

Cisco Unity Express-fout: %SIP-3-INTERNAL: Geen abonneemanager geregistreerd voor verwijzing

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Wanneer REFER-gebaseerde overdracht wordt gebruikt met het Auto Attendant (AA)-script op Cisco Unity Express 2.3.1, ziet u deze fout wellicht in Cisco CallManager Express:

```
%SIP-3-INTERNAL: No subscribe handler registered for "refer"
```

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unity Express 2.3.1 met het AAA-script.

Raadpleeg [het kinderslot van Cisco Unity Express System Auto Attendant](#) voor meer informatie over een Cisco Unity Express-configuratie met het AAA-script.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor meer informatie over documentconventies.

Probleem

Mogelijk ziet u het %SIP-3-INTERN: Geen abonnee-manager geregistreerd voor "verwijs" foutmelding in Cisco CallManager Express wanneer op REFER gebaseerde overdracht wordt gebruikt met Cisco Unity Express. Wanneer een vraag door de AA wordt routeerd, is de weergegeven beller ID van de AA en wordt gewijzigd in het begintelefoonnummer wanneer de oproep wordt opgepikt.

Dit probleem is gedocumenteerd in Cisco bug-ID [CSCse6565](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten).

Oplossing

Dit gebeurt omdat Cisco Unity Express 2.3 de mogelijkheid heeft om H.450.2 (full-raadpleeg)-overdrachten uit de AAA te doen. Standaard wordt eerst de doeltelefoon aangeroepen. Als het antwoord hierop is, wordt de gespreksoverdracht voltooid. Om dit gedrag te veranderen, moet je de op Doei gebaseerde gespreksoverdracht gebruiken.

Raadpleeg [Cisco Unified CallManager Express SRND](#) voor meer informatie over de instellingen voor gespreksoverdracht en -protocollen.

Voltooi deze stappen om de op Vaarwel gebaseerde gespreksoverdracht te gebruiken.

1. Sessie in de Cisco Unity Express module met de opdracht **servicemodule x/y sessie**, waarbij **x/y** het nummer van de servicemodule is.
2. Voer deze opdrachten in:

```
se-70-0-0-2>configure terminal
```

```
se-70-0-0-2(config)>ccn subsystem sip
```

```
se-70-0-0-2(config-sip)>transfer-mode blind bye-also
```

```
se-70-0-0-2(config-sip)>end
```

Gerelateerde informatie

- [Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express Configuratievoorbeeld](#)
- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)