

Cisco Aironet stuurprogramma en firmware FAQ

Inhoud

[Inleiding](#)

[Ontvang nieuwe stuurprogramma's en firmware](#)

[Drivers—PCI en PC-kaart](#)

[Firmware—access points en clientadapters](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beantwoordt dikwijls gestelde vragen (FAQ) over de Cisco Aironet Stuurprogramma en Firmware.

Opmerking:

- Cisco Aironet-clientadapterkaarten bieden ondersteuning voor Microsoft besturingssystemen. In dit document wordt verwezen naar MS-DOS en Windows-besturingssystemen. Cisco-engineers ondersteunen deze besturingssystemen niet, behalve omdat de systemen betrekking hebben op de clientadapterkaartstuurprogramma's en het Aironet Client Utility (ACU).
- Cisco raadt u aan kennis te hebben van de instellingen Interrupt Application (IRQ) en de concepten van apparaatbeheer om dit document effectief te kunnen gebruiken.
- Cisco Technical Support raadt aan de laatste software en firmware te hebben voordat u een servicetoepassing maakt.

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Ontvang nieuwe stuurprogramma's en firmware

Q. Wat zijn de verschillende soorten draadloze kaarten beschikbaar van Cisco?

A. U kunt de nieuwste software en stuurprogramma's voor draadloze producten downloaden van de [pagina Downloads - Draadloos](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten). Als u de software voor een apparaat wilt downloaden, gaat u naar een bijbehorende hoofdsectie voor het product van de pagina Downloads. Klik vervolgens op het specifieke product en download de juiste firmware of hulpprogramma.

Q. Waar kan ik bijgewerkte stuurprogramma's en firmware krijgen?

A. U kunt de nieuwste software en stuurprogramma's voor draadloze producten downloaden van de [pagina Downloads - Draadloos](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten). Als u de software voor een

apparaat wilt downloaden, gaat u naar een bijbehorende hoofdsectie voor het product van de pagina Downloads. Klik vervolgens op het specifieke product en download de juiste firmware of hulpprogramma.

Drivers—PCI en PC-kaart

Q. Hoe kan ik de chauffeurs voor de PCI-kaart (Protocol Control Information) herladen nadat ik ze heb verwijderd?

A. Installeer de PCI-kaart en bevestig de pcx500.sys en vxdx500.vxd-bestanden in de C:\Windows\system directory. Verwijder beide bestanden en installeer de stuurprogramma's opnieuw.

Q. Ik heb een Cisco Aironet PC kaart. Waarom doet een gele "!" verschijnen in Windows Apparaatbeheer?

A. Dit symbool geeft aan dat stuurprogramma's niet correct voor de kaart zijn geïnstalleerd. U moet de PC kaart opnieuw configureren. Voer de volgende stappen uit:

1. Verwijder de pc-kaart en start het programma opnieuw op.
2. Nadat het systeem gebruiksklaar is, verwijder u alle exemplaren van de PC-kaart uit de Apparaatbeheer en start u het systeem opnieuw op.
3. Installeer de laatste stuurprogramma's voor de kaart opnieuw. Ga naar draadloze software van de [Cisco](#)-pagina voor downloads (alleen [geregistreerde](#) klanten) om software voor een pc-kaart te downloaden. Navigeren in naar clientadapters en clientsoftware. Kies de gewenste clientadapter en download de juiste firmware of stuurprogramma's.

Vraag. Hoe kan ik de Aironet PC kaartbestuurders laten laden in een systeem met meerdere pc-kaartapparaten?

A. Voltooi de volgende stappen:

1. Eerder geïnstalleerde PC kaarten uitschakelen.
2. Installeer de Aironet draadloze kaart.
3. Daarna de resterende PC kaarten kunnen worden uitgelijnd. **Opmerking:** Zelfs tijdens draadloze toegang wordt aangeraden om andere kaarten uit te schakelen om conflicten te voorkomen.

Q. Ik heb een PCI-clientadapterkaart (Protocol Control Information). Waarom bevriest of hangt de PC op als ik de chauffeur laad en de PC herstart, maar werkt normaal als ik de kaart verwijder?

A. Dit probleem wordt veroorzaakt door een conflict tussen de partijen bij het verzoek (IRQ). Installeer de PCI-kaart (inclusief stuurprogramma's en firmware) en controleer of het conflict zich voordoet. Plaats de kaart in een andere sleuf en installeer de stuurprogramma's opnieuw.

V. Waarom produceert Windows 2000 deze foutmelding: "Het opgegeven formulier is

niet bekend en wordt herkend"?

A. Deze fout houdt verband met de veiligheid. Start de Microsoft Management Console (MMC) en laad het Security Configuration-gereedschap. Kies de optie die niet-ondertekende stuurprogramma's installeert.

Q. Nadat de Aironet-kaart is geïnstalleerd, bevriest of hangt de PC af van het moment dat Windows opnieuw start en de PC niet kan beginnen met de Safe Mode. Wat kan ik doen?

A. Windows 98SE/ME gebruikt de Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) voor InterV-besturing (IRQ) en probeert alle PCI-apparaten (Protocol Control Information) op hetzelfde IRQ te plaatsen. Windows 2000 gedraagt zich op een soortgelijke manier. Probeer een van de volgende methoden om dit te voorkomen:

- Installeer de kaart in de sleuf die het dichtst bij de CPU ligt.
- Verwijder alle Aironet-gerelateerde bestanden en stuurprogramma's en installeer ze opnieuw. Vergeet niet al deze stappen te voltooien: Verwijder alle bestanden, stuurprogramma's en alle Aironet-gerelateerde gegevens. Dit omvat pcx500.sys, vxdx500.vxd, alle.inf bestanden, om het even welke bestanden met de naam aironet*.*, en om het even welke volgende 500.* bestanden die in de C:\Windows directory or its subdirectories bestaan. Verwijder de Aironet-gerelateerde items en apparaten van de Netwerkadapters in apparaatbeheer. Installeer de stuurprogramma's opnieuw.
- Gebruik apparaatbeheer om de IRQ-instellingen voor Aironet te wijzigen. Vergeet niet al deze stappen te voltooien: Kies de optie **Aironet** onder Netwerkadapters. Klik op het tabblad **Resources** en schakel het vakje **Automatische instellingen gebruiken** uit. Geef de juiste IRQ-instelling op voor uw systeem.
- Uitschakelen van IRQ-besturing op de PCI-bus. Vergeet niet al deze stappen te voltooien: Als uw systeem de PCI-bus in apparaatbeheer toont, dubbelklikt u op de **PCI-bus**. Klik op het tabblad **IRQ Steering** en controleer het vakje **IRQ Steering gebruiken**. Deze maatregel maakt het sturen van IRQ onmogelijk. Wanneer u in het display wordt weergegeven, klikt u op **OK**, vervolgens klikt u op **Volgende** en vervolgens klikt u op **OK**. Klik op **Ja** wanneer u wordt gevraagd het systeem opnieuw te starten.

Q. Ik gebruik Wired Equivalent Privacy (EVN) en ik kan de firmware voor de Protocol Control Information (PCI)-kaart niet upgraden. Wat kan ik doen?

A. Verwijder de sleutels van de EVN en bevestig de firmware. Installeer het nieuwe stuurprogramma vervolgens uit en herlading. U kunt het bestand RMEFLv1.0.exe ook gebruiken vanuit de website [Cisco Aironet Windows Hulpprogramma's](#) om de sleutel van EFG automatisch te verwijderen.

Kan ik de Aironet kaartinstellingen van de Linux-opdrachtregel veranderen?

A. Cisco biedt geen parameters voor de opdrachtregel voor de beschikbare stuurprogramma's, inclusief Microsoft en Mac OS. Alle instellingen van de client worden uitgevoerd in ofwel de ACU ofwel het Network Control Panel in Windows.

Q. Ik heb meerdere toegangspunten en heb een makkelijkere manier nodig om de Wired Equivalent Privacy (WLAN) toetsen op de eenheden te wijzigen. Kan ik de sleutels van EFN veranderen door Eenvoudig Netwerkbeheer Protocol (SNMP)?

A. Helaas, kunt u de sleutels van EVN niet veranderen via SNMP omdat slechts één variabele tegelijkertijd kan worden geschreven die "zet" van SNMP gebruikt. Terwijl de gebruikslijn twee variabelen vereist zoals de sleutel van de EVN en de belangrijkste lengte aan de radio gelijktijdig worden geschreven.

Q. Ik heb een paar AIR-PCM340 clientadapterkaarten die 100 procent signaalkwaliteit krijgen en zonder problemen werken. Ik heb ook wat AIR-PCM350's die slechts 70 tot 80 procent signaalkwaliteit krijgen wanneer ze geïnstalleerd zijn in dezelfde machines en dezelfde afstand afleggen. Waarom?

A. Sommige versies van firmware veranderen de lezingen daadwerkelijk. Binnen de kaart vindt een analoge naar digitale conversie plaats. Het analoge lezen dat de kaart krijgt en naar ACU rapporteert gebruikt niet altijd dezelfde calibratie die in een aantal van de eerdere versies van firmware werd gebruikt.

Om in latere versies nauwkeuriger te kunnen lezen, was een verandering nodig in de manier waarop de analoge signaalinterpretatie wordt weergegeven. Daarom, wanneer u versies van firmware wijzigt of naar eerdere kaarten kijkt en ze met latere kaarten vergelijkt, kunnen de lezingen op de latere kaarten lager lijken.

Start ACU en voer een status op de verschillende kaarten uit. Is de firmware hetzelfde op beide kaarten? Als de firmware niet hetzelfde is, is er dan een latere versie beschikbaar voor de kaart met de hogere waarde? Als er een latere versie is, knippert de kaart met de bijgewerkte firmware. Het lezen moet dalen en waardiger worden ten opzichte van de kaart waarvan je vermoedt dat hij een probleem heeft, vooral als de verdachte kaart een latere versie is.

Elke radiokaart is iets anders vanwege de toleranties van componenten. Je kan vijf radio's testen en vijf lichtjes verschillende waarden krijgen, hoewel de waarden bijna identiek zijn.

Je kunt een andere benadering proberen. Bladeren in het toegangspunt en zien hoe de statistieken voor beide kaarten vergelijken. Het toegangspunt is de meest geschikte referentie om te bepalen welke kaart, indien één van beide, beter is.

V. Werken sommige combinaties van firmware en hulpprogramma's beter dan andere combinaties?

A. Gebruik de meest huidige firmware en stuurprogramma's in het draadloze LAN-toegangsgedeelte van [downloads - Draadloos](#) (alleen [geregistreerd](#)).

V. Zijn er chauffeurs voor het DOS-besturingssysteem voor Aironet-kaarten?

A. Momenteel zijn DOS-stuurprogramma's alleen beschikbaar voor Cisco Aironet 350 clientadapters voor draadloos LAN. Ga naar de pagina Draadloze software van de link [Software](#) om de software te downloaden. Klik op Clientadapters en clientsoftware. Navigeer naar Cisco Aironet draadloos LAN-adapters, kies Cisco Aironet 350 clientadapter voor draadloos LAN en download de stuurprogramma's van **Aironet Client Firmware**.

Q. De download DOS 340 access point serie lijkt chauffeurs te hebben voor de 4800 in plaats van de 340. Is dit juist?

A. De 4800B en de 340 zijn dezelfde hardware. De 340 DOS-stuurprogramma's voor access point werken met de 4800B.

Firmware—access points en clientadapters

Q. Het toegangspunt accepteert de nieuwe firmware die ik heb gedownload niet. Waarom?

A. Controleer of het .exe- of .zip-bestand dat u hebt gedownload, niet is gecomprimeerd voordat u probeert de firmware te laden. De hardware accepteert geen gecomprimeerde bestanden.

Q. Wanneer ik radioftware probeer te verbeteren, houdt de download bij gedeeltelijke lading op en deze foutmelding toont: "Fout bij schrijven naar Flash". Waarom?

A. Schakel de radiopoort uit voordat u het upgradeproces start. Gebruik de selectie van het ACU-opdrachtmenu voor radio uit. Indien de radiopoort niet in werking is gesteld, gebruikt u de laatste versie van de ACU.

Q. Wanneer ik mijn access point firmware upgrade, geeft dit foutbericht weer: "slechte bestandsindeling". Waarom?

A. Er is een mogelijkheid dat het upgrade-bestand beschadigd is. Download het bestand opnieuw en, in plaats van het originele bestand te overschrijven, extraheer het bestand naar een andere map.

Q. Ondersteunt de ACU Wi-Fi beschermde toegangssleutel vooraf gedeeld (WAP-PSK)?

A. WAP biedt een pre-Shared Key versie (WAP-PSK) die is bedoeld voor gebruik in kleine kantoor-, startkantoor- (SOHO) of draadloze thuisnetwerken. ACU ondersteunt WAP-PSK niet. Het Wireless Zero Configuration hulpprogramma van Windows ondersteunt WAP-PSK voor de meeste draadloze kaarten.

Q. steunt ACU Uitbreidbare verificatie Protocol-Flexibele verificatie via Secure Tunneling (EAP-FAST)?

A. Ja, EAP-FAST wordt ondersteund in ACU versie 6.3. EAP-FAST is ook een eigenschap van Cisco-compatibele Extension (CCX) versie 3. Daarom zal dit alleen worden ondersteund bij hulpmiddelen van derden die de CCX V3-conformiteitstest hebben doorlopen. Raadpleeg de [Cisco-compatibele clientadaptermatrix](#) voor meer informatie over CCX.

Q. Drivers voor de draadloze clientkaart tonen de foutcode: 12. Wat is dit?

A. Eén reden voor deze foutmelding is dat het apparaat in kwestie niet genoeg gratis middelen

vindt die het kan gebruiken. Als u dit apparaat wilt gebruiken, moet u een van de andere apparaten op dit systeem uitschakelen. (Code 12).

Raadpleeg het artikel [Code 12: Dit apparaat kan niet genoeg vrije middelen vinden die het](#) voor meer informatie [kan gebruiken](#) .

Gerelateerde informatie

- [Draadloze ondersteuningsresources](#)
- [Cisco Aironet draadloos LAN-clientadapters](#)
- [De clientadapter installeren](#)
- [Downloads - Draadloos](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)