

# Handleiding voor fax-SIP-probleemoplossing

## Inhoud

[Inleiding](#)

[TGW - fax-telefoon naar SIP-been](#)

[OGE - FAX-gespreksdoorgifte via SIP-been](#)

[Debugs om te verzamelen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft een van de meest effectieve benaderingen van een fax-oplossing, die deze stappen bevat:

1. Splitst de aanroep in twee benen.
2. Identificeer het protocol (SIP/H.323/SCCP/MGCP) op elk been.
3. Kies een poot en controleer vervolgens of de oproep inkomende of uitgaande is op dat poot en of de gateway/het bijbehorende eindpunt een terminating gateway (TGW) of afkomstig gateway (OGW) is.

U kunt een faxbericht in vier delen splitsen:

1. Stel de spraakoproepen in Off-haak, bel, ring, antwoordTonen voor bellen (CNG) en genaamd apparatuur-identificatie (CED)
2. switchover Codec upspeed/correctieVAD (Voice Activering Detectie) uitgeschakeld op DSPDe bufferovergang van adaptieve naar een vaste optimale waarde
3. Procedures vóór verzending Identificatie van fax-terminalIndeling van vermogens en instellingtraining
4. Procedures voor berichten en post-berichten Verzending van pagina'sDetectie en correctie van fouten (ECM)Einde bericht en pagina bevestigingBel uit de verbinding halen op de haak

Deze gespreksstroom bevat de berichten die u wilt bekijken wanneer Session Initiation Protocol (SIP) het geïdentificeerde protocol is. Er zijn bijbehorende secties op basis van of uw eindpunt een TGW of OGW is.

Opmerking: In de tabel in de volgende sectie werden zowel T.38 Relay als Passthrough gelijktijdig getest en werden verschillen tussen G3 en SG3 naar voren gebracht.

## TGW - fax-telefoon naar SIP-been

Let op:

- T.38 - Vertraging<1000ms, Jitter<300ms, Packet-verlies moet alleen worden uitgevoerd bij

T.38 met redundantie.

- Passthrough - vertraging<1000ms, Jitter<30ms, pakketverlies moet voorkomen.
- Protocol-gebaseerde omschakeling - Dit is standaard gebaseerd.
- NSE Based Switching - Dit is alleen eigendom en werkt alleen tussen Cisco-spraakgateways.

#### Doortocht

GW—CUCM/GW

←INVITE—

—100TRYING—>

—180RINGING—>

Controleer op VTSP-programma's:

*Fax Relay=UITGESCHAKELD - 'faxsnelheid uitgeschakeld'  
ingesteld (dial-peers)*

*Primair fax-protocol=IGNORE\_FAX\_RELAY*

*Back-uplijn fax-protocol=IGNORE\_FAX\_RELAY*

*Fax Relay CM-onderdrukking :=ENABLED*

*, fax-relay en onderdrukking :=UITGESCHAKELD*

Op protocollen gebaseerd

GW—CUCM/GW

—200OK+SDP—>

v=0

*o=Cisco Systems SIP-GW-  
gebruikersagent*

*0 6060 IN IP4 209.165.201.2*

*s=SIP gespreks*

*c=IN IP4 209.165.201.2*

*t=0*

*m=audio 17924 RTP/AVP 0*

*c=IN IP4 209.165.201.2*

*a=rtpmap:0 PCMU/8000*

*a=ptime:20*

←ACK+SDP—

v=0

*o=CiscoSystemsCCM-SIP 2000 1  
IN IP-telefoon 209.165.201.3*

*s=SIP gespreks*

*c=IN IP4 209.165.201.1*

*t=0*

*m=audio 16724 RTP/AVP 0*

*a=rtpmap:0 PCMU/8000*

*a=ptime:20*

Opmerking: In het geval van EO zou  
bij INVITE een soortgelijke SDP zijn  
ontvangen.

Op NSE gebaseerd

GW—CUCM/GW

—200OK+SDP—>

v=0

*o=Cisco Systems SIP-router  
GW-gebruikersagent*

*5944 7031 IN IP4 209.165.201.2*

*s=SIP gespreks*

*c=IN IP4 209.165.201.2*

*t=0*

*m=audio 18806 RTP/AVP 0 100*

*c=IN IP4 209.165.201.2*

*a=rtpmap:0 PCMU/8000*

*a=rtpmap:100 X-NSE/8000*

*a=fmtp:100 192-194,200-202*

*a=ptime:20*

*a=x-sqn:0*

*a=X-cap: 1 audio RTP/AVP 100*

*a=X-cpar: a=rtpmap:100 X-NSE/8000*

*a=X-cpar: a=fmtp:100 192-194,200-*

*202*

*a=X-cap: 2 beeld udptl t38*

←ACK+SDP—

v=0

*o=Cisco Systems CCM-SIP*

*2000 1 IN IP4 209.165.201.4*

*s=SIP gespreks*

*c=IN IP4 209.165.201.1*

*t=0*

*m=audio 16724 RTP/AVP 0*

*a=rtpmap:0 PCMU/8000*

*a=rtpmap:100 X-NSE/8000*

*a=fmtp:100 192-194,200-202*

*a=rtpmap:101*

*telefonisch evenement/8000*

*a=fmtp:101 0-16*

*a=ptime:20*

#### T.38 Relay

GW—CUCM/GW

←INVITE—

—100TRYING—>

—180RINGING—>

Op VTSP-programma's controleren:

*Faxrelay=ENABLED*

*Primair fax-protocol=T38\_Fax*

*Back-uplijn fax-protocol=NO*

*Fax Relay CM-onderdrukking :=*

*ENABLED*

Op protocollen gebaseerd

GW—CUCM/GW

—200OK+SDP—>

v=0

*o=Cisco Systems SIP-GW-  
gebruikersagent*

*0 6060 IN IP4*

*209.165.201.2*

*s=SIP gespreks*

*c=IN IP4 209.165.201.2*

*t=0*

*m=audio 17924 RTP/AVP 0*

*c=IN IP4 209.165.201.2*

*a=rtpmap:0 PCMU/8000*

*a=ptime:20*

←ACK+SDP—

v=0

*o=CiscoSystemsCCM-SIP*

*2000*

*1 IN IP-telefoon*

*209.165.201.3*

*s=SIP gespreks*

*c=IN IP4 209.165.201.1*

*t=0*

*m=audio 16724 RTP/AVP 0*

*a=rtpmap:0 PCMU/8000*

*a=ptime:20*

Opmerking: In het geval  
van EO zou bij INVITE een  
soortgelijke SDP zijn  
ontvangen.









# fax-nsf 00000  
 # Afstand faxen  
 #fax-relay sg3-to-g3  
 systeem  
 # faxnummer: 14400

## OGE - FAX-gespreksdoorgifte via SIP-been

Let op:

- T.38 - Vertraging<1000ms, Jitter<300ms, Packet-verlies moet alleen worden uitgevoerd bij T.38 met redundantie.
- Passthrough - vertraging<1000ms, Jitter<30ms, pakketverlies moet voorkomen.
- Protocol-gebaseerde omschakeling - Dit is standaard gebaseerd.
- NSE Based Switching - Dit is alleen eigendom en werkt alleen tussen Cisco-spraakgateways.

### Doortocht

T.38

GW—CUCM/GW

—INVITE—>

<—100TRYING—

<—180RINGING—

Op VTSP-programma's controleren:

*Fax Relay=UITGESCHAKELD - 'faxsnelheid uitgeschakeld' (dial-peers)*

*Primair fax-protocol=IGNORE\_FAX\_RELAY*

*Back-uplijn fax-protocol=IGNORE\_FAX\_RELAY*

*Fax Relay CM-onderdrukking :=ENABLED,*

*Fax Relay EN suppressie :=UITGESCHAKELD*

Op protocollen gebaseerd

GW—CUCM/GW

<—200OK+SDP—

v=0

*o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent*

*0 6060 IN IP4 209.165.201.2*

*s=SIP gespreks*

*c=IN IP4 209.165.201.2*

*t=0*

*m=audio 17924 RTP/AVP 0*

*c=IN IP4 209.165.201.2*

*a=rtpmap:0 PCMU/8000*

*a=ptime:20*

—ACK+SDP—>

v=0

*o=CiscoSystemsCCM-SIP 2000 1*

*IN IP-telefoon 209.165.201.3*

*s=SIP gespreks*

*c=IN IP4 209.165.201.1*

*t=0*

*m=audio 16724 RTP/AVP 0*

*a=rtpmap:0 PCMU/8000*

*a=ptime:20*

Op NSE gebaseerd

GW—CUCM/GW

<—200OK+SDP—

v=0

*o=Cisco Systems SIP*

*-GW-User Agent 5944 7031 INCH*

*IP-telefoon 209.165.201.2*

*s=SIP gespreks*

*c=IN IP4 209.165.201.2*

*t=0*

*m=audio 18806 RTP/AVP 0 100*

*c=IN IP4 209.165.201.2*

*a=rtpmap:0 PCMU/8000*

*a=rtpmap:100 X-NSE/8000*

*a=fmtp:100 192-194,*

*200-202*

*a=ptime:20*

*a=x-sqn:0*

*a=X-cap: 1 audio RTP/AVP 100*

*a=X-cpar: a=rtpmap*

*100 X-NSE/8000a=X-cpar:*

*a=fmtp:100 192-194,*

*200-202a=X-cap: 2 beeld udptl t38*

—ACK+SDP—>

GW—CUCM/GW

—INVITE—>

<—100TRYING—

<—180RINGING—

Op VTSP-programma's controleren:

*Faxrelay=ENABLED*

*Primair fax-protocol=T38\_FAX*

*Back-uplijn fax-protocol=NONE*

*Fax Relay CM-onderdrukking :=*

*Fax Relay EN suppressie :=UI*

Op protocollen gebaseerd

GW—CUCM/GW

<—200OK+SDP—

v=0

*o=CiscoSystems*

*SIP-GW-User Agent 0 6060 -G*

*IN IP4 209.165.201.2 IP*

*s=SIP gespreks*

*c=IN IP4 209.165.201.2 c=*

*t=0*

*m=audio 17924 RTP/AVP 0 m*

*c=IN IP4 209.165.201.2 c=*

*a=rtpmap:0 PCMU/8000 a=*

*a=ptime:20 a=*

—ACK+SDP—>

v=0

*o=CiscoSystemsCCM-SIP a=*

*2000 1 IN IP-telefoon a=*

*209.165.201.3 a=*

*s=SIP gespreks a=*

*c=IN IP4 209.165.201.1 N*

*t=0 a=*

*m=audio 16724 RTP/AVP 0 19*

*a=rtpmap:0 PCMU/8000 a=*





De OGW wacht op de eindgateway om V.21 Preamble te detecteren in de tonen. Zodra TGW de V.21-vlag detecteert, wordt de omschakeling gestart.

Een van de taken in de overschakeling is om de Jitter-buffer van adaptieve naar een vaste optimale waarde te veranderen.

Faxpassen gebruikt de laatste instelling van de spraakmodus voor de omschakeling voor jitter of playout buffers. Voer de opdracht **Spraakpoort X/X/X in** om de huidige waarden van de afspeelvertraging te controleren.

V.34 Initialisatie (fase 2-4) best ook niet voltooid. OGW schake SG3 achterwaarts compatibel i de FAX-machines failover naar

2100 Hz tint dat tussen 2,6 en echo-onderdrukkers in het tran De OGW wacht op de TGW om te detecteren. Zodra TGW de omschakeling gestart.

Een van de taken in de oversch van adaptieve naar een vaste o veranderen.

T.38 gebruikt 300 ms vaste jitte opdracht **uitloopvertraging fax** de buffertijd te verminderen als de opdracht **showspraakpoort** waarden van uitloopvertraging

#### Op protocollen gebaseerd

```
GW—CUCM/GW
<—INVITE+SDP—
v=0
o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent
0 6060 IN IP4 209.165.201.2
s=SIP gespreks
c=IN IP4 209.165.201.2
t=0
m=audio 17924 RTP/AVP 0
c=IN IP4 209.165.201.2
a=rtptime:0 PCMU/8000
a=stillSupp:off - - - - -
—100TRYING—>
—200OK+SDP—>
v=0
o=CiscoSystemsCCM-SIP 2000 1
IN IP-telefoon 209.165.201.3
s=SIP gespreks
c=IN IP4 209.165.201.1
t=0
m=audio 16724 RTP/AVP 0
a=rtptime:0 PCMU/8000
a=stillSupp:off - - - - -
<—ACK—
```

toon het actieve stembriefje zal geen verandering tonen

#### Op NSE gebaseerd

```
G3 FAX:
GW—CUCM/GW
<====NSE192======"NSE"
Upload-codec en overschakelen
naar doorvoermodus.

Op VTSP-programma's controleren:
E_DSMP_DSP_RAPPORT
_PEER_TO_PEER
_MSG
debug voip p sessie genaamd event
:
<<RV> PT:100 EVT:192 Pkt:00 00
00
====NSE192=====>
Op VTSP-programma's controleren:
E_DSM_CC_MODIFY
_MEDIA_IND
debug voip p sessie genaamd event
:
PT:100 Evt:192 Pkt:00 00 00 <snd>
SG3 FAX:
GW—CUCM/GW
<====NSE192======"NSE")
Upload-codec en overschakelen
naar doorvoermodus.
Op VTSP-programma's controleren:
E_DSMP_DSP_
_RAPPORT
_PEER_TO_PEER
_MSG
debug voip p sessie genaamd event
:
<<RV> PT:100 EVT:192 Pkt:00 00
```

#### Op protocollen gebaseerd

```
GW—CUCM/GW
<—INVITE+SDP—
v=0
o=Cisco Systems SIP-GW
-User-Agent 0 6061 IN IP4
209.165.201.2
s=SIP gespreks
c=IN IP4 209.165.201.2
t=0
m=afbeelding 17924 udptl
t38
c=IN IP4 209.165.201.2
a=T38faxversie:0
a=T38MaxbitRate:14400
a=T38faxfillbit
Verwijdering:0
a=T38fax-transcodering
MR.:0
a=T38fax-transcodering
JBIG:0
a=T38 fax-snelheid
Beheer:
overgedragen TCF
a=T38faxMaxBuffer:200
a=T38faxMax
Datagram:320
a=T38FaxUDPUDPEG:
T38UDPR-redundantie
—100TRYING—>
—200OK+SDP—>
v=0
o=CiscoSystemsCCM-SIP
2000 2-POORTS IP4
209.165.201.3
```





### Op protocollen gebaseerd

Configuratie DP-niveau:

```
# faxprotocol door  
g711ulaw/g711alaw  
# faxnummer:  
# fax-nsf 00000
```

### Op NSE gebaseerd

Configuratie DP-niveau:

```
# modempasser-codec  
g711ulaw/g711alaw  
# faxnummer:  
# fax-nsf 00000
```

### Op protocollen gebaseerd

Configuratie DP-niveau: C

```
# fax protocol t38 versie 0 0 # t  
ls-redundantie 0 hs- ls-  
redundantie 0 fallback-up 0 t  
zonder # t  
# fax-nsf 00000 # t  
# Afstand faxen # t  
# fax-relay sg3-to-g3 # t  
systeem  
# faxnummer: 14400
```

## Debugs om te verzamelen

- volledig oplossen (bij FXS)
- debug isdn q931 (in het geval van PRI)
- debug van spraakoproepen
- Cisco-overzichten/breedband debug
- voip vtsp helemaal
- voip dsmp alle vormen
- voip hpi alle
- debug van dsp-resource flex
- debug voip dspapi
- debug van fax-relay t30 all-level-1
- debug van voip RTP-sessie met naam-gebeurtenis (in het geval van NSE-gebaseerde omschakeling)