

Waarom routingscripts geen toegang hebben tot variabelen die in administratieve scripts zijn ingesteld

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document verklaart waarom de vraag controle variabelen in administratieve scripts niet kunnen worden gerefereerd door draaiings scripts. Het document biedt ook een methode om gegevens tussen administratieve scripts en routekaarten te delen in een Cisco Intelligent Contact Management (ICM) - omgeving.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Cisco raadt aan dat u kennis hebt van ICMScript Editor.

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op alle ICM versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

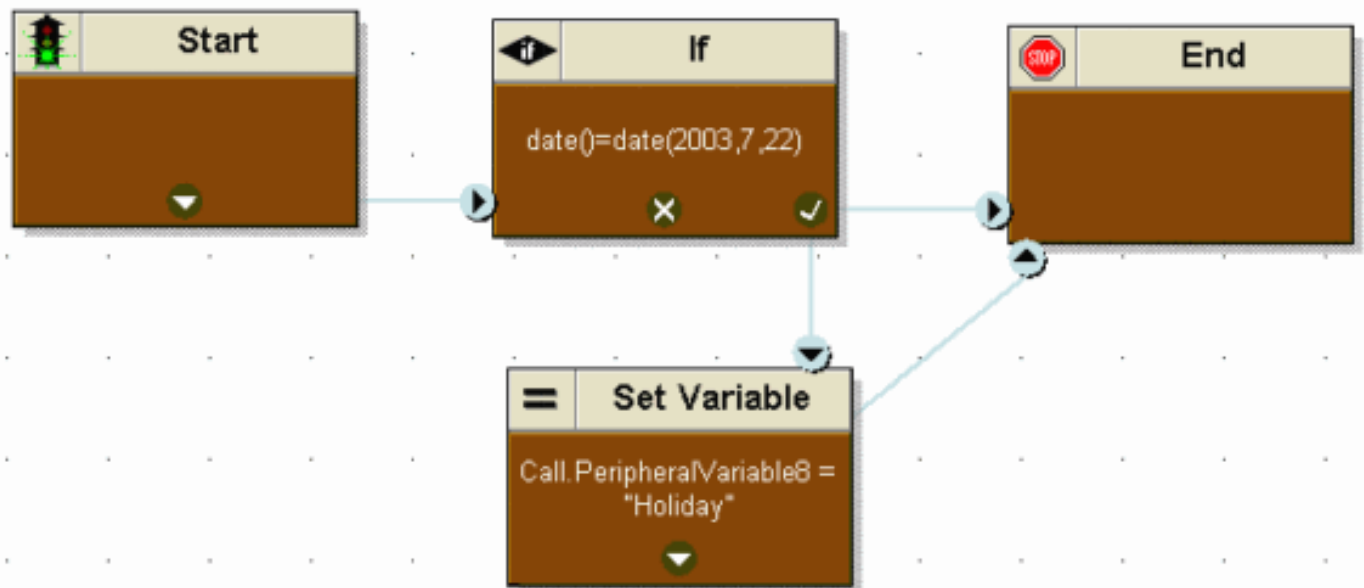
Probleem

Het instelbare knooppunt stelt de waarde van een aantal callvariabelen in. De syntaxis om naar een call control variabele in een script te verwijzen is:

`Call.variable`

In dit geval, als u het administratieve script draait en `Call.PeriprandableVariable8` instelt op de waarde van `Holiday`, hebben alle routekaarten geen toegang tot de waarde. [Afbeelding 1](#) geeft een voorbeeld.

Afbeelding 1 - Administratief script om variabele gespreksbeheer in te stellen



Oplossing

Het beheerscript dat met succes is ingesteld op `Call.PeriprandableVariable8` naar de waarde van `Holiday`. De control variabelen kunnen echter niet worden gedeeld tussen de administratieve scripts en de route scripts.

Om variabelen tussen een administratief script en een route script door te geven, gebruikt u een globale gebruikersvariabele. Met een globale gebruikersvariabele moet elke gebruikersvariabele:

- Heb een naam die met `gebruiker` begint
- Kan bijvoorbeeld worden gekoppeld aan een doeltipeDit stelt ICM software in staat een exemplaar van de variabele te onderhouden voor elk object van dat type in het systeem.
- Als een variabele wordt geïdentificeerd die hetzij hardnekkig, hetzij niet-persistierend isEen persistente variabele behoudt de waarde voor de herstart van CallRouter. Een niet-persistente variabele behoudt de waarde niet voor herstart van CallRouter.

Opmerking: een gebruikersvariabele kan een waarde van maximaal 40 tekens opslaan.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)