

# C9120 access points beginnen niet met PnP of IOSx

## Inhoud

[Probleembeschrijving](#)

[Achtergrond](#)

[Tijdelijke oplossing](#)

[Repareren via console](#)

[Niet-console-procedure, waarbij DNAC PnP is vereist](#)

[Niet-console-procedure, indien Cisco IOSx vereist is](#)

## Probleembeschrijving

C9120 access points (AP's) die zijn geproduceerd van november 2021 tot juli 2022 kunnen geen plug-and-play (PnP) services gebruiken om DNA Center (DNAC) te detecteren en kunnen dus mogelijk niet toetreden tot een draadloze controller.

De AP console zal berichten tonen gelijkend op het volgende:

```
[*04/21/2022 12:08:48.3470] systemd[1]: pnp_syslog.service failed.  
[*04/21/2022 12:08:58.3550] env: can't execute 'python': No such file or directory  
Voor niet-PnP-klanten heeft dit alleen invloed op de Application Hosting (Cisco® IOx) optie op het toegangspunt.
```

## Achtergrond

Sommige Cisco Catalyst 9100 AP's zijn geproduceerd met geïnstalleerde software voor ingesloten draadloze controllers (EAC). Op dergelijke AP's is een bootloader variabele MEMODE ingesteld op 1. Deze variabele is ingesteld op 0 op AP's die geen EWC-software hebben. Per ongeluk werden sommige niet-EWC AP's geproduceerd met MEMODE ingesteld op 1. Dit zorgt ervoor dat de AP's, wanneer ze opstarten uit de doos, Python niet laden. Hierdoor mislukt PnP-detectie en kan IOx niet draaien.

Dit is een Cisco-bug [CSCwc02567](#) .

## Tijdelijke oplossing

### Repareren via console

U kunt in het toegangspunt troosten en de onderstaande opdracht uitvoeren om de variabele MEMODE in te stellen op 0 en vervolgens opnieuw op te starten :

```
c9120AP#ap-type capwap  
c9120AP#capwap ap erase all
```

### Niet-console-procedure, waarbij DNAC PnP is vereist

Als het moeilijk is om verbinding te maken met het toegangspunt, volgt u de onderstaande instructies om het toegangspunt te laten aansluiten bij een controller (zonder PnP), en configureert u het type toegangspunt opnieuw en stelt u de fabriekswaarden in, zodat PnP kan worden uitgevoerd.

#### 1. Een niet-PnP AP-verbinding configureren

- DNS-resolutie (CISCO-CAPWAP-CONTROLLER.domain)

- Layer 2-detectie/IP-helper

- DHCP-optie 43 zoals gedocumenteerd in [Configure DHCP-OPTIE 43 voor Lichtgewicht access points](#). In dit geval, sta tot 20 minuten toe voor de APs om WLC te ontdekken, aangezien zij tijd uit PnP ontdekking zullen moeten halen.

## 2. AP-type opnieuw configureren

Nadat het toegangspunt is aangesloten bij de controller gaat u verder met de onderstaande opties om de variabele ME-modus in te stellen op 0:

1) van de C9800-controller CLI :

```
9800wlc#ap name
```

```
9800wlc#ap name
```

```
9800wlc#ap name
```

2) van de AireOS controller CLI :

```
(AireOS_WLC) >debug ap enable
```

```
(AireOS_WLC) >debug ap command "ap-type capwap"
```

```
(AireOS_WLC) >debug ap disable
```

3) vanaf het SSH-toegangspunt :

```
c9120AP#ap-type capwap
```

## 3. Verwijder AP Join Methode

Verwijder de AP-Josef methode die in de eerste stap is gebruikt, om er zeker van te zijn dat de AP PnP zal gebruiken.

## 4. Het toegangspunt wordt in de fabriek opnieuw ingesteld

In de fabriek ingesteld op de knop AP via reset zoals gedocumenteerd in [Factory Reset](#) of reset de CAPWAP-configuratie door een van de volgende opdrachten uit te voeren:

### AP SSH CLI

```
c9120#capwap ap alles wissen
```

### 9800 voor AireOS CLI

```
9800wlc#clear-app <AP_Name>
```

## 5. Synchroniseer WLC met DNAC

Synchroniseer de WLC naar DNAC om de AP status te wijzigen in Niet beschikbaar in de DNAC inventaris:

a. Bladeren naar [https://<DNA\\_IP>/dna/provision/devices/inventaris/list](https://<DNA_IP>/dna/provision/devices/inventaris/list)

b. WLC wordt weergegeven. Als er veel apparaten aanwezig zijn, kan een filter worden gebruikt om WLC te doorzoeken

c. Selecteer WLC en kies vervolgens Acties—>Inventaris—>Apparaat opnieuw synchroniseren.

## 6. De AP claimen in DNAC.

De AP en de PnP zouden nu moeten werken. U kunt de PnP-status op het toegangspunt controleren met behulp van de onderstaande opdracht:

```
c9120AP#show pnp status
```

### Niet-console-procedure, indien Cisco IOSx vereist is

Om IOx-services aan het werk te krijgen, of configureer het type toegangspunt en laad het opnieuw door een van de onderstaande opties. Het is niet nodig om de fabrieksinstellingen van het toegangspunt te herstellen.

1) van de C9800-controller CLI :

```
9800wlc#ap name  
9800wlc#ap name  
9800wlc#ap name
```

2) van de AireOS controller CLI :

```
(AireOS_WLC) >debug ap enable  
(AireOS_WLC) >debug ap command "ap-type capwap"  
(AireOS_WLC) >debug ap disable
```

3) vanaf het SSH-toegangspunt :

```
c9120AP#ap-type capwap  
c9120AP#reload
```

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.