

Cisco ICM fout 9934: Kan realtime-feed niet starten

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document biedt een symptoom van en oplossing voor fout 9934 - Kan Real-Time feed niet initialiseren. U kunt deze fout ontvangen wanneer u Configuration Manager of Router Logger Viewer in een Cisco Intelligent Contact Management (ICM)-omgeving bekijkt.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Cisco raadt u aan kennis van ICM te hebben.

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op ICM versie 4.6.x en later.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor meer informatie over documentconventies.

[Probleem](#)

Het probleem doet zich voor wanneer u probeert om toegang te krijgen tot Configuration Manager of Router Logger Viewer. Deze fout verschijnt:

```
Error 9934 - Unable to Initialize Real-Time Feed for RCDNC. Unable to proceed until the real-time can be established.
```

Opmerking: RCDNC is de naam van het exemplaar.

Oplossing

Eén van deze veranderingen veroorzaakt de fout:

- Een verandering in naam van het Gedistribueerde Admin Workstation (AW) of AW
- Een wijziging van IP-adres van het gedistribueerde AW of AW

Start de installatie om dit probleem op te lossen. Voer de volgende stappen uit:

1. Kies **Start > Programma's > ICM Admin Workstation > Setup**.
2. Klik bij elke optie op **Volgende** en verander alleen de naam van de AW. De vorige servernaam wordt vervangen door de nieuwe naam.

N.B.: Als het betreffende AW deel uitmaakt van een website en de naam is wat is gewijzigd, moet u de instellingen ook in het andere AW herhalen.

Opmerking: er is slechts een ander alternatief voor een oplossing van de fout. Verander de hosts en verborgen bestanden op logger A, en geef vervolgens de opdracht **sendall.bat** uit. Deze actie propageert de verandering in alle andere ICM systemen. Raadpleeg voor informatie over de opdracht **sendall.bat** de [opdracht Hoe u de ICM Node Host Files bijwerken met de opdracht Sendall.bat](#).

Gerelateerde informatie

- [Hoe werkt u de ICM Node Host Files met de opdracht Sendall.bat bij](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)