

# Vervang WebexPresence met CallManager Assistant-console

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Aangepaste console van Cisco CallManager downloaden en installeren](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## [Inleiding](#)

Cisco CallManager Attendant Console is een toepassing van de client-server die u in staat stelt om Cisco IP-telefoons in te stellen als attent samenstellen. De client van Cisco CallManager Attendant Console biedt een grafische gebruikersinterface voor het besturen van een Cisco IP-telefoon als bijhorende console, inclusief sneltoetsen en snelle folder toegang voor het omhoog zien van telefoonnummers, het controleren van lijnstatus en het sturen van oproepen. De console van Cisco CallManager kan door een receptionist of administratieve assistent worden gebruikt om oproepen naar een afdeling of een bedrijf of door een individu aan te kunnen.

De client van Cisco CallManager Attendant Console is een plug-in toepassing die op een PC is geïnstalleerd die IP-connectiviteit op het Cisco CallManager-systeem heeft. De client werkt in combinatie met een Cisco IP-telefoon die is geregistreerd op Cisco CallManager (één client voor elke telefoon die gebruikt zal worden als begeleidende console). Meerdere klanten van de Bijlage kunnen met één enkel Cisco CallManager worden verbonden.

De dienst van Cisco Telephony Call Dispatcher (TCD) die op Cisco CallManager draait, communiceert met de cliënten van de console van Cisco voor de verzending van gesprekken en de controle, de controles en de de lijnstaat, en de verzoeken van de dienstcliënt van de klant.

Administratieve taken zoals het toevoegen van gebruikers, het configureren van proefpunten en jachtgroepen voor het routeren van oproepen, en het starten en stoppen van de TCD-service worden uitgevoerd met behulp van Cisco CallManager Management.

De de servertoepassing van de console van Cisco CallManager kan ook op zichzelf worden gebruikt om jachtgroepen voor de oproeproutering te maken.

## [Voorwaarden](#)

## [Vereisten](#)

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco CallManager-beheer
- Microsoft Windows-besturingssysteem

## Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

### Eisen voor servers

- Cisco CallManager 3.2(1)
- Cisco CallManager 3.1(3a)
- Cisco CallManager 3.1(2c)

### Vereisten voor verzendconsole

De volgende lijst biedt PC-vereisten voor de begeleidende console:

- Microsoft Windows 98, Windows 2000 of Windows NT 4.0 (hoogste servicepakket 6), werkstation of server
- Netwerkconnectiviteit voor Cisco CallManager

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

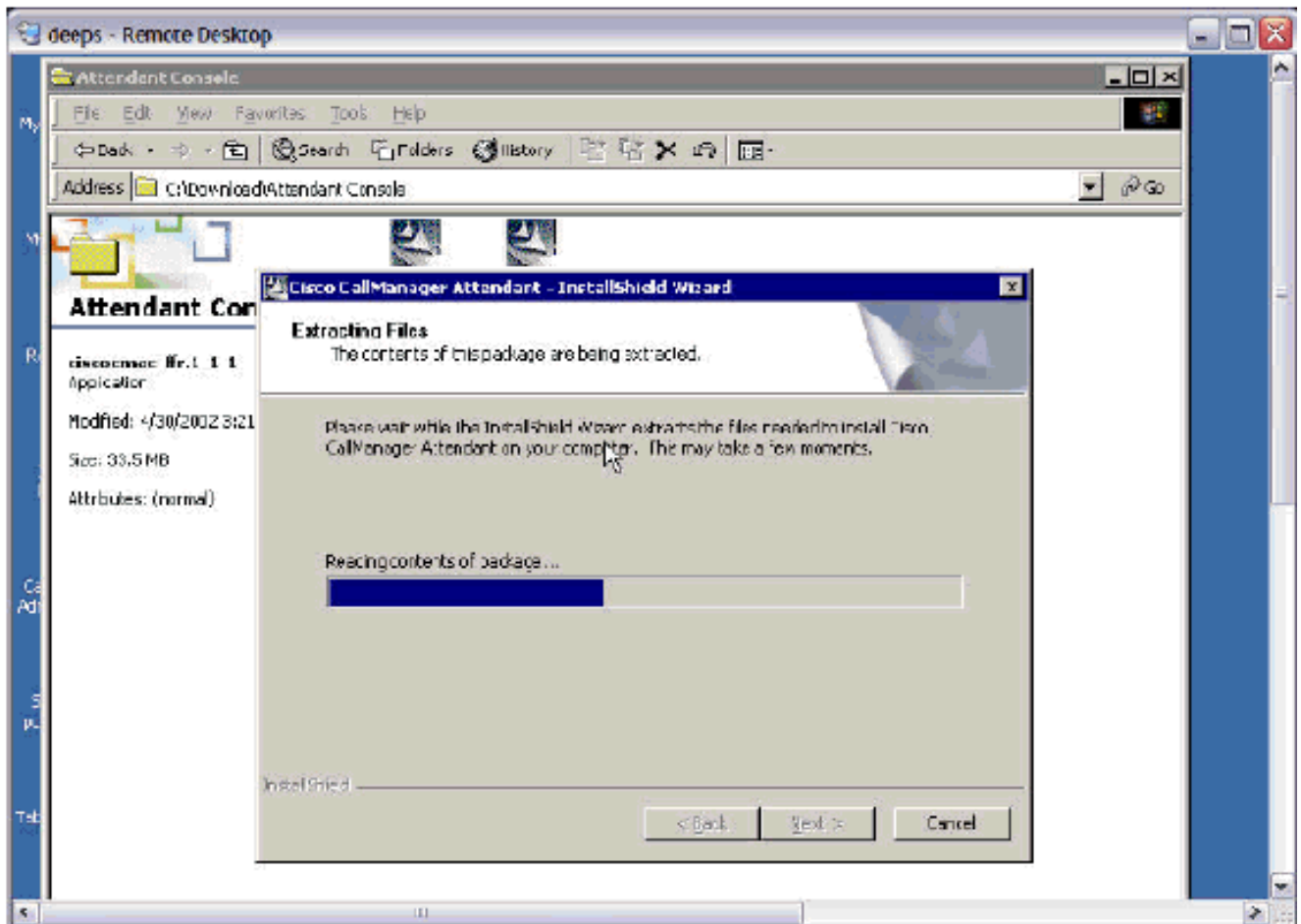
## Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

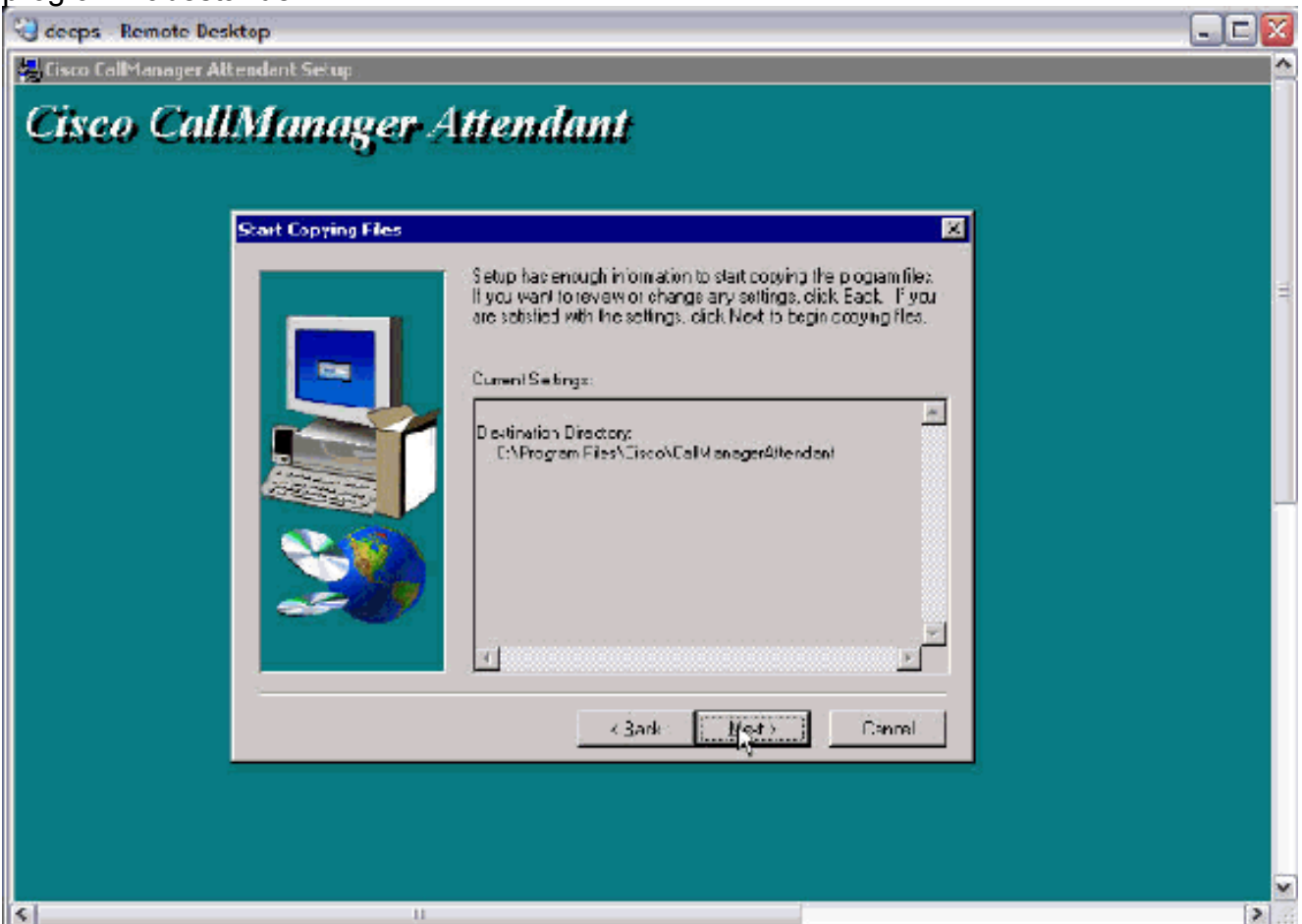
## Aangepaste console van Cisco CallManager downloaden en installeren

Voer de volgende stappen uit:

1. Download de nieuwste Cisco CallManager Assistant-console van de CallManager downloadpagina.**Opmerking:** Deze toepassing wordt alleen ondersteund door Cisco CallManager versies 3.1(2c), 3.1(3a), 3.2(1) en 3.2(2).
2. Installeer de toepassing die u op alle CallManager in de cluster hebt gedownload.**Opmerking:** hierdoor wordt de TCD-service tijdelijk gestopt bij het vervangen van de TCD-service en de client-plug-in.

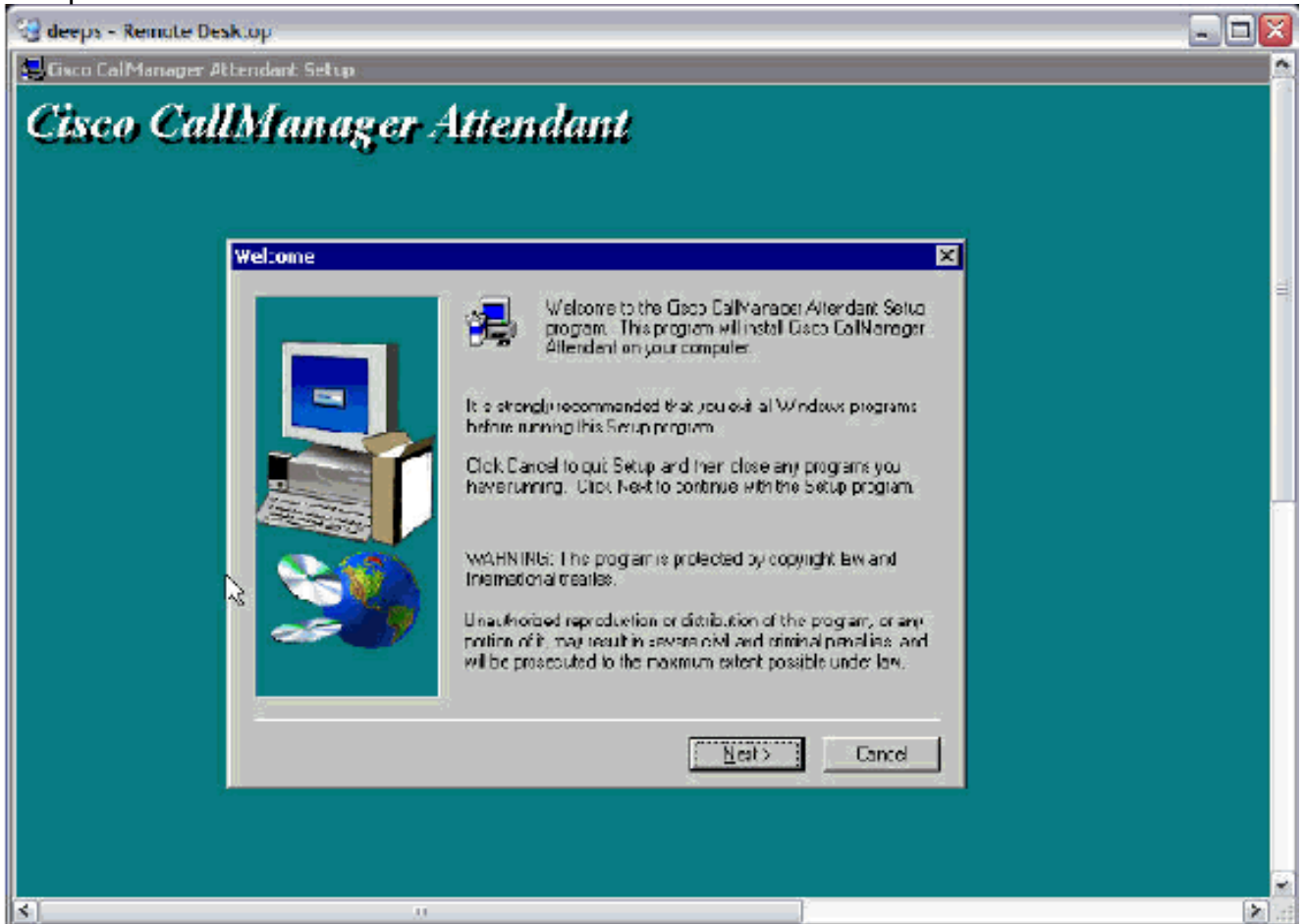


3. Klik op **Volgende** om te beginnen met het kopiëren van de programmabestanden.

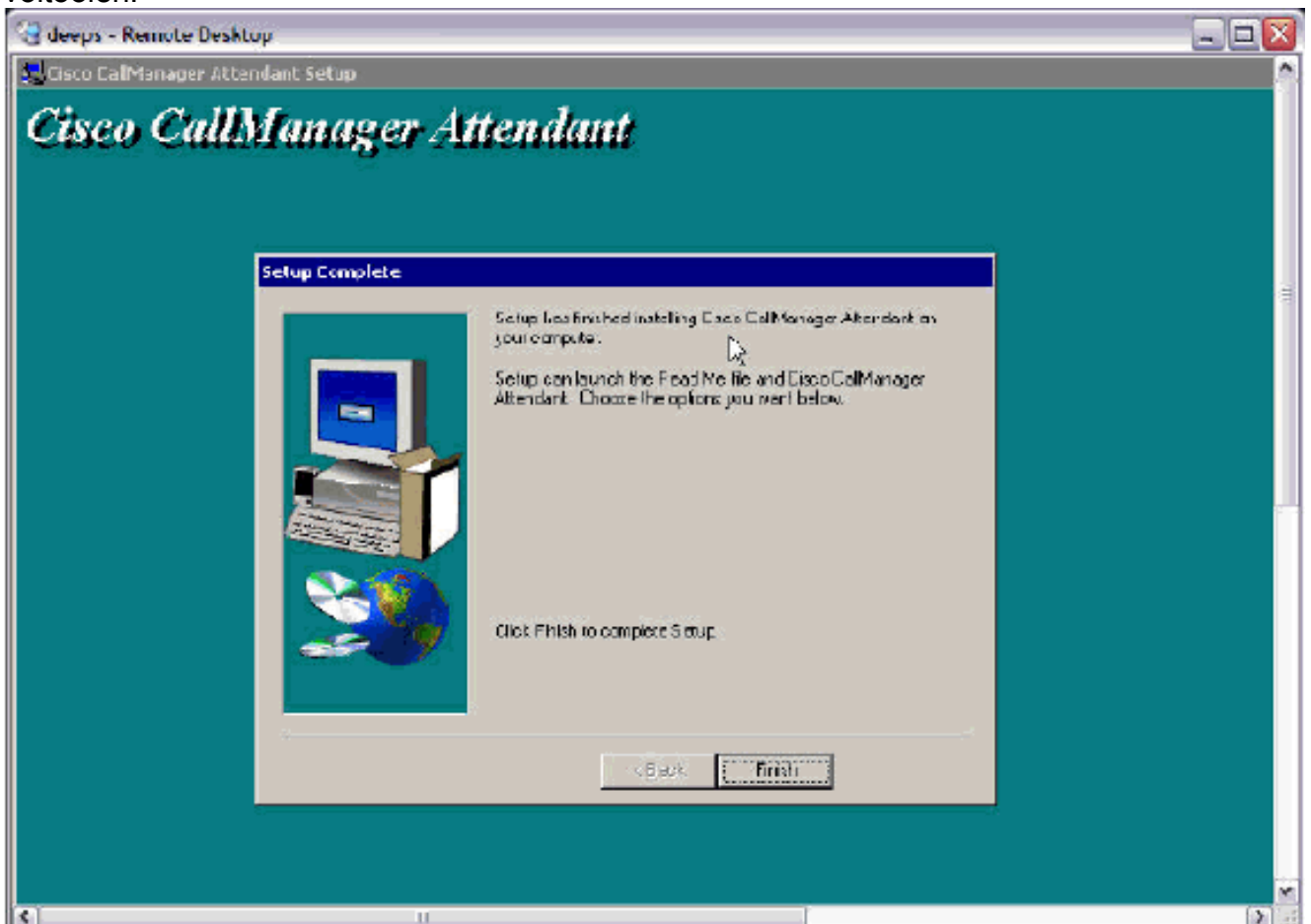


4. Klik op **Next** om verder te gaan met de

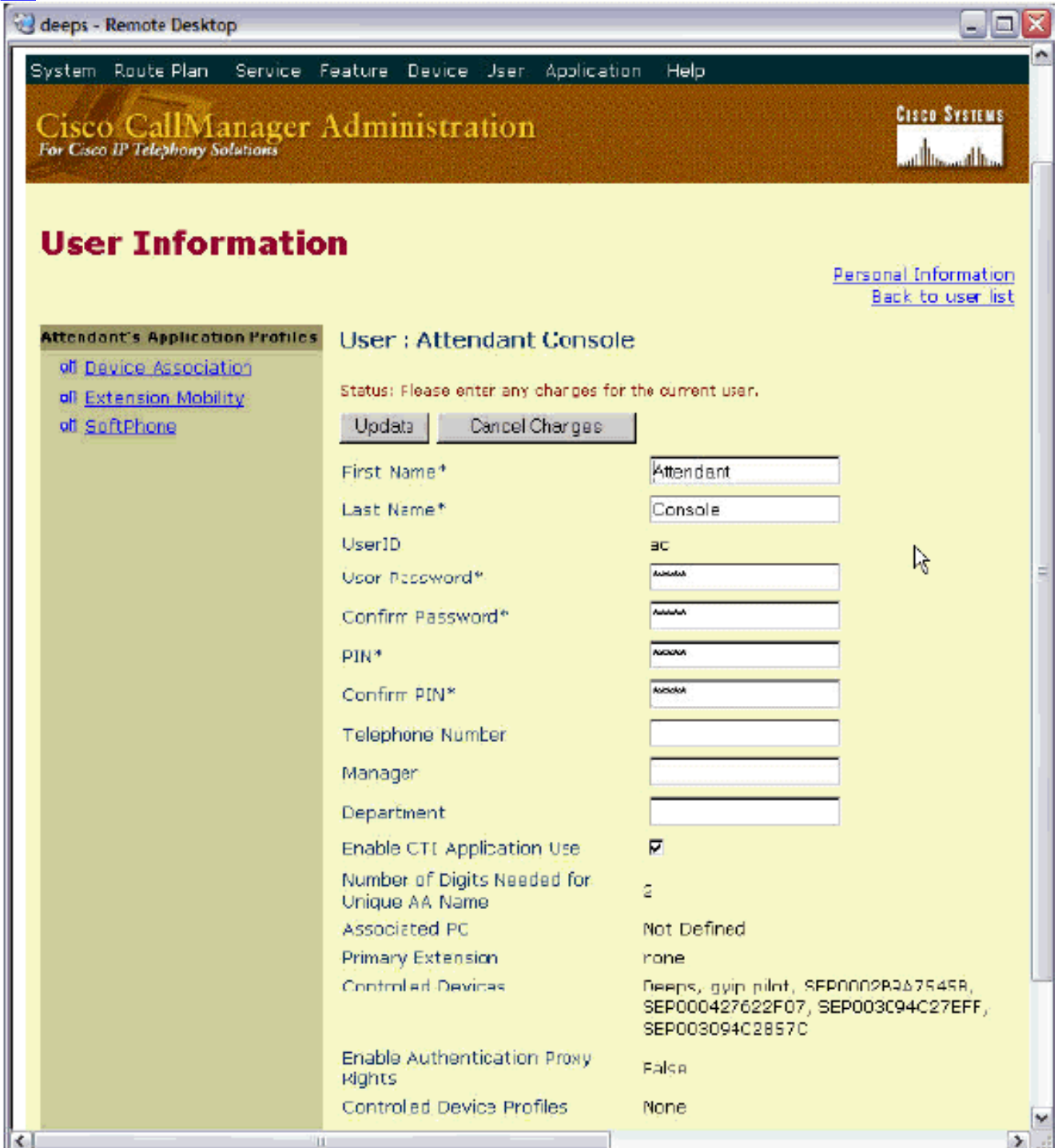
Setup.



5. Klik op **Voltoeien** om de installatie te voltooien.



6. Voeg een Gebruiker toe die *ac* wordt genoemd (er worden geen andere namen ondersteund) met wachtwoord *12345* onder global folder en zorg ervoor dat **het CTI-toepassingsgebruik inschakelen** is ingeschakeld. Associeer alle Cisco WebAttendant Pilot Point en de telefoons die door de aangesloten partijen zullen worden gebruikt. **OPMERKING:** Als u geen Cisco Webex Proefpunten hebt gecreëerd, zie [Cisco WebexPresence Pilot and Hunt Group configureren voor Cisco CallManager 3.0](#).

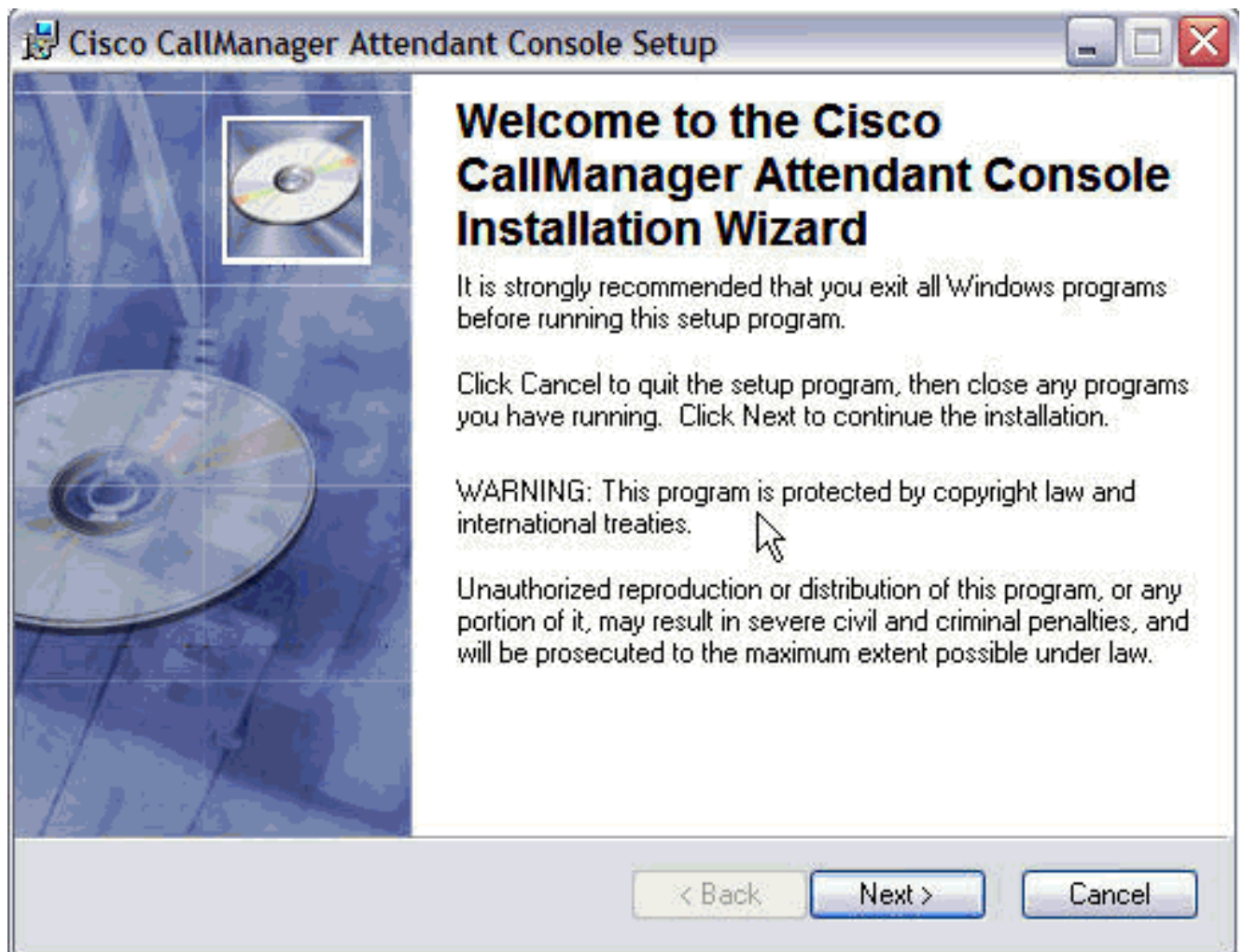


7. Download de nieuwe plug-in van Cisco CallManager op de PC van de deelnemer van Cisco CallManager van de Pluin Pagina. **Opmerking:** de toepassing is op de plug-pagina nog altijd in de lijst Cisco Webex.

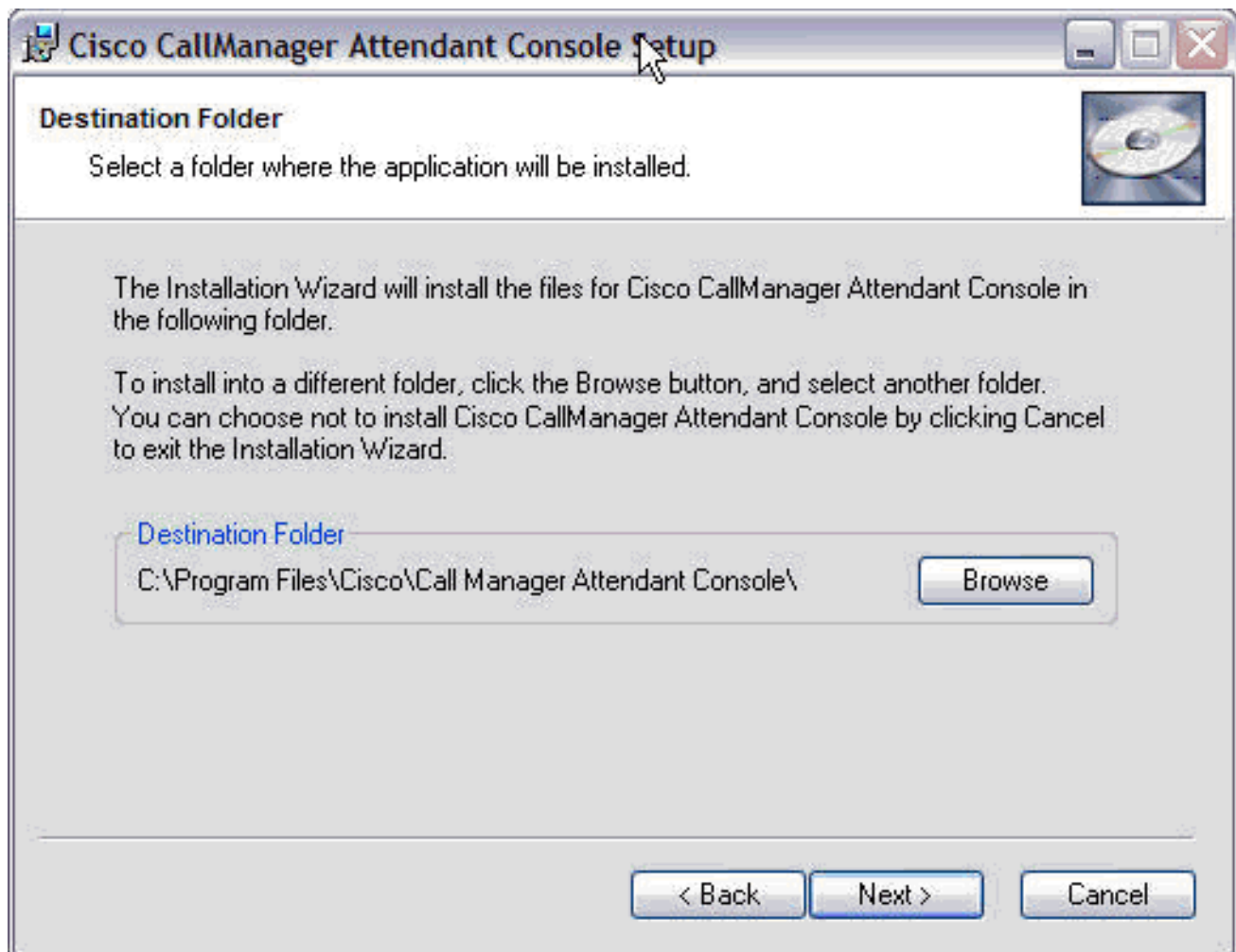




8. Installeer de gedownloade stekker op de pc van de deelnemer. Er is geen interoperabiliteit tussen de oude TCD/Attendant Console en nieuwe TCD/WebAttendant. U hoeft de Cisco Webex-client niet te verwijderen om Cisco CallManager Assistant-console te installeren.
9. Klik op **Volgende** om de installatie te starten.



10. Selecteer de gewenste doelmap door op **Bladeren > Volgende** te klikken.

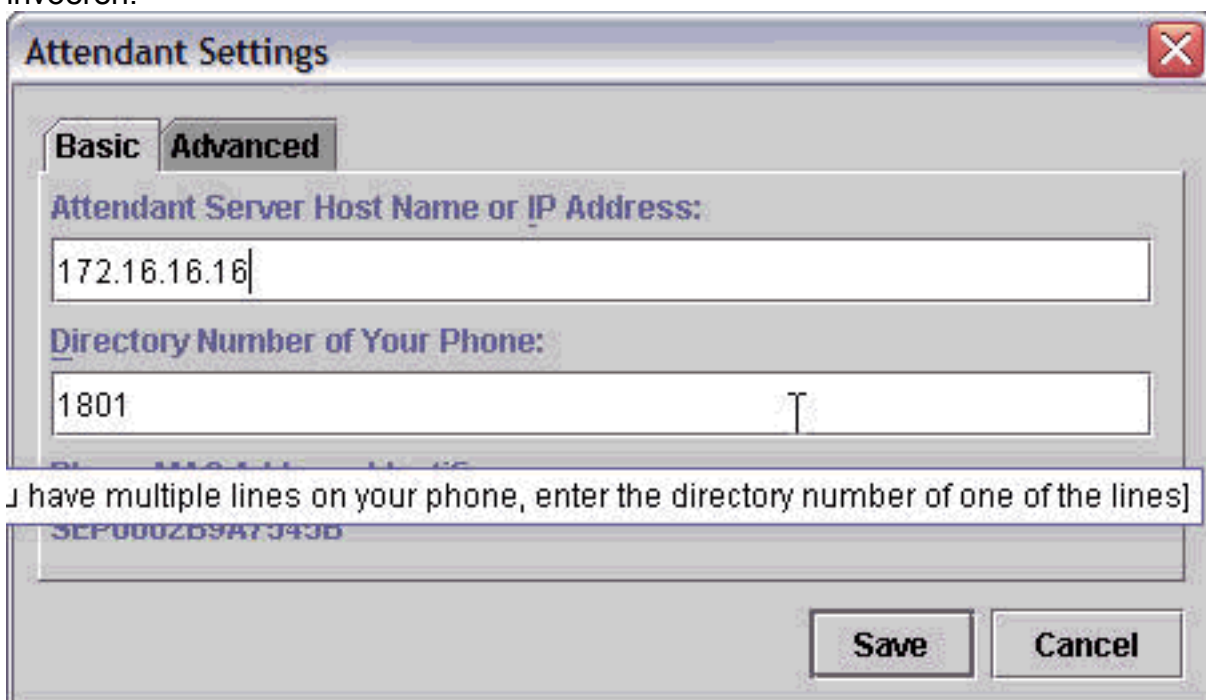


11. Er verschijnt een bericht waarin wordt gezegd dat de installatie is geslaagd. Klik op **Voltooien** om te sluiten.



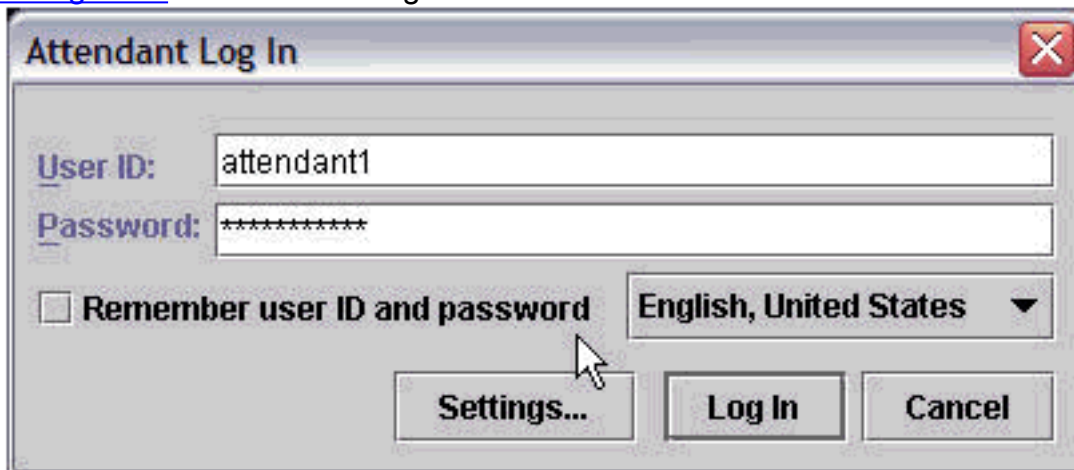


12. Open de Cisco CallManager Assistant-console en specificeer alle benodigde informatie, zoals de Cisco CallManager IP Add of Host Name en het Directory-nummer op de telefoon die de begeleidende persoon zal gebruiken. **Opmerking:** Als er meerdere lijnen op de telefoon staan, kunt u elk telefoonnummer van de telefoonlijnen invoeren.



13. Klik op **Opslaan** na voltooiing.
14. Typ de informatie over de Aangepaste inlognaam en het wachtwoord en kies vervolgens de

taal voor de Clienttoepassing. **N.B.:** Volg de [gebruikers van Cisco WebAttendant voor Cisco CallManager 3.0](#) document als u geen van hen



**Attendant Log In**

User ID: attendant1

Password: \*\*\*\*\*

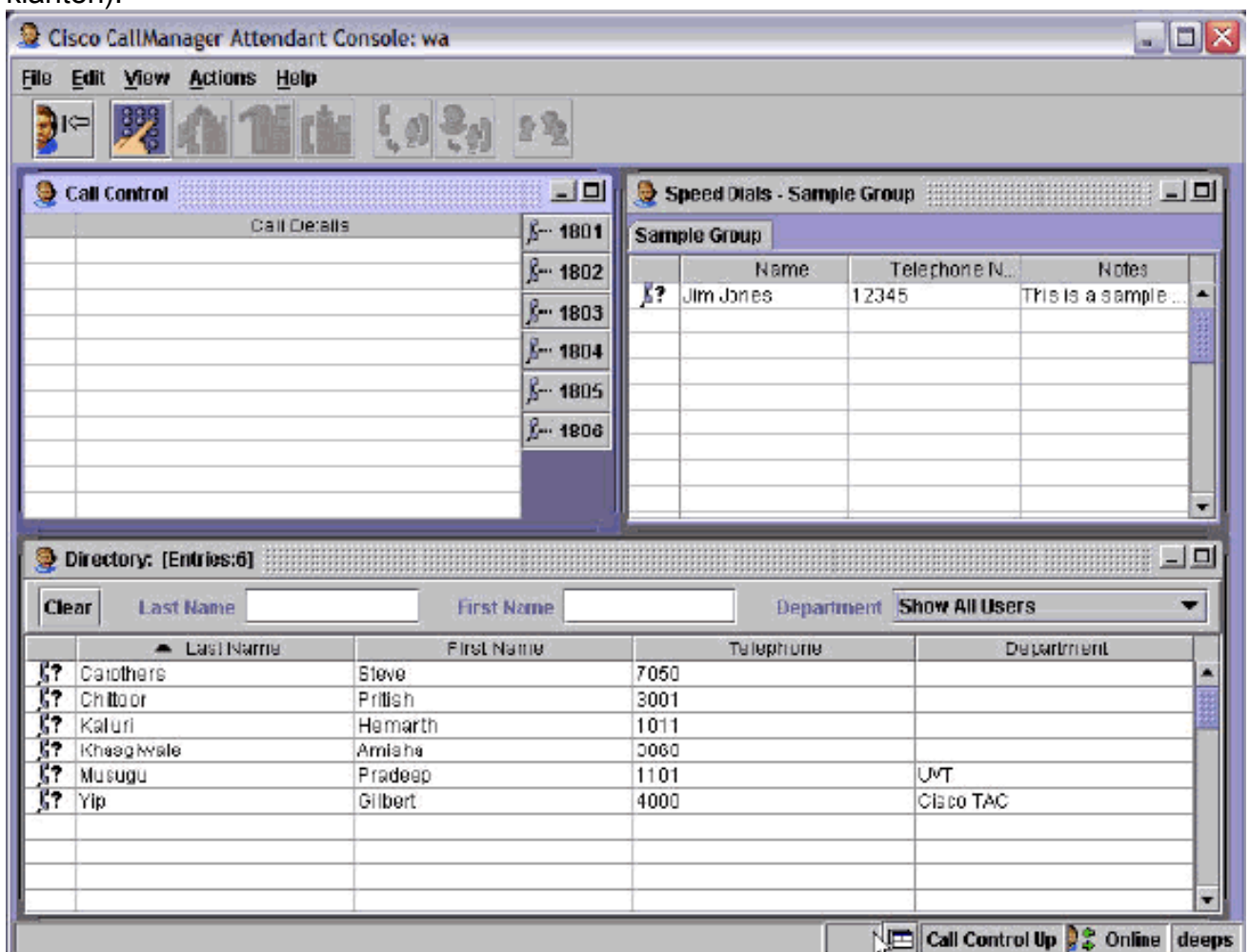
Remember user ID and password

English, United States

Settings... Log In Cancel

hebt.

15. Klik op **Inloggen** na voltooiing.
16. U kunt online gaan wanneer de Cisco CallManager Attendant Console-toepassing met de gewenste lijnen start. **N.B.:** Als u een probleem hebt bij het zien van de regels of bij het online gaan, raadpleegt u de [Gids voor probleemoplossing in de console](#) (alleen [bij geregistreerde](#) klanten).



Call Control

Call Details
1801
1802
1803
1804
1805
1806

Speed Dials - Sample Group

Name	Telephone N...	Notes
Jim Jones	12345	This is a sample...

Directory: [Entries:6]

Last Name	First Name	Telephone	Department
Carothers	Steve	7050	
Chittoor	Prithish	3001	
Kaluri	Hemarth	1011	
Khaqghyale	Amiaha	3060	
Musugu	Pradeep	1101	UMT
Yip	Gilbert	4000	Cisco TAC

Call Control Up Online deeps

## [Gerelateerde informatie](#)

- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)

- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)