

De firmware-versie zoeken vanaf een Cisco IP-telefoon

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Conventie voor firmware-nummering](#)

[Firmware die is aangeboden door CUCM](#)

[Methoden](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document beschrijft hoe de IP-telefoon firmware lading vanaf de Cisco IP-telefoon moet worden gevonden en ook vanaf een externe locatie.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Catalyst 6500 Switch
- IP-telefoon CP-7941G
- Cisco Unified Communications Manager 7.x

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Conventie voor firmware-nummering

Deze conventies worden gebruikt voor het benoemen van de IP-telefoonfirmware:

SCCP firmware: P003xyyzzww.bin: waarbij x de belangrijkste versie vertegenwoordigt, y de belangrijkste subversie vertegenwoordigt, vertegenwoordigt z de onderhoudsversie en w de onderhoudssubversie.

SIP firmware: P0S3-xx-y-zz: waarbij x de belangrijkste versie vertegenwoordigt, vertegenwoordigt y de kleinere versie en z de subversies.

MGCP firmware: P0M3-xx-y-zz: waarbij M het derde teken is. De belangrijkste, kleine en subversies voor MGCP zijn consistent met het SIP-naamverdrag

Voor Java-gebaseerde IP-telefoons worden de volgende naamgevingsconventies gebruikt voor beeldbestanden.

SCCP firmware: TERMnn.xx-y-z-ww of SCCPnn.xx-y-zz-ww: waar n het type telefoon vertegenwoordigt, vertegenwoordigt x de belangrijkste versie, y de belangrijkste subversie, z de onderhoudsversie en w de onderhoudssubversie.

Firmware die is aangeboden door CUCM

Voltooi deze stappen om de softwareversies te bekijken die de Cisco Unified Communications Manager biedt:

1. Meld u aan bij de Cisco Unified Communications Manager-beheerpagina.
2. Navigeer naar **apparaat > Apparaatinstellingen > Apparaatstandaardinstellingen.**

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ **Device ▾** Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

CTI Route Point
Gatekeeper
Gateway
Phone
Trunk
Remote Destination

Device Settings ▶ **Device Defaults**

Firmware Load Information
Default Device Profile
Device Profile
Phone Button Template
Softkey Template
Phone Services
Common Phone Profile
Remote Destination Profile
Recording Profile

Cisco Unified CM Administration
System version: 7.0.1.11000-2

Copyright © 1999 - 2008 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for complying with U.S. and local laws. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at: <http://www.cisco.com/ww7/crypt/>
If you require further assistance please contact us by sending email to export@cisco.com.

Loading, please wait.

De lijst Configuration voor Apparaten wordt weergegeven. Deze lijst toont de firmware die de IP-telefoon zal laden wanneer het registreert met CUCM. In dit voorbeeld zal de Cisco 7961 IP-telefoon SCCP 41.8-4-1S laden wanneer deze wordt geregistreerd bij Cisco Unified Communications Manager.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ **Device ▾** Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Device Defaults Configuration

Save

Cisco 7945	SIP	SIP45.8-4-1S	Default	Standard 7945 SIP
Cisco 7960	SIP	P053-08-8-00	Default	Standard 7960 SIP
Cisco 7960	SCCP	P00308000900	Default	Standard 7960 SCCP
Cisco 7961	SIP	SIP41.8-4-1S	Default	Standard 7961 SIP
Cisco 7961	SCCP	SCCP41.8-4-1S	Default	Standard 7961 SCCP
Cisco 7961G-GE	SIP	SIP41.8-4-1S	Default	Standard 7961G-GE SIP
Cisco 7961G-GE	SCCP	SCCP41.8-4-1S	Default	Standard 7961G-GE SCC
Cisco 7962	SCCP	SCCP42.8-4-1S	Default	Standard 7962G SCCP
Cisco 7962	SIP	SIP42.8-4-1S	Default	Standard 7962G SIP
Cisco 7965	SCCP	SCCP45.8-4-1S	Default	Standard 7965 SCCP
Cisco 7965	SIP	SIP45.8-4-1S	Default	Standard 7965 SIP
Cisco 7970	SIP	SIP70.8-4-1S	Default	Standard 7970 SIP
Cisco 7970	SCCP	SCCP70.8-4-1S	Default	Standard 7970 SCCP
Cisco 7971	SIP	SIP70.8-4-1S	Default	Standard 7971 SIP
Cisco 7971	SCCP	SCCP70.8-4-1S	Default	Standard 7971 SCCP

Methoden

Voltooi een van deze methoden om de firmware versie van een IP-telefoon te vinden:

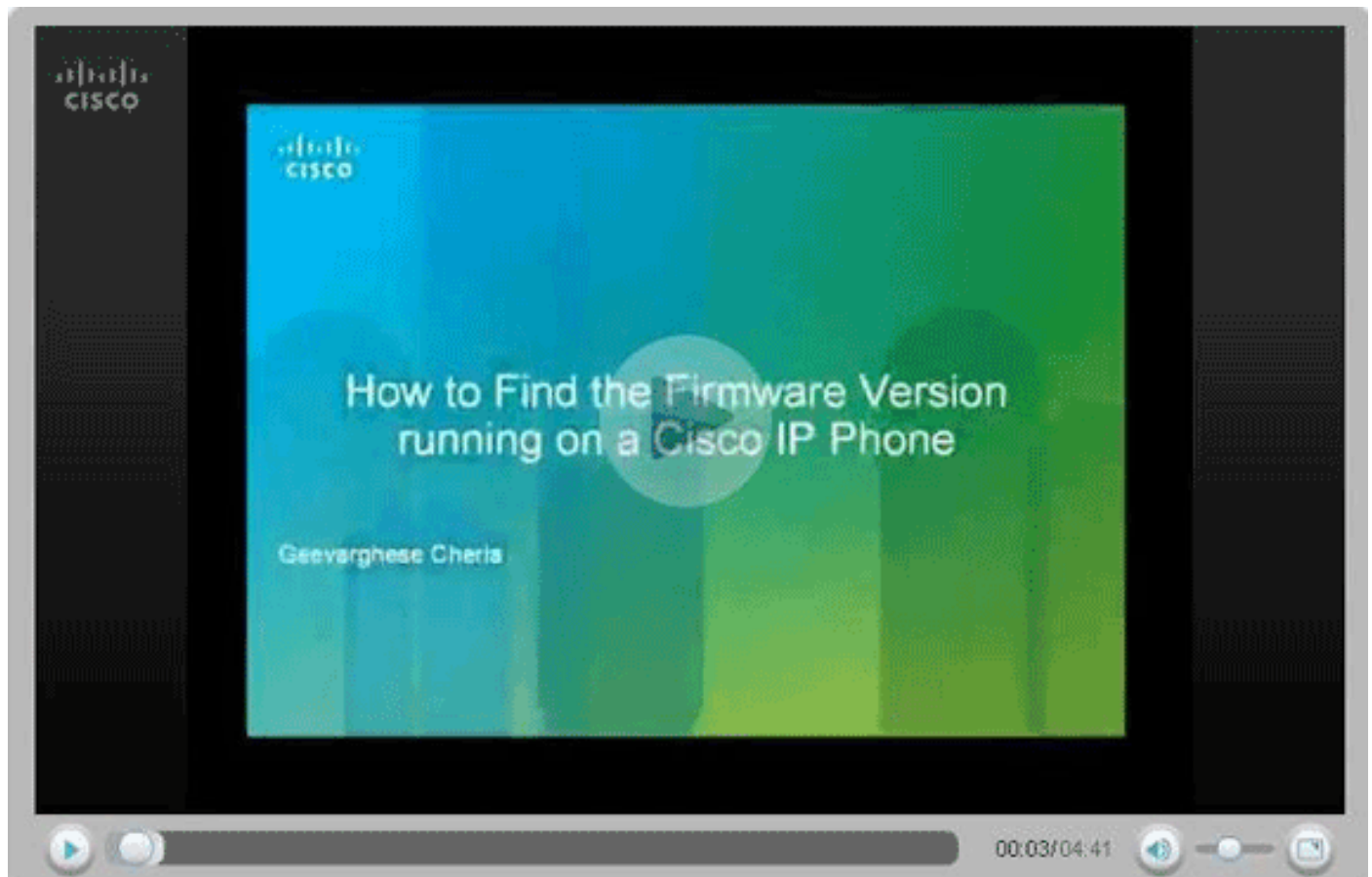
- U kunt de firmware versie rechtstreeks benaderen via de telefoon vanuit het **menu Instellingen**. Druk op **Instellingen**, ga omlaag en selecteer **Status**. Scrollt neer, en selecteer **Firmware versies**. Dit toont de versies van de verschillende soorten lading.
- Als de IP-telefoon op een externe locatie is gelegen, stelt u het net in op de Cisco-switch waarop de IP-telefoon is aangesloten en geeft u de opdracht **toont de burens <module/poort>** in detail.

```
C6K-CatOS> (enable) sh cdp neighbor 3/3 detail
Port (Our Port): 3/3
Device-ID: SEP001C581CBF22
Device Addresses:
  IP Address: 172.16.2.182
Holdtime: 177 sec
Capabilities: HOST PHONE
Version:
  SCCP41.8-2-2SR1S
Platform: Cisco IP Phone 7941
Port-ID (Port on Neighbors's Device): Port 1
UTP Management Domain: unknown
Native VLAN: unknown
Duplex: full
System Name: unknown
System Object ID: unknown
Management Addresses: unknown
Physical Location: unknown
```

- Als u het IP-adres van de IP-telefoon kent, kunt u direct de HTTP-interface van de IP-telefoon benaderen. Open een webbrowser en voer **http://** in < **ip-telefoon-ip-adres** >/. Waar het *IP-adres* van de *IP-telefoon* het IP-adres is.

	<h1>Device Information</h1>	
	Cisco IP Phone CP-7941G (SEP001C581CBF22)	
Device Information	MAC Address	001C581CBF22
Network Configuration	Host Name	SEP001C581CBF22
Network Statistics	Phone DN	1005
Ethernet Information	App Load ID	Jar41sccp.8-2-2ES1.sbn
Access	Boot Load ID	7941G_64-02070631Amd64megRel.bin
Network	Version	SCCP41.8-2-2SR1S
Device Logs	Hardware Revision	1.0
Console Logs	Serial Number	FCH112490RR
Core Dumps	Model Number	CP-7941G
Status Messages	Message Waiting	No
Debug Display	UDI	phone
Streaming Statistics		Cisco IP Phone 7941
Stream 1		CP-7941G

Hier is een link naar de video in de [Cisco Support Community](#) die de procedure uitlegt om de firmware-versie te vinden die op een Cisco IP-telefoon wordt uitgevoerd: [De firmware-versie zoeken op basis van een Cisco IP-telefoon](#)



Gerelateerde informatie

- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)