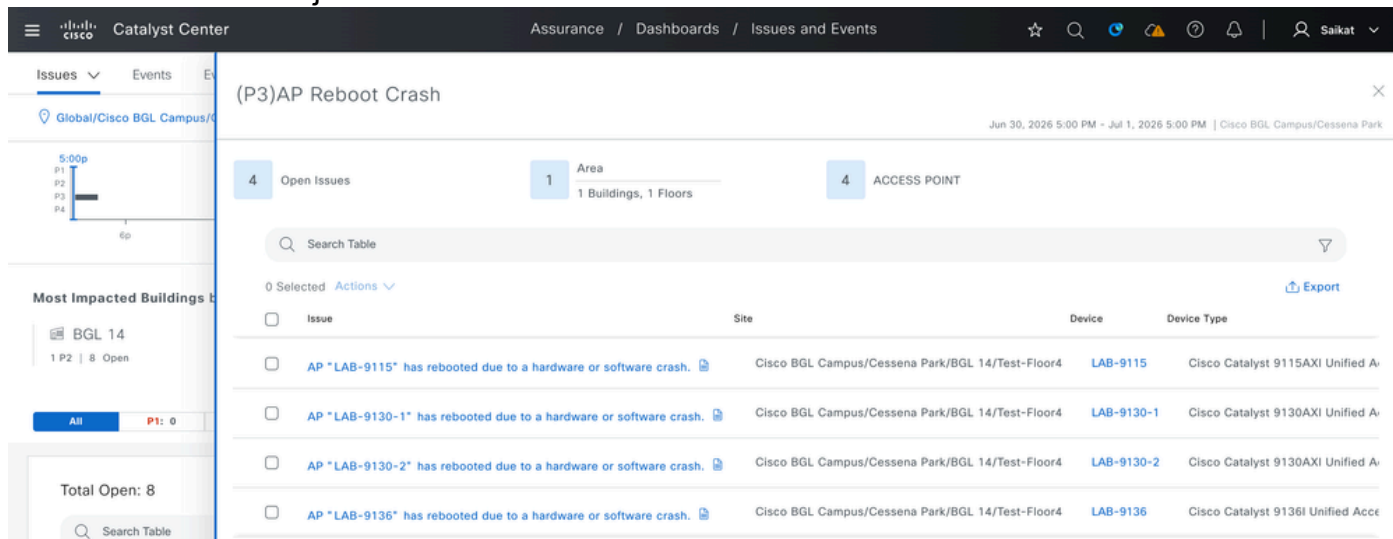
Wanneer een Cisco-toegangspunt problemen ondervindt zoals verbindingsebeurtenissen, afwijkingen in de radiostatus, opnieuw opstarten, crashes, slechte RF-omstandigheden, hoog kanaalgebruik of inactiviteit, genereert Catalyst Center waarschuwingen met de juiste

prioriteitsniveaus. U kunt deze waarschuwingen bekijken door naar Beveiliging > Problemen en gezondheidsinstellingen te gaan.



Gerapporteerde problemen genereren een waarschuwing met respectieve prioriteit

In dit gedeelte worden alle openstaande problemen in uw omgeving weergegeven. Door op individuele evenementen te klikken, kunt u het gedetailleerde inzicht krijgen door op elk evenement afzonderlijk te klikken:



Gedetailleerd overzicht van het gemelde probleem

Door op een specifiek probleem te klikken, kunt u gedetailleerde informatie bekijken, samen met voorgestelde acties om het op te lossen of verder te onderzoeken.

Catalyst Center Assurance / Dashboards / Issues and Events

AP Reboot Crash / Issue Instance

AP "LAB-9115" has rebooted due to a hardware or software crash.

Open | Issue Profile: global | Edit Issue Settings

**Description**  
 This AP "LAB-9115" has rebooted due to a hardware or software crash.  
 Last Occurred: Jul 1, 2026 2:21 PM  
 Jul 1, 2026 2:16 PM - 2:21 PM

**AP Last Reboot Crash Logs**  
 Jun 30, 2026 4:59 PM to Jul 1, 2026 4:59 PM

Time	Up time	Down time
7/1/26 2:21pm	7h 4m	13h 53m

1 Record(s) Show Records: 25 < 1 >

**Suggested Actions (2)**

- 1 Capture this AP's crash log.
- > 2 If you are unable to resolve the issue, contact Cisco TAC for support.

Suggestie voor actie voor probleem gemeld op AP

Daarnaast heeft u toegang tot de Event Viewer, die alle evenementen bevat die door Catalyst Center als syslogs zijn ontvangen. Dit is handig voor het bijhouden van alle gebeurtenissen, zoals deelnemen aan/ontkoppelen van AP-activiteiten, kanaalwijzigingen, wijzigingen in TX-voeding en opnieuw opstarten. Deze gebeurtenissen worden vastgelegd voor zowel de draadloze controller als de afzonderlijke toegangspunten.

Catalyst Center Assurance / Dashboards / Issues and Events

Issues ▾ Events Event Analytics

Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park 24 Hours Jun 30, 2026 5:00 PM - Jul 1, 2026 5:00 PM

Events (142)

Category Type: **Devices** Endpoints Router: 0 Switch: 0 Wireless Controller: 74 **AP: 68** Third Party Device: 0

Filter Table

0 Selected

<input type="checkbox"/>	Event Name	Status	Timestamp	Device Name	Event Type	Device IP
<input type="checkbox"/>	AP is connected to WLC. CAPWAP channel is up	●	Jun 30, 2026 5:28:01.534 PM	LAB-9115	Device Event	10.127.197.180
<input type="checkbox"/>	AP is disconnected from WLC. CAPWAP channel is down	●	Jul 1, 2026 12:30:30.273 AM	LAB-9115	Device Event	10.127.197.180
<input type="checkbox"/>	AP is connected to WLC. CAPWAP channel is up	●	Jul 1, 2026 2:24:00.118 PM	LAB-9115	Device Event	10.127.197.180
<input type="checkbox"/>	Channel Change	●	Jul 1, 2026 3:21:57.015 PM	LAB-9115	Device Event	10.127.197.180
<input type="checkbox"/>	Channel Change	●	Jul 1, 2026 3:11:38.998 PM	LAB-9115	Device Event	10.127.197.180
<input type="checkbox"/>	Channel Change	●	Jul 1, 2026 3:42:39.052 PM	LAB-9115	Device Event	10.127.197.180
<input type="checkbox"/>	AP is connected to WLC. CAPWAP channel is up	●	Jun 30, 2026 5:25:48.921 PM	LAB-9130-2	Device Event	10.127.197.182
<input type="checkbox"/>	AP is disconnected from WLC. CAPWAP channel is down	●	Jul 1, 2026 12:30:28.273 AM	LAB-9130-2	Device Event	10.127.197.182

Events Viewer voor toegangspunten op Catalyst Center

Catalyst Center Assurance / Dashboards / Issues and Events

Issues ▾ Events Event Analytics

Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park 24 Hours

Events (142)

Category Type: **Devices** Endpoints Router: 0 Switch: 0 Wireless Controller: 74 **AP: 68** Third Party Device: 0

Filter Table

0 Selected

Event Name

● AP is disconnected from WLC. CAPWAP channel is down  
Jul 1, 2026 12:30:30.273 AM

Additional Info: AP Disconnect - Heartbeat not heard from AP

Event Type: Device Event

Device Name: LAB-9115

Device IP: 10.127.197.180

Location: Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14/Test-Floor4

Wireless Controller: WLC.podxl.cisco.com

AP Base Radio Mac: 5C:E1:76:6A:D2:C0

Reason: AP Disconnect - Heartbeat not heard from AP

Connected Device Events (1)  
Jul 1, 2026 12:15 AM - 12:45 AM

Wireless Controller: WLC.podxl.cisco.com Wireless Endpoints: Switch: BGL14-1-C16-2960-1.esl.cisco.com

Show Events (±15 mins)

Catalyst Center Assurance / Dashboards / Issues and Events

Events

Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park

Events (142)

Category Type: Devices, Endpoints

Filter Table

0 Selected

Event Name

AP is connected to WLC. CAPWAP channel is up

**Tx Power Change**  
Jul 1, 2026 3:21:59.016 PM

Additional Info: Radio Slot : 1 (5.0GHz) | Power: 11 dBm -> 8 dBm | System Driven

Event Type: Device Event

Device Name: LAB-9130-2

Device IP: 10.127.197.182

Location: Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14/Test-Floor4

Wireless Controller: WLC.podxl.cisco.com

AP Base Radio Mac: 88:9C:AD:E7:9F:C0

Radio: 1

Frequency: 5.0GHz

Reason: System Driven : Tx Power change due to running TPC Algo.

Current Power Level: 8 dBm

Previous Power Level: 11 dBm

Connected Device Events  
Jul 1, 2026 3:06 PM - 3:36 PM

Wireless Controller: WLC.podxl.cisco.com | Wireless Endpoints | Switch: BGL14-1-C16-2960-1.esl.cisco.com

Gedetailleerd overzicht van gerapporteerde gebeurtenissen (kennisgeving)

Catalyst Center Assurance / Dashboards / Issues and Events

Events

Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park

Events (142)

Category Type: Devices, Endpoints

Filter Table

0 Selected

Event Name

AP is connected to WLC. CAPWAP channel is up

AP is disconnected from WLC. CAPWAP channel is

**Channel Change**  
Jul 1, 2026 3:21:57.015 PM

Additional Info: Radio Slot : 1 (5.0GHz) | Primary Channel: 157->64 | System Driven

Event Type: Device Event

Device Name: LAB-9115

Device IP: 10.127.197.180

Location: Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14/Test-Floor4

Wireless Controller: WLC.podxl.cisco.com

AP Base Radio Mac: 5C:E1:76:6A:D2:C0

Radio: 1

Frequency: 5.0GHz

New Channel List: [64, 60]

Old Channel List: [157, 161]

Interference: -56 dBm -> -121 dBm

Noise: -86 dBm -> -84 dBm

Reason: System Driven : Dynamic Channel Assignment(DCA) run by controller attributing Channel Change due to following factors - Signal Interference

Connected Device Events  
Jul 1, 2026 3:06 PM - 3:36 PM

Wireless Controller: WLC.podxl.cisco.com | Wireless Endpoints | Switch: BGL14-1-C16-2960-1.esl.cisco.com

Gedetailleerd overzicht van gerapporteerde gebeurtenissen (kennisgeving)

Catalyst Center Assurance / Dashboards / Issues and Events

Events

Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park

Events (142)

Category Type: Devices, Endpoints

Filter Table

0 Selected

Event Name

**AP is connected to WLC. CAPWAP channel is up**  
Jun 30, 2026 5:25:48.921 PM

Additional Info: Last Reset Type - Configuration Changes

Event Type: Device Event

Device Name: LAB-9130-2

Device IP: 10.127.197.182

Location: Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14/Test-Floor4

Wireless Controller: WLC.podxl.cisco.com

AP Base Radio Mac: 88:9C:AD:E7:9F:C0

Last Reset Type: Configuration Changes

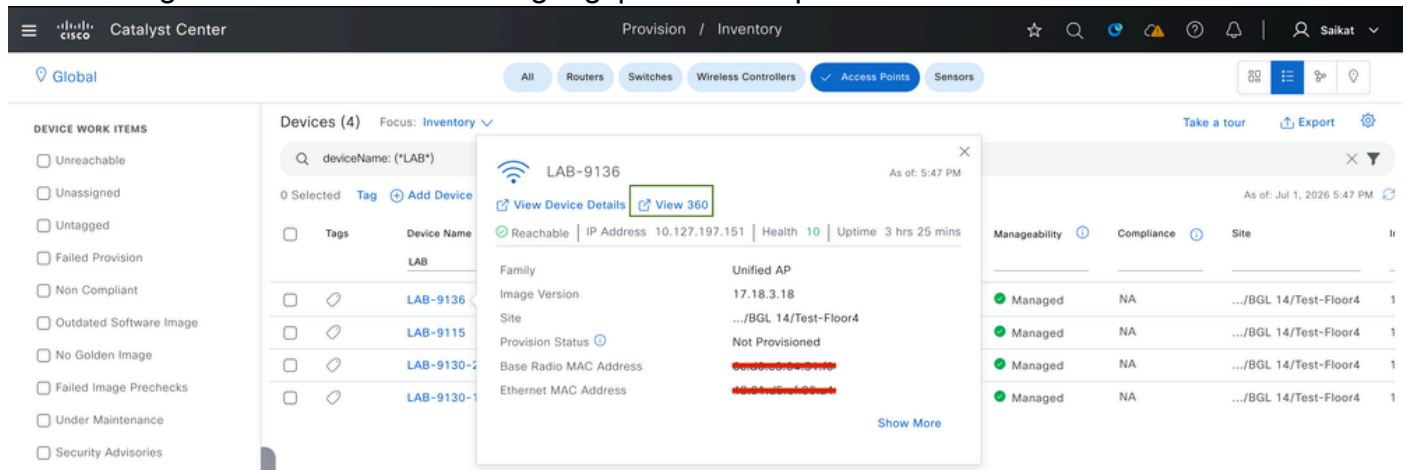
Connected Device Events  
Jun 30, 2026 5:10 PM - 5:40 PM

Wireless Controller: WLC.podxl.cisco.com | Wireless Endpoints | Switch: --

Show Events (±15 mins)

Gedetailleerd overzicht van gerapporteerde gebeurtenissen (info)

Voor problemen die specifiek zijn voor een individueel toegangspunt, kunt u de weergave 360 Gezondheid voor dat apparaat controleren. Hier ziet u de bereikbaarheidsstatus, gerapporteerde gebeurtenissen en problemen, samen met de gezondheidsscore voor dat toegangspunt op een bepaald moment. De gezondheidsscore wordt berekend op basis van geheugengebruik, kanaalgebruik, luchtkwaliteit, interferentie en verkeersgebruik. Navigeer hiervoor naar Voorzieningen > Inventarisatie > Toegangspunt > Klik op AP:



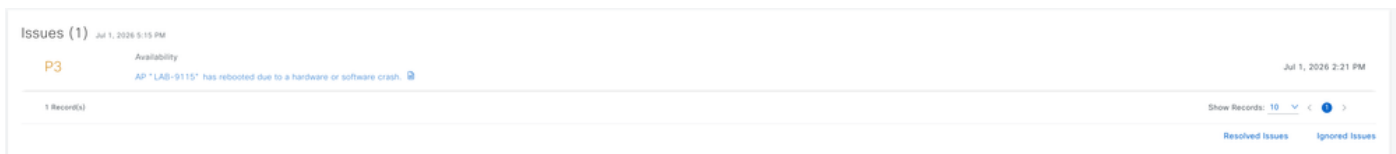
360 voor afzonderlijke toegangspunten bekijken

Overzicht van de telemetrie van Device 360: Hier ziet u de tijdlijn van de algemene statusscore van de toegangspunten, het gebruik van systeembronnen (geheugen, CPU), fouten in de koppeling van het gegevensvlak en radiospecifieke statistieken (ruis, kanaalgebruik, interferentie, verkeersgebruik) voor beide radio's. Met Apparaat 360 kunt u de schuifregelaar voor de tijdlijn voor de gezondheid terugplaatsen naar elk punt in het ondersteunde historische venster (30 dagen).



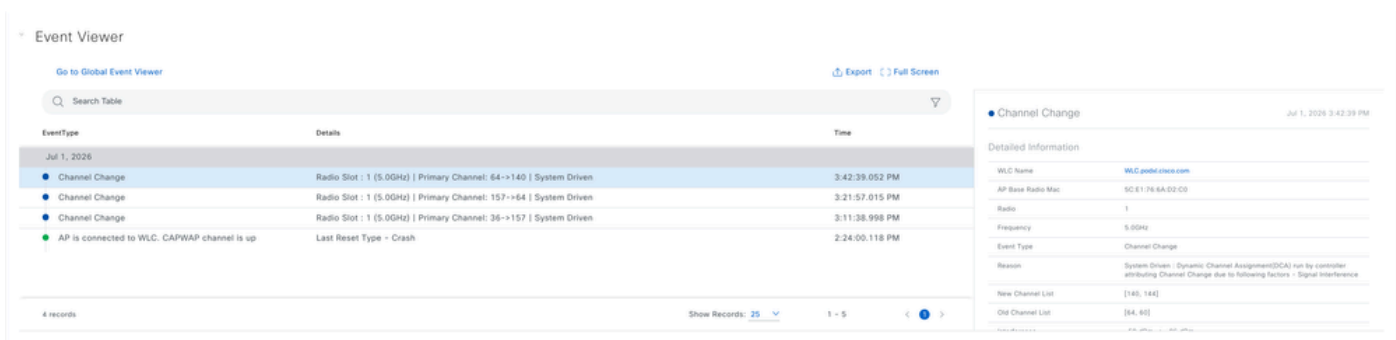
Bekijk 360: AP Telemetrie Status en Gezondheid

Problemen - Hier ziet u de lijst met openstaande problemen voor het toegangspunt, samen met de ernst (P1-P4), de uitgiftecategorie, de beschrijving en de tijdstempels.



Probleem gemeld voor AP

Event Viewer - U ziet een chronologisch logboek van AP-gebeurtenissen (bijvoorbeeld kanaalwijzigingen, CAPWAP-status), samen met gedetailleerde informatie over gebeurtenissen zoals WLC-naam, radio, frequentie, reden en oude/nieuwe kanaallijsten.



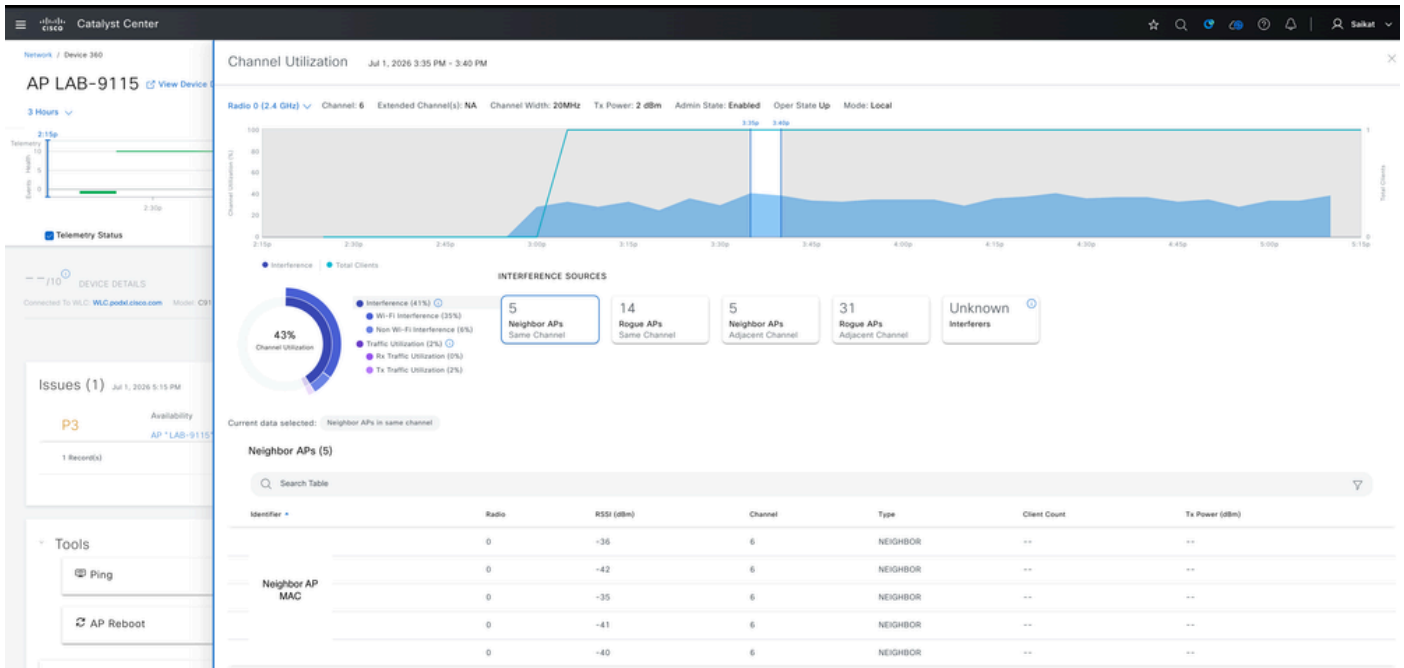
Event Viewer van individuele AP

Fysieke buurttopologie met clientlijst - Deze weergave geeft de fysieke topologie weer die de WLC-, AP- en verbonden clients verbindt, samen met aanvullende clientgegevens zoals apparaatnaam, gezondheidsscore en MLO



Fysische topologie van AP

Kanaalgebruik - U kunt de trend van het kanaalgebruik van toegangspunten, interferentiebronnen (toegangspunten van burens, bedrieglijke toegangspunten, onbekende interferenties) en een gedetailleerde tabel van het toegangspunt van burens met RSSI, kanaal en type zien.



Kanaalgebruik voor individuele toegangspunten

Detailgegevens (tabblad Apparaat) - In deze sectie worden apparaatgegevens (naam toegangspunt, IP, model, MAC-adressen, softwareversie), beschikbaarheidsgegevens (uptime, aanmeldingstijd controller, reden voor laatste reset), grafieken over CPU-/geheugengebruik en de verbindinggrafiek van toegangspunt tot WLC weergegeven.



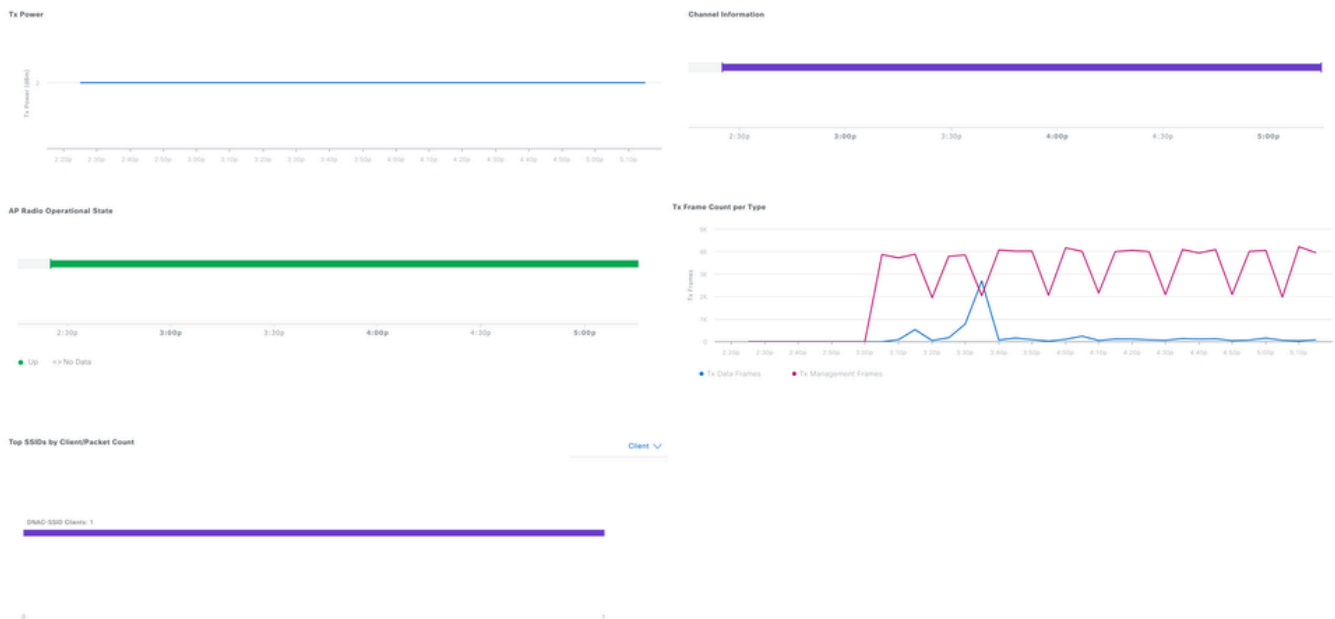
Apparaatgegevens voor toegangspunt

Radiospecifieke KPI's: hier kunt u KPI's op radioniveau bekijken, waaronder kanaalgebruik, aantal clients, doorvoer (Rx/Tx-snelheid), herhalingen, ruis en luchtkwaliteit voor de geselecteerde radio.



RF-statistieken voor individuele AP

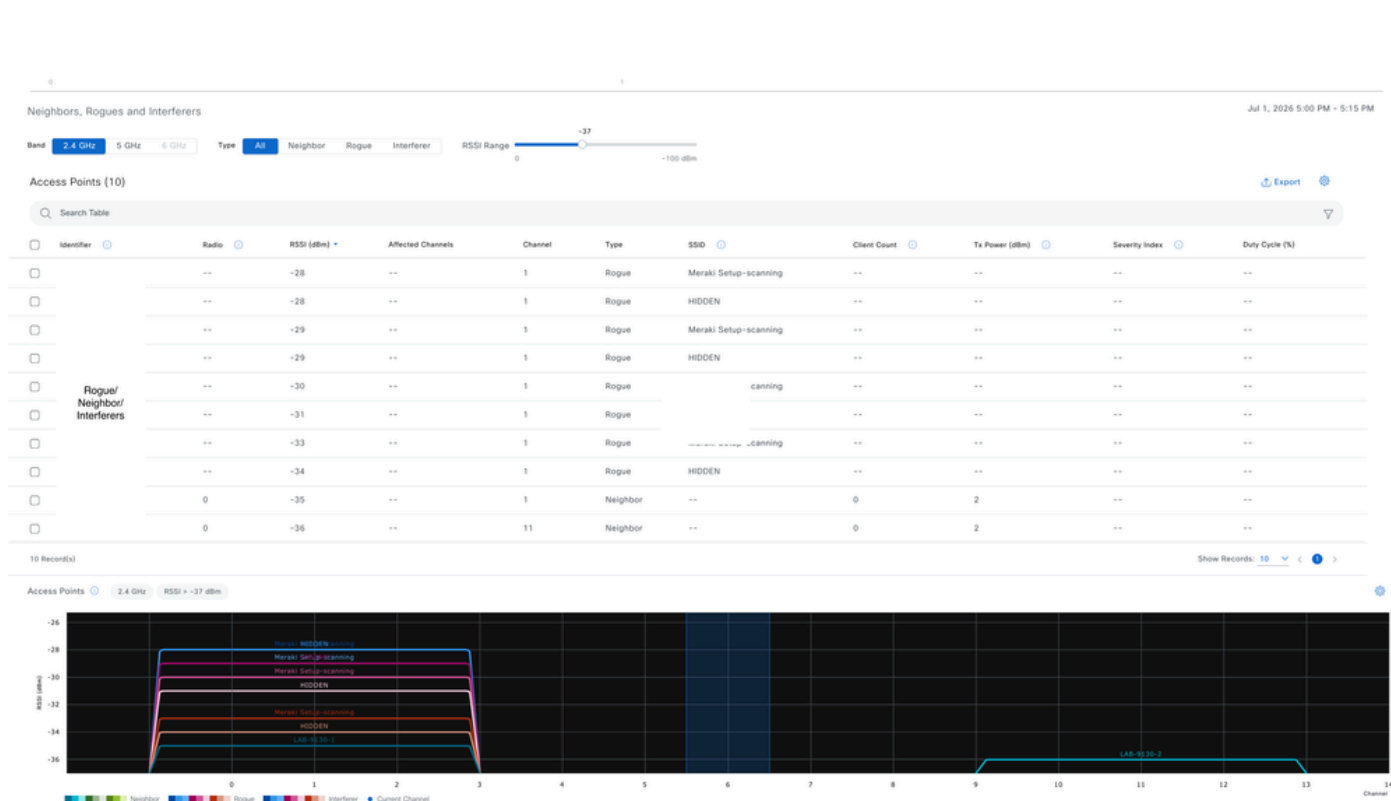
Tx Power, Channel Information & Frame Stats: Op dit scherm ziet u Tx-energetrends, geschiedenis van kanaaltoewijzing, operationele status van AP-radio, Tx-frames tellingen per type (gegevens versus beheer) en bovenste SSID's per client / pakket telling.



RF-statistieken voor individuele AP

Buren, schurken en interferers: met deze weergave kunt u alle apparaten in de buurt van buren,

schurken en interfereren zien met hun RSSI, getroffen kanalen, SSID, aantal clients, Tx-vermogen en ernst-index, samen met een visuele RSSI-versus-kanaal plot.



Rogue, Neighbor en Interferers gemeld voor individuele AP

Het Device 360-dashbord bevat RF-details zoals kanaalgebruik, interferentie, ruis en herhalingen, samen met informatie over burens, schurken en interferentie in de buurt - waardoor u kunt achterhalen of een AP-probleem wordt veroorzaakt door RF-congestie, kanaalconflicten of schurkenapparaten. Apparaatgegevens zoals CPU, geheugen, reboot-geschiedenis en connectiviteitsstatus, samen met de Event Viewer en het deelvenster Problemen, helpen u hardwarecrashes, verbindingsonderbrekingen en onverwachte kanaalwijzigingen te begrijpen. Gecombineerd met de topologie en de klantweergaven geeft dit een compleet beeld voor probleemoplossing - van RF-problemen tot individuele clientproblemen - met voorgestelde acties die zijn ingebouwd om ze op te lossen

## Intelligente opnamen voor toegangspunt

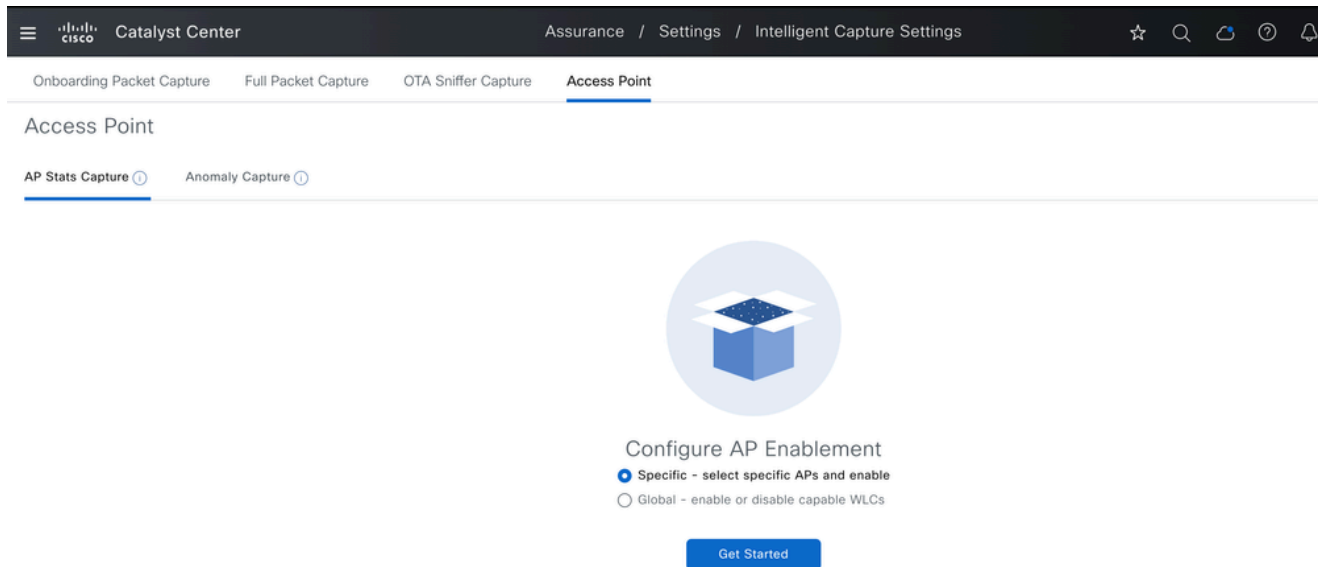
Intelligent Capture voor het toegangspunt biedt twee belangrijke functies: altijd-aan real-time RF-bewaking, detectie van anomalieën en on-demand over the air capture, spectrumanalyse.

## AP Statistics Capture

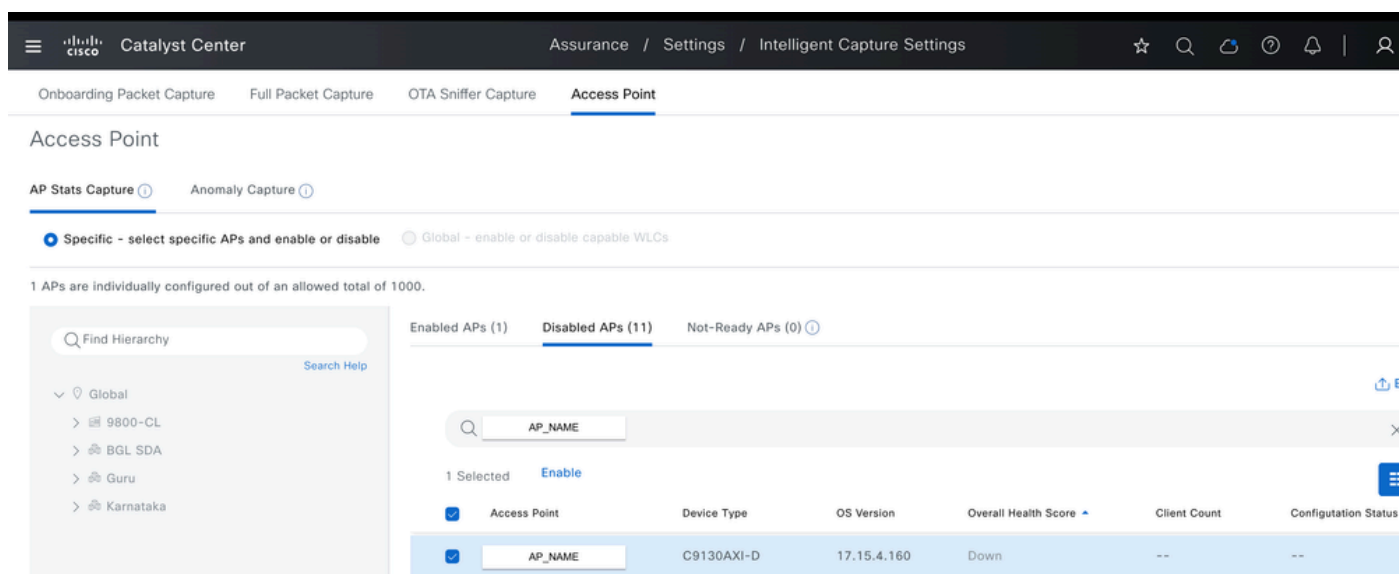
U kunt de gegevensverzameling van AP Statistics inschakelen en beheren voor een of meer toegangspunten — waaronder AP-radiostatistieken, WLAN-statistieken en AP-clientstatistieken — met ondersteuning voor maximaal 1000 toegangspunten.

Als u AP Stats Capture wilt inschakelen, gaat u naar Assurance > Instellingen > Instellingen voor intelligente vastlegging > Toegangspunt > AP Stats Capture. Vanaf hier heb je de flexibiliteit om:

- Inschakelen voor specifieke toegangspunten (maximaal 1000), of
- Globaal inschakelen voor alle toegangspunten die onder een bepaalde WLC worden beheerd.



Optie voor vastleggen van AP-statistieken



## Intelligente AP-statussen inschakelen voor specifieke AP

The screenshot shows the Catalyst Center interface for Intelligent Capture Settings. The top navigation bar includes 'Assurance / Settings / Intelligent Capture Settings'. Below the navigation, there are tabs for 'Onboarding Packet Capture', 'Full Packet Capture', 'OTA Sniffer Capture', and 'Access Point'. The 'Access Point' tab is active. Underneath, there are options for 'AP Stats Capture' and 'Anomaly Capture'. A radio button selection is shown: 'Specific - select specific APs and enable' (unselected) and 'Global - select specific WLCs and enable' (selected). A search bar contains 'WLC.podxl.cisco.com'. Below the search bar, there are buttons for '1 Selected', 'Enable', and 'Disable'. A table lists the configuration status for the selected device:

Device Name	Configuration Status	IP Address	Model	OS Version	Overall Health	Location
WLC.podxl.cisco.com	Not Configured	10.127.197.194	C9800-80-K9	17.18.3	10	Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14

Schakel AP Stats Intelligent Capture wereldwijd in

Zodra de vastlegging van de AP-status is ingeschakeld, wordt de bijbehorende configuratie door Catalyst Center naar de WLC gepusht — voor de specifieke AP(s) die zijn geselecteerd of voor alle AP's, afhankelijk van de vraag of deze is ingeschakeld op het individuele AP-niveau of globaal op het WLC-niveau.

### Task Details / Work Item Details

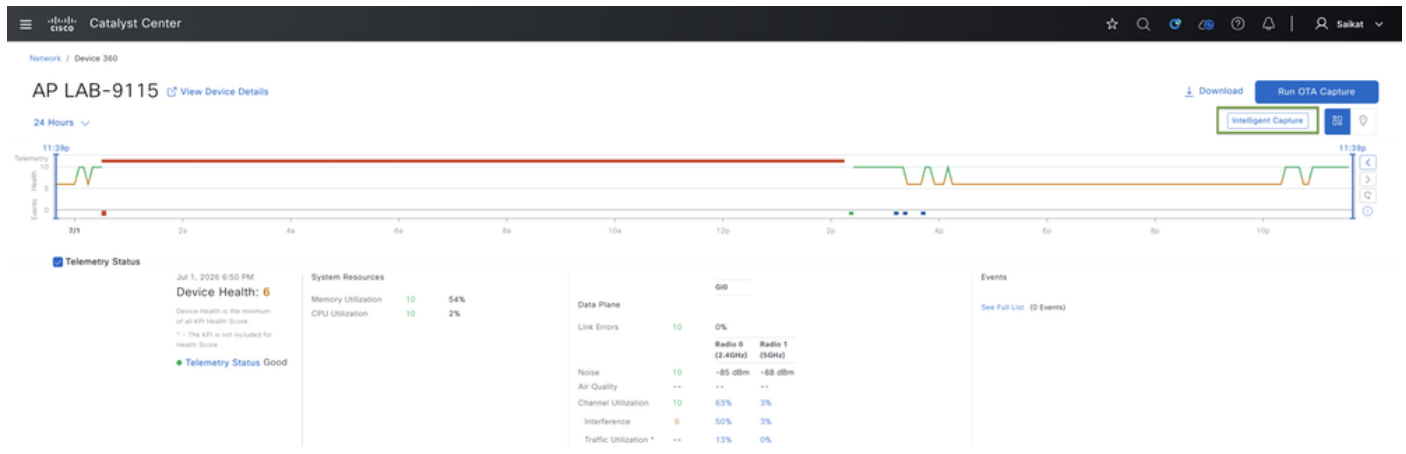
The screenshot shows the 'Task Details / Work Item Details' page. On the left, there is a search bar 'Search by device name' with an information icon. Below it, the device 'WLC.podxl.cisco.com' is listed with a green checkmark. On the right, the 'Device IP: 10.127.197.194' and 'Site: Global/Cisco BGL Cam' are displayed. Below this, the section 'Configurations - Side by side view' is shown. A button 'View by Configuration Source • All' is present. The main content area is titled 'Configuration to be Deployed' with an information icon and a refresh icon. It shows 8 lines of configuration:

```
1 ap profile "default-ap-profile"
2 icap subscription client statistics enable
3 icap subscription ap statistics radio enable
4 icap subscription ap statistics wlan enable
5 icap subscription client statistics frequency
6 icap subscription ap statistics radio frequenc
7 icap subscription ap statistics wlan frequency
8 exit
```

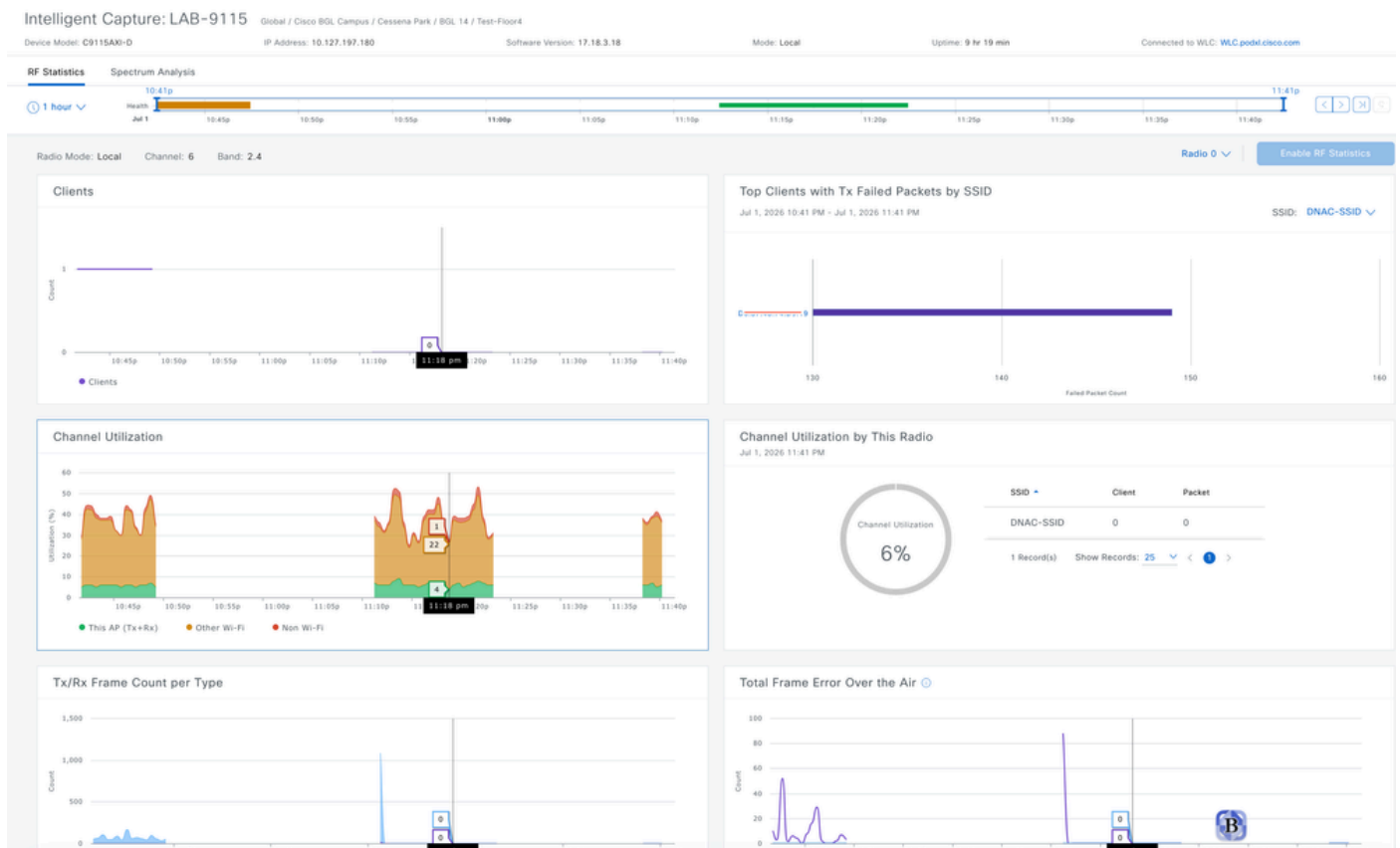
Configuratie die moet worden gepusht wanneer AP Stats Capture is ingeschakeld

Nadat u deze opname hebt ingeschakeld, kunt u de realtime gegevens bekijken die zijn verzameld via Intelligent Capture rechtstreeks vanaf de pagina Device 360. Bovendien kunt u Spectrum Analysis op aanvraag uitvoeren als dat nodig is om de RF-omstandigheden verder te

onderzoeken.



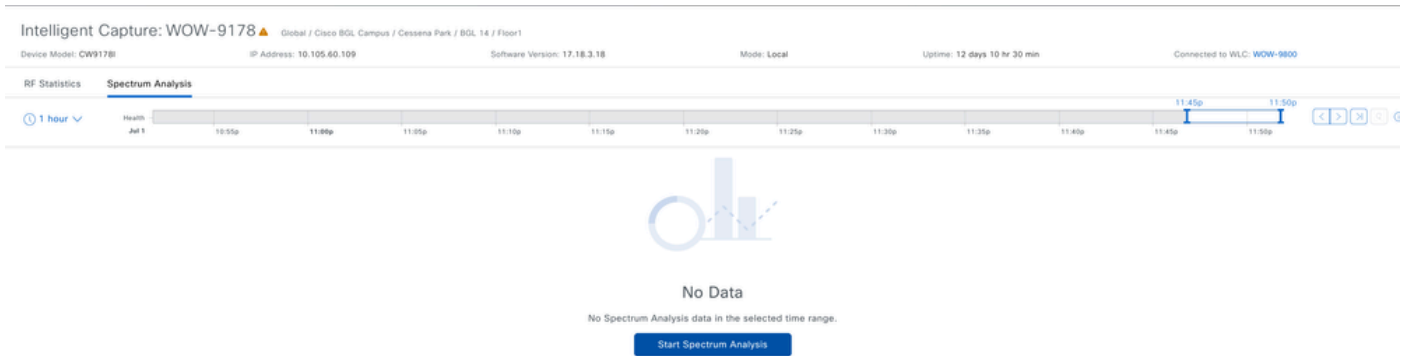
Intelligente opname voor toegangspunt in apparaat 360



Statistieken van toegangspunt vastgelegd met behulp van Intelligent Capture in Catalyst Center

Hier ziet u real-time statistieken met betrekking tot het aantal Tx/Rx-frames per type, het totaal aantal framerouten via de ether, multicast/broadcast-tellers, Tx-voeding en ruisvloer, kanaalgebruik, topclients met mislukte Tx-pakketten via SSID en clientgegevens die zijn vastgelegd voor specifieke toegangspunten met behulp van Intelligent capture.

U kunt ook on-demand spectrumanalyse uitvoeren voor een individueel toegangspunt wanneer dat nodig is om RF-omstandigheden te inspecteren. Voor deze functie is echter ondersteuning van het AP-model vereist.



spectrumanalyse op aanvraag

### Enable Spectrum on WOW-9178

Step 3 of 3: Preview Configuration

Review the device configuration provided below by clicking on each device. When you are done reviewing, click Deploy. Click [Exit and Preview Later](#) to

Search by device name

WOW-9800

Device IP: 10.105.60.100 Site: Global/Cisco BGL Campus/Ce...

Configurations - Side by side view

View by Configuration Source - All

Configuration to be Deployed

5 Line(s)

```
1 do ap name WOW-9178 icap subscription ap rf spectrum enable
2 do ap name WOW-9178 icap subscription ap rf spectrum slot 0
3 do ap name WOW-9178 icap subscription ap rf spectrum slot 1
4 do ap name WOW-9178 icap subscription ap rf spectrum slot 2
5 do ap name WOW-9178 icap subscription ap rf spectrum slot 3
```

### Deploy

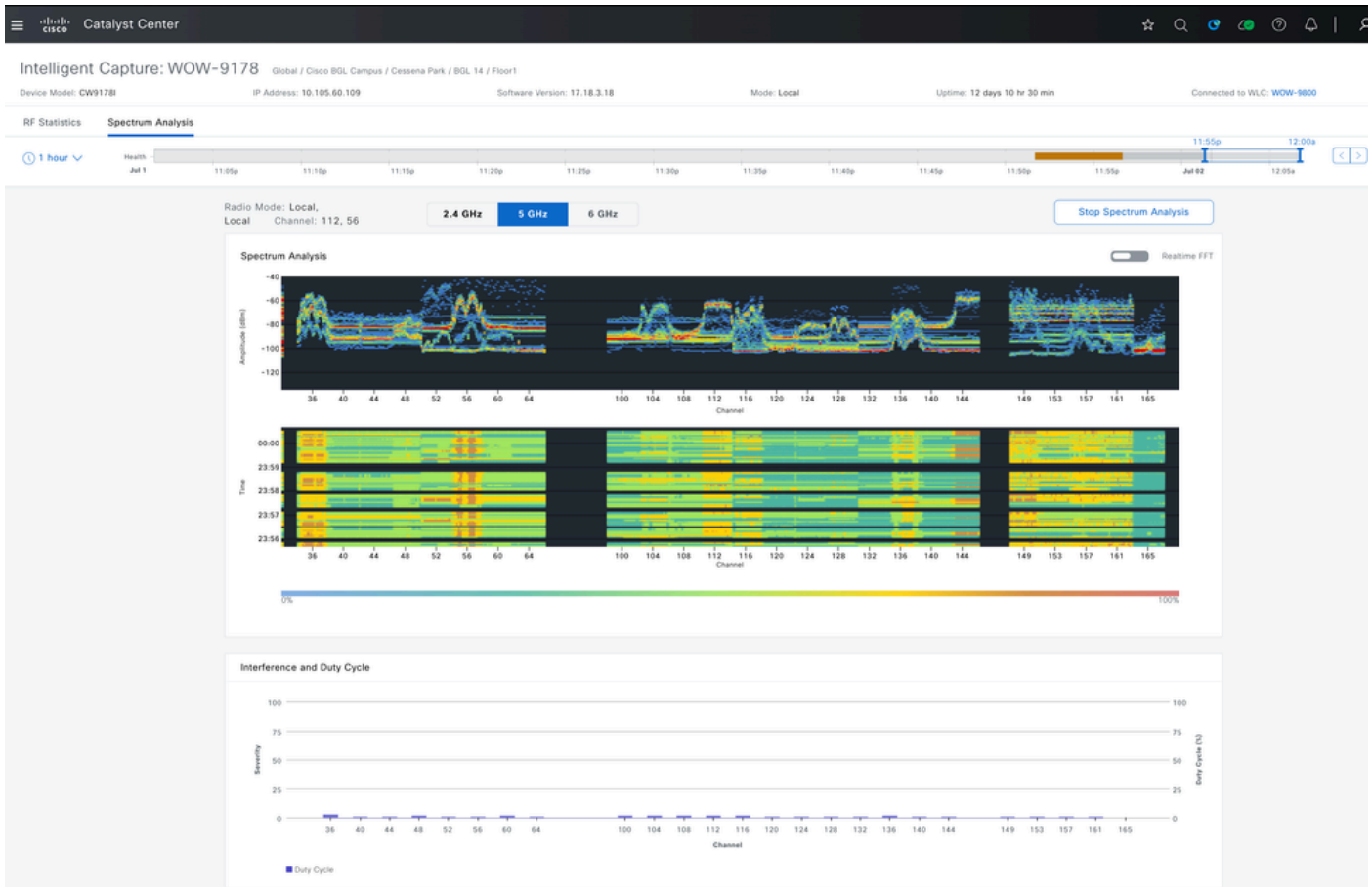
Now  Later

Task Name\*

Enable Spectrum on WOW-9178

Once submitted, the progress and relevant information can be tracked from the [Activities > Tasks](#) window.

Toegepaste configuratie voor spectrumanalyse

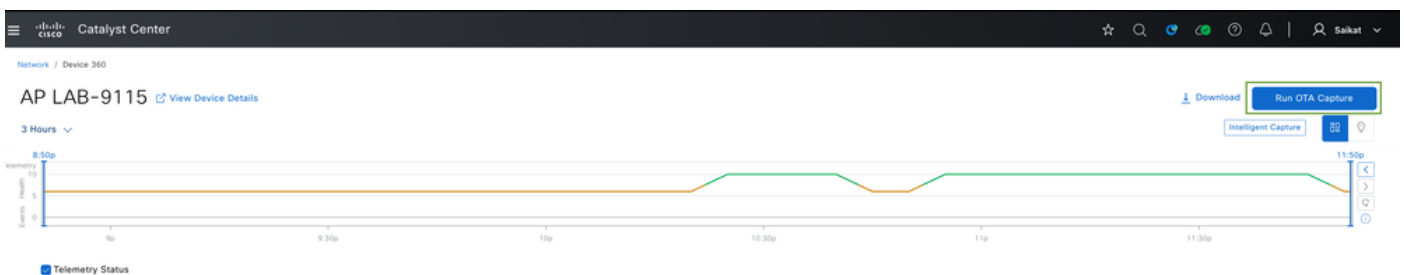


spectrumanalyseresultaat

## OTA Sniffer Capture

Met Catalyst Center kunt u OTA Sniffer Capture inschakelen op een specifieke radio, bandbreedte en kanaal. Zodra deze optie is ingeschakeld, worden alle Wi-Fi-gegevenspakketten die op dat radio- en communicatiekanaal worden verzonden, vastgelegd. U kunt maximaal 2 AP's selecteren om het snuiven uit te voeren. Houd er rekening mee dat de 2 toegangspunten die zijn geconfigureerd voor het snuiven van verkeer, kunnen switches naar de snuifmodus op hun respectieve radio/sleuf zolang OTA Capture is ingeschakeld.

Als u dit wilt inschakelen, gaat u naar Voorzieningen > Inventaris > Toegangspunten, klikt u op het toegangspunt waarvoor u OTA-gegevens wilt verzamelen en selecteert u OTA-vastlegging uitvoeren. U kunt maximaal 2 nabijgelegen toegangspunten kiezen om het verkeer te snuiven.



OTA-vastlegging uitvoeren op doel-AP

# Run OTA Capture




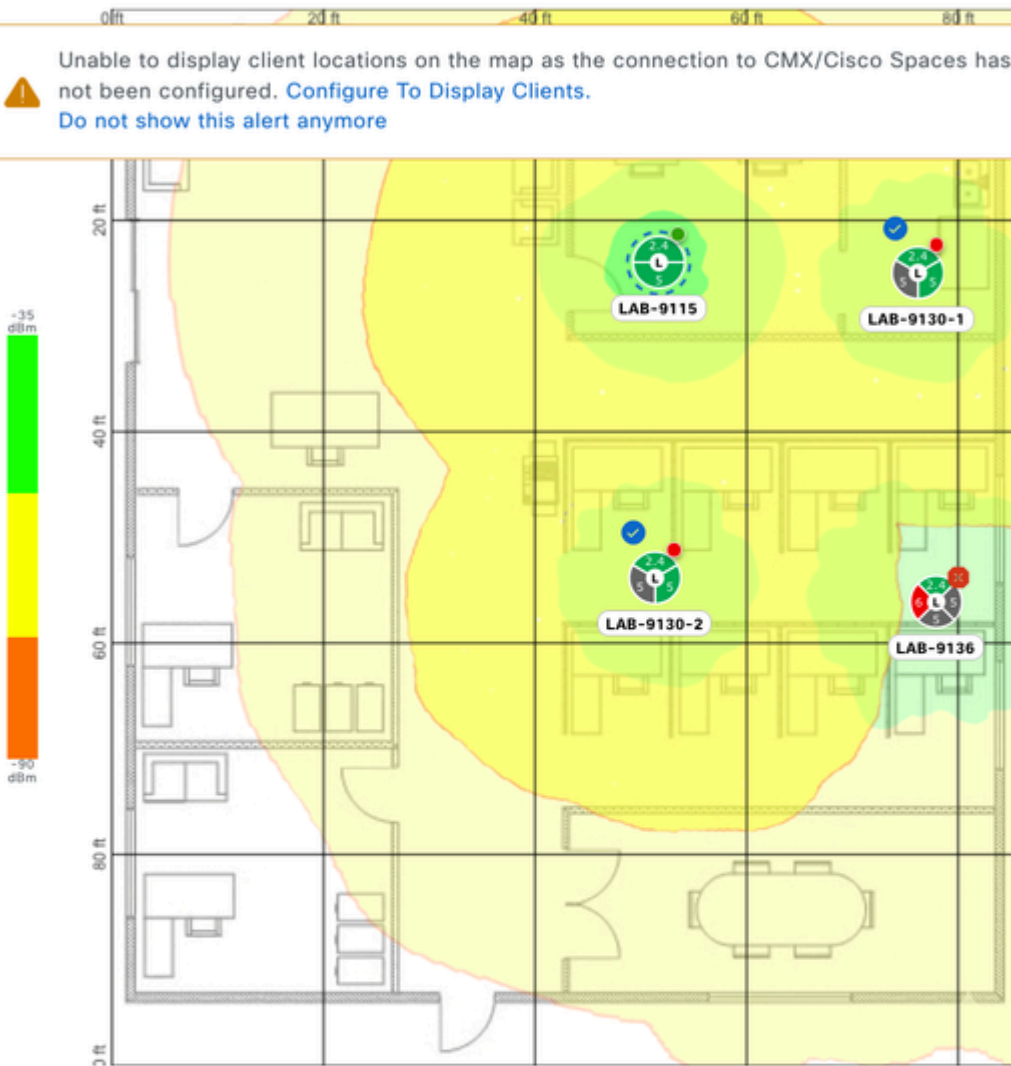
## Select Access Points

This is the Over the Air Sniffer, you can select up to 2 access points. These Access Points will promiscuously sniff the environment.



Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14 Test-Floor4 ⌵ ⓘ

 Unable to display client locations on the map as the connection to CMX/Cisco Spaces has not been configured. [Configure To Display Clients.](#) ✕  
Do not show this alert anymore



LAB-9130-1 ✕

Radios: 0 (2.4 GHz),  
1 (5 GHz), 2 (5 GHz)

IP Address:  
10.127.197.184

Floor: Test-Floor4

RSSI: -36 dBm

Device 360

LAB-9130-2 ✕

Radios: 0 (2.4 GHz),  
1 (5 GHz), 2 (5 GHz)

IP Address:  
10.127.197.182

Floor: Test-Floor4

RSSI: -36 dBm

Device 360

Cancel

Next

Selectie van toegangspunten van burenen (maximaal 2) om het verkeer te snuiven

Select OTA Sniffer Band, Radio, Channel Width & Channel

## LAB-9130-1

MAC Address: 88:9C:AD:1E:19:40

AP LAB-9130-1 supports capturing packets at the radio level.

Select Band

5  

Select Radio

1 (Client Count: 0) 

Select Channel Width

40 

Select Channel

36 

## LAB-9130-2

MAC Address: 88:9C:AD:E7:9F:C0

AP LAB-9130-2 supports capturing packets at the radio level.

Select Band

5  

Select Radio

1 (Client Count: 0) 

Select Channel Width

40 

Select Channel

40 

back

Next

Selecteer Radio, Kanaalbreedte, Kanaal om het verkeer te snuiven

The screenshot shows the Cisco Catalyst Center configuration interface. At the top, it displays 'Activities / Tasks' and a search bar. Below this, there's a 'Task Details / Work Item Details' section. A search bar for 'Search by device name' is present, with 'WLC.podxl.cisco.com' selected. The device IP is '10.127.197.194' and the site is 'Global/Cisco BGL Campus/Ce...'. A 'Back to workflow progress' button is visible. The main area is titled 'Configurations - Side by side view' and shows a comparison between 'Configuration to be Deployed' (12 lines) and 'Running Configuration' (2221 lines). The configuration to be deployed includes commands for shutting down and sniffing on various APs. The running configuration shows the current state of the device, including the hostname 'MLC' and various system settings.

Voorbeeld configureren voor het inschakelen van OTA-vastlegging

The screenshot shows the Cisco Catalyst Center task management interface. At the top, it displays 'Activities / Tasks' and a search bar. Below this, there's a 'SUMMARY' section with filters for 'Type (2)' (Task, Work Item) and 'Status (7)' (Upcoming, In Progress, Success, Failed, Ready). A 'Show all' button is also present. The main area shows a list of tasks. The first task is 'ICAP disable: OTA LAB-9130-1 WLC.podxl.cisco.com', which is currently 'Upcoming'. It was started on Jul 2, 2026 at 12:21 AM and updated on Jul 2, 2026 at 12:06 AM. The second task is 'Start OTA Capture for AP LAB-9115', which is 'Completed' with a 'Success' status. It was started on Jul 2, 2026 at 12:05 AM and updated on Jul 2, 2026 at 12:06 AM. A '3 hours' filter is also visible at the bottom.

Taak gepland wanneer OTA-vastlegging is ingeschakeld

Cisco Catalyst 9800-80 Wireless Controller

Welcome admin

Search APs and Clients

Feedback

Configuration > Wireless > Access Points

All Access Points

Total APs : 4

Misconfigured APs: Tag : 0, Country Code : 0, LSC Fallback : 0, URWB : 0

Multiple APs can be configured at once from Bulk AP Provisioning feature

AP Name	AP Model	Slots	Admin Status	Up Time	WLC Association Uptime	IP Address	AP Mode	Power Derate Capable	Operation Status	Configuration Status	Con...
LAB-9115	C9115AXI-D	2	✓	0 days 9 hrs 54 mins 10 secs	0 days 9 hrs 51 mins 59 secs	10.127.197.180	Local	Yes	Registered	Healthy	No
LAB-9136	C9136I-ROW	4	✓	0 days 9 hrs 54 mins 19 secs	0 days 9 hrs 52 mins 5 secs	10.127.197.151	Local	Yes	Registered	Healthy	No
LAB-9130-1	C9130AXI-D	3	✓	0 days 9 hrs 54 mins 13 secs	0 days 9 hrs 52 mins 31 secs	10.127.197.184	Local	Yes	Registered	Healthy	No
LAB-9130-2	C9130AXI-D	3	✓	0 days 9 hrs 54 mins 13 secs	0 days 9 hrs 52 mins 30 secs	10.127.197.182	Local	Yes	Registered	Healthy	No

1 - 4 of 4 access points

6 GHz Radios

5 GHz Radios

Total 5 GHz radios : 3

Operation Status "Is equal to" Up

AP Name	Slot No	Admin Status	Operation Status	Policy Tag	Site Tag	RF Tag	Radio Role (Radio Mode)	Channel Width	Channel	Punct...
LAB-9115	1	✓	✓	Filter-Policy-Tag	Filter-Site-tag	Filter-RF-Tag	Automatic (local)	40 MHz	(140,144)*	N/A
LAB-9130-1	1	✓	✓	Filter-Policy-Tag	Filter-Site-tag	Filter-RF-Tag	Sniffer (sniffer)	40 MHz	N/A (Sniffer)	N/A
LAB-9130-2	1	✓	✓	Filter-Policy-Tag	Filter-Site-tag	Filter-RF-Tag	Sniffer (sniffer)	40 MHz	N/A (Sniffer)	N/A

Sluif 1 in de snuifmodus voor het toegangspunt ingeschakeld om verkeer te snuiven

U kunt de status van het uitvoeren van OTA-vastlegging controleren door naar Assurance > Instellingen > Instellingen voor intelligente vastlegging > OTA Sniffer-vastlegging te gaan:

Catalyst Center

Onboarding Packet Capture Full Packet Capture **OTA Sniffer Capture** Access Point

OTA Sniffer Capture

2 In-progress Captures 1 Completed Captures

Search Table

2 Selected Stop Capture

Sniff Target AP	Wireless Controllers	Start Time	End Time	Duration
LAB-9115	WLC.podxl.cisco.com	Jul 2, 2026 12:05 AM	Jul 2, 2026 12:20 AM	15 min
LAB-9115	WLC.podxl.cisco.com	Jul 2, 2026 12:05 AM	Jul 2, 2026 12:20 AM	15 min

Status van OTA Capture



Opmerking: Catalyst Center voert deze taak standaard 15 minuten uit voordat deze automatisch wordt uitgeschakeld, hoewel deze taak ook op elk gewenst moment handmatig kan worden gestopt.

Zodra de OTA-opname is voltooid, wordt deze weergegeven in de sectie Voltooid opnamen, van waaruit u het bestand kunt downloaden.

Sniff Target AP	Wireless Controllers	Start Time	End Time	Download	Duration
LAB-9136	WLC.podxl.cisco.com	Jul 1, 2026 06:32 PM	Jul 1, 2026 06:47 PM	↓	15 min
LAB-9115	WLC.podxl.cisco.com	Jul 2, 2026 12:05 AM	Jul 2, 2026 12:20 AM	↓	15 min
LAB-9115	WLC.podxl.cisco.com	Jul 2, 2026 12:05 AM	Jul 2, 2026 12:20 AM	↓	15 min

Voltooide opname - OTA Sniffer-opname

## anomaliedetectie

Met deze functie kunnen Cisco AP's mogelijke onregelmatigheden detecteren in het gedrag van draadloze clients die aan hen zijn gekoppeld. Het omvat:

- anomaliedetectie
- anomalie-pakketopname
- Afwijkende individuele meldingen
- Overzichtsrapporten over afwijkingen

Als u AP Anomaly Capture wilt inschakelen, gaat u naar Assurance > Instellingen > Instellingen voor intelligente vastlegging > Toegangspunt > Anomaly Capture. Vanaf hier heb je de flexibiliteit om:

- Inschakelen voor specifieke toegangspunten (maximaal 1000), of
- Globaal inschakelen voor alle toegangspunten die onder een bepaalde WLC worden beheerd.

Enmaal ingeschakeld, verzamelt en presenteert Intelligent Capture automatisch afwijkend gedrag voor clients die aan die toegangspunten zijn gekoppeld, en deze gegevens kunnen worden bekeken op de pagina Client Intelligent Capture.


Catalyst Center Assurance / Settings / Intelligent Capture Settings

Onboarding Packet Capture Full Packet Capture OTA Sniffer Capture **Access Point**

Access Point

AP Stats Capture Anomaly Capture

Intelligent Capture automatically collects and presents anomalous behavior for clients associated with enabled Access Points. You can view this data on the client Intelligent Capture page.



Configure AP Enablement

Specific - select specific APs and enable

Global - enable or disable capable WLCs

Get Started

## Anomaly Capture configureren

Catalyst Center Assurance / Settings / Intelligent Capture Settings

Onboarding Packet Capture Full Packet Capture OTA Sniffer Capture **Access Point**

Access Point

AP Stats Capture Anomaly Capture

Specific - select specific APs and enable or disable  Global - enable or disable capable WLCs

0 APs are individually configured out of an allowed total of 1000.

Find Hierarchy

- Global
- Cisco BGL Campus
  - 9800-Site-2
  - CALO
  - Cessena Park
  - Mesh
  - Malaysia
  - UK

Enabled APs (0) Disabled APs (4) Not-Ready APs (0)

Search Table

1 Selected Enable

Access Point	Device Type	OS Version	Overall Health Score	Client Count	Configuration Status
<input type="checkbox"/> LAB-9130-1	C9130AXI-D	17.18.3.18	1	0	--
<input type="checkbox"/> LAB-9130-2	C9130AXI-D	17.18.3.18	1	0	--
<input type="checkbox"/> LAB-9136	C9136I-ROW	17.18.3.18	6	0	--
<input checked="" type="checkbox"/> LAB-9115	C9115AXI-D	17.18.3.18	10	1	--

## Anomaly Capture voor specifieke toegangspunten inschakelen

Catalyst Center Assurance / Settings / Intelligent Capture Settings

Onboarding Packet Capture Full Packet Capture OTA Sniffer Capture **Access Point**

Access Point

AP Stats Capture Anomaly Capture

Specific - select specific APs and enable  Global - select specific WLCs and enable

WLC.pod1.cisco.com

1 Selected Enable Disable

Device Name	Configuration Status	IP Address	Model	OS Version	Overall Health	Location
<input checked="" type="checkbox"/> WLC.pod1.cisco.com	Not Configured	10.127.197.194	C9800-80-K9	17.18.3	10	Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14

## Anomaly Capture Global inschakelen voor specifieke WLC

Activities / Tasks ☆ 🔍 🌐 🔄 ? 🔔 | 👤 Saikat ▾

Task Details / Work Item Details ✕

Search by device name 🔍 WLC.podxl.cisco.com ✓

Device IP: 10.127.197.194 Site: Global/Cisco BGL Campus/Ce... ← Back to workflow progress

Configurations - Side by side view 📄 📄

View by Configuration Source · All ▾ 🔍 Search configuration

Configuration to be Deployed ⓘ	Running Configuration ⓘ
6 Line(s)	2243 Line(s)
<pre> 1 do ap name LAB-9115 icap subscription client anomaly-detection end 2 do ap name LAB-9115 icap subscription client anomaly-detection reg 3 do ap name LAB-9115 icap subscription client anomaly-detection reg 4 do ap name LAB-9115 icap subscription client anomaly-detection pac 5 do ap name LAB-9115 icap subscription client anomaly-detection reg 6 do ap name LAB-9115 icap subscription client anomaly-detection reg </pre>	<pre> 1 Building configuration... 2 3 Current configuration : 85499 bytes 4 5 ! Last configuration change at 06:16:02 UTC Thu Jul 2 2026 by ad 6 7 version 17.18 8 service timestamps debug datetime msec 9 service timestamps log datetime msec 10 service internal 11 platform qfp utilization monitor load 80 12 13 hostname WLC 14 15 boot-start-marker 16 boot system bootflash:packages.conf 17 boot system bootflash:/packages.conf </pre>

Config Preview for Anomaly Capture

Wanneer deze optie is ingeschakeld, worden er voortdurend afwijkende gedragingen verzameld voor clients die aan het toegangspunt zijn gekoppeld. Deze kunnen worden bekeken in de Intelligente vastleggingen (Onboarding en Full) die voor specifieke client-ID's zijn gemaakt.

Catalyst Center ☆ 🔍 🌐 🔄 ? 🔔 | 👤 Saikat ▾

Intelligent Capture: cxLabs-WIN11 ▲ Stop Full Packet Capture Download Run Packet Capture ✕

1 hour ▾ PCAP Jul 2 11:02a 11:05a 11:10a 11:15a 11:20a 11:25a 11:30a 11:35a 11:40a 11:45a 11:50a 11:55a 12:00p

Onboarding Events 📄 LIVE 📄 Anomaly 📄 Export PCAP

Event	Time	Duration
IP Learning	(2) 11:58:55 AM	2,714 m
IP Learning	(1) 11:58:47 AM	
Authenticating	(2) 11:58:39 AM	1 ms
Deleted	11:58:39 AM	
Authenticating	11:58:39 AM	
Authenticating	(1) 11:58:37 AM	
IP Learning	(2) 11:58:19 AM	2,316 m
IP Learning	(1) 11:58:09 AM	

Authenticating Jul 2, 2026 11:58:39 AM

Client cxLabs-WIN11 failed to connect due to 4-way handshake timeout

802.11 Open Auth

Association: 802.11/EAP

DHCP Data

802.11x/11v Associated AP: LAB-9136

DHCP Jul 2, 2026 11:58:37 AM

Expert Info: Consecutive and codirectional DHCP packets

Packet #: 31

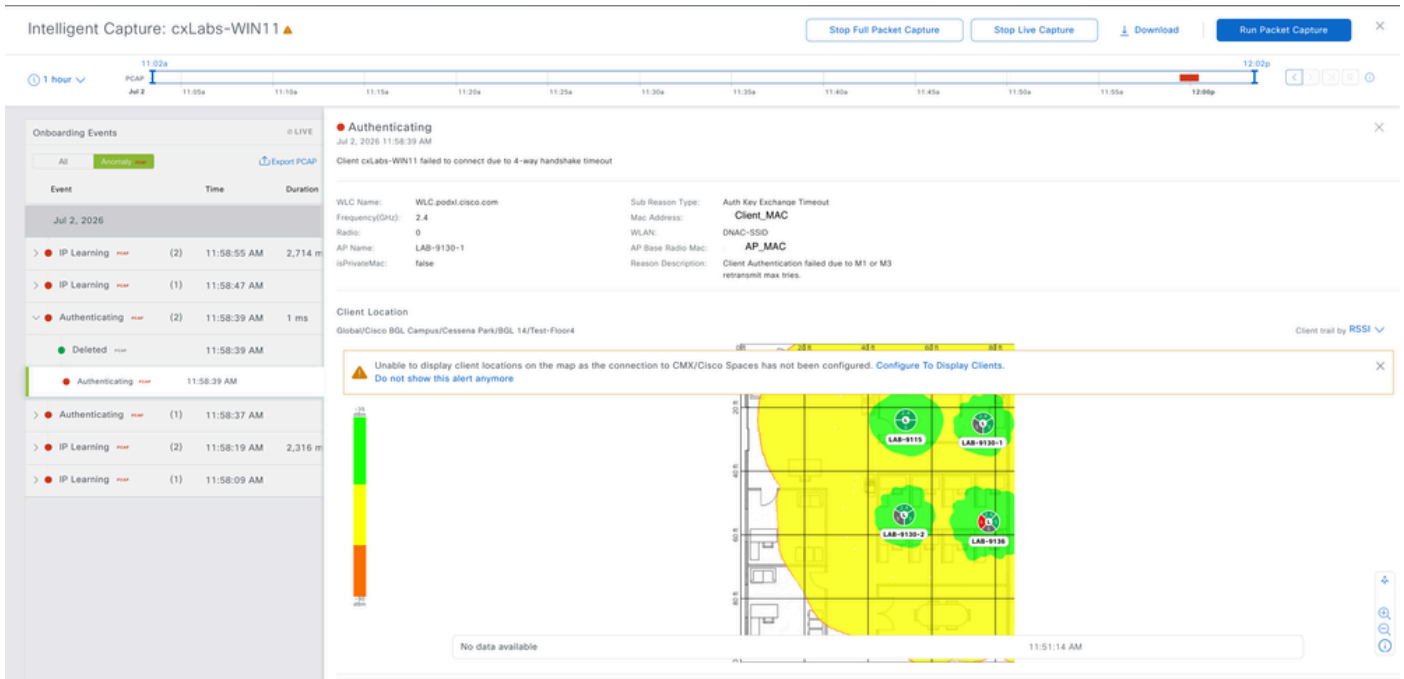
Interpacket Gap (µs)

Packets

ASSOCIATED AP: LAB-9130-2, LAB-9130-1, LAB-9136

RF Statistics

Anomaly Capture View voor client



Details van anomalievastlegging voor client

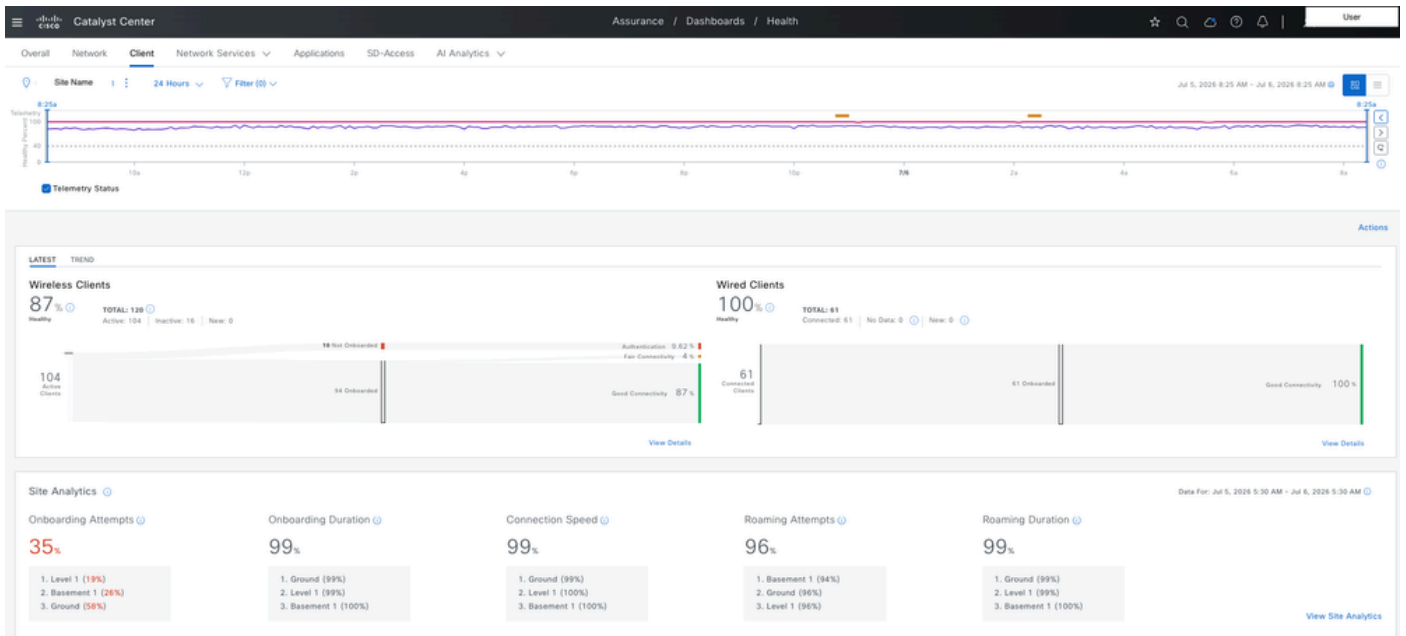
Hiermee kunnen we onregelmatig of onverwacht gedrag van klanten oplossen - zoals mislukte onboarding, authenticatieproblemen of abnormale associatiepatronen - door deze gebeurtenissen automatisch te detecteren en te markeren voor toegangspunten waar het is ingeschakeld. Gecombineerd met onboarding en volledige pakketopnames voor specifieke client-ID's, kunnen beheerders de exacte volgorde van gebeurtenissen traceren die leiden tot een anomalie, waardoor het gemakkelijker wordt om de hoofdoorzaken van terugkerende clientconnectiviteit of prestatieproblemen te identificeren zonder handmatig elke clientsessie te controleren.

## Probleem met draadloze clientconnectiviteit

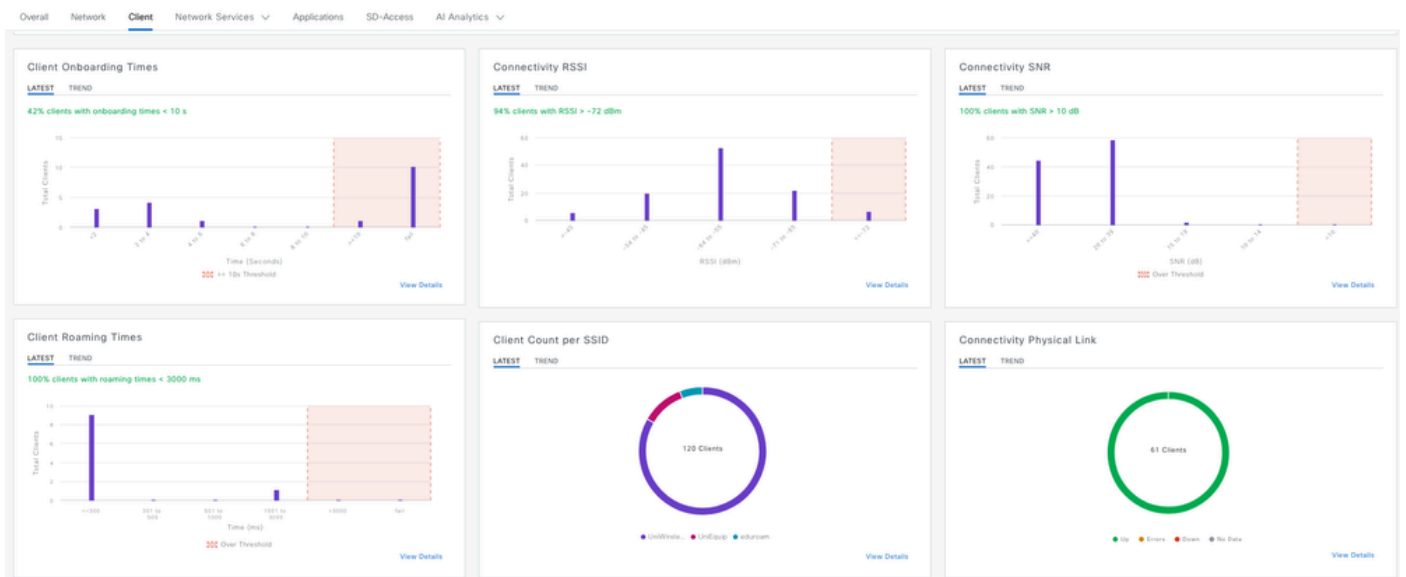
Problemen met draadloze clients — onboarding-fouten, roaming-onderbrekingen, RF-interferentie of intermitterende connectiviteit — zijn vaak van voorbijgaande aard en moeilijk te reproduceren, waardoor traditionele monitoring op basis van polling onvoldoende is voor het oplossen van problemen. Cisco Catalyst Center pakt deze leemte aan door middel van continue telemetrie binnen een seconde die rechtstreeks wordt verzameld van toegangspunten en draadloze controllers, gecorreleerd over Device 360, Client 360 en Intelligent Capture-workflows. Deze telemetrie-gestuurde architectuur maakt het mogelijk om de exacte RF- en protocolniveau-omstandigheden op het moment van falen te reconstrueren - van kanaalgebruik en interferentie tot 802.11 onboarding frames.

De sectie Clientgezondheid biedt een uitgebreid, wereldwijd overzicht van draadloze clientstatistieken op alle sites. Dit omvat belangrijke statistieken zoals onboarding-prestaties, RSSI, SNR, roamingactiviteit, per-SSID en per-radiodistributie, gegevensnelheden en fysieke connectiviteitsstatus. U kunt deze gegevens filteren op een specifieke site en historische trends bekijken die teruggaan tot de afgelopen 30 dagen, waardoor u zowel een netwerkbreed

perspectief als granulariteit op siteniveau krijgt. Navigeer naar Assurance > Dashboard > Health > Client



Statistieken voor draadloze clients in Catalyst Center



Statistieken voor draadloze clients in Catalyst Center

Client Devices (120) Tracked Clients Excluded clients

LATEST TREND

TYPE **Wireless** Wired OVERALL HEALTH **All** Poor Fair Good Inactive No Data

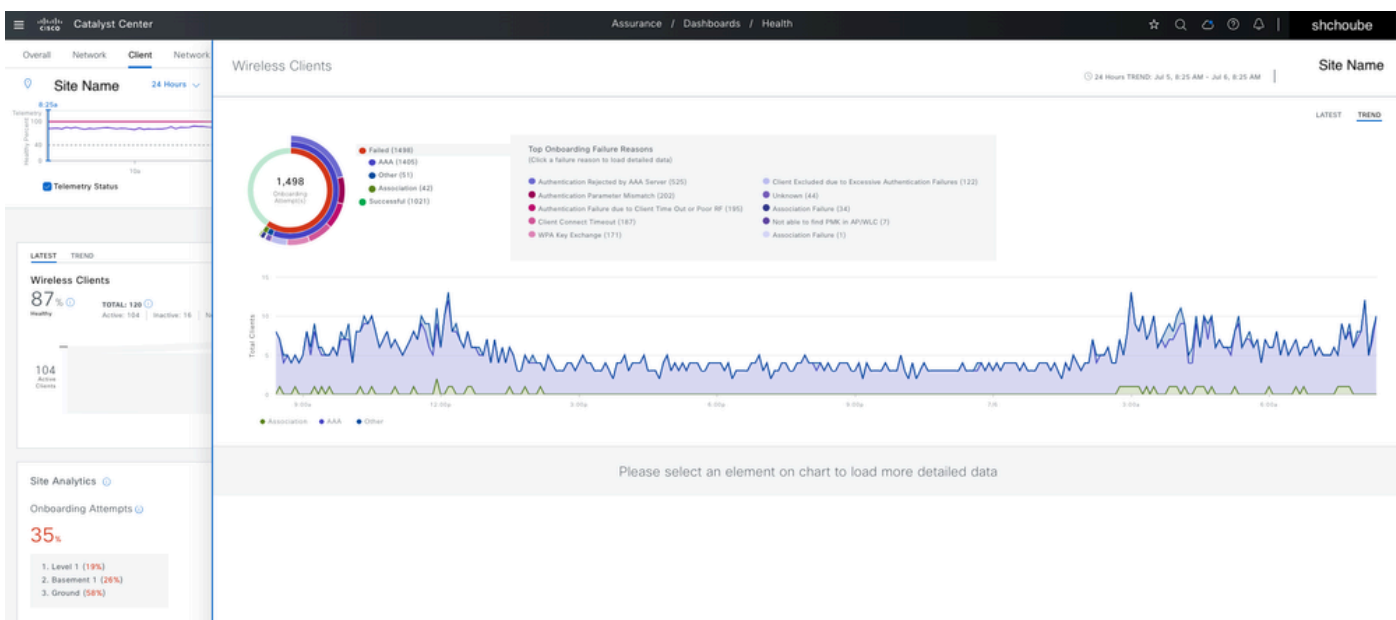
DATA Onboarding Time >= 10s Association >= 5s DHCP >= 5s Authentication >= 5s RSSI <= -72 dBm SNR <= 9 dB Export

Search by name, MAC address, or IPv4/IPv6 address

Identifier	MAC Address	IPv4 Address	Device Type	Tracked	AP Name	WLC Name	Connection Status	Band	RSSI	Last Seen	Auth Type	Roaming Time	Capability
			Murata-Manufacturing-Device	No			CONNECTED	5 GHz	-63 dBm	Jul 6, 8:21 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	7.695 s	11ac
			Murata-Manufacturing-Device	No			CONNECTED	5 GHz	-68 dBm	Jul 6, 8:21 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	7.116 s	11ac
			UNKNOWN	No			CONNECTED	2.4 GHz	-78 dBm	Jul 6, 8:23 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	5.263 s	Wi-Fi 6
			MacBook Pro (13-inch, M2, 2022)	No			CONNECTED	2.4 GHz	-69 dBm	Jul 6, 8:21 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	4.144 s	Wi-Fi 6
			Murata-Manufacturing-Device	No			CONNECTED	2.4 GHz	-68 dBm	Jul 6, 8:22 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	3.146 s	11n
			UNKNOWN	No			CONNECTED	2.4 GHz	--	Jul 6, 8:25 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	2.656 s	Unclassified
			Apple-iPhone	No			CONNECTED	5 GHz	-50 dBm	Jul 6, 8:24 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	2.389 s	Wi-Fi 6E
			Murata-Manufacturing-Device	No			CONNECTED	5 GHz	-74 dBm	Jul 6, 8:21 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	1.142 s	11ac
			Murata-Manufacturing-Device	No			CONNECTED	5 GHz	-51 dBm	Jul 6, 8:23 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	1.122 s	11ac
			Apple-iPhone	No			CONNECTED	5 GHz	-51 dBm	Jul 6, 8:21 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	1.028 s	Wi-Fi 6
			UNKNOWN	No			CONNECTED	2.4 GHz	--	Jul 6, 8:21 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	0.754 s	Wi-Fi 6
			Un-Classified Device	No			CONNECTED	5 GHz	-57 dBm	Jul 6, 8:25 AM	WPA2-802.1x	0.753 s	Wi-Fi 6E

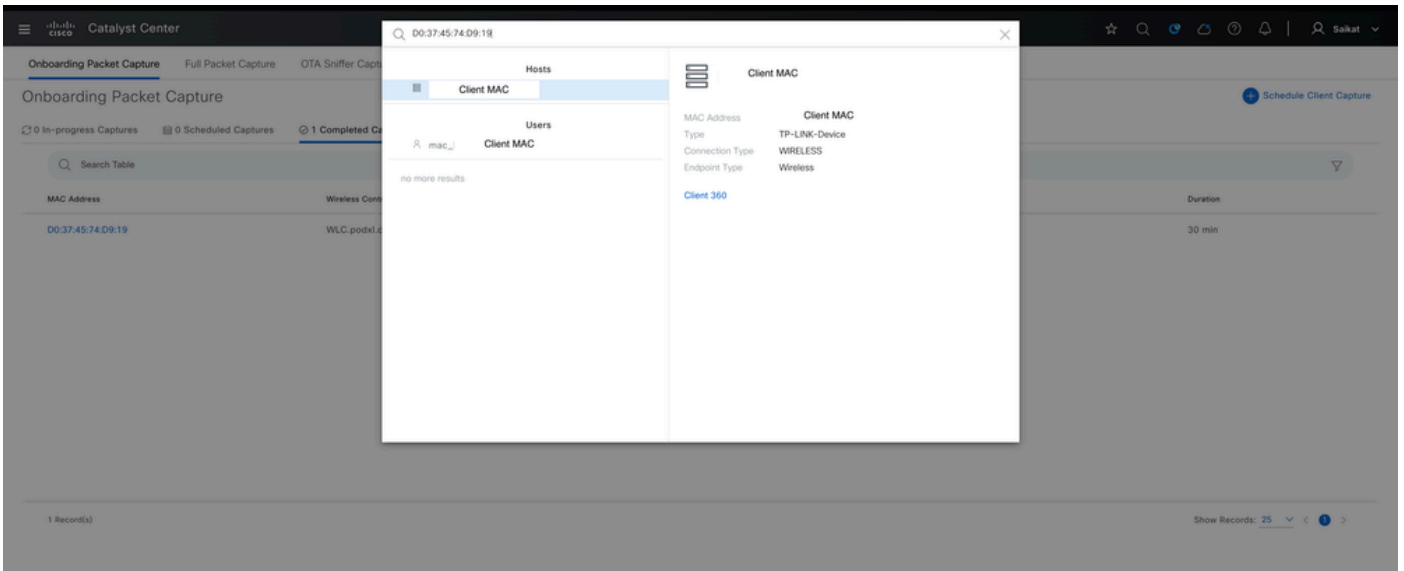
120 Record(s) Show Records: 50 1 - 50

Statistieken voor draadloze clients in Catalyst Center

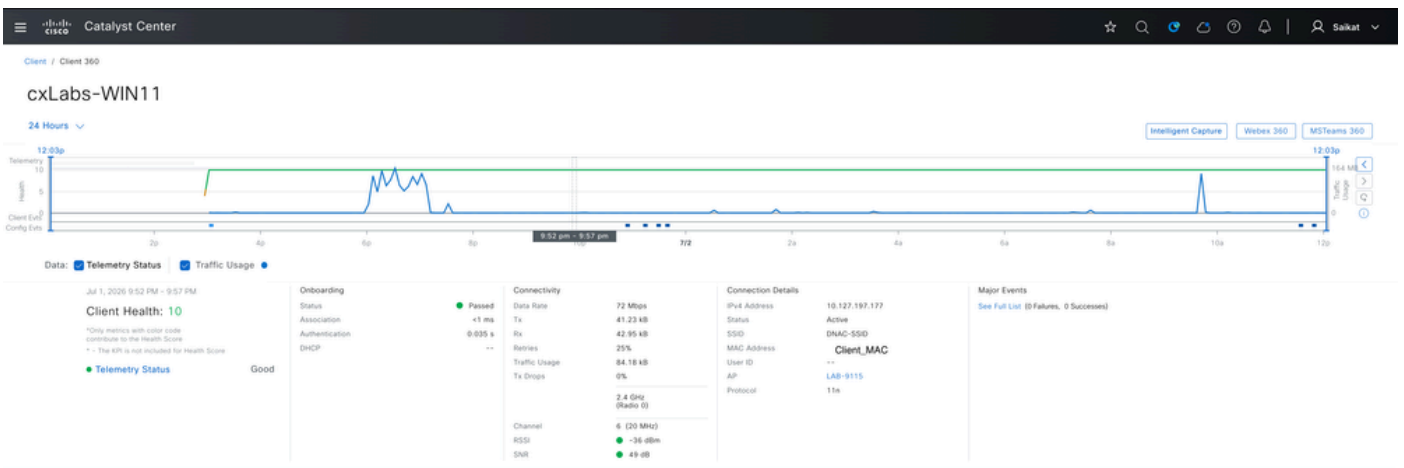


Statistieken voor draadloze clients in Catalyst Center

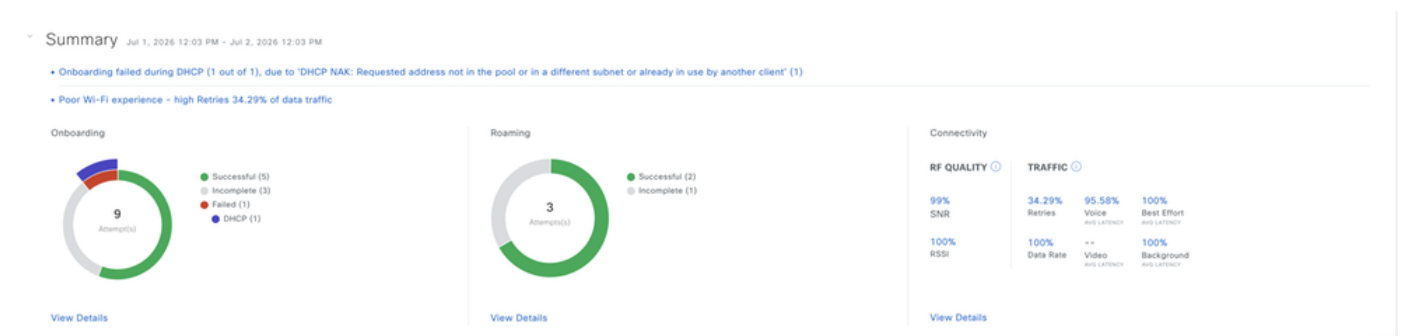
Voor het oplossen van problemen met een specifieke client kunt u zoeken met het MAC-adres van de client, waarmee u naar de weergave Client 360 gaat. Deze pagina bevat gedetailleerde, klantspecifieke statistieken — waaronder onboarding-geschiedenis, connectiviteitsevenementen, RF-statistieken en sessiegegevens — die exclusief zijn afgestemd op die individuele client, zodat een nauwkeurige analyse van de onderliggende oorzaak van individuele clientproblemen mogelijk is.



Specifiek MAC-adresapparaat voor client 360



Telemetrie + gezondheidsstatus van client



Algemene samenvatting voor de klant



**Event Viewer** | Current Data Selected: [Location - Select Location](#) | [Type - onboarding](#) | [DHCP](#) | [Jul 1, 2026 12:03 PM - Jul 2, 2026 12:03 PM](#) | [Export](#)

**Impact Analysis** | [Go to Global Event Viewer](#) | [Export](#) | [Full Screen](#)

**Correlation**

Gebeurtenis in detail gemeld voor klant

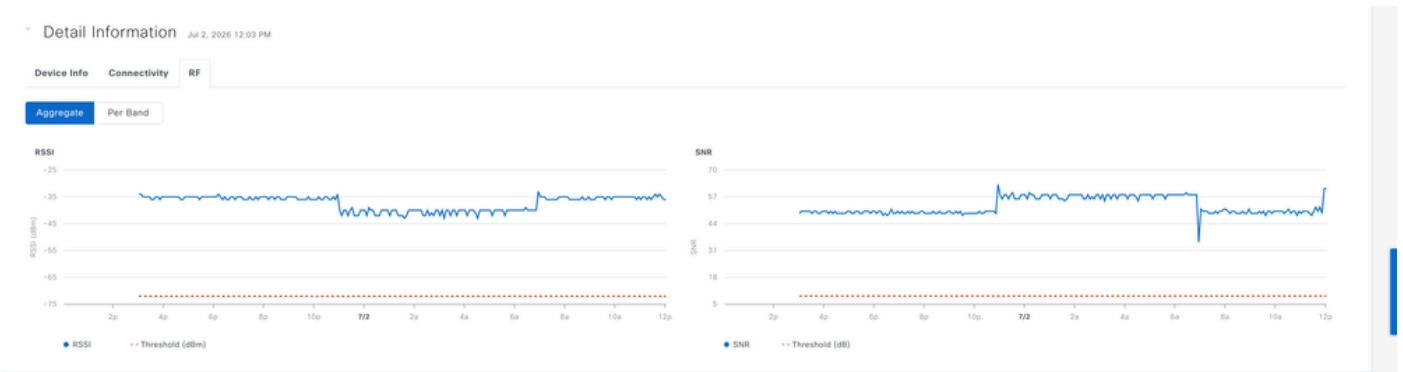
**Detail Information** Jul 2, 2026 12:03 PM

Device Info | Connectivity | RF

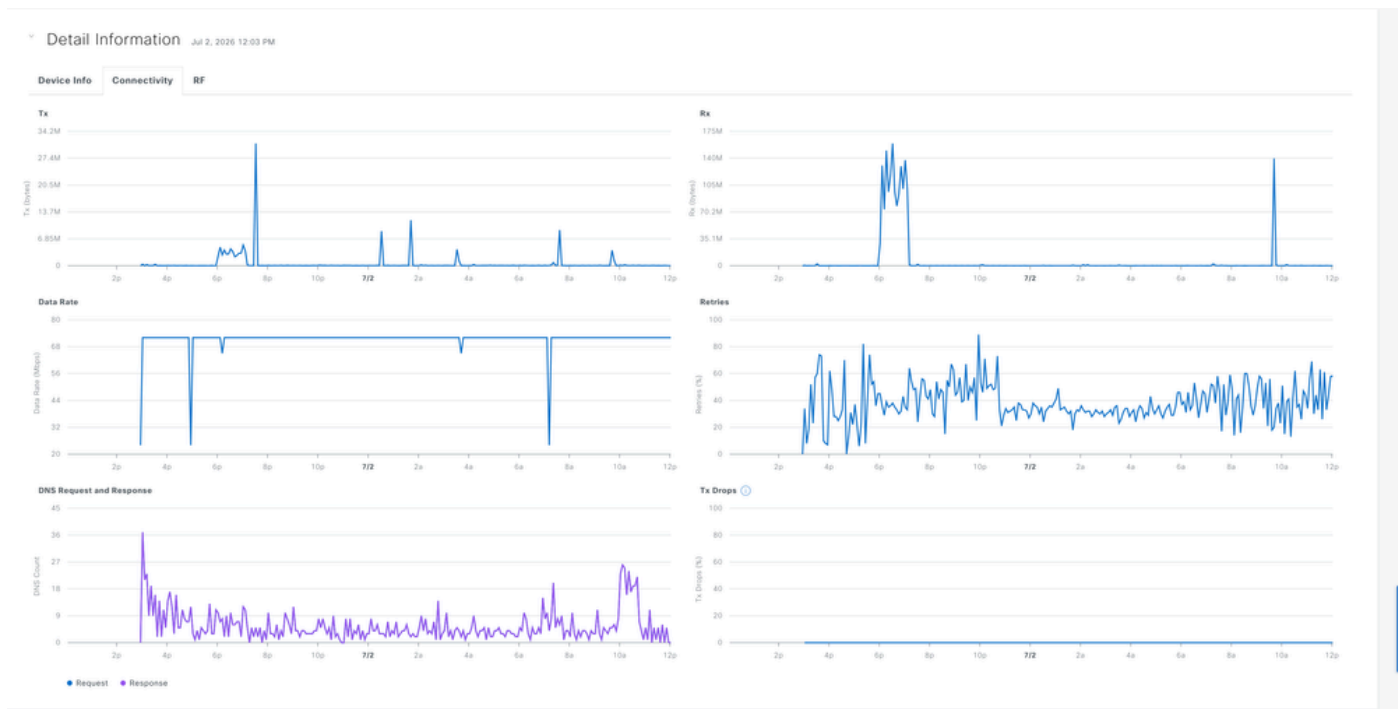
Information		Connection Information	
Device Type	TP-LINK-Device	WMM	--
Operating System	--	U-APSD	--
User ID	--	Band	--
Host Name	cxLabs-WIN11	Radio	--
MAC Address	--	Spatial Streams	--
IPv4 Address	10.127.197.177	Channel	--
IPv6 Address	fe80::85d3e548b7b7bc6 (1 more)		
Status	Disconnected		
Hardware Manufacturer	--		
Endpoint Type	--		
VLAN ID	97		
Association Protocol	11n		
Protocol Capability	11n		
L3 Virtual Network	--		
L2 Virtual Network	--		
Tracked	No		
Exclusion	No		
Bridge-Network Virtual Network	NA		

**You haven't subscribed to the client notification yet. [Set up Subscription](#)**

Gegevens clientapparaat



RF-statistieken voor client



Connectiviteitsstatistieken voor client

## Intelligente opnamen voor draadloze clients

Intelligent Capture (iCAP) helpt problemen met draadloze clientconnectiviteit op te lossen door gegevens op pakketniveau rechtstreeks vanuit Catalyst Center vast te leggen. Het kan 802.11-beheer-, DHCP- en EAP-frames vastleggen om vast te stellen waar een verbindingsooging mislukt, ongecodeerde gegevens en beheerpakketten voor een specifieke client om problemen met onboarding, toegankelijkheid en toepassingen op te lossen. U kunt ook intelligente opnamen plannen om op een later tijdstip te worden uitgevoerd volgens de vereiste. De standaardduur van de sessie is 30 minuten en kan worden ingesteld op acht uur.

### Onboarding Packet Capture

Onboarding Packet Capture registreert de opeenvolging van pakketten die een clientapparaat uitwisselt terwijl het probeert deel te nemen aan het draadloze netwerk, inclusief 802.11-beheerframes (zoals koppelings- en verificatieverzoeken), DHCP-pakketten en EAP-pakketten die worden gebruikt tijdens 802.1X-verificatie. Daarnaast verzamelt het de RF-statistieken van klanten die inzicht geven in signaalomstandigheden op het exacte moment van onboarding. Deze vastleggingen zijn nuttig voor het oplossen van problemen in een scenario waarin een client geen verbinding maakt en helpen bij het bepalen van het precieze stadium — of het nu gaat om associatie, verificatie of toewijzing van IP-adressen — waarin de fout optreedt. Standaard is Onboarding Packet Capture ingeschakeld op de laatst verbonden draadloze controller van de client. U kunt maximaal drie draadloze controllers selecteren om het scenario voor clientroaming te dekken.

Als u Onboarding Packet Capture wilt inschakelen, gaat u naar Assurance > Instellingen > Instellingen voor intelligente vastlegging > Onboarding Capture > Clientvastlegging plannen (in de rechterbovenhoek) > Zoeken naar clientidentificatie (MAC-adres)

The screenshot shows the 'Schedule Client Capture' dialog box in the Catalyst Center interface. The dialog is titled 'Schedule Client Capture' and has a close button (X) in the top right corner. It contains a search bar with the text 'EQ cxLabs-WIN11' and a dropdown menu showing 'cxLabs-WIN11 / Client\_MAC'. Below this, there are fields for 'Host Names' (cxLabs-WIN11) and 'Client\_MAC'. A section titled 'Wireless Controllers' contains a search bar and a table of available controllers. The table has columns for 'Device Name', 'IP Address', 'MAC Address', and 'Reachability'. One controller, 'WLC.podxi.cisco.com', is selected and highlighted in blue. The table also shows a 'WLC\_MAC\_Address' column for the selected controller. At the bottom of the dialog, it indicates '5 Record(s)' and 'Show Records: 10'.

Device Name	IP Address	MAC Address	Reachability
<input type="checkbox"/> WLC-Saikat	10.105.60.89		Reachable
<input type="checkbox"/> itsmewic	10.105.193.79		Reachable
<input checked="" type="checkbox"/> WLC.podxi.cisco.com	10.127.197.194	WLC_MAC_Address	Reachable
<input type="checkbox"/> wlc3504-saikat	10.105.60.87		Reachable
<input type="checkbox"/> WOW-9800	10.105.60.100		Reachable

The screenshot shows the 'Onboarding Packet Capture' section in the Catalyst Center interface. The page title is 'Onboarding Packet Capture' and there is a 'Schedule Client Capture' button in the top right corner. The interface shows '1 In-progress Captures', '0 Scheduled Captures', and '0 Completed Captures'. A search bar is present. Below the search bar, there is a table with columns for 'MAC Address', 'Wireless Controller', 'Start Time', 'End Time', 'Configuration Status', and 'Duration'. One capture is listed in the table, with 'Client-MAC' selected in the 'MAC Address' column.

MAC Address	Wireless Controller	Start Time	End Time	Configuration Status	Duration
<input checked="" type="checkbox"/> Client-MAC	WLC.podxi.cisco.com	Jul 2, 2026 11:32 AM	Jul 2, 2026 12:02 PM	Success	30 min

Geplande onboarding capture

# Start Live Capture for D0:37:45:74:D9:19

Work Item · ASSURANCE\_ICAP  
Completed · Ready | Pending Review

Start: Jul 1, 2026 6:12 PM End: Jul 1, 2026 6:12 PM

As of: 11:31:42 AM Refresh

Search by device name

WLC.podxl.cisco.com

Device IP: 10.127.197.194 Site: Global/Cisco BGL Campus/Ce...

Configurations - Side by side view

View by Configuration Source · All

Configuration to be Deployed	Running Configuration
10 Line(s)	2221 Line(s)
<pre>1 ap profile "default-ap-profile" 2 icap subscription client packet-trace partial enable 3 icap subscription client packet-trace partial filter protocol typ 4 icap subscription client packet-trace partial filter protocol typ 5 icap subscription client packet-trace partial filter protocol all 6 icap subscription client statistics filter enable 7 icap subscription client statistics filter frequency 5 8 icap subscription client packet-trace partial filter client d0:37 9 icap subscription client statistics filter d0:37:45:74:d9:19 10 exit</pre>	<pre>1 Building configuration... 2 3 Current configuration : 83781 bytes 4 ! 5 ! Last configuration change at 18:50:08 UTC Wed Jul 1 2026 by ad 6 ! 7 version 17.18 8 service timestamps debug datetime msec 9 service timestamps log datetime msec 10 service internal 11 platform qfp utilization monitor load 80 12 ! 13 hostname WLC 14 ! 15 boot-start-marker 16 boot system bootflash:packages.conf 17 boot system bootflash:/packages.conf 18 boot-end-marker 19 ! 20 !</pre>

Config Preview voor onboarding vastleggen

De onboarding-opname kan handmatig worden gestopt of automatisch worden uitgeschakeld zodra de geplande duur (variërend van 30 minuten tot 8 uur) is verstreken. Eenmaal gestopt, wordt de vastlegging weergegeven onder Voltooid vastleggingen, waar u op het MAC-adres van de client kunt klikken om de gedetailleerde vastleggegevens te bekijken en het bestand in PCAP-indeling kunt exporteren voor verdere analyse.

Catalyst Center Assurance / Settings / Intelligent Capture Settings

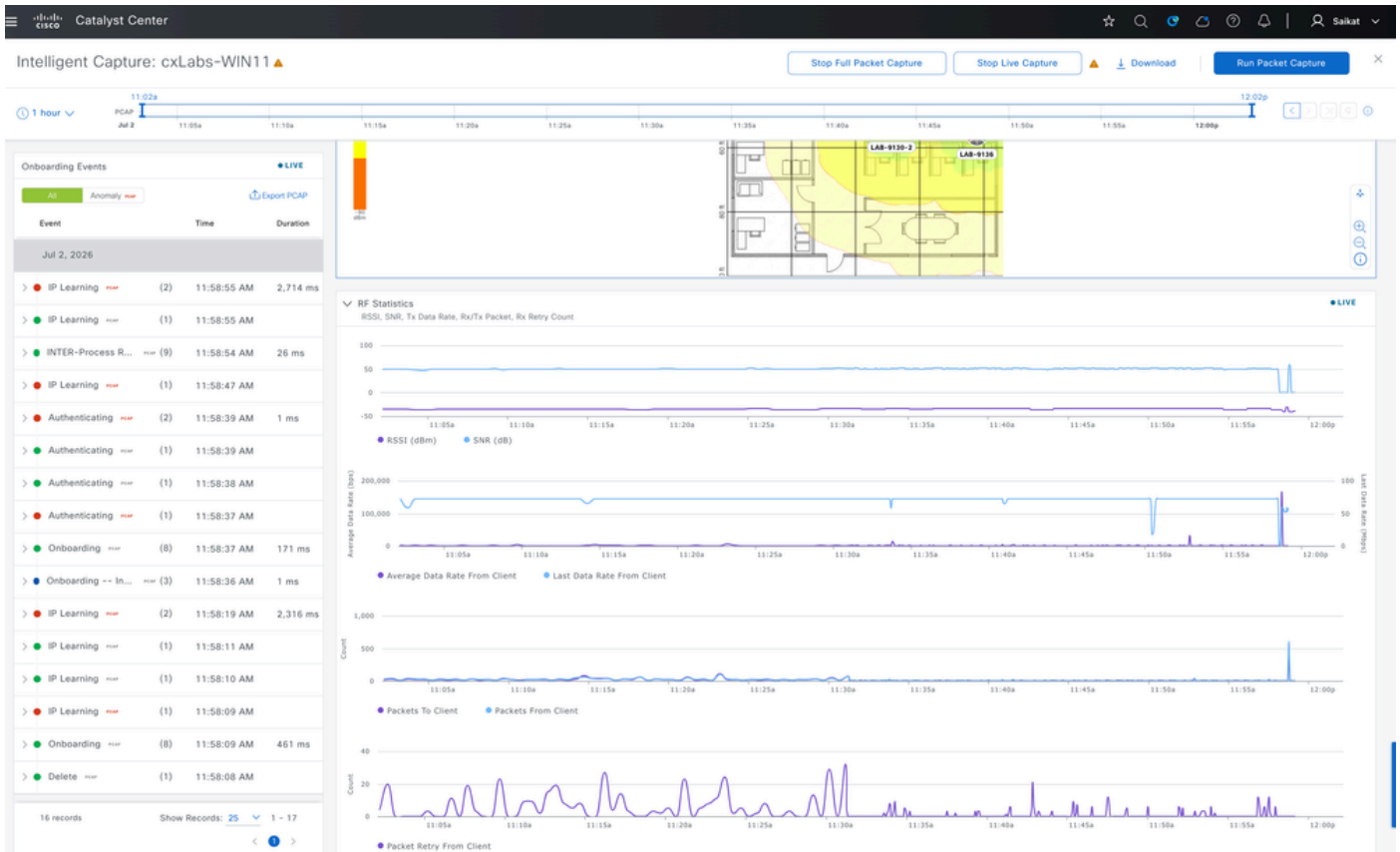
Onboarding Packet Capture Full Packet Capture OTA Sniffer Capture Access Point

Onboarding Packet Capture Schedule Client Capture

0 In-progress Captures 0 Scheduled Captures 1 Completed Captures

MAC Address	Wireless Controller	Start Time	End Time	Duration
Client_MAC	WLC.podxl.cisco.com	Jul 2, 2026 11:32 AM	Jul 2, 2026 12:02 PM	30 min

Voltooid onboarding capture

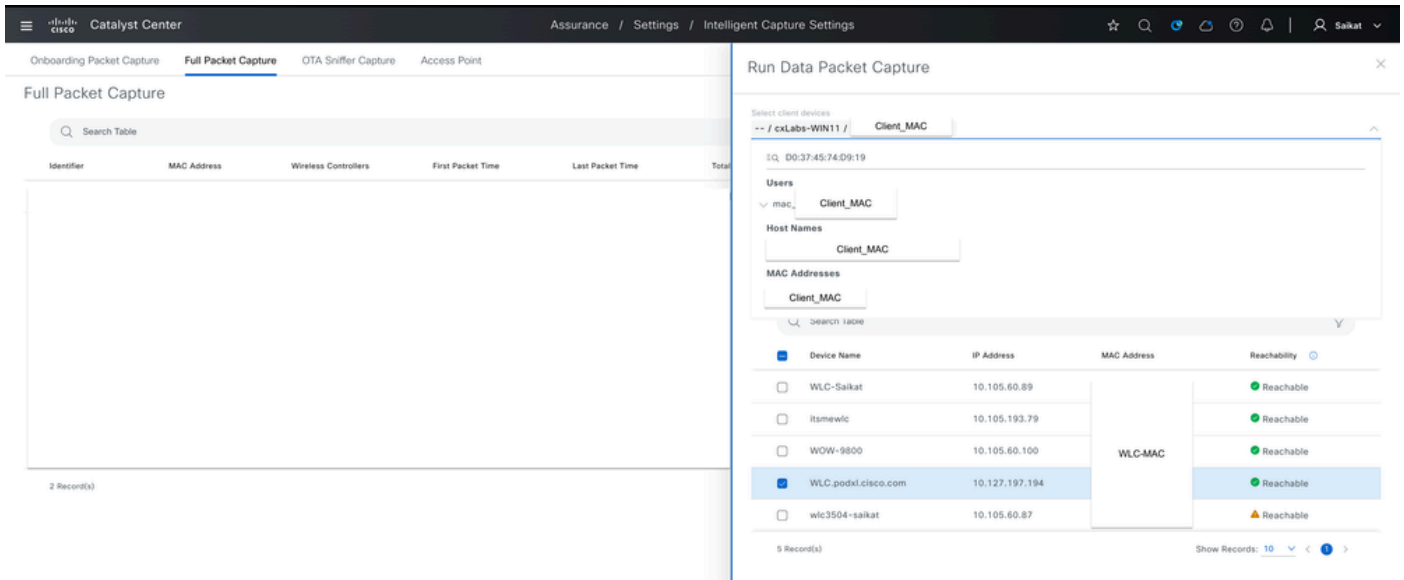


Voorbeeld van volledige onboarding capture

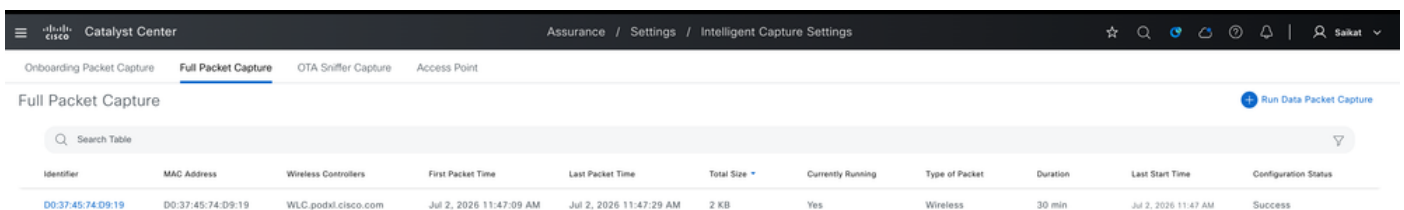
## Full Packet Capture

Full Packet Capture-sessie kan volledige gegevens vastleggen voor een specifieke client, waardoor een diep inzicht op pakketniveau wordt verkregen in het doorlopende draadloze verkeer van clients, waardoor we zowel gegevens- als beheerpakketten in detail kunnen inspecteren om toegangproblemen, problemen met de prestaties van toepassingen of andere connectiviteitsafwijkingen op te lossen die verder gaan dan wat standaard RF-statistieken kunnen onthullen. Het kan maximaal 1 GB aan rollende gegevens voor een specifieke client vastleggen en de meest recente gegevens tot het uiterste continu bewaren.

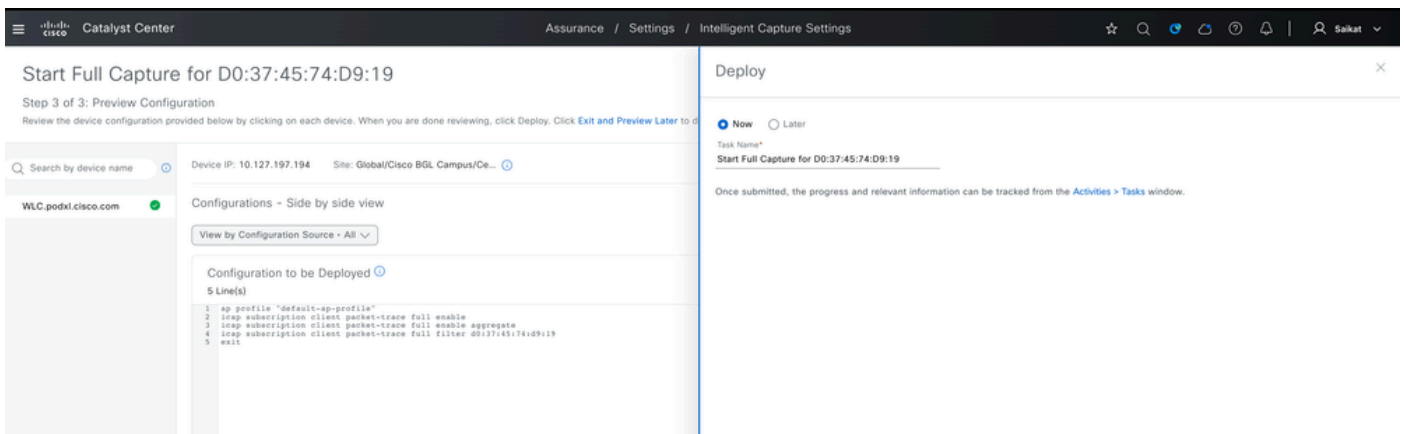
Om Full Packet Capture in te schakelen, gaat u naar Assurance > Instellingen > Instellingen voor intelligente vastlegging > Onboarding Capture > Gegevensvastlegging uitvoeren (in de rechterbovenhoek) > Zoeken naar clientidentificatie (MAC-adres):



Full Packet Capture voor client

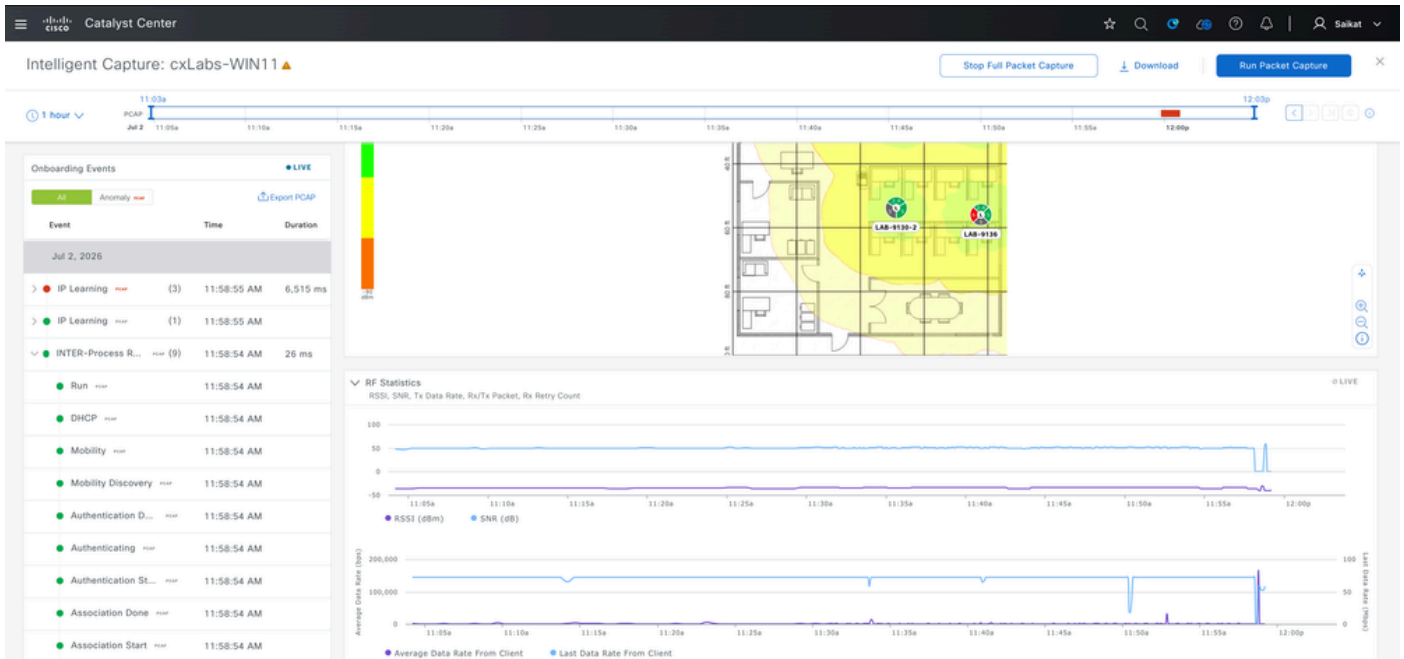


Geplande volledige pakketopname voor client



Config Preview voor volledige pakketopname

De volledige pakketopname kan handmatig worden gestopt of automatisch worden uitgeschakeld zodra de geplande duur (variërend van 30 minuten tot 8 uur) is verstreken. Eenmaal gestopt, wordt de vastlegging weergegeven onder voltooide vastleggingen, waar u op het MAC-adres van de client kunt klikken om de gedetailleerde vastleggegevens te bekijken en het bestand in PCAP-indeling kunt exporteren voor verdere analyse.

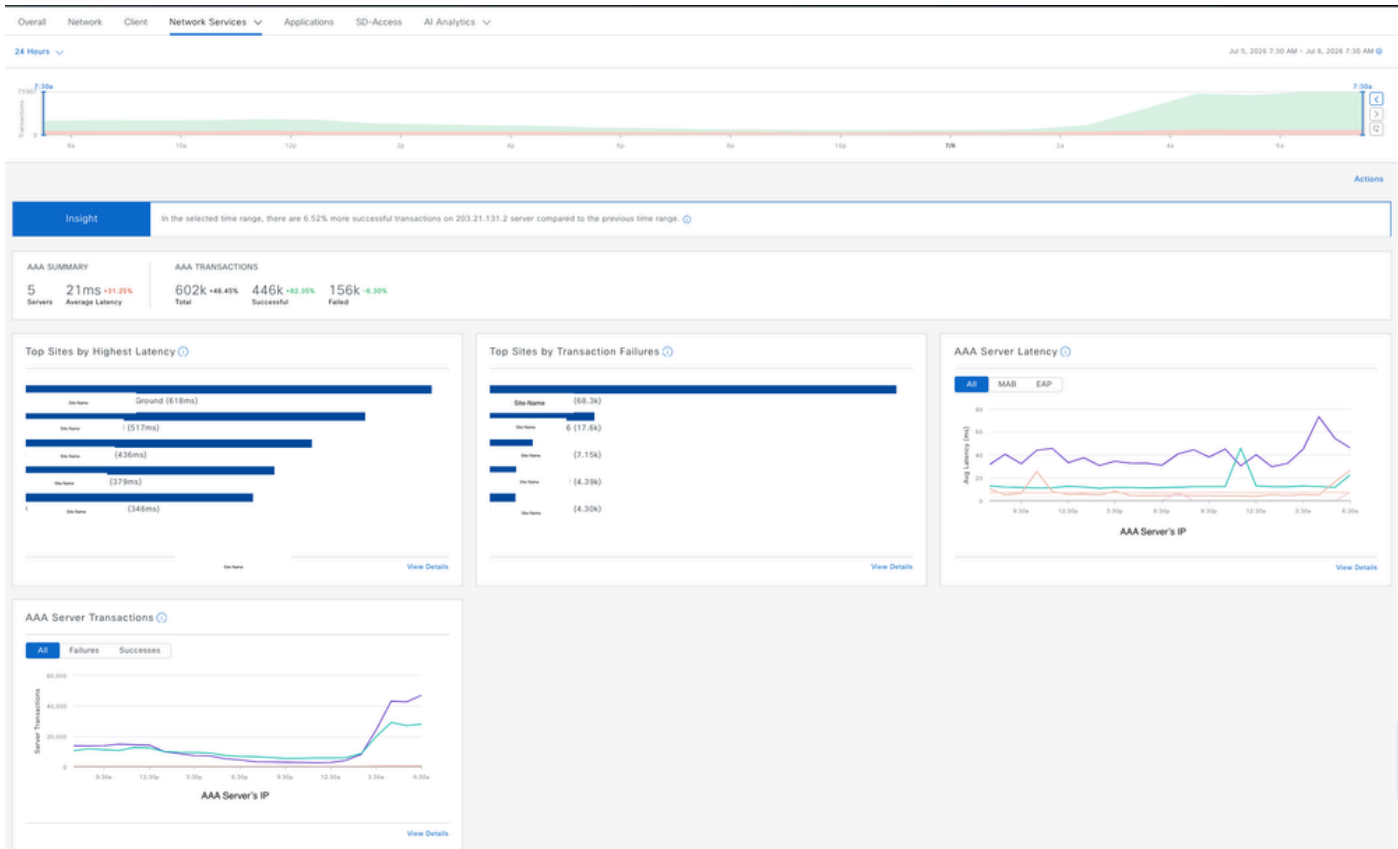


Voorbeeld van volledige opname verzameld voor client

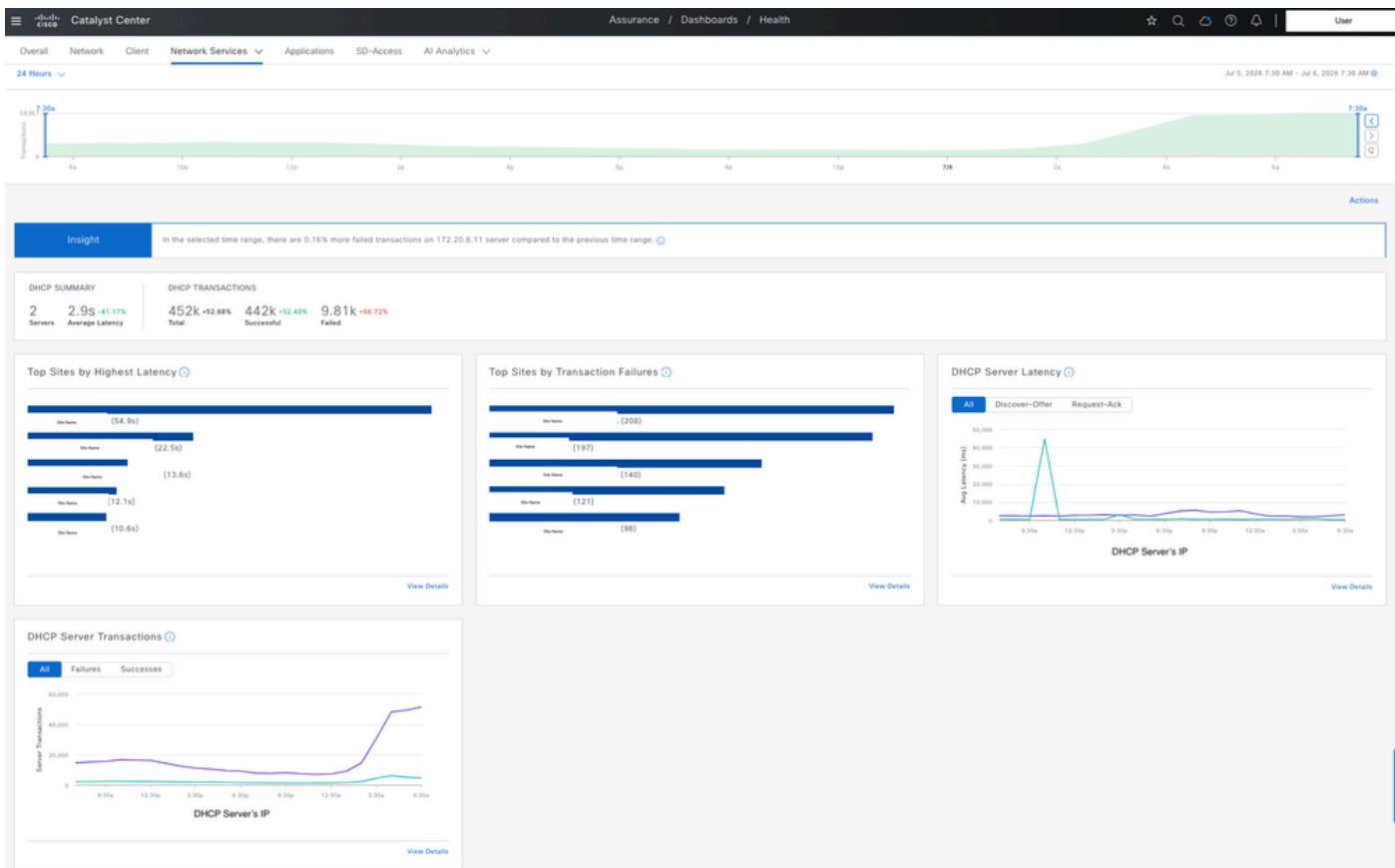
## Problemen met de netwerkservice isoleren (AAA, DHCP, DNS)

Als het gemelde symptoom verwijst naar een specifieke netwerkservice in plaats van de controller zelf - bijvoorbeeld clients die niet voldoen aan verificatie, geen IP-adres ontvangen of de naamoplossing niet hebben voltooid - geeft het dashboard van Catalyst Center Network Services onder Assurance u inzicht in die transacties zoals gerapporteerd door de WLC.

Navigeer naar Assurance > Dashboard > Health > Netwerkservices > AAA/DHCP/DNS:



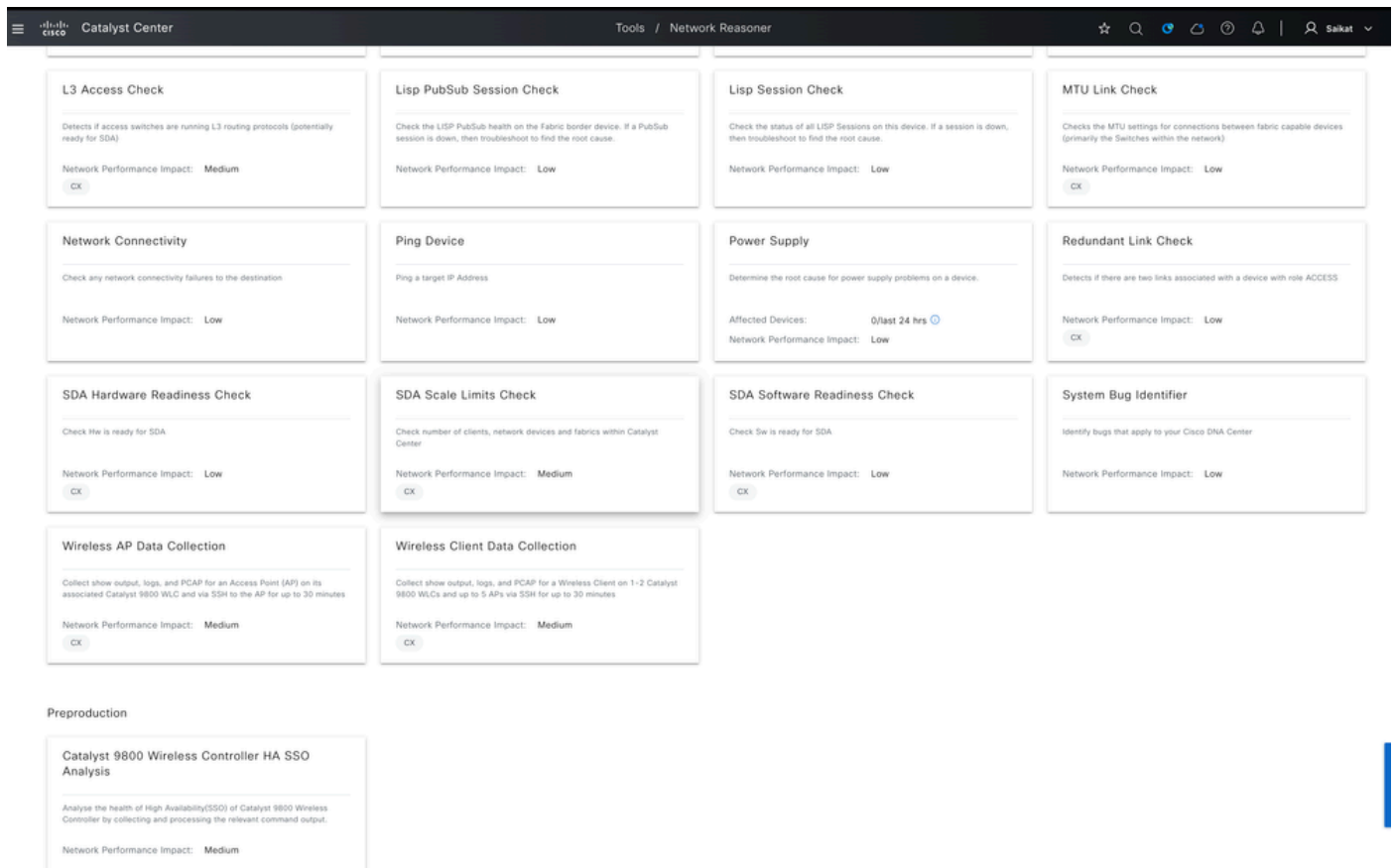
Draadloze client AAA-statistieken over Catalyst Center



Draadloze client-DHCP-statistieken op Catalyst Center

# netwerkdeneerder

Network Reasoner is een ingebouwde tool in Catalyst Center die automatisch netwerkproblemen voor u onderzoekt - u hoeft niet handmatig door logs te graven. U kunt het vinden onder Tools > Network Reasoner. Elke optie voor probleemoplossing (een workflow genoemd) toont u een korte beschrijving, hoeveel apparaten de afgelopen 24 uur zijn getroffen en wat er gebeurt als u deze uitvoert. Het kan alleen problemen detecteren op apparaten die zijn toegevoegd aan Catalyst Center for Assurance-bewaking of die zijn geleverd via Catalyst Center.



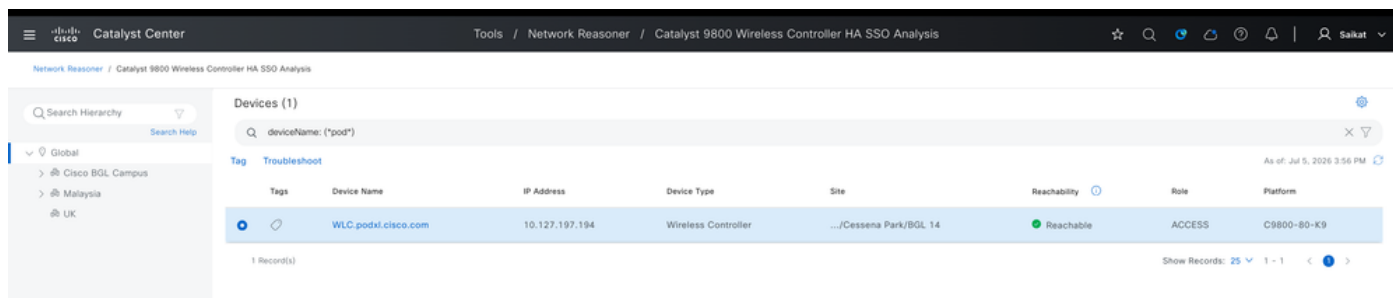
Verschillende opties voor probleemoplossing voor netwerken beschikbaar op Network Reasoner

Voor draadloze netwerken zijn er drie belangrijke dingen die u kunt oplossen:

1. Voor controllerproblemen — met name bij High Availability (HA)-opstellingen — controleert Network Reasoner zaken als:

- Is de controller bereikbaar?
- Is HA correct ingesteld?
- Zijn de actieve en standby-controllers gesynchroniseerd?
- Werkt de verbinding tussen hen?

Als het een probleem vindt, vertelt het je precies wat er mis is en stelt het voor hoe het op te lossen. Er is ook een afzonderlijke optie voor het oplossen van problemen met apparaten die helemaal geen bewakingsgegevens verzenden.



Problemen oplossen met HA met behulp van Network Reasoner

Wanneer u de probleemoplossingsfunctie inschakelt voor HSSO-analyse op de 9800 WLC met Network Reasoner, voert deze verschillende controles uit en biedt deze een conclusie op basis van de resultaten. Als er problemen worden gevonden met HSSO, stelt het ook corrigerende maatregelen voor om deze op te lossen.

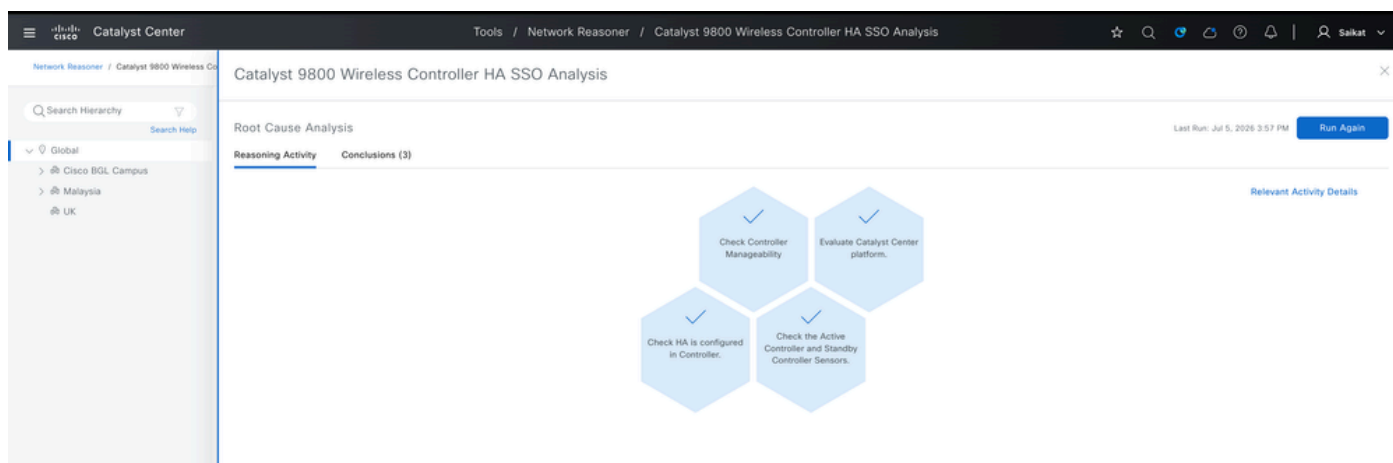
!! Task Workflow !!

Check Controller Manageability

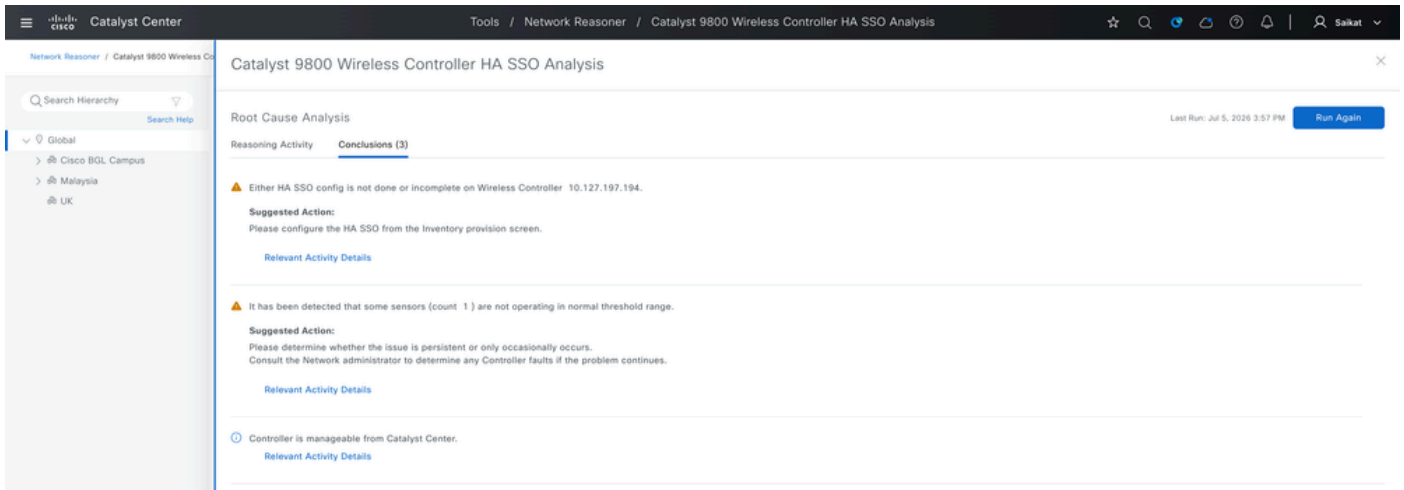
Evaluate Catalyst Center platform.

Check HA is configured in Controller.

Check the Active Controller and Standby Controller Sensors.

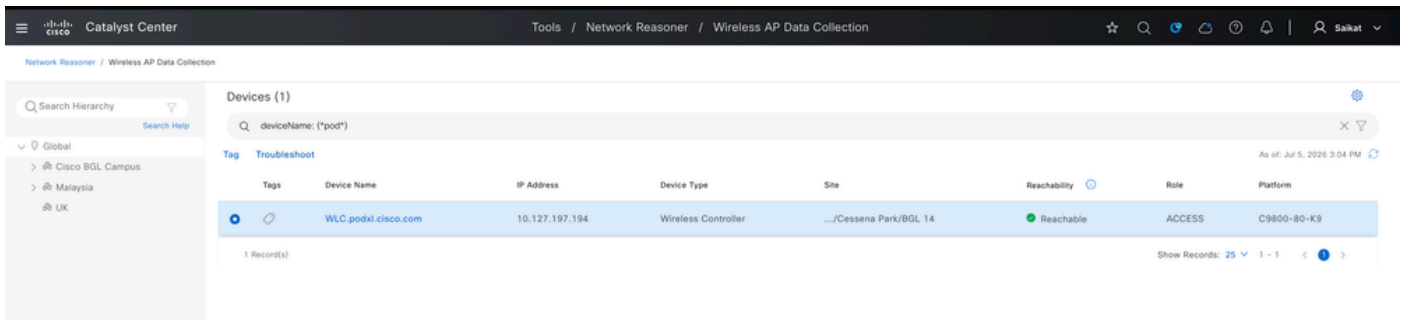


Taken uitgevoerd door CATC voor HSSO-analyse

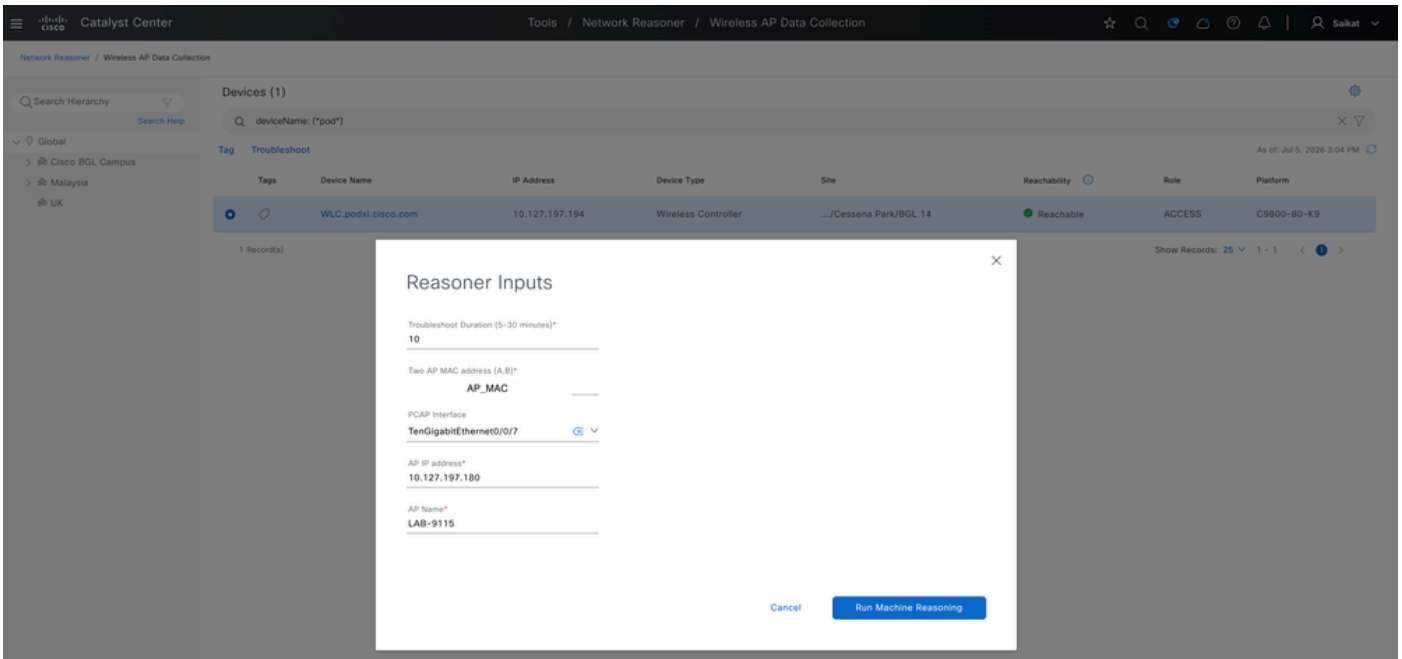


Conclusie Voorbeeld voor probleemoplossing met HSSO met behulp van Network Reasoner

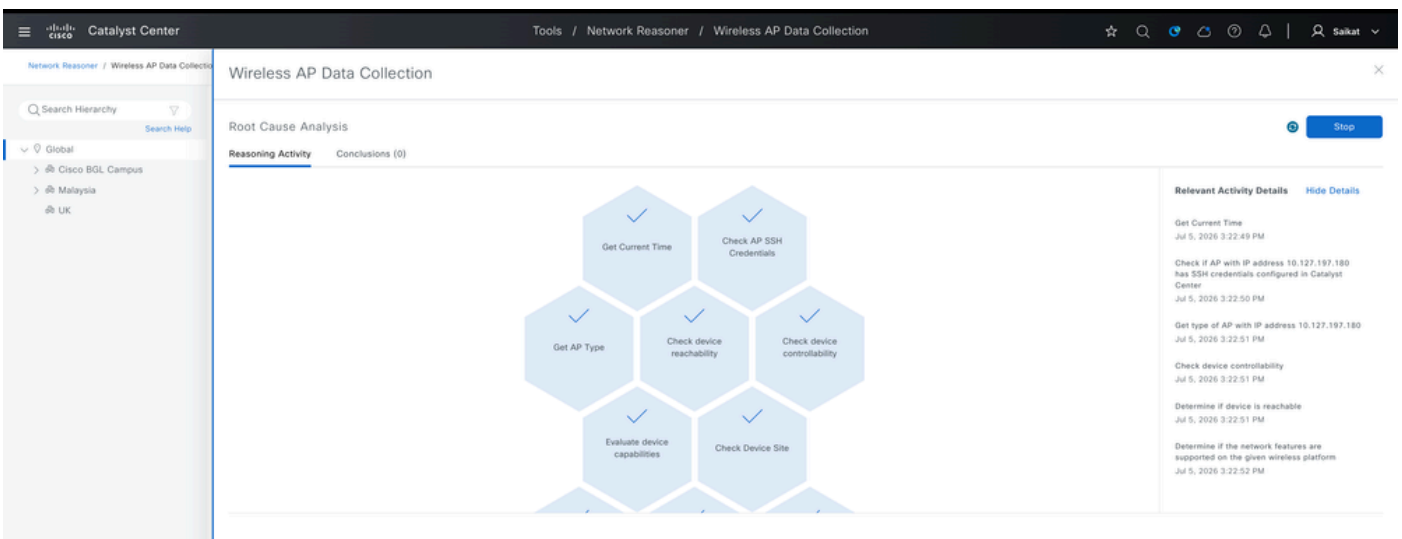
2. Toegangspunten - Als een toegangspunt problemen ondervindt, selecteert u de controller die het beheert. Voer vervolgens het MAC-adres van het toegangspunt in en stel de duur van de controle in. Hiermee kunnen logs en pakketopnames worden gemaakt vanaf de WLC en het toegangspunt, voor een diepere zichtbaarheid. Hier is de workflow voor het inschakelen van Network Reasoner voor een toegangspunt, samen met de bijbehorende resultaten:



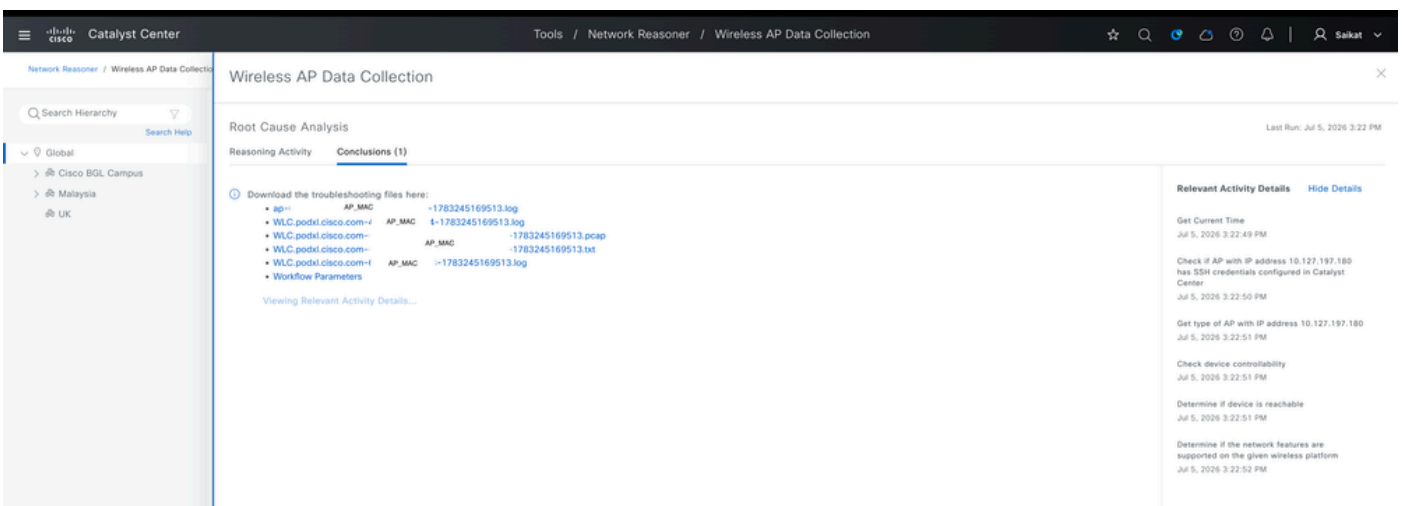
Selecteer Managed AP WLC voor probleemoplossing



AP-gegevens opgeven voor probleemoplossing



Taken om problemen met AP op te lossen



!! Task Workflow !!

Get Current Time

Jul 5, 2026 5:04:39 PM

Check if AP with IP address 10.127.197.180 has SSH credentials configured in Catalyst Center

Jul 5, 2026 5:04:40 PM

Get type of AP with IP address 10.127.197.180

Jul 5, 2026 5:04:40 PM

Check device controllability

Jul 5, 2026 5:04:41 PM

Determine if device is reachable

Jul 5, 2026 5:04:41 PM

Determine if the network features are supported on the given wireless platform

Jul 5, 2026 5:04:41 PM

Check if the device <device> is provisioned or assigned to a site.

Jul 5, 2026 5:04:42 PM

Start RA Trace

Jul 5, 2026 5:04:49 PM

Get Current Time

Jul 5, 2026 5:04:54 PM

Starting AP PCAP session <file-name> with filter 10.127.197.180 on interface TenGigabitEthernet0/0/7

Jul 5, 2026 5:04:55 PM

Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:04:57 PM

Start AP statistics collection on WLC with IP address 10.127.197.194 and wait for data collection for 30 seconds

Jul 5, 2026 5:04:58 PM

Start logging on COS AP with IP address 10.127.197.180 over SSH for feature set apDataCollection, saved into file bootflash:<file-name>

Jul 5, 2026 5:04:59 PM

Stop AP statistics collection on WLC with IP address 10.127.197.194 with data saved into file bootflash:<file-name>

Jul 5, 2026 5:10:00 PM

Stop data collection on COS AP with IP address 10.127.197.180 over SSH for feature set apDataCollection, saved into file bootflash:<file-name>

Jul 5, 2026 5:10:01 PM

Start AP show-tech wireless collection on WLC with IP address 10.127.197.194 for AP name LAB-9115 and save into file bootflash:<file-name>

Jul 5, 2026 5:10:02 PM

Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:07 PM

Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:15 PM

Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:20 PM

Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:27 PM

Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:34 PM

Stop AP show-tech wireless collection on WLC with IP address 10.127.197.194 with data saved into file bootflash:<file-name>

Jul 5, 2026 5:10:35 PM

Start to upload file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.105.197.194

Jul 5, 2026 5:10:36 PM

Check if file bootflash:<file-name> has been uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:41 PM

File bootflash:<file-name> uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.105.197.194

Jul 5, 2026 5:10:41 PM

Delete the file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:41 PM

Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:43 PM

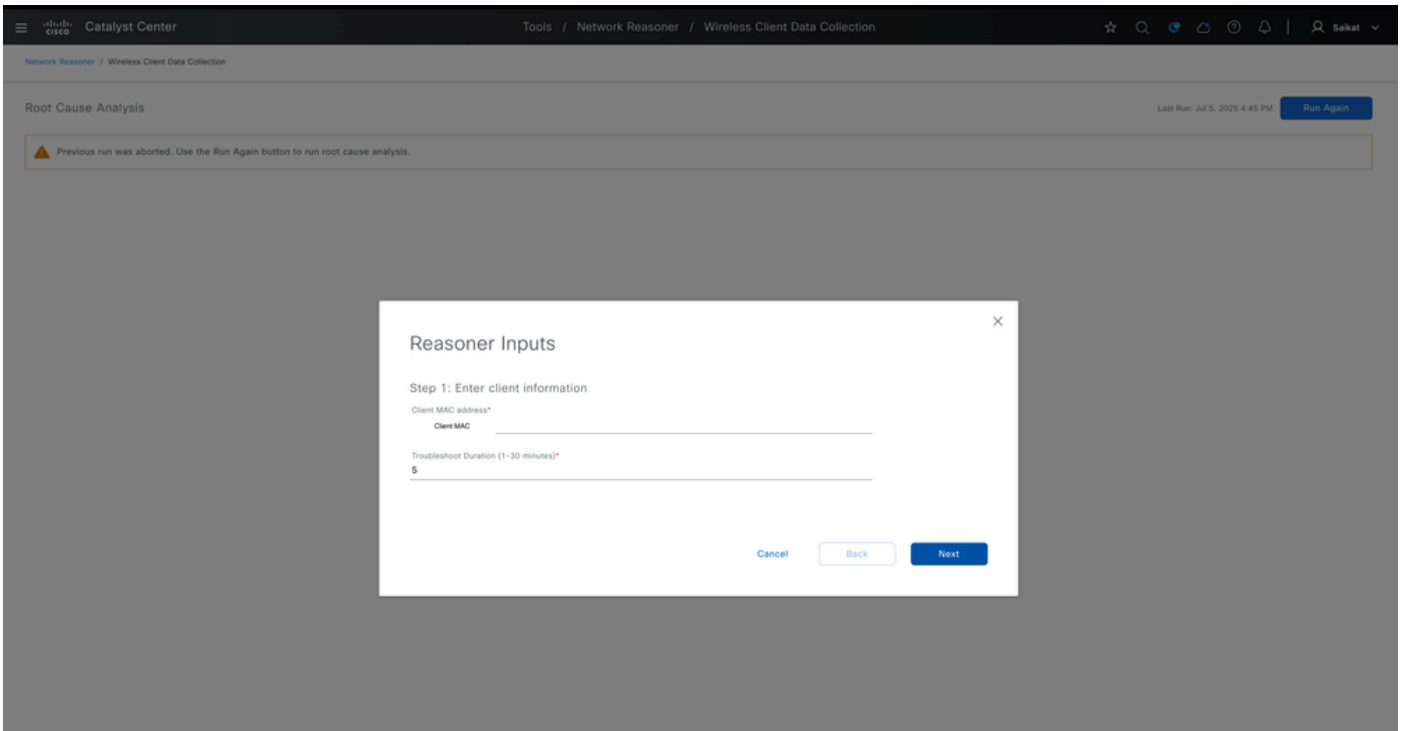
Stop RA Trace for AP: <MAC>

Jul 5, 2026 5:10:46 PM

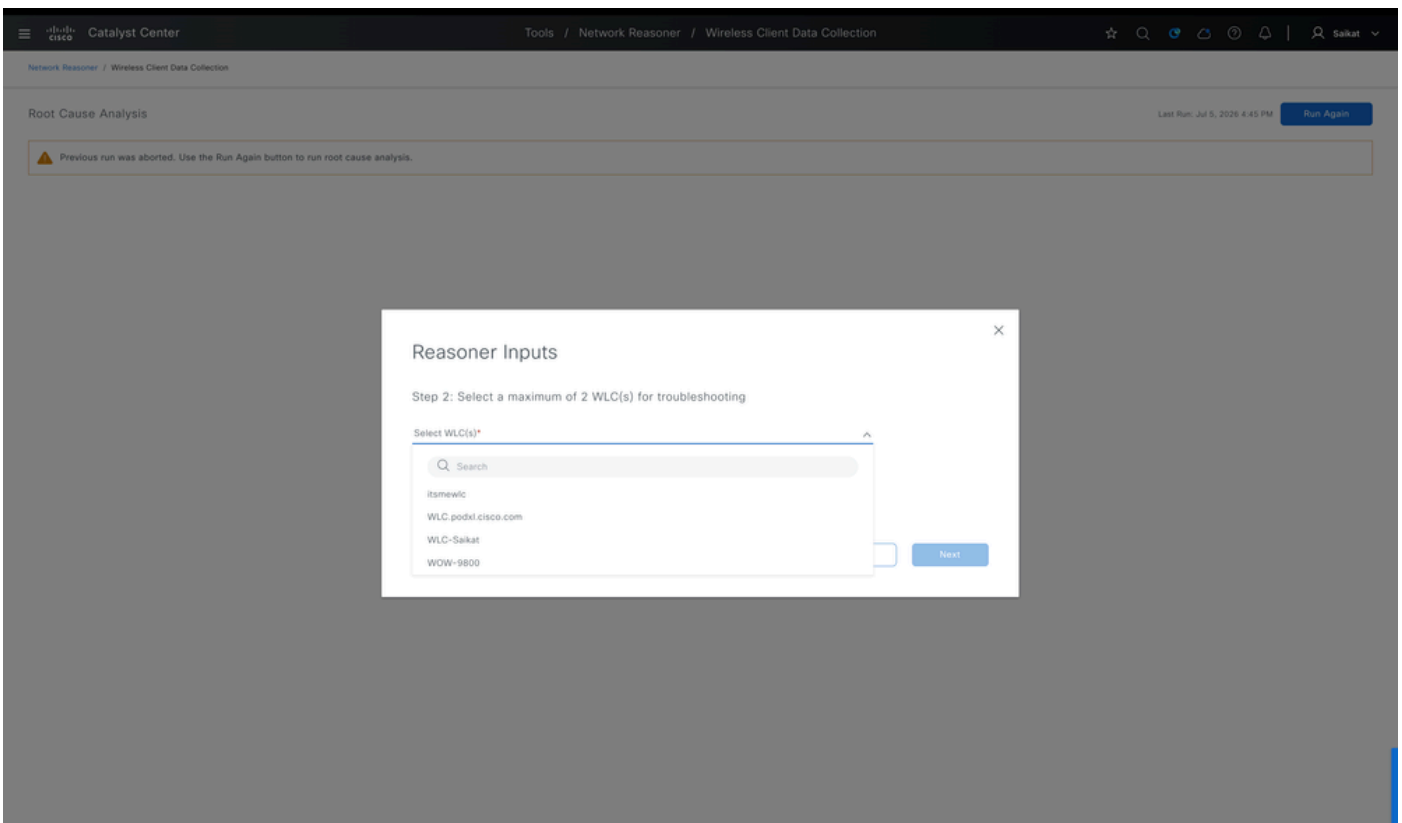
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:49 PM  
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.  
Jul 5, 2026 5:10:53 PM  
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.  
Jul 5, 2026 5:10:57 PM  
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.  
Jul 5, 2026 5:11:02 PM  
Start to upload file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.105.19.  
Jul 5, 2026 5:11:03 PM  
Check if file bootflash:<file-name> log has been uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.  
Jul 5, 2026 5:11:08 PM  
File bootflash:<file-name> uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.  
Jul 5, 2026 5:11:08 PM  
Delete the file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194  
Jul 5, 2026 5:11:08 PM  
Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127.  
Jul 5, 2026 5:11:10 PM  
Stop RA Trace for AP: <MAC>  
Jul 5, 2026 5:11:13 PM  
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.  
Jul 5, 2026 5:11:15 PM  
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.  
Jul 5, 2026 5:11:19 PM  
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.  
Jul 5, 2026 5:11:22 PM  
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.  
Jul 5, 2026 5:11:27 PM  
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.  
Jul 5, 2026 5:11:30 PM  
Start to upload file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.105.19.  
Jul 5, 2026 5:11:32 PM  
Check if file bootflash:<file-name> has been uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.  
Jul 5, 2026 5:11:37 PM  
File bootflash:<file-name> uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.  
Jul 5, 2026 5:11:37 PM  
Delete the file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194  
Jul 5, 2026 5:11:39 PM  
Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127.  
Jul 5, 2026 5:11:41 PM  
Stopping PCAP <file-name> session with <AP-MAC> filter on TenGigabitEthernet0/0/7 interface.  
Jul 5, 2026 5:11:41 PM  
Start to upload file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.105.19.  
Jul 5, 2026 5:11:41 PM  
Check if file bootflash:<file-name> has been uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.  
Jul 5, 2026 5:11:46 PM  
File bootflash:<file-name> uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.  
Jul 5, 2026 5:11:53 PM  
Delete the file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194  
Jul 5, 2026 5:11:56 PM

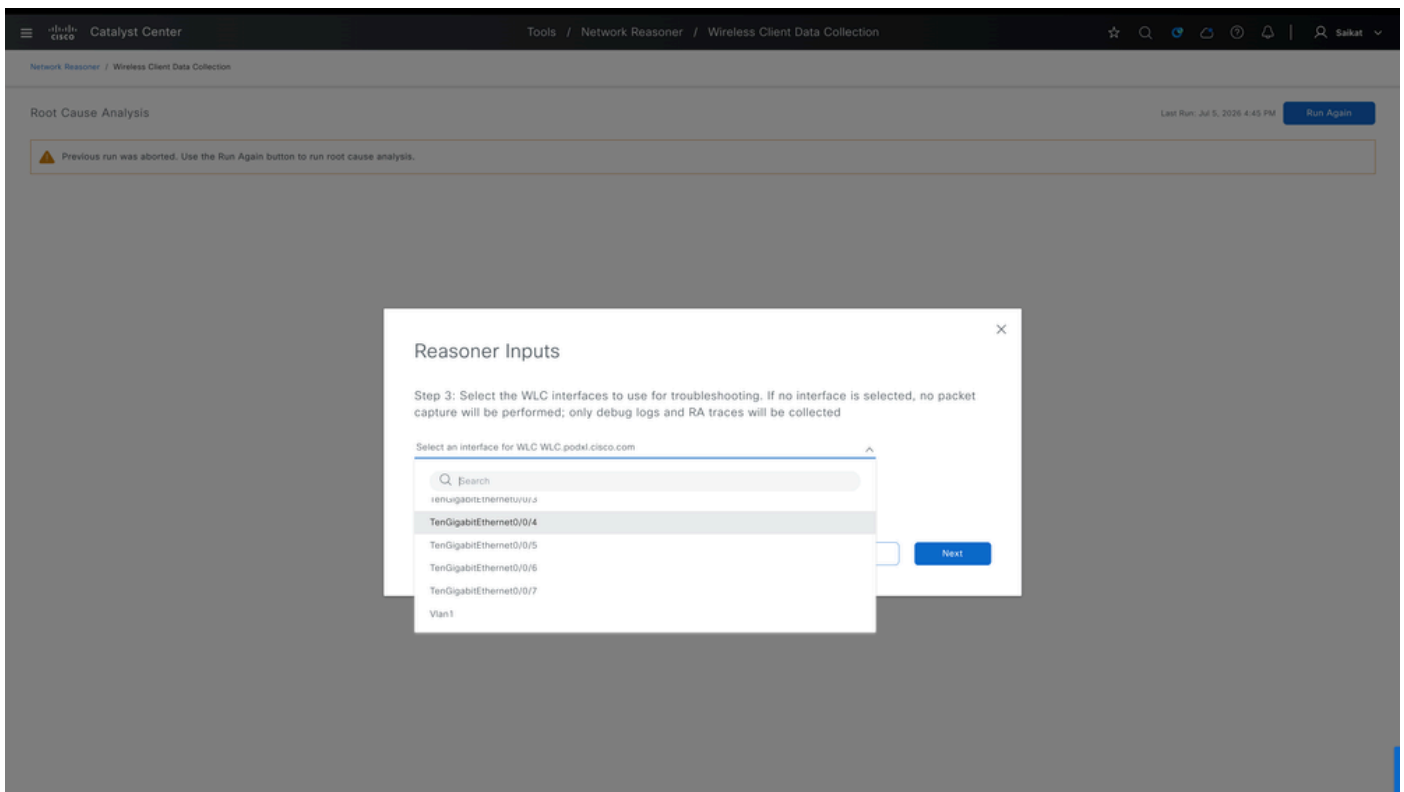
3. Draadloze clients - Als een gebruiker Wi-Fi-problemen heeft, kiest u de draadloze controller waarmee ze zijn verbonden, voert u het MAC-adres van hun apparaat in en kiest u hoe lang u het hulpprogramma wilt controleren. Het maakt statistische logboeken, RA-traces en pakketregistratie mogelijk om de daadwerkelijke uitgewisselde gegevens te zien. Hier is de workflow voor het inschakelen van Network Reasoner voor draadloze client, samen met de bijbehorende resultaten:



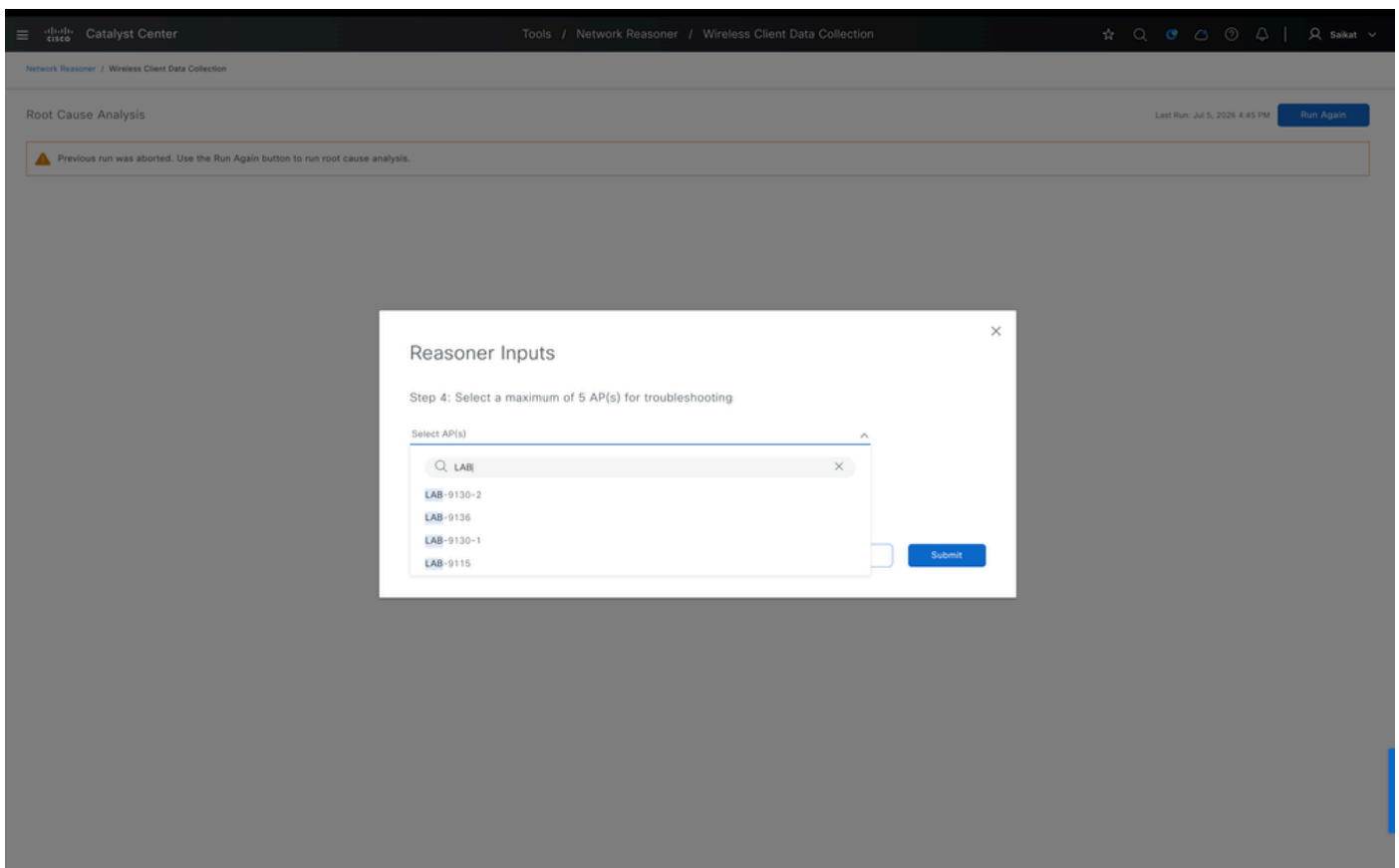
Clientgegevens verstrekken om problemen op te lossen



Selecteer WLC om problemen met Wireless Client MAC op te lossen



Selecteer Interface op WLC om problemen met draadloze client op te lossen




Selecteer toegangspunten (maximaal 4) om problemen met de draadloze client op te lossen

Catalyst Center Tools / Network Reasoner / Wireless Client Data Collection

Network Reasoner / Wireless Client Data Collection

Root Cause Analysis Stop

Reasoning Activity Conclusions (0)



**Relevant Activity Details** Hide Details

Debug wireless mac  
Jul 5, 2026 3:46:02 PM

Get Current Time  
Jul 5, 2026 3:46:02 PM

Starting Client PCAP session mve\_client\_pcap\_1783246554812 with filter 0037.4574.d919 on interface TenGigabitEthernet0/0/7  
Jul 5, 2026 3:46:03 PM

Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127.197.194 for filename: WLC.podkl.cisco.com-0037.4574.d919-1783246554812.txt  
Jul 5, 2026 3:46:05 PM

Collect Show Client Details for 300 seconds

Taken om problemen met draadloze clients op te lossen

Catalyst Center Tools / Network Reasoner / Wireless Client Data Collection

Network Reasoner / Wireless Client Data Collection

Root Cause Analysis Last Run: Jul 5, 2026 3:45 PM Run Again

Reasoning Activity Conclusions (1)

Download the troubleshooting files here:

- WLC.podkl.cisco.com client-mac 783246554812.txt
- ap-10.127.197.151-1783246554812.log
- WLC.podkl.cisco.com client-mac 1783246554812.log
- WLC.podkl.cisco.com client-mac 1783246554812.txt
- ap-10.127.197.180-1783246554812.log
- Workflow Parameters

Relevant Activity Details

Was this automated root cause analysis helpful? 👍 👎

Vastleggingen verzameld via WLC en AP voor probleem met draadloze client

!! Task Workflow !!

Get Current Time

Jul 5, 2026 5:53:11 PM

Check device controllability

Jul 5, 2026 5:53:11 PM

Determine if device is reachable

Jul 5, 2026 5:53:11 PM

Determine if the network features are supported on the given wireless platform

Jul 5, 2026 5:53:11 PM

Check if the device <device> is provisioned or assigned to a site.

Jul 5, 2026 5:53:12 PM

Debug wireless mac

Jul 5, 2026 5:53:18 PM

Get Current Time

Jul 5, 2026 5:53:19 PM

Starting Client PCAP session <file-name> with filter <clien-mac> on interface TenGigabitEthernet0/0/7

Jul 5, 2026 5:53:20 PM

Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127

Jul 5, 2026 5:53:21 PM

Collect Show Client Details for 300 seconds

Jul 5, 2026 5:53:22 PM

Check if AP with IP address 10.127.197.180 has SSH credentials configured in Catalyst Center

Jul 5, 2026 5:53:24 PM  
Get type of AP with IP address 10.127.197.180  
Jul 5, 2026 5:53:25 PM  
Start logging on COS AP with IP address 10.127.197.180 over SSH for Client MAC <client-mac> feature set  
Jul 5, 2026 5:53:28 PM  
End Show Client Details  
Jul 5, 2026 5:58:35 PM  
Stop data collection on COS AP with IP address 10.127.197.180 over SSH for Client MAC <client-mac> feat  
Jul 5, 2026 5:58:36 PM  
Stop data collection on COS AP with IP address 10.127.197.151 over SSH for Client MAC <client-mac> feat  
Jul 5, 2026 5:58:38 PM  
Check File Size: <file-name>  
Jul 5, 2026 5:58:38 PM  
Start to upload file <file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194 to <https://10.105.193.40/api/v>  
Jul 5, 2026 5:58:40 PM  
Check if file <file-name> has been uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to [https://10.105.193.40](https://10.105.193.40/api/v)  
Jul 5, 2026 5:58:45 PM  
File <file-name> uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to [https://10.105.193.40](https://10.105.193.40/api/v)  
Jul 5, 2026 5:58:45 PM  
Delete the file <file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194  
Jul 5, 2026 5:58:45 PM  
Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127.197.194  
Jul 5, 2026 5:58:47 PM  
No debug wireless mac  
Jul 5, 2026 5:58:49 PM  
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194  
Jul 5, 2026 5:58:52 PM  
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194  
Jul 5, 2026 5:58:56 PM  
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194  
Jul 5, 2026 5:58:59 PM  
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194  
Jul 5, 2026 5:59:03 PM  
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194  
Jul 5, 2026 5:59:07 PM  
Start to upload file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194 to [https://10.105.193.40](https://10.105.193.40/api/v)  
Jul 5, 2026 5:59:09 PM  
Check if file bootflash:<file-name> has been uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194  
Jul 5, 2026 5:59:14 PM  
File bootflash:<file-name> uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to [https://10.105.193.40](https://10.105.193.40/api/v)  
Jul 5, 2026 5:59:14 PM  
Delete the file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194  
Jul 5, 2026 5:59:14 PM  
Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127.197.194

5 jul 2026 17:59:16

Stopping PCAP <file-name> session with d037.4574.d919 filter on TenGigabitEthernet0/0/7 interface.

5 jul 2026 17:59:16

Check File Size:bootflash:<file-name>

5 jul 2026 17:59:16

Start to upload file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194 to <https://10.105.19>

5 jul 2026 17:59:18

Check if file bootflash:<file-name> has been uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.

5 jul 2026 17:59:23

File bootflash:<file-name> uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to

5 jul 2026 17:59:23

Verwijder het bestand bootflash:<bestandsnaam> van WLC met IP-adres 10.127.197.194

5 jul 2026 17:59:23

## Technische referenties

- [Implementatiehandleiding voor Cisco Intelligent Capture](#)
- [Intelligente opnamen beheren](#)
- [Gebruikershandleiding Cisco Catalyst Assurance, versie 2.3.7.x](#)
- [Problemen met netwerkapparaten oplossen met Network Reasoner - HA op draadloze LAN-controller met behulp van MRE Workflow](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.