

FAQ van Aironet Macintosh-clients

Inhoud

[Inleiding](#)

[Downloadopties](#)

[Installatieproblemen](#)

[Prestatieproblemen](#)

[Problemen met draadloze netwerken](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document bevat informatie over de meest frequent gestelde vragen (FAQ) over Cisco Aironet Client Adapters die met de besturingssystemen van Apple Macintosh (OSs) worden gebruikt.

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Downloadopties

Q. Waar kan ik de nieuwste hulpprogramma's, chauffeurs en firmware vinden voor mijn Macintosh-client?

A. Aironet 350 Series clientadapters voor draadloos LAN en Aironet 5 GHz 54 Mbps clientadapters voor draadloos LAN (CB20A) worden ondersteund op het Macintosh OS. Cisco heeft echter het end-of-life (EOL) voor de 350 Series producten aangekondigd. Daarom wordt alleen Aironet CB20A clientadapter ondersteund op het Macintosh-besturingssysteem.

Raadpleeg [Downloads - Draadloos \(alleen geregistreerde klanten\)](#) om de Macintosh OS-stuurprogramma's en hulpprogramma's voor de CB20A te downloaden. Kies **draadloze LAN-toegang > Cisco clientadapters voor draadloos LAN > Cisco Aironet clientadapters voor draadloos LAN > Cisco Aironet 5 GHz 54 Mbps clientadapter voor draadloos LAN (CB20A) > Aironet clientbundel (firmware, stuurprogramma, hulpprogramma) > MacOS**. Kies uit de beschikbare software-releases en download de stuurprogramma's en hulpprogramma's.

V. Wat is de CB20A-kaart?

A. De Aironet AIR-CB20A PC-Cardbus kaart is een draadloze clientadapter die compatibel is met IEEE 802.11a. Het bevat een Orthogonal Frequency Division Multiplexing (OFDM)-radio die werkt in de ongeautoriseerde National Information Infrastructure (UNII) 1 en UNII 2-licentiebanden, die zich bevinden in het lagere 5-GHz deel van de radiofrequentie (RF). De CB20A draadloze clientadapter wordt ondersteund op Macintosh-OS, Microsoft Windows 2000, Windows 98, Windows ME en Windows XP-OS's. Dit zijn de gegevenssnelheden die CB20A ondersteunt:

- 6 Mbps
- 9 Mbps
- 12 Mbps
- 18 Mbps
- 24 Mbps
- 36 Mbps
- 48 Mbps
- 54 Mbps

De gegevenssnelheid is Configureerbaar zoals gefixeerd, of auto-selectie om bereik uit te breiden.

Q. Welke versies van de Macintosh-OS's worden ondersteund op de CB20A-clientadapter?

A. De CB20A clientkaarten worden ondersteund in Mac OS 9.X en Mac OS X (10.2 of hoger).

Installatieproblemen

Q. Nadat ik de chauffeur voor mijn clientadapter heb geïnstalleerd, geeft het clienthulpprogramma aan dat de radio niet gevonden kan worden. Hoe is deze kwestie opgelost?

A. Controleer dat het CiscoPCCardRadio.kext-stuurprogramma of het CiscoPCRadio.kext-stuurprogramma (dit is afhankelijk van uw clientadapter) in de map /System/Library/Uitbreidingen is geïnstalleerd.

- Als u het stuurprogramma niet kunt vinden, installeert u het pakket opnieuw en start u de computer opnieuw.
- Als u het stuurprogramma vindt, probeer dan de clientadapter in uw computer te verwijderen en opnieuw in te voeren. Wacht een paar seconden voordat u de clientadapter opnieuw instelt. Start vervolgens de computer opnieuw.

Q. De clientadapter associeert niet met het toegangspunt. Hoe is deze kwestie opgelost?

A. Gebruik deze instructies als de clientadapter niet aan het toegangspunt gekoppeld is:

- Indien mogelijk, verplaats uw Macintosh een paar meter dichterbij het toegangspunt en probeer het opnieuw.
- Controleer of de clientadapter goed in de kaartsleuf van uw pc zit.
- Controleer of het access point ingeschakeld en gebruiksklaar is.
- Controleer of alle parameters goed ingesteld zijn voor zowel de clientadapter als het access point. Deze omvatten de netwerknaam of de Service Set Identifier (SSID), het netwerktype en -kanaal, Wired Equivalent Privacy (WEP)-activering en Lightweight Extensibility Protocol (LEAP)-activering.
- Probeer het niveau van het verzendvermogen voor de clientadapter te verhogen.

Q. De clientadapter is niet echt. Hoe is deze kwestie opgelost?

A. Gebruik deze instructies als de clientadapter niet echt is:

- Indien mogelijk, verplaats uw Macintosh een paar meter dichterbij het toegangspunt en probeer het opnieuw.
- Controleer of de clientadapter goed in de kaartsleuf van uw pc zit.
- Controleer of het access point ingeschakeld en gebruiksklaar is.
- Controleer of alle parameters goed ingesteld zijn voor zowel de clientadapter als het access point. Deze omvatten de netwerknaam of de Service Set Identifier (SSID), het netwerktype en -kanaal, Wired Equivalent Privacy (WEP)-activering, Lightweight Extensible Authentication Protocol (LEAP)-activering, het wachtwoord van EAP en de LEAP-gebruikersnaam en het wachtwoord.
- Als uw clientadapter een 40-bits kaart is en LEAP is ingeschakeld, kan de adapter koppelen aan, maar niet echt, toegangspunten die een 128-bits codering gebruiken. Er zijn twee mogelijke opties om te authenticeren aan een access point dat 128-bits codering gebruikt: Schaf een 128-bits clientadapter aan. Dit is de best beveiligde optie. Uitschakelen van de begrenzer voor de clientadapter. Sluit vervolgens de adapter en het access point aan op gemengde cellen. Deze optie brengt een veiligheidsrisico met zich mee omdat uw gegevens niet versleuteld zijn omdat ze via het RF-netwerk worden verzonden.
- Probeer het niveau van het verzendvermogen voor de clientadapter te verhogen.

Q. Hoe wordt de versie van het clienthulpprogramma die op de clientadapter draait, bepaald?

A. Gebruik de richtlijnen die voor uw besturingssysteem zijn vermeld om de toepassingsversie te bepalen die uw clientadapter gebruikt:

- Als u Mac OS 9.x gebruikt, kiest u **Info** verkrijgen in het vervolgkeuzemenu Bestand. Het hulpprogramma en de driver-versie worden in het Info-venster weergegeven.
- Als u Mac OS X gebruikt, klikt u op **Clienthulpprogramma** in de hoofdmenubalk en vervolgens kiest u **About Aironet Client Utility** uit het vervolgkeuzemenu. Het clienthulpprogramma About venster geeft het versienummer van het clienthulpprogramma en het stuurprogramma weer.

Q. Hoe kan ik een clientkaart werken met een niet-Cisco access point?

A. Het toegangspunt, niet de cliënt, beheerst de interoperabiliteit. Zorg ervoor dat het toegangspunt geen bedrijfseigen uitbreidingen, eigen eigenschappen, of het vereisen van firmware specifiek voor de producten van de fabrikant gebruikt. Zorg er ook voor dat het access point voldoet aan 802.11b.

Q. Mijn Cisco Aironet Clients associëren aan een Apple luchthaven basisstation zonder Wired Equivalent Privacy (WEP), maar niet met WEP. Ik heb de sleutels geverifieerd, maar ze associëren nog steeds niet. Waar gaat het om?

A. De luchthaven van Apple gebruikt de sleutels van het gebruik van de EAP in ASCII binnendringen. De producten van Cisco Aironet gebruiken hexadecimaal. Gebruik een \$ symbool vóór de sleutel om een de sleutel van WEP op een luchthaven in hex in te stellen. Controleer de configurator van het basisstation van de luchthaven om er zeker van te zijn dat u de juiste toets gebruikt. Aangezien die toepassing op Java is gebaseerd, is er Mac Runtime Java (MRJ) en de swing bibliotheken nodig.

Q. In het Configuratiescherm voor AppleTalk en TCP/IP of Systeemvoorkeuren voor Network verschijnt mijn Cisco Aironet Card niet. Waar begin ik het probleem te vinden?

A. Het rapport van Apple System Profiler kan zeer behulpzaam zijn om te bepalen welke items het systeem correct herkent, vooral als u een case met Cisco Technical Support moet openen. U kunt de Apple System Profiler vinden in OS 9 onder het menu Apple, of in OS X in de map Hulpprogramma's in uw map Toepassingen. Zorg ervoor dat u systeemprofiel, apparaten en volumes, Configuratiescherm, Uitbreidingen en systeemmappen in uw rapport plaatst.

Waar kan ik hulp vinden om mijn cliënt kaart te installeren?

A. Raadpleeg [De clientadapter installeren](#) voor informatie die nuttig is voor het installeren van de draadloze clientadapter op Mac OS.

Q. Hoe stel ik de clientkaart weer in op de standaardinstellingen van de fabriek?

A. Voltooi deze stappen om de draadloze client kaart in te stellen op standaard fabriek:

1. Start het Aironet Client Utility.
2. Klik op **Opdrachten**.
3. Klik op **Eigenschappen bewerken**.
4. Klik in elk tabblad op **Standaard**.

Prestatieproblemen

Vraag. Hoe update ik de software voor mijn Macintosh-cliënt?

A. Er zijn drie stukken aan de clientsoftware:

- Radio firmware—Dit staat op de kaart zelf en bevindt zich op het clientapparaat.
- Clientstuurprogramma—dit is voor het Aironet-clienthulpprogramma (OS X) van het besturingssysteem en is de software die de interacties tussen het besturingssysteem en de hardware beheert.
- Hulpprogramma Aironet-client: dit is het hulpmiddel om de kaart en de radio zelf te beheren.

Deze drie softwarestukken hebben allemaal verschillende functies, maar ze werken samen om draadloze verbindingen te bieden aan uw client.

Deze drie stukken moeten altijd de meest recente beschikbare versies zijn. De bestanden zijn gebundeld in een .SIT-bestand op de Macintosh-nutspagina. Ze zijn niet afzonderlijk beschikbaar op de pagina Cisco Wireless Downloads voor Macintosh-systemen. Zie het antwoord op [vraag 1](#) voor informatie over de actualisering van deze punten.

Q. Hoe wordt de nieuwe optie van de controle van het bureaublad gebruikt, die met release 3.0 wordt geïntroduceerd?

A. De besturingselementen van het Aironet-bureaublad bieden een handige manier om de status van de clientadapteradapter te bekijken en om gemeenschappelijke taken van de clientadapter te

starten, zoals locatieselectie of LEAP-aanmelding. Voor Mac OS X is de desktopcontrole een pictogram in de hoofdmenubalk. Voor Mac OS 9 is de desktopcontrole een controlemodule. De desktop control wordt automatisch geïnstalleerd met de client voorziening.

Q. Het toegangspunt heeft een ingang in de associatietabel voor mijn draadloze kaart, maar ik kan geen dynamisch IP adres krijgen. Waar gaat het om?

A. De meest voorkomende oorzaak van dit gedrag is een verkeerde configuratie van AppleTalk of TCP/IP. De kaart krijgt stroom, dus de radio associeert met het toegangspunt. De faciliteiten aan de andere kant van de kaart communiceren echter niet met het systeem van reserveverplichtingen. Controleer of de kaart op de juiste manier op **Connect** verschijnt **via:** (in OS 9) of **Weergeven:** (in OS X) popupmenu's. Stel TCP/IP vervolgens dienovereenkomstig in.

Q. Wanneer mijn pc-kaart door het verkeer gaat, knipperen de luidsprekers in mijn laptop. Waar gaat het om?

A. Dit probleem is het gevolg van een ontoereikend schild rond het contactdoos van PC Memory Card International Association (PCMCIA). De radio-energie van de kaart die verkeer doorgeeft lekt naar de luidsprekers omdat deze niet voldoende in het stopcontact zit en omdat ze in de luidsprekers een zoemer is. Het probleem is met de socket, niet de kaart. Een resolutie is afkomstig van de fabrikant van de laptop omdat de fabrikant de socket niet heeft beschermd.

Wat zijn de mogelijke bronnen van interferentie voor de radiofrequentie-verbinding van mijn clientkaart?

A. Interferentie kan uit deze verschillende bronnen optreden:

- 2,4 GHz draadloze telefoons
- Niet goed afgeschermd microgolfovens
- Draadloos materieel vervaardigd door andere ondernemingen
- Politieradars
- Elektrische motoren

Raadpleeg de [Connectiviteit met probleemoplossing in een draadloos LAN-netwerk](#) voor meer informatie.

Welke apparaten kunnen worden gekoppeld aan een cliëntenkaart?

A. Dit zijn de verenigingen:

- Cliënt op access point
- Client naar brug (in de modus access point)
- Client naar basisstation
- Client naar client (in ad-hocmodus)

Wat is het typische bereik voor een cliëntenkaart?

A. In een optimale installatie binnenshuis kan het bereik tot 300 voet bij 1 Mbps zijn. In een optimale installatie buitenshuis kan het bereik tot 1000 voet bij 1 Mbps zijn. Het bereik van de clientadapter is afhankelijk van deze factoren:

- Gegewenste gegevenssnelheid (bandbreedte)
- Type antenne
- Kabellengte
- Het apparaat dat de transmissie ontvangt
- Radio Frequency (RF) omgeving

De RF-omgeving is waarschijnlijk de grootste oorzaak van met het bereik samenhangende aansluitingsproblemen.

Vraag. Waarom associeert mijn cliënt kaart niet met het dichtstbijzijnde toegangspunt?

A. Als er meerdere toegangspunten in uw draadloze topologie zijn, onderhoudt uw client een associatie met het toegangspunt waar het oorspronkelijk geassocieerd werd tot het de keepiboeien van dat toegangspunt verliest. Vervolgens zoekt uw cliënt een ander toegangspunt en probeert hij zich daaraan te koppelen, op voorwaarde dat de cliënt over voldoende rechten en vergunningen op het nieuwe toegangspunt beschikt.

Kan de CB20A Card worden gebruikt voor buiteninstallaties?

A. Het is uitsluitend goedgekeurd voor gebruik binnenshuis, behalve in de Verenigde Staten, waar het gebruik voor buitengebruik op kanalen 52 tot en met 64 is toegestaan.

Wat voor soort antenne ondersteunt de CB20A Card?

A. De CB20A-clientadapters zijn voorzien van een geïntegreerde, permanent aangesloten antenne zonder diversiteit die twee antennepoorten bevat: één voor verzending en één voor ontvangst. De kaart kan niet tussen de havens switches en monsters nemen. De antenne is ondergebracht in het gedeelte van de kaart dat buiten het kartonnen gat hangt wanneer de kaart is geïnstalleerd.

Problemen met draadloze netwerken

Q. De clientadapter kan geen verbinding maken met het netwerk. Hoe is deze kwestie opgelost?

A. Gebruik deze instructies als de clientadapter niet aan het toegangspunt gekoppeld is:

- Controleer dat de clientadapter is ingeschakeld voor het paneel Macintosh-netwerkvoorkeuren.
- Controleer dat de TCP/IP-instellingen van het Macintosh-netwerk correct zijn voor de clientadapter.

Kan ik twee computers samenstellen zonder een toegangspunt?

A. Ja, het is mogelijk om twee computers samen te laten draaien zonder een toegangspunt. Deze activeringsmodus wordt ad-hocmodus genoemd.

Ad-hoc modus is een 802.11 netwerkkader waarin apparaten of stations rechtstreeks met elkaar

communiceren, zonder gebruik van een access point. Ad-hocmodus wordt ook aangeduid als peer-to-peer modus of een Independent Basic Service Set (IBSS). Ad-hocmodus is nuttig voor het opzetten van een netwerk waarin geen draadloze infrastructuur bestaat of waar geen diensten vereist zijn.

Ga voor deze ad-hocmodus naar het venster Geavanceerde eigenschappen van het Aironet-clienthulpprogramma en plaats het veld Netwerkttype.

Dit netwerkttype specificeert het type netwerk waarin uw clientadapter is geïnstalleerd.

- Standaard Computer naar toegangspunt.
- Netwerkttype—Computer naar computer wordt ook aangeduid als ad-hoc of peer-to-peer. Gebruikt om een klein netwerk tussen twee of meer draadloze apparaten in te stellen. Er zou bijvoorbeeld een ad hoc netwerk kunnen worden opgezet tussen computers in een vergaderruimte, zodat gebruikers informatie kunnen delen in een vergadering.
- Computer naar access point - wordt ook infrastructuur genoemd. Gebruik deze optie om een verbinding naar een bekabeld Ethernet-netwerk in te stellen (via een access point).

V. Welke apparaten kan de CB20A Card samenwerken?

A. Deze kaart interopereert met andere IEEE 802.11a-conforme clientapparaten in ad-hocmodus, of met Cisco Aironet 1200 Series access points (met een 5-GHz radio) en andere IEEE 802.11a-conforme infrastructuurapparaten in infrastructuurmodus.

Q. Wat wordt bedoeld met stille modus?

A. In deze rustige modus wordt de clientadapter gedwongen stil te zijn (passief te scannen of te luisteren) wanneer het bijbehorende toegangspunt is uitgeschakeld. De client genereert uitsluitend radiofrequentie-energie als directe reactie op een toegangspunt-transmissie. De stille modus is eerder van toepassing op individuele kaarten dan op profielen. Kan ook anders worden ingesteld voor verschillende kaarten die van kracht blijven tijdens sessies van Aironet-clienthulpprogramma en computerreboots.

Hoe kan ik de gegevens over de radiokaart van een clientkaart beveiligen?

A. Schakel Wired Equivalent Privacy (WEP) in om pakketten te versleutelen die over een radiolink zijn verzonden. WEP biedt basisbeveiliging voor een radioverbinding. U kunt Cisco Lichtgewicht Extensible Authentication Protocol (LEAP) ook in staat stellen om verbeterde beveiliging te bieden. LEAP gebruikt een AAA-server, zoals RADIUS, om de client te authenticeren. Extensible Authentication Protocol (EAP)-FAST is een andere authenticatie. EAP-verificatiemechanismen worden ondersteund op de CB20A-kaart, maar Macintosh OS ondersteunt EAP-FAST niet.

Hoeveel klanten kunnen zich met een toegangspunt associëren?

A. Een access point heeft de fysieke capaciteit om 2.048 MAC-adressen aan te kunnen. Omdat het access point een gedeeld medium is en fungeert als een draadloos knooppunt, worden de prestaties echter minder streng omdat het aantal gebruikers toeneemt op een individueel access point.

Q. Wordt de uitgebreide Verificatieprotocol (EAP)-FAST-verificatie ondersteund in

CB20A-kaarten?

A. Ja, EAP-FAST wordt ondersteund door CB20A-kaarten.

Q. ondersteunt Macintosh OS-OS Protected Extensible Authentication Protocol (PEAP), Extensible Authentication Protocol (EAP)-FAST, en Cisco Light Extensibility Extensibility Protocol (LEAP) verificatie?

A. De drie hier genoemde authenticatietypen worden ondersteund door de Cisco Macintosh-adapter met gebruik van de Macintosh Airport Leverancier.

Q. Ik heb een aantal Macintosh klanten in mijn Unified Wireless Network (dat WLC's en LAP's bevat). De Macintosh-klanten ondervinden problemen wanneer ze zich met Bonjour verbinden. Hoe kan ik deze kwestie oplossen?

A. Bonjour is een algemene methode die wordt gebruikt om services op een lokaal netwerk (LAN) te ontdekken. Deze technologie wordt veel gebruikt met Mac OS X en stelt gebruikers in staat om een netwerk op te zetten zonder dat ze printers en bestanden met deelservers (enzovoort) op een netwerk moeten configureren.

Bonjour gebruikt Service records van broadcast, multicast en multicast Domain Name System (mDNS) om apparaten, zoals printers, andere computers en de services die deze apparaten bieden, te vinden.

Om dit probleem op te lossen, gebruikt u deze opdrachten om uitzending en multicast op uw WLC mogelijk te maken:

uitzending van een netwerk

multicast-netwerk inschakelen

Vraag: Hoe selecteert een cliënt een toegangspunt om geassocieerd te worden?

A. Selectieknop voor access points wordt uitgevoerd op de computerradio van de client. Gebaseerd op de fabrikant, het stuurprogramma en het type kaart, kan de client verschillende parameters gebruiken om de selectie te maken. Het meest gebruikelijke aansluitingsmechanisme voor toegangspunten dat in de meeste klanten wordt gebruikt, is gebaseerd op de signaalsterkte die de klant van de toegangspunten heeft ontvangen. De 802.11-norm vereist alleen dat de draadloze clientkaart een eenvoudige meetkundige RSSI-indicator (Ontvangen Signaalsterkte Indicator) gebruikt om de signaalsterkte te rapporteren. De client associeert dan met het toegangspunt met het sterkste signaal. Het is bekend dat deze algoritmen kunnen leiden tot slechte prestaties. De belangrijkste oorzaak is een gebrek aan kennis over de belasting op de verschillende toegangspunten.

Wat zijn de modulatietechnieken die bij deze clientadapter beschikbaar zijn?

A. Bij verschillende gegevenssnelheden worden verschillende modulatietechnieken ingezet:

- Orthogonal Frequency Division Multiplexing (OFDM)
- BPSK @ 6 en 9 Mbps

- QPSK @ 12 en 18 Mbps
- 16-QAM @ 24 en 36 Mbps
- 64-QAM @ 48 en 54 Mbps

Gerelateerde informatie

- [Ondersteuning voor wireless producten](#)
- [Ondersteuning voor draadloze/mobiliteit-technologie](#)
- [Cisco Aironet draadloos LAN-clientadapterhandleidingen](#)
- [Cisco Aironet draadloos LAN-clientadaptertools voor installatie en configuratie van Mac OS, OL-1377-03](#)
- [Cisco Aironet 5 GHz 54 Mbps clientadapter voor draadloos LAN \(CB20A\) - Gegevensblad](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)