CUE - E-mailberichten voor een abonnee inschakelen

Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Conventies Hoofdtaak Taak Bericht per e-mail configureren via CLI Bericht per e-mail configureren via GUI Verifiëren Problemen oplossen Gerelateerde informatie

Inleiding

Cisco Unity Express versies 3.1 en bieden later verschillende opties om abonnees van nieuwe berichten in hun spraakpostvakjes te informeren. U kunt het systeem configureren om berichten naar apparaten te versturen, zoals mobiele telefoon, starttelefoon, werktelefoon, numerieke pager, tekstpagina en e-mailvakje. In dit document wordt besproken hoe u het bericht aan een e-mailvakje van de abonnee kunt invoeren.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unity Express (CUE) 8.x.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg de Cisco Technical Tips Convention voor meer informatie over documentconventies.

Hoofdtaak

<u>Taak</u>

In deze sectie wordt u voorzien van de informatie om het bericht aan een abonnee e-mail-inbox via CLI en ook via GUI te configureren.

Bericht per e-mail configureren via CLI

Voltooi deze stappen om e-mailberichten via CUE CLI mogelijk te maken.

- 1. Meld u aan bij de CUE vanaf CME met de opdracht servicemodule voor sleuf/poortsessie.
- Gebruik het *ip*-adres van de sm server-opdracht om de MTP-server te configureren.Opmerking: Een MTP-server moet meldingen naar de e-mail van de abonnee sturen of tekstberichten naar tekstpaginers verzenden. Als er geen MTP-server is geconfigureerd, stuurt het systeem geen e-mailberichten.
- 3. Instellingen voor het hele systeem instellen met deze opdrachten

```
voicemail notification enable
voicemail notification preference all
voicemail notification email attach
voicemail configuration outgoing-email from-address
```

- 4. Gebruik de **eigenaar-id van** de **voicemail-kennisgeving** van **de** opdracht om Berichtmelding voor een abonnee **in** te schakelen.
- 5. U kunt Berichtmelding voor e-mail configureren met deze opdrachten.

```
username username profile vm-notif-profile email address email-address username username
profile vm-notif-profile email enable username username profile vm-notif-profile email
attach username username profile vm-notif-profile email preference all username username
profile vm-notif-profile email schedule day active from to username username profile vm-
notif-profile email text
```

Bericht per e-mail configureren via GUI

Voltooi deze stappen om de bericht-berichten voor e-mail via GUI te configureren.

- Meldingen voor het hele systeem inschakelen. Voer de volgende stappen uit:Kies Voice Mail
 > Berichtmelding > Meldingsbeheer.Controleer het waarschuwing voor het gehele systeem
 inschakelen en stel het vakje voor Alle berichten in.Controleer het vakje om een gebruiker
 toe te staan om in te loggen bij de stembrievenbus om voicemail na bericht terug te
 halen.Schakel het vakje in om spraakberichten als .wav-bestandsbijlage naar e-mailberichten
 te sturen.
- 2. Ga naar **System > Domain** Name Settings en stel uw domeinnaam (mycompany.com) en de DNS server (als u DNS-server hebt) in.
- 3. Ga naar Systeem > Instellingen TCP en stel uw adres van de server in, evenals elke authenticatie indien nodig.Opmerking: voor het verzenden van berichten naar e-mail van een abonnee of tekstberichten naar tekstpaginers is een MTP-server vereist. Als er geen MTPserver is geconfigureerd, zal het systeem de e-mailmeldingen niet verzenden.

- 4. **Configureer > Gebruiker>** kiest de gebruiker en controleer het bericht **voor deze gebruiker** onder in het scherm.
- 5. Schakel de e-mailmelding in onder Configureren > Gebruiker > tabblad Kennisgeving en klik op in het e-mailvakje. Volg deze stappen:Voer het e-mailadres in waarop de kennisgevingen in het To moeten worden verzonden: (E-mailadres) veld.Typ een onderwerptekst voor de email.Schakel het vakje in om melding aan dit apparaat in te schakelen.Schakel het vakje in om een voicemailbericht aan een e-mailbericht toe te voegen.De voorkeur voor melding instellen als Alle berichtenStel het aanmeldingsschema in, dit zijn de uren dat e-mails worden verstuurd.

Verifiëren

Gebruik dit gedeelte om te bevestigen dat de configuratie correct werkt.

- SIP-server tonen
- configuratie van voicemail tonen
- voicemail-bericht tonen
- lijst met beperkingen voor voicemail tonen
- profiel van eigenaar-id van voicemail-kennisgeving tonen
- eigenaar van e-mail voor voicemail

Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.

Gerelateerde informatie

- Cisco Unity Express 8.6 configureren met behulp van de GUI
- Cisco Unity Express VoiceMail en Auto Attendant CLI-beheerdershandleiding voor 3.0 en hoger
- <u>Technische ondersteuning en documentatie Cisco Systems</u>