

Problemen oplossen ASR5500 'Multiple Fan Failure' Alarm

Inhoud

Inleiding

FanFailed In dit document wordt beschreven hoe het probleem met de SNMP-waarschuwing wordt opgelost dat wordt veroorzaakt door de ventilatorlade aan de achterzijde, hoewel deze afkomstig lijkt te zijn van de lade aan de voorzijde.

Probleem

SNMP-traps duiden op een 'Multiple Fan Failure' op de voorste ventilatorlade. Ondanks het opnieuw plaatsen van de voorste lade, bleef het probleem bestaan. Toen de lade werd verwijderd, draaiden de ventilatoren niet, wat bevestigt dat ze geen macht of controle hadden. Dit suggereerde dat de fout niet bij de voorste lade zelf lag, maar bij de achterste ventilatorlade die verantwoordelijk was voor het aandrijven en regelen ervan.

```
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged) FRU entity Fan tray
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 22 (FanFailed) fan number 1 fan status Multiple Fan
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 1503 (EntStateOperDisabled) Fan Tray(Upper Front) A
```

De uitvoer van `show fans verbose` toonde aan dat terwijl de bovenste voorlade liet zien dat alle ventilatoren faalden met 0 RPM en 0 mA, de achterlades normaal functioneerden.

<#root>

```
***** show fans verbose *****
Location State Speed Temp Version WD Tach Current
-----
Lower Rear Normal 60% 28C 0.4.1 E -- --
...

Upper Rear Normal

65% 47C 0.4.1 E -- --
Fan 00 Normal -- -- -- -- 4280 740mA
Fan 01 Normal -- -- -- -- 4280 696mA
Fan 02 Normal -- -- -- -- 4280 720mA
Fan 03 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
Fan 04 Normal -- -- -- -- 4280 686mA
Fan 05 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
```

```
Fan 06 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
Fan 07 Normal -- -- -- -- 4320 686mA
Fan 08 Normal -- -- -- -- 4280 706mA

Lower Front Normal 55% 29C 0.4.1 E -- --
...
```

Upper Front

Multiple Fan Failure

```
55% 46C 0.4.1 E -- --
Fan 09 Single Fan Failure -- -- -- --
```

0 0mA

```
Fan 10 Single Fan Failure -- -- -- -- 0 0mA
Fan 11 Single Fan Failure -- -- -- -- 0 0mA
```

Oplossing

De ventilatorladen aan de voorzijde ontvangen kracht en controle van de ventilatorladen aan de achterzijde. Als de voorste ventilatoren niet draaien, zoals wordt getoond door de uitgebreide ventilatoren met 0 RPM- en 0 mA-metingen, moet u ook visueel bevestigen dat de ventilatoren niet draaien wanneer de lade wordt verwijderd. Indien bevestigd, is de oorzaak waarschijnlijk een storing in beide ventilatorladen aan de achterzijde of de midplane-aansluitingen.

Problemen oplossen en oplossen:

1. Logboeken en uitvoer bekijken `show fans verbose` om discrepanties te identificeren en faalsymptomen te verifiëren.
2. Plaats de trays één voor één terug:
 - Begin met de ventilatorlade aan de voorkant. Na het opnieuw instellen, voert u uit `show fans verbose` om te controleren of de ventilatoren de werking hervatten.
 - Als het probleem zich blijft voordoen, plaatst u de bijbehorende ventilatorlade aan de achterzijde opnieuw. Nogmaals, gebruik `show fans verbose` om te bevestigen of de ventilatoren weer de juiste snelheid en stroom.
3. Bevestig de beweging van de ventilator tijdens het verwijderen van de lade. Als de ventilatoren niet draaien, worden de telemetriegegevens gevalideerd.
4. Inspecteer luchtfilters terwijl trays worden verwijderd. Reinig of vervang het product als het wordt geblokkeerd. Blokkerende luchtstroom kan thermische problemen veroorzaken.
5. Raadpleeg de [Cisco ASR 5500 Installation Guide](#) voor gedetailleerde procedures voor het verwijderen en opnieuw installeren van ventilatorladen en filters.
6. Vervang de ventilatorlade aan de achterzijde als het opnieuw instellen en filteren het probleem niet oplost.
7. Verifieer de normale werking via `show fans verbose`. Alle ventilatoren moeten de juiste RPM en stroom melden en er mogen geen nieuwe SNMP-traps worden weergegeven.

8. Als het probleem zich blijft voordoen, verzamelt `show support details` en opent u een TAC-zaak met Cisco voor verdere analyse en hulp.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.