

MWI-fouten en gebruik van hoge CPU's op Cisco-eenheid

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Achtergrond](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document beschrijft een reden waarom het CPU-gebruik voor Cisco Unity er maximaal 90% van maakt wanneer Cisco Unity Connection-uitbellen (MWI) voor berichtwachtrijen naar de Cisco CallManager Express wordt uitgevoerd. Dit document biedt ook een oplossing in een Cisco CallManager Express en Cisco Unity-omgeving.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity
- Cisco IOS®

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco CallManager Express versie 3.3
- Cisco Unity versie 4.0(5)
- Cisco IOS-software release 12.3(14)T5 SP SERVICES

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van

elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Achtergrond

De Minimale MWIRequestInterval parameter is de minimum tijd tussen MWIs. Het controleert de snelheid waarmee uitgaande seriepakketten naar het telefoonsysteem worden verzonden. Een MWI die om frequentie onder zware lading verzoekt kan MWI mislukking veroorzaken. De MinimaleMWIRequestInterval-instelling werkt als een switch file parameter om de snelheid te besturen waarbij MWIs naar het telefoonsysteem worden gestuurd. De instelling kan fouten van MWI voorkomen. Deze instelling is standaard uitgeschakeld.

Probleem

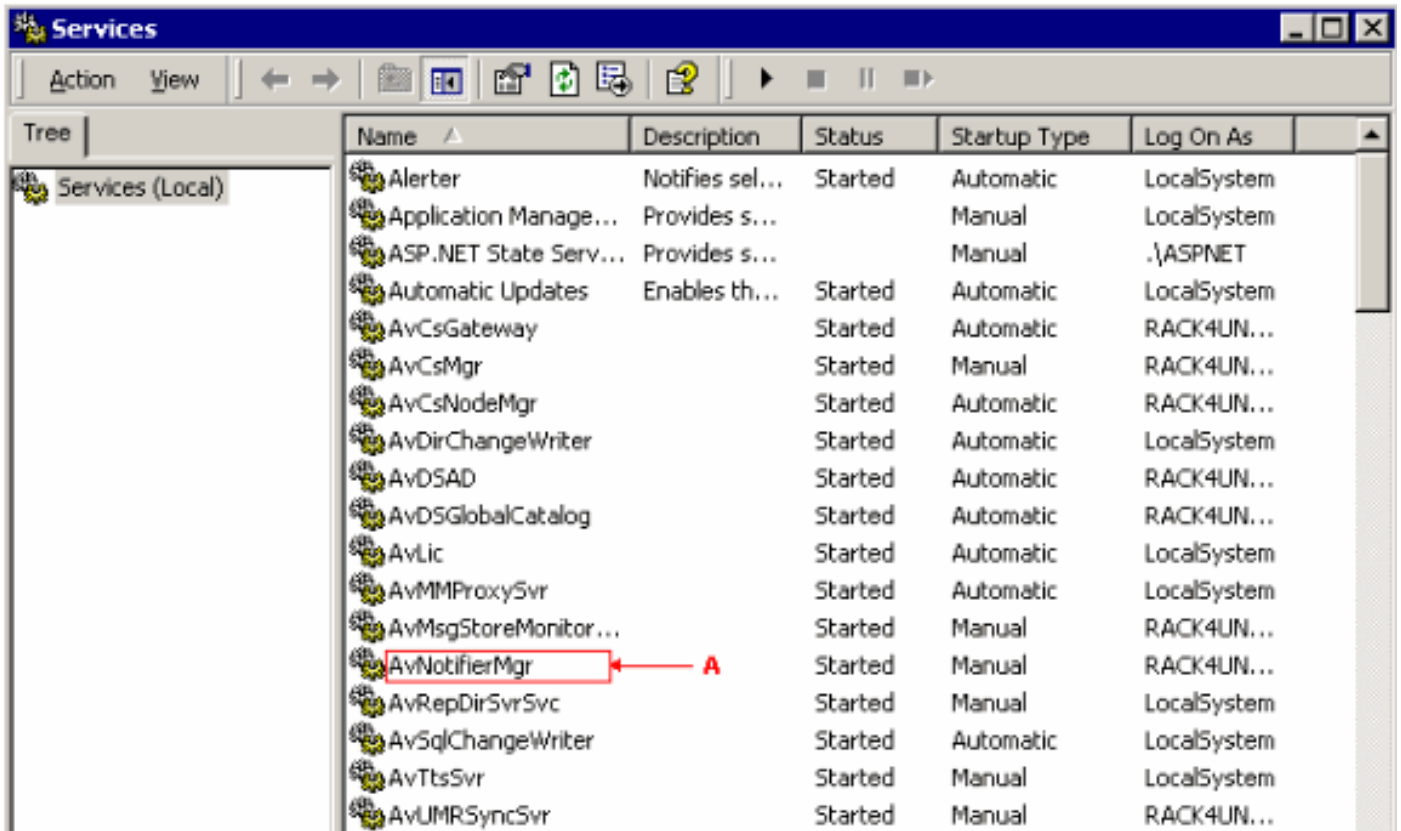
Na een upgrade naar Cisco Unity 4.0(5) starten twee problemen op Cisco Unity:

- MWI werkt niet voor bepaalde gebruikers.
- CPU-gebruik voor Cisco Unity bereikt meer dan 90%. Om het gebruik van de CPU's te beperken, is de enige methode het doden van de AvNotifierMgr-service (zie pijl A in [afbeelding 1](#)).

Gebruikers van Cisco Unity kunnen deze taken echter nog steeds uitvoeren:

- Verlaat voicemail-berichten
- Luister naar voicemail berichten
- Ontvang e-mailbericht

Afbeelding 1:AV00000000000000000000



Oplossing

De oplossing is om deze tekst toe te voegen aan het Cisco002.ini-bestand dat in het \CommServer\InitLib\ folder (zie pijl A in [afbeelding 2](#)) staat:

```
[Configuration]
```

```
MinimumMWIRequestInterval=1500
```

Afbeelding 2: Cisco 10002.ini

```
; $COPYRIGHTSTART *****  
; Copyright © 1998-2001 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.  
; This product is protected by one or more of the following US patents:  
; 5,070,526; 5,434,906; 5,488,650; 5,533,102; 5,568,540; 5,581,604;  
; 5,625,676; 5,651,054; 5,940,488; 6,041,114. Additional US  
; and foreign patents pending.  
; Unity and ActiveAssistant are trademarks of Cisco systems, Inc.  
; Cisco Systems, Inc.  
; San Jose, California  
; U.S.A.  
; $COPYRIGHTEND *****
```

```
[Identity]  
SwitchManufacturer=CISCO  
SwitchModel=CallManager  
SwitchSoftwareVersion=3.0(1) or later  
IntegrationType=TAPI
```

```
[MWI Default]  
MWIType=TAPI  
Active=Yes  
CodesChangeable=No
```

```
[Configuration]  
MinimumMWIRequestInterval=1500 ← A
```

Dit dwingt Cisco Unity om te wachten om de MWI uit te bellen en voorkomt dat de MWI lusvorming en conflicten veroorzaakt.

[Gerelateerde informatie](#)

- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)