

Fout bij oplossen van basispagina-upgrade

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Probleemoplossing](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de netwerkkaartvereisten van Cisco Basic Paging Server voor een upgrade van versie 11.5.1 naar versie 12.0.1.

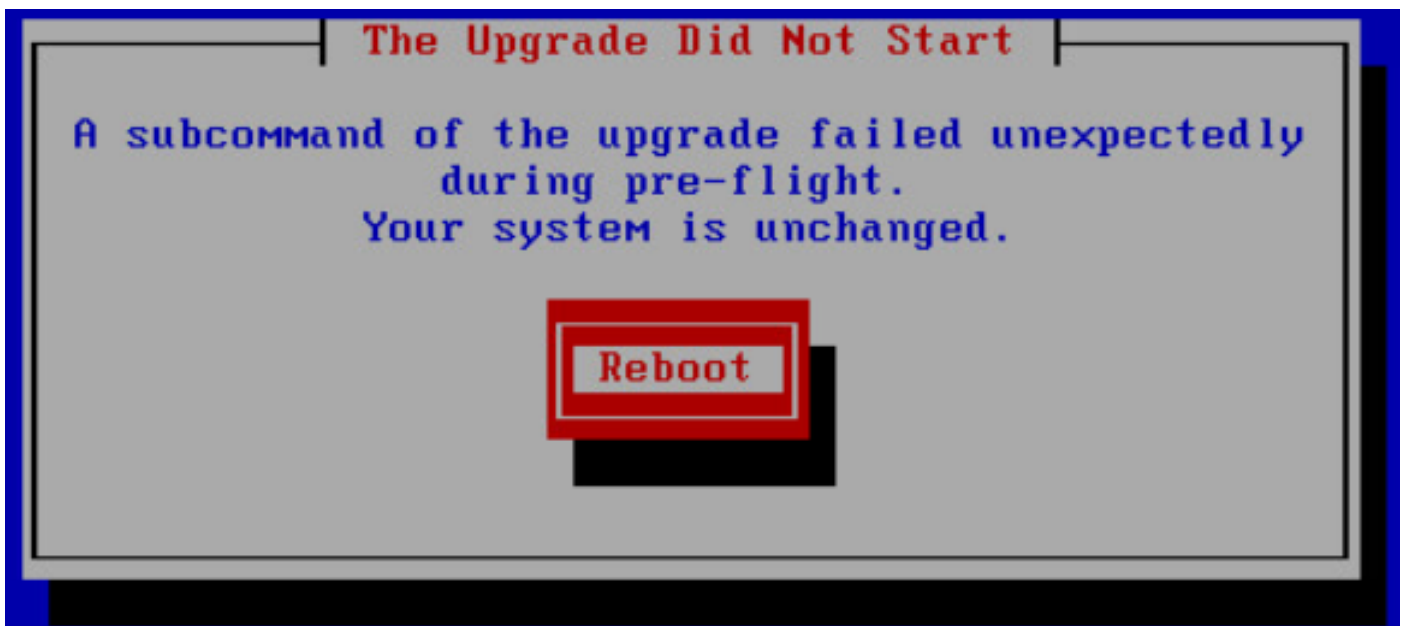
Bijgedragen door John Barreto, Cisco TAC Engineer.

Probleem

upgrade van Cisco Basic Paging Server van versie 11.5.1 naar versie 12.0.1 mislukt met fout "Een subopdracht van de upgrade heeft tijdens de vlucht onverwachts gefaald. Uw systeem is ongewijzigd."

Probleemoplossing

De upgrade mislukt met de foutmelding die in de afbeelding hier wordt getoond:



Gebruik de volgende stappen om het probleem aan te duiden:

Stap 1. Verzamel de logbestanden van de upgrade-preflight-controles na de upgrademislukking

Opmerking: Op deze link wordt uitgelegd hoe je de informatieve blogs kunt verzamelen:

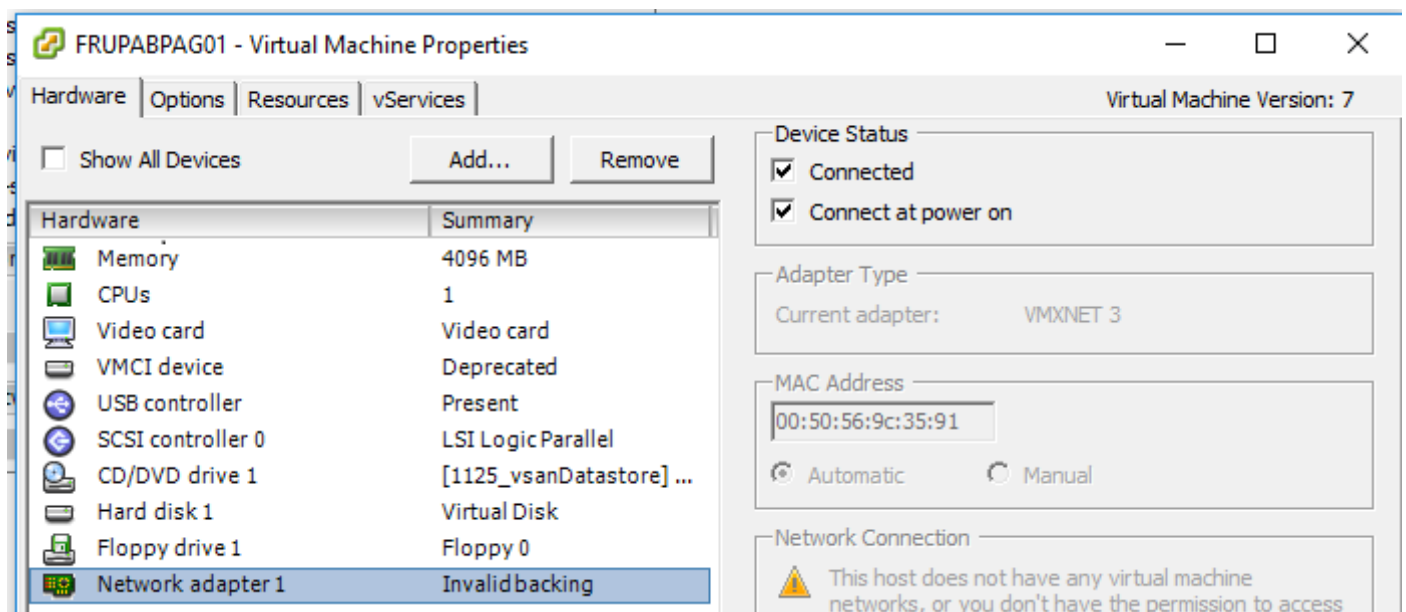
<http://www.singlewire.com/thank-you-logtool-t.html>

Stap 2. Controleer de upgrade-preflight-controles.log voor de fout

In de logbestanden zien we de volgende fout:

```
+/etc/rc5.d/S98startupgrade:162): hoofd(): ./usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:4): bron():
/bin/cp/tmp/deb/etc/netwerk/interfaces/enz/netwerk/interfaces/interfaces
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:6): bron(): /www. 2000/nl.
video : interface eth0 niet ingesteld
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:7): bron(): 2001/2001/EG
0e eeuw: FOUT bij ontvangen van interfacekaarten: Geen dergelijk apparaat
SIOCSIFADDR: Geen dergelijk apparaat
0e eeuw: FOUT bij ontvangen van interfacekaarten: Geen dergelijk apparaat
SIOCSIFNETMASK: Geen dergelijk apparaat
SIOCADDR: Geen dergelijk apparaat
```

Stap 3. Controleer de huidige netwerkkaart die op de Cisco Basic Paging 11.5.1-server is VMXNET3



Aangezien Cisco Basic Paging Server 12.0.1 geen VMXNET3-netwerkkaart ondersteunt, faalt de upgrade tijdens de upgrade-pre-vlucht controlefase.

Oplossing

Schakel de Cisco Basic Paging 11.5.1-server uit en verander het type netwerkadapter in E1000 en voer de upgrade opnieuw uit.