

Unity Connection/Presence FAQ: Hoe stort u een logbestand van Stop in Unity Connection of Presence met VMware?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Hoe stort u een logbestand vanaf Stop in Cisco Unity Connection of Cisco Unified Presence Server met VMware?](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u logbestanden van Stop kunt dumpen in Cisco Unity Connection of Cisco Unified Presence Server met VMware.

Hoe stort u een logbestand vanaf Stop in Cisco Unity Connection of Cisco Unified Presence Server met VMware?

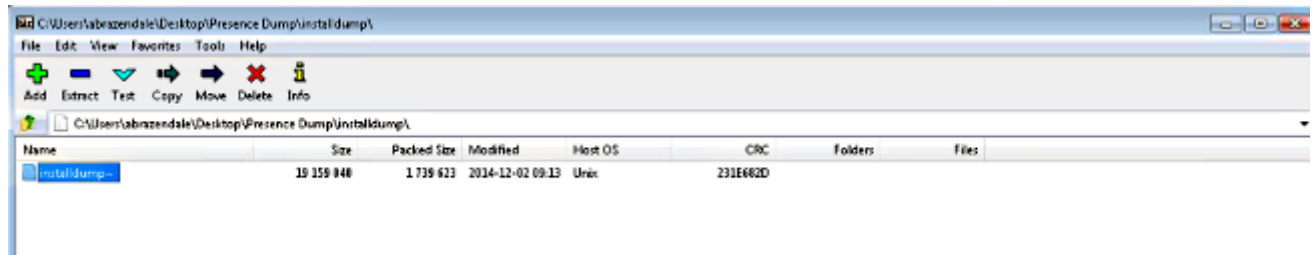
Om een logbestand van Stop te dumpen in Cisco Unity Connection of Cisco Unified Presence met VMware, volgt u deze stappen:

1. Terwijl de virtuele machine (VM) wordt uitgeschakeld, bewerkt u de instellingen en voegt u een seriële poort toe (u kunt er geen toevoegen wanneer de VM is ingeschakeld).
2. Sluit de seriële poort aan op een **.tmp**-bestand, schakel de VM uit en start uw installatie.
3. Wanneer u de logbestanden wilt dumpen, voegt u een nieuw leeg bestand toe aan de seriële poort. Als het systeem vanwege een installatiestoring ophoudt en de logbestanden wil dumpen, moet u eerst de instellingen op de VM bewerken en de eigenlijke bestandsnaam toevoegen waar u de logbestanden wilt dumpen.

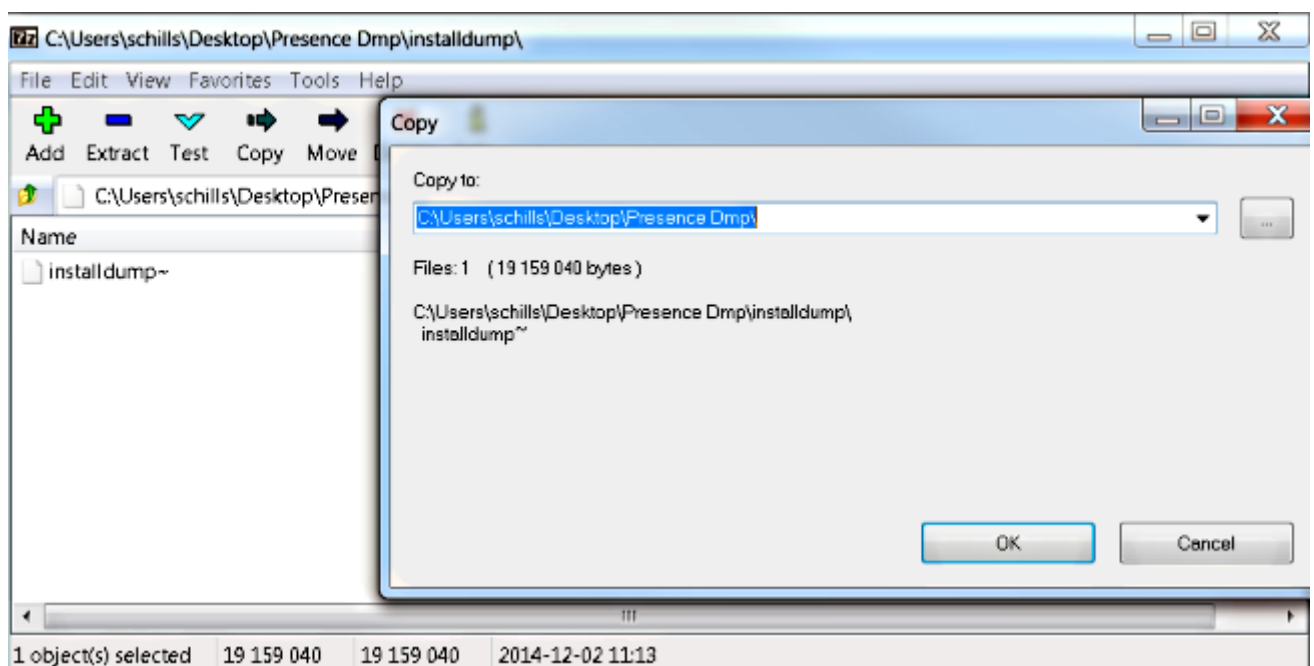
Opmerking: Dit is een belangrijke stap. Backspace over de bestandsnaam die je hebt opgegeven en **installeerde**, bijvoorbeeld.

4. Ga terug naar de VM-console en stop de logbestanden in de seriële poort.
5. Wanneer het proces is voltooid, klikt u op **Inventory > Datastores** en **Datastore Clusters**.
6. Selecteer de datastore waarin u het oorspronkelijke bestand hebt gemaakt.

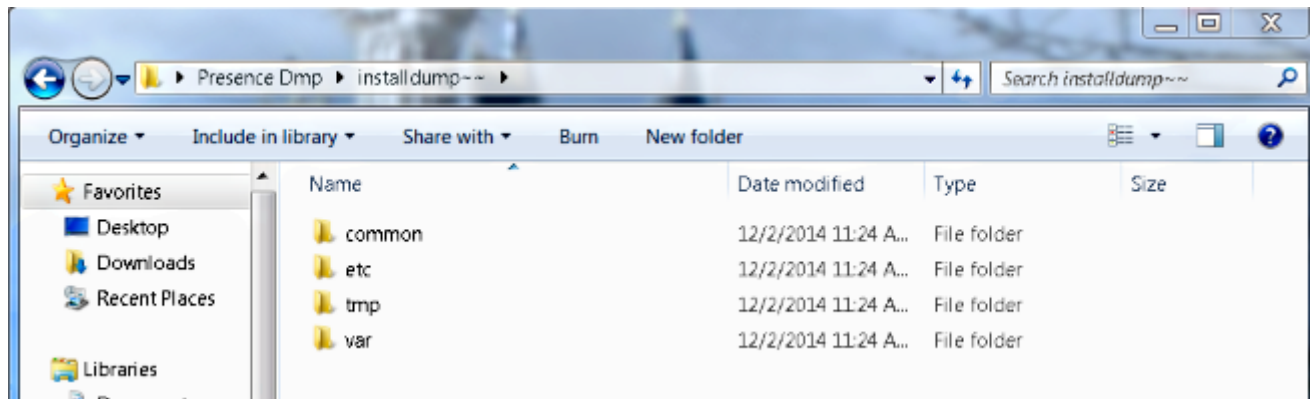
7. Klik met de rechtermuisknop en kies **Bladeren Datastore**, ga naar het pad waar u oorspronkelijk bestand hebt gemaakt en vind **installatieduik**.
8. Klik met de rechtermuisknop op het bestand en selecteer **Downloaden**. Kies een locatie op uw pc.
9. U moet [7-Zip](#) downloaden.
10. Klik met de rechtermuisknop op het **installatiebestand** en selecteer **7zip** en **archiefbestand openen**. Je ziet nu het **installatiedrempel**-bestand.



11. Klik op het **installatieautomaat~**, kies **Uittrekken** en een pad waarmee de geëxtraheerde bestanden moeten worden geplaatst.



Nu zijn de dummylogbestanden op de door u opgegeven locatie:



Opmerking: Nadat u een succesvolle installatie hebt, kunt u de VM uitzetten, de instellingen bewerken en de seriële poort van de VM verwijderen. Als u de seriële poort verlaat (of een andere overbodige virtuele hardware), kan dit een negatieve invloed hebben op de prestaties van de VM. De seriële poort wordt alleen gebruikt om de installatielogs te dumpen, zodat deze niet meer nodig zijn, tenzij er een nieuwe installatie vereist is of wanneer er een volgende stilstand optreedt.