

# Instellen van inlogcrediteuren voor twee externe databases die bij het DBW-orkesterproces zijn gebruikt

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Login Credentials instellen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## [Inleiding](#)

Dit document beschrijft hoe u inlogaanmeldingsgegevens kunt instellen voor twee externe databases die bij het **DBWorker**-proces in een Cisco Intelligent Contact Management (ICM)-omgeving worden benaderd.

## [Voorwaarden](#)

### [Vereisten](#)

Lezers van dit document moeten op de hoogte zijn van:

- Cisco ICM
- Microsoft SQL-database

### [Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de software- en hardwareversies:

- Cisco ICM versie 5
- Microsoft SQL Server 2000 Standard of Enterprise Edition met Service Pack 2

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Conventies

Zie de [Cisco Technical Tips Convention](#) voor meer informatie over documentconventies.

## Achtergrondinformatie

Het **DBWorker**-proces dat op Cisco CallRouter draait, is verantwoordelijk voor de raadpleging van de inlogdatabase en de host-database. Het is het proces dat externe gegevensbestanden vraagt en die gegevens gebruikt wanneer oproepen worden routeerd. In Cisco ICM versie 4.5.x en vroeger, voert u `rtsetting.exe` uit om inlogreferenties voor twee of meer databases op te zetten. Met de release van Cisco ICM versie 4.6 wordt `rtsetting.exe` niet langer ondersteund. U moet **regedit** of **regedt32** uitvoeren om de logaanmeldingsgegevens voor de externe database in te stellen.

## Login Credentials instellen

Voor het proces **DBWorker** om toegang te krijgen tot de externe databases is het vereist om de servernaam, de externe database naam, het domein, de gebruiker en het wachtwoord in te voeren in de **SQL**-registratiesleutel. Wanneer het **DBWorker**-proces zich op afstand probeert aan te sluiten op de externe database, controleert het systeem de - **slogan**, zoals [hier](#) wordt getoond, op inlogaanmeldingsgegevens:

Voor versies 5.x en hoger:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM<cust_inst>\  
router_inst\Router\CurrentVersion\Configuration\Database
```

Voor versies eerder dan 5.0:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Geotel\ICR<cust_inst>\<router_inst>\Router\  
CurrentVersion\Configuration\Database
```

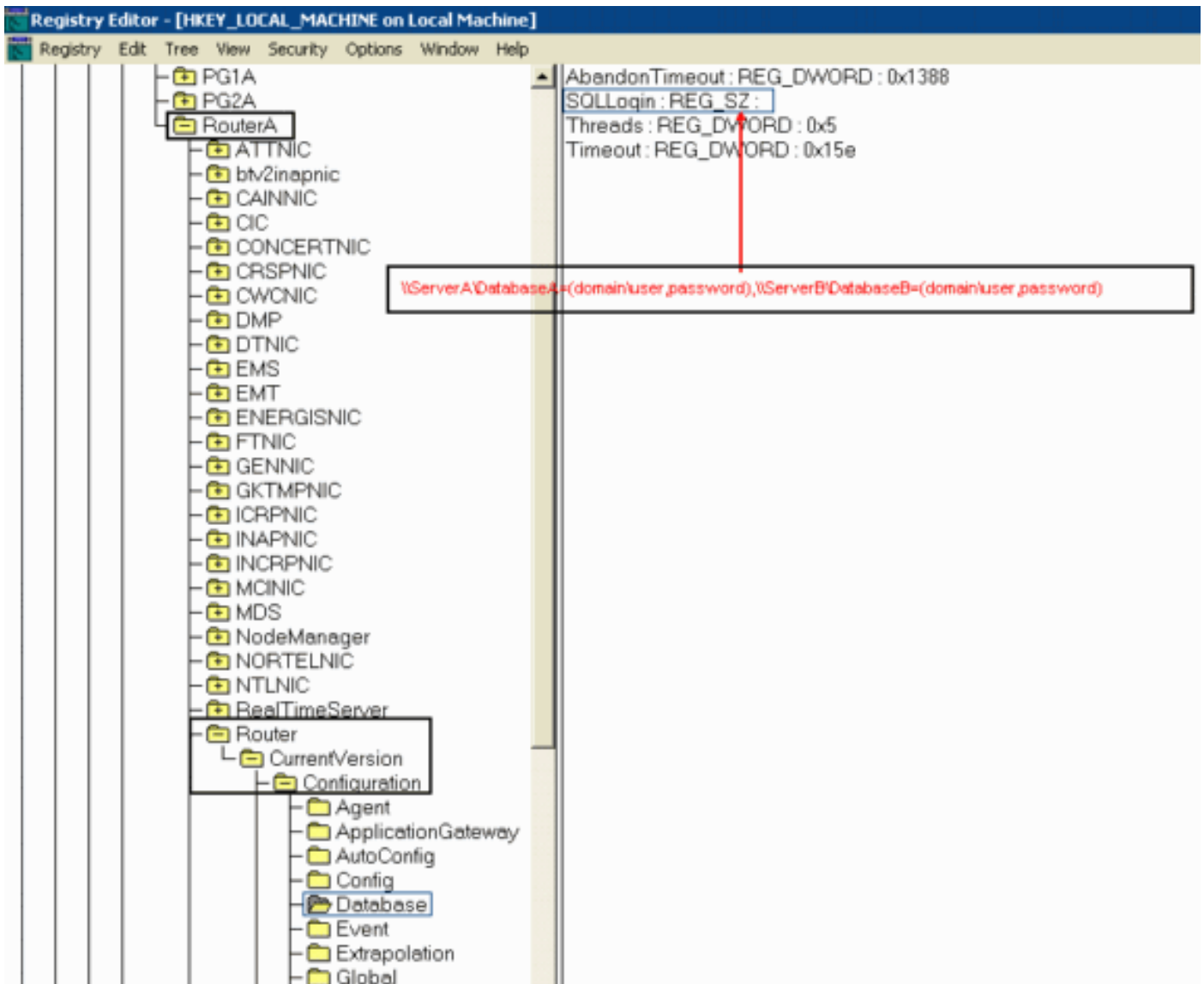
**Opmerking:** de bovenstaande registratiesleutels worden over twee regels weergegeven vanwege ruimtebeperkingen.

Een komma is de scheidingsteken voor afzonderlijke gegevensbestanden. Dit is een voorbeeld van inlogaanmeldingsgegevens voor twee externe databases:

```
"SQLLogin"="\ServerA\DatabaseA=(domain\user,password),\  
ServerB\DatabaseB=(domain\user,password)"
```

**Opmerking:** het bovenstaande voorbeeld wordt over twee regels weergegeven vanwege ruimtebeperkingen.

- **ServerA** is de naam van de eerste SQL server.
- **DatabaseA** is de naam van de database op de eerste SQL server.
- **ServerB** is de naam van de tweede SQL server.
- **DatabaseB** is de naam van de database op de tweede SQL server.
- **domein\user, wachtwoord** is de inlogreferenties.



Nadat de waarde is ingesteld, voert u de volgende stappen uit:

1. Sluit het **DBWorker**-proces (deze wordt automatisch opnieuw opgestart).
2. Controleer of de verbinding tot stand is gebracht.

## [Gerelateerde informatie](#)

- [Een externe database instellen die door DBWorker moet worden geopend](#)
- [Technische ondersteuning - Cisco-systemen](#)