

# Zeer klein verschil in procescrashvoetafdruk resulteert in aparte lijsten in de lijst met crashscramenten

## Inhoud

[vraag](#)

[Antwoord](#)

[Gerelateerde Cisco Support Community-discussies](#)

## vraag

Waarom wordt een ongeluk dat lijkt te zijn zoals reeds gezien crashes afzonderlijk opgenomen in de crashlijst?

## Antwoord

Door de volgende twee crashes van het sessgmh-proces te analyseren, zou je tot de conclusie kunnen komen dat ze hetzelfde zijn en je kunt je afvragen waarom het systeem ze afzonderlijk in de crashlijst heeft opgenomen. Let op dat er een klein verschil is in **het adres** in de meest linkerkolom van de **show crashnummer X** output, dat is het punt in de code waar de functie op dezelfde regel de hierboven genoemde functie aanroept ([snx\\_hsgwdrv\\_send\\_add\\_sub\\_sessie\(\)](#) in dit voorbeeld).

```
***** show crash list *****
Friday October 03 18:25:28 UTC 2014
==          ==          ==          ==          ==          ==
#           Time           Process      Card/CPU/      SW             HW_SER_NUM
==          ==          ==          ==          ==          ==
#           Time           Process      Card/CPU/      SW             HW_SER_NUM
                PID          VERSION      SMC / Crash Card

1  2013-Nov-30+05:08:15  sessmgr     07/0/04317  14.1(50455)  SAD160200KX/PLB31103947
2  2014-Jun-06+16:45:44  sessmgr     05/0/06002  15.0(53417)  SAD160200KX/PLB37108248
3  2014-Oct-02+08:08:03  sessmgr    15/0/06059  16.1(55894)  SAD160200KX/PLB42100206
4  2014-Oct-03+03:02:00  sessmgr    02/0/05979  16.1(55894)  SAD160200KX/PLB38108892

Total Crashes : 12
***** CRASH #03 ***** SW Version : 16.1(55894) Similar Crash
Count : 1 Time of First Crash : 2014-Oct-02+08:08:03 Fatal Signal 11: Segmentation fault PC:
[0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() Faulty address: (nil) Signal from: kernel Signal
detail: address not mapped to object Process: card=15 cpu=0 arch=X pid=6059 cpu=~0%
argv0=sessmgr Crash time: 2014-Oct-02+08:08:03 UTC Recent errno: 11 Resource temporarily
unavailable Stack (64280@0xffffee000): [0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() sp=0xffffee7d8
[0365f41d/X] sessmgr_mag_handle_add_sub_session() sp=0xffffee928 [036f3a66/X]
smgr_fsm_state_connected() sp=0xfffffaff8 [03681397/X] smgr_callline_fsm() sp=0xfffffb098
[05d8089b/X] sessmgr_app_svr_event_control_dispatch() sp=0xfffffb628 [0461986b/X]
snx_hsgwdrv_send_add_sub_session() sp=0xfffffbba8
  [0461dfa6/X] snx_hsgwdrv_fsm() sp=0xfffffbd68
  [04621cba/X] snx_hsgwdrv_event_control_dispatch() sp=0xffffbdf8
  [046032b6/X] snx_pppdrv_notify_vsncp_up() sp=0xfffffbe28
```

```

[046036ac/X] snx_pppdrv_fsm_state_connected() sp=0xffffbe68
[0460446a/X] snx_pppdrv_fsm() sp=0xffffbfe8
[04608e0a/X] mlppp_event_indication() sp=0xffffc328
[0514d1ae/X] VSNCPNotify() sp=0xffffc388
[0515e88d/X] NCPRunStateActions() sp=0xffffc3e8
[0515ae53/X] ProcessConfigData() sp=0xffffc488
[0515b9ec/X] ProcessNCP() sp=0xffffc4b8
[05144931/X] MLPSwitch() sp=0xffffc558
[05167c5c/X] PPPSwitch() sp=0xffffc768
[05e47033/X] DoSomethingWithData.isra.149() sp=0xffffcc78
[05e5a1ea/X] sessmgr_med_rp_a10_data_receive() sp=0xffffd3f8
[0600880d/X] sessmgr_med_data_receive() sp=0xffffd598
[0ac565ac/X] sn_epoll_run_events() sp=0xffffd5e8
[0ac5aca8/X] sn_loop_run() sp=0xffffda98
[0a9fd96d/X] main() sp=0xffffdb08
***** CRASH #04 ***** SW Version : 16.1(55894) Similar Crash
Count : 9 Time of First Crash : 2014-Oct-02+07:31:35 Fatal Signal 11: Segmentation fault PC:
[0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() Faulty address: (nil) Signal from: kernel Signal
detail: address not mapped to object Process: card=2 cpu=0 arch=X pid=5979 cpu=~4% argv0=sessmgr
Crash time: 2014-Oct-03+03:02:00 UTC Recent errno: 11 Resource temporarily unavailable Stack
(64280@0xffffee000): [0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() sp=0xffffee7d8 [0365f41d/X]
sessmgr_mag_handle_add_sub_session() sp=0xffffee928 [036f3a66/X] smgr_fsm_state_connected()
sp=0xfffffaff8 [03681397/X] smgr_callline_fsm() sp=0xfffffb098 [05d8089b/X]
sessmgr_app_svr_event_control_dispatch() sp=0xfffffb628 [0461986b/X]
snx_hsgwdrv_send_add_sub_session() sp=0xffffbba8
  [0461dd33/X] snx_hsgwdrv_fsm() sp=0xffffbd68
  [04621cba/X] snx_hsgwdrv_event_control_dispatch() sp=0xffffbdf8
  [046032b6/X] snx_pppdrv_notify_vsncp_up() sp=0xffffbe28
  [046036ac/X] snx_pppdrv_fsm_state_connected() sp=0xffffbe68
  [0460446a/X] snx_pppdrv_fsm() sp=0xffffbfe8
  [04608e0a/X] mlppp_event_indication() sp=0xffffc328
  [0514d1ae/X] VSNCPNotify() sp=0xffffc388
  [0515e88d/X] NCPRunStateActions() sp=0xffffc3e8
  [0515ae53/X] ProcessConfigData() sp=0xffffc488
  [0515b9ec/X] ProcessNCP() sp=0xffffc4b8
  [05144931/X] MLPSwitch() sp=0xffffc558
  [05167c5c/X] PPPSwitch() sp=0xffffc768
  [05e47033/X] DoSomethingWithData.isra.149() sp=0xffffcc78
  [05e5a1ea/X] sessmgr_med_rp_a10_data_receive() sp=0xffffd3f8
  [0600880d/X] sessmgr_med_data_receive() sp=0xffffd598
  [0ac565ac/X] sn_epoll_run_events() sp=0xffffd5e8
  [0ac5aca8/X] sn_loop_run() sp=0xffffda98
  [0a9fd96d/X] main() sp=0xffffdb08

```

Het punt hier is dat de crashes zijn opgenomen als afzonderlijke crashes omdat de oproepen naar functies worden gedaan op verschillende plaatsen in de code.

In deze gevallen, open een case met Cisco om te bevestigen of de basisoorzaak voor de crashes al dan niet hetzelfde is voor dergelijke scenario's, alleen voor het geval dat er afzonderlijke oplossingen nodig zijn voor de verschillende codestromen.