

Cisco Aironet Windows-clients voor FAQ

Inhoud

[Inleiding](#)

[basiskennis](#)

[Capaciteit](#)

[Associatie- en IP-adressering](#)

[Software-installatie](#)

[Configuratie](#)

[Security](#)

[Diverse problemen en fouten](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document bevat informatie over de meest gestelde vragen (FAQ) die over Cisco Aironet Client Adapters zijn gesteld en die met Microsoft Windows-besturingssysteem worden gebruikt.

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

basiskennis

Q. Waar kan ik de nieuwste hulpprogramma's, stuurprogramma's en firmware vinden voor mijn Windows-client?

A. Cisco Aironet-apparatuur werkt het beste wanneer alle onderdelen zijn geladen met de meest huidige versie van de software. U kunt de nieuwste software en stuurprogramma's downloaden bij [Draadloze downloads](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten).

Op welke frequentie communiceert een cliënt kaart?

A. De normen 802.11b en 802.11g definiëren een totaal van 14 frequentiekanalen in de 2,4 GHz-band. De 802.11a-standaard definieert 12 kanalen in de 5 GHz-band voor UNII-1 communicatie.

In 802.11b/g-installaties kunnen kanalen 1 tot en met 11 in de Verenigde Staten worden gebruikt. Dit zijn publieke frequenties en zijn niet toegestaan door de Federal Communications Commission (FCC). Het grootste deel van Europa kan kanalen 1 tot en met 13 gebruiken. De kanalen 1 tot en met 14 zijn toegestaan in Japan.

In 802.11a kunnen de kanalen 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60 en 64 in de Verenigde Staten worden gebruikt. Dit zijn openbare UNII-1-frequenties en zijn niet toegestaan door de FCC. Het grootste

deel van Europa kan deze kanalen ook gebruiken. De kanalen 34, 38, 42 en 46 zijn toegestaan in Japan.

Wat is het typische bereik voor een cliëntenkaart?

A. Het typische bereik van een cliëntenkaart hangt af van vele factoren. Onder hen zijn de gewenste gegevensnelheid (bandbreedte), het antennetype en de kabellengte (indien van toepassing), en het apparaat dat de transmissie verstuurt en ontvangt. Bij een optimale installatie kan het bereik tot 300 voet zijn.

Vanwege het verminderde maximaal toegestane transmissievermogen op de 802.11a-band is het bereik voor 802.11a-installaties kleiner.

De beste schattingen van prestaties en bereik voor een bepaalde installatieplaats komen van een presales site survey. Neem contact op met uw Cisco Systems Engineer (SE), Cisco-accountteam of Cisco geautoriseerde draadloze wederverkoper voor ondersteuning bij de coördinatie van een site-onderzoek door een gekwalificeerde onderzoekspartner.

V. Zijn de 340 en 350 Series producten interoperabel?

A. Ja. Het belangrijkste verschil tussen de twee productlijnen is het vermogen van de radio. De 350 Series heeft de sterkere radio op 100 milliwatt. In een gemengde installatie blijft het kortere bereik van de 340 Series van kracht. Beide reeksen werken alleen in de 802.11b-frequentieband.

De CB20A Card opereert in de 802.11a-band en de CB21AG- of PI21AG-kaarten kunnen werken in één van de drie banden (802.11a, b of g), maar slechts in één band tegelijk.

Q. Wat is Wireless Zero Configuration (WZC)?

A. De WZC-service is ingebouwd in het Windows XP-besturingssysteem. De Microsoft WZC-service is ontworpen om dynamisch het draadloze netwerk te selecteren waarmee er een verbinding wordt geprobeerd, gebaseerd op uw voorkeuren of standaardinstellingen. Dit omvat de automatische selectie en verbinding met een beter draadloos netwerk wanneer deze beschikbaar wordt.

De WZC-service is standaard niet geïnstalleerd tijdens een Windows XP-installatie.

Voltooi deze stappen om de WZC-service op uw systeem te installeren:

1. Klik op **Start** en vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Klik in het venster Control Panel op een categorie en dubbelklik op het pictogram **Network and Internet Connections**.
3. Dubbelklik in het venster Network and Internet Connections onder of kies een pictogram Control Panel, op het pictogram **Network Connections**.
4. Klik in het venster Network Connections onder LAN of High Speed Internet op het pictogram **Local Area Connection**.
5. Klik in de menubalk op **Bestand**.
6. Klik in het menu Bestand op **Eigenschappen**.
7. Klik in het venster Local Area Connections Properties op het tabblad General op **Install**.
8. Klik in het venster Netwerkkomponent selecteren in het venster Type netwerk.. op om het

pictogram **Service** te selecteren.

9. Klik op **Toevoegen...**
10. Klik in het venster Netwerkservice op **schijf hebben...**
11. Klik op **OK**.
12. Klik in het venster Installeer vanuit het venster Schijf op **Bladeren...**
13. Blader in het venster Bestand lokaliseren naar de map C:WindowsInf (dit is een verborgen map).
14. Klik op om **NETWZC.INF** te selecteren.
15. Klik op **Openen**.
16. Klik in het venster Installeer vanuit het venster Schijf op **OK**.
17. Klik in het venster Network Service selecteren in het vak Network Service op om de **configuratie van draadloos** nul te selecteren.
18. Klik op **OK**. Op dit punt moet u uw pc opnieuw opstarten. Als dit is voltooid, dient u te weten dat de WZC-service is geïnstalleerd op uw systeem en u nu toegang hebt tot het tabblad Windows Network. **N.B.:** Als u het tabblad Draadloos netwerk niet ziet wanneer u teruggaat naar de pagina Netwerkeigenschappen, dan is het probleem mogelijk dat de service niet is gestart. Volg deze stappen om de service te starten: Open **beheertools** in het Configuratiescherm en selecteer **Services**. Scroll naar Wireless Zero Configuration, klikt u met de rechtermuisknop op de configuratie en selecteert u **Start**. De service is nu ingeschakeld. Als de USB-adapter met succes is geconfigureerd, wordt het tabblad Wireless Network zichtbaar onder Netwerkeigenschappen. Nieuwe notebooks die voorzien zijn van draadloze netwerkadapters van de fabrikant hebben doorgaans WZC vooraf geïnstalleerd. Om gebruik te maken van de WZC-service moet u een compatibele draadloze netwerkadapter gebruiken, zoals een Cisco-adapter. De draadloze netwerkadapter scant voor beschikbare draadloze netwerken en geeft de netwerknamen (ook bekend als Service Set Identifier of SSID's) toe aan de WZC-service. De [draadloze nulinstelling - automatische configuratie](#) van Microsoft legt uit hoe u de WZC-service kunt configureren. **Opmerking:** Zorg er echter voor dat u geen draadloos clienthulpprogramma van derden, zoals het Aironet Desktop Utility (ADU) van Cisco, evenals WZC-service tegelijkertijd op uw computer uitvoert. Dit kan leiden tot een inconsistente klant connectiviteit-kwestie. In dergelijke gevallen kunt u de WZC-service op uw computer uitschakelen. Voltooi deze stappen om WZC op uw computer uit te schakelen: Klik op **Start** en vervolgens op **Configuratiescherm**. Klik op **Prestaties en onderhoud**, klik op **Beheertools** en klik vervolgens op **Services**. Dubbelklik op de dienst **Wireless Zero Configuration**. Klik op het tabblad Algemeen op **Stop**. Klik in de lijst Opstarttype op **Uitgeschakeld** en vervolgens op **OK**. De WZC is nu uitgeschakeld en wordt niet opnieuw geladen wanneer u de computer opnieuw start.

Capaciteit

Kan ik twee computers samenstellen zonder een toegangspunt?

A. Configureer de klanten vanuit de Aironet Client Utility (ACU) of Aironet Desktophulpprogramma (ADU) om op **ad-hoc**-modus te lopen. Dit is alleen een peer-to-peer verbinding. De ene pc wordt de ouder, terwijl de andere het kind wordt.

De CB20A ondersteunt ad-hocmodus niet. De CB21AG of PI21AG doet dit echter wel, maar

alleen in de 802.11b-modus.

Q. Hoe kan ik een clientkaart werken met een niet-Cisco access point?

A. Het toegangspunt, niet de cliënt, beheerst de interoperabiliteit. Zorg ervoor dat het toegangspunt geen bedrijfseigen extensies gebruikt of firmware nodig heeft die specifiek is voor de producten van de fabrikant. Zorg er ook voor dat het access point 802.11-compatibel is voor de gewenste frequentieband.

Q. Ik werk aan een nieuwe installatie van WLC4402 en heb ontdekt dat de draadloze mobiele apparaten prima werken. Maar als ze in hibernatie gaan, gaat de authenticiteit verloren en moeten ze weer opnieuw echt worden. Is dit een verwacht gedrag?

A. Het is normaal gedrag van elke client (laptop/scanner/pda) om na de energiebesparende modus opnieuw te bevestigen als deze gedurende meer dan de WLAN-sessieperiode en de tijdelijke periode van de gebruikerstijd bij de gebruiker is ingeslapen.

Kan een Windows Zero Configuration (WZC) ondersteuning bieden voor snel roaming met een access point (AP)?

A. Nee, voor een draadloze client of een leverancier die snelle roaming ondersteunt, moet deze ondersteuning bieden voor Cisco Centralized Key Management (CCKM). Een WZC ondersteunt CKM niet.

Wanneer u CCKM gebruikt, kunnen de geauthentiseerde clientapparaten van de ene AP naar de andere roamen zonder enige waarneembare vertraging tijdens de reassociatie. AP op uw netwerk verstrekt draadloze domeindiensten (WDS) en creëert een cache van veiligheidsgeloofsbriefen voor CCKM-enabled clientapparaten op het net. Het WDS AP cache van aanmeldingsgegevens vermindert drastisch de tijd die nodig is voor reassociatie wanneer een CCKM-enabled client-apparaat naar een nieuwe AP stroomt.

Kan ik de PC Memory Card International Association (PCMCIA) kaartradiomodule van een Aironet PCI-clientadapter verwijderen en gebruiken als een PCMCIA-clientadapter?

A. Nee, dit wordt niet ondersteund in enige versie van de hardware. Omdat de radiokaart op een andere I/O-modus is ingesteld, herkent het besturingssysteem de kaart niet. Er is geen methode bekend om dit probleem te omzeilen.

Q. Wat is het Cisco-compatibele Uitbreidingsprogramma (CCX)?

A. Het CCX-programma garandeert de wijdverbreide beschikbaarheid van clientapparaten die interoperabel zijn met een Cisco Wireless LAN-infrastructuur (WLAN) en profiteren van Cisco-innovaties voor verbeterde beveiliging, mobiliteit, kwaliteit van de service en netwerkbeheer. Cisco verkoopt of ondersteunt Cisco-compatibele clientapparaten niet, maar de apparaatfabrikanten wel. Raadpleeg [Cisco-compatibele clientapparaten](#) en [Cisco-compatibele uitbreidingen - versies en functies](#) voor informatie over Cisco-compatibele producten.

Q. Hoe weet ik of een clientapparaat interoperabel is met een Cisco Wireless LAN (WLAN)-infrastructuur en de nieuwste WLAN-standaarden en Cisco-innovaties ondersteunt?

A. Kijk naar het Cisco-compatibele logo, dat wordt gegenereerd via het Cisco-compatibele Uitbreidingsprogramma (CCX) voor WLAN-clientapparaten. In het programma licenties een specificatie met de nieuwste WLAN-standaarden en Cisco-innovaties. Een programmadeelnemer, zoals de maker van een WLAN-clientadapter of clientapparaat, implementeert ondersteuning voor alle functies en stuurt het product vervolgens naar een onafhankelijk lab voor strenge tests. Het apparaat kan alleen het recht verdienen om Cisco-compatibel te worden genoemd als het apparaat alle tests doorgeeft. Raadpleeg de brochure [Cisco-compatibele Uitbreidingsprogramma](#) voor meer informatie over het CCX-programma.

Q. Mijn 350-adapter gebruikt Cisco Centralised Key Management (CCKM) om hieraan te koppelen. Waarom gebruikt de adapter geen snelle roaming?

A. De 350-kaarten maken gebruik van snelle roaming als ze gebruikmaken van Lichtgewicht Extensible Authentication Protocol (LEAP) of Extensible Authentication Protocol (EAP)-FAST met CCKM. Hoewel de 350-kaarten via CCKM met andere MAP-types worden geassocieerd, wordt de snelle roamingfunctie niet ondersteund door die MAP-types.

Q. Hoe stel ik het Aironet Client Utility (ACU) of Aironet Desktop Utility (ADU) zo in dat het radionictogram in het systeemvak verschijnt?

A. Wanneer u het clientstuurprogramma en de clienthulpprogramma's voor een Cisco Aironet 340, 350 en CB20A clientadapters voor draadloos LAN installeert, is ook een hulpprogramma, Aironet Client Monitor (ACM) genaamd, geïnstalleerd. ACM is een optionele toepassing die een kleine subset biedt van de functies die beschikbaar zijn via ACU. Met ACM kunt u in het bijzonder statusinformatie over de clientadapter benaderen en fundamentele taken uitvoeren. ACM is toegankelijk vanaf een pictogram in het Windows-systeemvak, waardoor ACM gemakkelijk toegankelijk en handig is. Raadpleeg [de Aironet Client Monitor \(ACM\)](#) voor informatie over ACM en de ondersteunde functies.

Voor Cisco Aironet 802.11a/b/g clientadapters voor draadloos LAN (CB21AG en PI21AG) is een hulpprogramma met de naam Aironet System Tray Utility (ASTU) geïnstalleerd bij de andere clienthulpprogramma's. ASTU is een optionele toepassing die een klein deel van de functies die via ADU beschikbaar zijn, biedt. ASTU stelt u in het bijzonder in staat om statusinformatie over uw clientadapter te verkrijgen en fundamentele taken uit te voeren. ASTU is bereikbaar vanaf een pictogram in het Windows-systeemvak, dat ASTU gemakkelijk toegankelijk en handig maakt in het gebruik. Het ASTU-pictogram verschijnt alleen als er een clientadapter op uw computer is geïnstalleerd en u ASTU niet hebt uitgeschakeld. Raadpleeg [het Aironet System Tray Utility \(ASTU\)](#) voor meer informatie over ASTU en de ondersteunde functies

Opmerking: Soms moet u de hulpprogramma's selecteren die u tijdens de installatie van de clientsoftware wilt installeren.

Q. Hoeveel profielen kan ik creëren met behulp van het Aironet Desktop Utility (ADU)?

A. Met de functie ADU Profile Manager kunt u maximaal 16 profielen of opgeslagen configuraties

voor uw clientadapter maken en beheren. Wanneer u meer dan 16 profielen wilt toevoegen, verschijnt dit bericht:



Deze profielen maken het mogelijk dat u de clientadapter op verschillende locaties gebruikt, waarvoor verschillende configuratie-instellingen nodig zijn. U kunt bijvoorbeeld profielen instellen voor het gebruik van de clientadapter op kantoor, thuis en in openbare gebieden zoals luchthavens. Nadat u de profielen hebt gemaakt, kunt u eenvoudig tussen de profielen switches zonder dat u de clientadapter opnieuw hoeft aan te passen telkens wanneer u een nieuwe locatie ingaat.

profielen verblijven in het register. U verliest alle opgeslagen profielen als u de software op de clientadapter verwijdert. Om het verlies van uw profielen te voorkomen, raadt Cisco u aan om back-ups van uw profielen te maken via de import/export-functie in Profile Manager.

V. Kan ik, in plaats van te proberen opnieuw te authenticeren wanneer een MAP-verificatie (Extensible Authentication Protocol)-FAST verificatie met één profiel faalt, Aironet Desktop Utility (ADU) zo configureren dat automatisch naar het volgende profiel wordt verplaatst?

A. Nee, dit kan niet worden bereikt met ADU-profielen. U kunt meerdere SID's (Service Set Identifier) op het access point configureren, zodat de klanten met verschillende SSID's verbinding kunnen maken met het access point.

V. Is er een manier om de Application To Send (RTS) en Clear To Send (CTS) waarden te configureren met Aironet Desktop Utility (ADU) en CB21AG? Dit was mogelijk met Aironet Client Utility (ACU) en 350 kaarten. Als er geen manier is, wat zijn dan de standaardwaarden die worden gebruikt door de clientadapter?

A. De wanbetalingswaarde van de RTS - drempel is 2346 in CB21AG. Dit is de max. Voor CTS bestaat een dergelijke drempel niet omdat deze wordt verstuurd als reactie op inkomende CTS. U kunt een sleutel toevoegen in het register van de bestuurdershelling om RTS aan te passen.

De RTS-drempel is gelijk aan de gewenste waarde.

Deze registratiesleutel die de RTS-drempelwaarde manipuleert, wordt geleverd voor Wi-Fi en andere tests. Cisco raadt u aan deze waarde niet voor algemene implementatie te wijzigen omdat deze de algoritmen voor de aanpassing van de rentetarieven kan beïnvloeden.

Q. Kan ik Wi-Fi beschermde access-pre-Shared Key (WAP-PSK) configureren met behulp van het Aironet Client Utility (ACU)?

A. WAP biedt een PSK-versie die bedoeld is voor gebruik in kleine kantoor, thuishandkantoor (SOHO) of draadloze thuisnetwerken. Cisco ACU ondersteunt WAP-PSK niet. Het Wireless Zero Configuration-hulpprogramma van Microsoft Windows ondersteunt WAP-PSK voor de meeste draadloze kaarten.

V. gelden in WLC v4.1 (en later) de roaming-parameters van klanten die beschikbaar zijn via de Wireless > 802.11x > Clientroaming alleen voor CCXv4-klanten (d.w.z. "geregisseerde roaming")? Hebben deze parameters gevolgen voor niet-CCXv4-klanten?

A. Directed roaming wordt ondersteund in CCXv4 en later. Cisco richt zich niet echt op roaming (de controller zegt de klant niet om naar een specifiek toegangspunt te roamen), maar stuurt deze parameters naar klanten om roamingbeslissingen te nemen. Dit zijn alleen voor CCXv4 en latere klanten. Dit heeft geen gevolgen voor klanten die eerder dan 4 een CCX-versie hebben.

Associatie- en IP-adressering

Q. Het toegangspunt heeft een vermelding in de associatietabel voor mijn PC Memory Card International Association (PCMCIA) kaart, maar ik kan geen dynamisch IP-adres krijgen. Wat is het probleem?

A. De meest voorkomende oorzaak van dit gedrag is het onvermogen van de PC om met de kaart te communiceren via de PCMCIA socket. Controleer het stuurprogramma op uw pc-kaartstopcontact. Als het stuurprogramma een CardBus-stuurprogramma is, controleert u of dit alleen 32-bits is. De Cisco Aironet-kaart vereist 16-bits toegang. Als het stuurprogramma voor de socket alleen in 32-bits modus werkt, moet u contact opnemen met de fabrikant van de computer voor een versie met 16-bits. Als de fabrikant u er geen kan voorzien, zijn er producenten van PCMCIA-kaarten en contactdoos die producten verkopen die 16-bits toegang ondersteunen.

De CB20A- en CB21AG-kaarten voldoen aan CardBus-specificaties en werken alleen met hardwaresokkassen en stuurprogramma's die 32-bits toegang leveren. De PI21AG is een PCI-kaart, zodat andere problemen kunnen bijdragen.

Welke apparaten kunnen worden gekoppeld aan een cliëntenkaart?

- Cliënt op access point
- Client naar brug (in toegangspuntmodus)
- Cliënt op basisstation
- Client naar client (in ad-hocmodus)

Raadpleeg de [Cisco Aironet hardware Association Matrix](#) voor meer informatie.

Hoeveel klanten kunnen zich met een toegangspunt associëren?

A. Een access point heeft de fysieke capaciteit om 2.048 MAC-adressen aan te kunnen. Het access point is echter een gedeeld medium en fungeert als een draadloos knooppunt. Daarom leidt een groot aantal gebruikers op een individueel toegangspunt tot een verslechtering van de prestaties.

De beste schattingen van de potentiële populatie van klanten voor een bepaalde installatiesite zijn

afkomstig van een presales site survey. Neem contact op met uw Cisco Systems Engineer (SE), Cisco-accountteam of Cisco geautoriseerde draadloze wederverkoper voor ondersteuning bij de coördinatie van een site-onderzoek door een gekwalificeerde onderzoekspartner.

Waarom associeert mijn cliënt kaart niet met het dichtstbijzijnde toegangspunt?

A. Als u meerdere toegangspunten in uw draadloze topologie hebt, onderhoudt uw client een associatie met het toegangspunt waarmee de client oorspronkelijk geassocieerd was. De vereniging blijft tot de cliënt afstand neemt van de aanknopingspunten van dat toegangspunt. De cliënt zoekt dan een ander toegangspunt en probeert zich te associëren met dat toegangspunt, indien de cliënt over voldoende rechten en vergunningen op het nieuwe toegangspunt beschikt.

Zorg ervoor dat de beschikbare ingesteld gegevensnelheden overeenkomen tussen een bepaalde client en het gewenste toegangspunt. Een auto-instelling op de clientkaart komt niet automatisch overeen met alles, maar laat de clientkaart verschuiving tussen beschikbare snelheden toe die het toegangspunt adverteert.

Software-installatie

Waar kan ik hulp vinden om mijn cliënt kaart te installeren?

A. Raadpleeg de [Cisco Aironet clientadaptertools voor draadloos LAN voor installatie en configuratie van Windows](#) of [Cisco Aironet 802.11a/b/g clientadaptertools voor draadloos LAN](#). Raadpleeg de pagina [Technische ondersteuning](#) voor [draadloze apparaten](#) voor meer informatie, inclusief de installatie-gerelateerde documenten.

Vraag. Hoe update ik de software voor mijn Windows-client?

A. Er zijn drie soorten clientsoftware:

- De radioftware op de kaart
- De clientstuurprogramma voor het besturingssysteem
- Het Aironet-clienthulpprogramma (ACU)

De radioftware ligt op het clientapparaat en in het geval van de PC-kaart wordt verwijderd wanneer de kaart wordt verwijderd.

De client-stuurprogramma is de software die de interactie tussen Windows (of een ander besturingssysteem) en de hardware beheert.

De ACU is een hulpmiddel om de kaart en de radio te beheren.

Deze drie soorten hebben verschillende functies, maar werken samen om draadloze connectiviteit aan uw cliënt te bieden. U moet altijd de meest recente versies van de beschikbare software gebruiken. Deze drie soorten software zijn gecombineerd in de installatiewizard van Cisco Aironet-clientadapter voor Windows, beschikbaar bij [draadloze downloads](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten).

Vraag. Hoe installeer ik de PC kaartstuurprogramma's op mijn Windows NT 4.0-gebaseerde PC?

A. Windows NT 4.0 ondersteunt plug-and-Play niet. Controleer daarom de beschikbare Interruptieaanvraag (IRQ) en I/O-poorten. Om dit te doen, kies **Programma's > Administratieve Gereedschappen > Windows NT Diagnostics**.

Probeer eerst IRQ-poort 10 en I/O-poort 100. Kies vervolgens **Configuratiescherm > Netwerkadapter > Toevoegen**.

Kies het juiste stuurprogramma op de installatiediskette. Kijk in NT naar de onderbreken instellingen I/O basis 64 k aaneengesloten I/O-blok. Selecteer geen duidelijke I/O-blokken.

Om te ontdekken welke onderbrekingen in gebruik zijn, kies **Programma's > Administratieve Gereedschappen > NT Diagnostiek**, dan klik op het **tabblad Resource**.

Deze informatie is wat NT rapporteert en wordt niet in het register ingesteld. Selecteer geen voor de hand liggende I/O-bases, zoals I/O-bases, die geluidskaarten gebruiken. NT kopieert en bindt de bestanden.

Vraag. Hoe verwijder ik de pc-kaartstuurprogramma's op mijn Windows-gebaseerde pc?

A. Verwijder in Windows 95 en Windows ME de volgende bestanden:

- C:\windows\system\PCX500.SYS
- C:\windows\system\VXDX500.VXD

Verwijder in Windows 98 de bestanden die voor Windows 95 en Windows ME zijn opgegeven en dit extra bestand:

- C:\windows\inf\other\AIRONETNETX500.INF

Controleer in Windows 2000 of de kaart is ingevoerd en verwijder vervolgens deze bestanden:

- C:\WINNT\system32\drivers\PCX500.SYS
- C:\WINNT\system32\VXDX500.VXD

De Aironet kaart kopieert protocollen van andere netwerkkaarten.

Met de huidige versies van de Aironet-clientadaptersoftware kunt u een onderdeel toevoegen of verwijderen in het paneel Software van Windows.

Q. Nadat ik mijn PCI-kaart heb geplaatst en mijn pc heb opgestart, geeft de installatiesoftware van Cisco Aironet aan dat de kaart niet is geïnstalleerd. Wat is het probleem?

A. Soms wordt een nieuwe PCI-kaart in een pc geïnstalleerd, dan leest de PCI-bus niet opnieuw en herkent u dat er een nieuwe kaart is ingebouwd. Start de computer opnieuw en voer uw CMOS-setup-programma in. Sommige computers vereisen dat u op **Verwijderen** drukt, **F2**, **F10** of andere toetsen. Sommige computers vereisen dat u start met een speciale opstart-utillschijf. beschikken over de configuratie van de MOS-reset of de hardwareconfiguratie moet worden opgefrist. Deze formulering kan anders zijn en is afhankelijk van de fabrikant van het geprogrammeerde systeem. Als er geen optie van deze aard is, wijzigt u de datum/tijd of een andere kleine instelling van het besturingssysteem. Sla de wijzigingen vervolgens op en verlaat ze.

Het is een feit dat iets dat in een CMOS is gewijzigd een herlezen van de PCI-bus moet veroorzaken en ervoor moet zorgen dat de hardware de PCI-kaart herkent, zodat Windows ook de kaart herkent. Als het niet mogelijk is om het geprogrammeerde systeem de kaart op dit niveau te laten zien, neemt u contact op met technische ondersteuning voor ondersteuning op uw pc.

Q. heb ik Windows 98-stuurprogramma nodig voor mijn AIR-PI21AG-A-K9 802.11a/b/g PCI-adapter? Ik kan het stuurprogramma niet vinden in de pagina Draadloze downloads.

A. Het Windows 98-platform ondersteunt de AIR-CB21AG-kaarten en de AIR-PI21AG-kaarten niet. Deze kaarten worden alleen ontwikkeld voor Windows XP- en Windows 2000-platforms. U kunt de 350 Series clientkaarten gebruiken met een 802.11b-radio of de Cisco Aironet 5 GHz clientadapter voor draadloos LAN (CB20A). Het Windows 98 platform ondersteunt deze clientkaarten. Drivers voor deze kaarten zijn beschikbaar bij [draadloze downloads](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten).

Q. Wat zijn de Cisco-clientadapters en -hulpprogramma's die in Windows Vista worden ondersteund?

A. Momenteel worden Cisco Aironet 802.11a/b/g CardBus-clientadapter voor draadloos LAN (CB21AG) en Cisco Aironet 802.11a/b/g PCI-clientadapter voor draadloos LAN (PI21AG) ondersteund op Windows Vista. Raadpleeg [Releaseopmerkingen voor Cisco Aironet 802.11a/b/g clientadapters \(CB21AG en PI21AG\) voor Windows Vista 1.0](#) voor meer informatie over Vista-ondersteuning voor draadloze clientadapters.

Cisco Aironet Desktop Utility (ADU) en Cisco Aironet Client Utility zijn niet ondersteund in Windows Vista.

Configuratie

Q. Hoe stel ik de clientkaart weer in op de standaardinstellingen van de fabriek?

A. Start het Aironet Client Utility (ACU) of Aironet Desktop Utility (ADU) en klik op **Opdrachten** en klik vervolgens op **Eigenschappen**. Klik in elk tabblad op **Standaard**.

Security

Q. heb ik speciale hardware nodig om encryptie te ondersteunen?

A. Het specifieke hardwaremodel bepaalt het coderingsniveau voor de eenheid:

- De 342 en 352 modellen ondersteunen zowel 40- als 128-bits codering.
- De 341- en 351-modellen ondersteunen slechts 40-bits codering.
- De CB20A- en CB21AG-modellen ondersteunen zowel 40- als 128-bits codering.
- Het CB21AG-model ondersteunt ook AES-encryptie.
- PI21AG-ondersteuning voor statische en dynamische IEEE 802.11-knooppunten met 40 en 128 bits

Hoe kan ik de gegevens over de radiokaart van een clientkaart beveiligen?

A. Schakel Wired Equivalent Privacy (WEP) in om pakketten te versleutelen die over een radiolink zijn verzonden. Raadpleeg [Wired Equivalent Privacy \(WEP\) op Aironet Access Point en Bridges Configuration Voorbeeld](#) voor meer informatie.

Diverse problemen en fouten

Vraag: Als mijn PC kaart het verkeer passeert, buzeren de luidsprekers in mijn laptop. Wat is het probleem?

A. Dit probleem komt voort uit ontoereikende bescherming rond het PCMCIA-complex. De radio-energie van de kaart die het verkeer doorgeeft, lekt naar de luidsprekers (omdat de energie niet voldoende in het stopcontact zit) en verschijnt als een zoemer in de luidsprekers. Daarom is deze discussie geen probleem met de kaart, maar met de socket. De resolutie moet afkomstig zijn van de fabrikant van de laptop die ervoor heeft gekozen de socket niet te beschermen.

Wat zijn de mogelijke bronnen van interferentie voor de radiofrequentie-verbinding van mijn clientkaart?

A. Interferentie kan uit een aantal bronnen komen, waaronder 2,4 GHz draadloze telefoons, niet goed afgeschermd microgolfovens en draadloze apparatuur die door andere bedrijven wordt vervaardigd. Ook politieradar, elektrische motoren en bewegende metalen onderdelen van machines kunnen interferentie veroorzaken. Raadpleeg [Problemen oplossen bij problemen met radiofrequentie-communicatie](#) voor meer informatie.

Q. Ondersteuning van autonome access points (APs) voor taakverdeling met alle draadloze clientadapters?

A. Autonome APs steunen lading die slechts met Cisco 350 Draadloze Kaarten met toegelaten Aironet uitbreidingen in evenwicht brengt. Omdat dit niet in het Cisco-compatibele Uitbreidingsprogramma (CCX) is opgenomen, werkt het niet met andere draadloze kaarten.

Q. Hoe zet u houtkap in Windows Zero Config (WZC) in Windows draadloze klanten aan?

A. Schakel in de client de EAPOL- en RASTLS-logbestanden in met deze opdrachten:

- `netsh ras set tracingstool activeren`
- `netsh ras set tracingstools maakt het mogelijk`

Om de logbestanden uit te schakelen, voert u dezelfde opdrachten uit, maar **vervangt u deze** door **uit te schakelen**. Voor XP bevinden alle logbestanden zich in `%systemroot%\windows\tracing`.

Q. Ik heb een Windows Zero Config (WZC) met een SSID-naam ingesteld. Ik heb SSID uitgezonden gehandicapt in het toegangspunt (AP). Het is ingesteld voor statische bekabelde equivalente Privacy (WEP). De associatie met AP is fijn wanneer deze SSID wordt gebruikt. Zodra ik echter de draadloze verbinding verbreken van de draadloze netwerklijst (Windows), wordt deze verwijderd uit de

netwerklIJst. Waarom is dit?

A. De toeleveringsconfiguratie van de WZC moet de uitzending SSID hebben ingeschakeld zodat dit werkt zoals verwacht. Als de uitzending SSID niet wordt toegelaten, loopt het hulpprogramma in kwesties van het netwerk die van de lijst verdwijnen.

Q. Ik heb twee netwerken ingesteld waarbij SSID werd uitgezonden in het access point (AP). Maar ik kan slechts één netwerk in de draadloze netwerklIJst (vensters) zien. Is dit normaal en is er een omweg om beide te zien?

A. Als u meerdere Base Service Set Identifier (MBSSID) op AP gebruikt, dan gebruikt AP een offset MAC-adres om beide SSID's uit te zenden. Omdat om het even welke uitzending SSID het adres van MAC van AP vereist, zonder MBSSID werd toegelaten, zult u slechts één zien.

Q. Wanneer een client terugkomt uit de slaapmodus, wordt de client niet automatisch teruggestuurd naar het toegangspunt (AP). Het hele authenticatieproces moet worden herstart. Is dit normaal?

A. Het is normaal dat een clientadapter problemen heeft die opnieuw authentiek zijn aan de AP wanneer deze terugkomt uit de slaapstand. AP heeft een inactiviteit tijd. Daarom is AP, wanneer een adapter in slaapmodus gaat, de cliënt van de ontmaak geauthentiseerd. Wanneer de client de sessie hervat, behoudt het de status van geauthentiseerd. Daarom stuurt zij het verzoek niet opnieuw om het gehele proces opnieuw te starten. Dit is waarom als zij het authenticatieproces opstarten of hervatten, de cliënt in staat is om authentiek te verklaren.

Q. Wat betekent foutmelding: "Packet-over-client-xxxx heeft de max. herhalingen bereikt, de client verwijderen"?

A. Het Packet-to-client-xxxx bereikte max-herhalingen, het verwijderen van de client-foutmelding betekent dat AP de client disassocieert omdat de client niet reageerde op max-bewaarde berichten die door AP worden verzonden. Dit kan een indicatie zijn van een slechte RF. Configureer deze opdracht op het AP om deze kwestie te elimineren en om de client in staat te stellen om de verbinding niet te verliezen:

```
packet retries 128 drop-packet
```

De toename van pakketjes probeert de optie 128 opnieuw te gebruiken met de optie uitrolpakje is een tijdelijke oplossing voor het slechte RF-probleem. Zie [De maximale gegevensbestanden configureren](#) voor meer informatie over deze opdracht.

Q. Is het mogelijk om clientbandbreedte dynamisch te beheren via de RADIUS-server en BBSM?

A. Ja. Dit kan worden bereikt door de Cisco Building Broadband Service Manager (BBSM) met RADIUS-server te gebruiken.

Cisco BBSM biedt openbare en gastbeheer van het Internet toegangsbeheer functies en functionaliteit aan bekabelde en draadloze netwerken. Het werkt met Cisco toegang-laag LAN

producten zoals switches van de toegangslaag. Raadpleeg de [Cisco BBSM-documentatie](#) voor meer informatie.

BBSM voert RADIUS-verificatie en toestemming van eindgebruikers (van een specifiek VLAN) uit. Telkens wanneer de eindgebruiker probeert een verbinding te maken met internet, vraagt BBSM om een gebruikersnaam en wachtwoord. De ingevoerde waarden worden gebruikt in het Packet Access-Application voor de RADIUS-verificatieserver. Op succesvolle authenticatie, verstuurt de RADIUS-server een leverancierspecifieke eigenschap die een bandbreedte kbps waarde in het Access-Accept pakket bevat.

Wanneer de RADIUS-server deze leverancierspecifieke eigenschap verstuurt die een bandbreedte-Kbps-waarde bevat, gooit BBSM de bandbreedte van de eindgebruikerssessie naar de gespecificeerde kbps waarde. Om deze optie te gebruiken, moeten de beheerders hun RADIUS-server configureren om de verkoper-specifieke eigenschap te verzenden naar een verkoper-ID van 5263, een leveranciertype van 1 en de integerwaarde van de bandbreedte-kbps die voor de gebruikersaccount is gewenst.

Raadpleeg [Cisco BBSM - RADIUS-verificatie, autorisatie en accounting gebruiken](#) voor meer informatie over hoe BBSM werkt met een RADIUS-server voor gebruikersverificatie en bandbreedtebeheer.

Raadpleeg het gedeelte [Cisco BBSM Bandbreedtebeheer](#) over het beheer van een gebruikersbandbreedte in BBSM.

Raadpleeg ook [Cisco 2900XL/3500XL Switches met VLAN's configureren om Cisco BBSM 5.0 te gebruiken](#) voor uitgebreide informatie over het configureren van de stroomopwaartse switches van een client met VLAN's om te werken met BBSM.

Gerelateerde informatie

- [Cisco Aironet-clientadapters voor installatie en configuratie](#)
- [Cisco draadloze LAN-producten](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)