

Sluit en herstart een Cisco ICM Remote-systeem

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voordat u begint](#)

[Conventies](#)

[Voorwaarden](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Gebruik de sluitingsopdracht](#)

[Gebruik de gebruikersinterface van Windows NT Shutdown](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document beschrijft hoe u een Cisco Intelligent Contact Management (ICM)-afstandssysteem (Microsoft Windows NT) kunt afsluiten of herstarten door de opdracht **afsluiten** of de Windows NT Shutdown User Interface te gebruiken.

Opmerking: U dient deze procedure alleen te volgen wanneer u instructies hebt gekregen van een Cisco Technical Assistance Center (TAC) engineer, of wanneer u opdracht hebt gegeven door een [Cisco ICM Technical Tip](#).

[Voordat u begint](#)

[Conventies](#)

Zie de [Cisco Technical Tips Convention](#) voor meer informatie over documentconventies.

[Voorwaarden](#)

Lezers van dit document moeten op de hoogte zijn van:

- Cisco ICM
- Microsoft Windows-netwerken

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de onderstaande software- en hardwareversies.

- Alle versies van Cisco ICM

De informatie in dit document is gebaseerd op apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde

(standaard)configuratie. Als u in een levend netwerk werkt, zorg er dan voor dat u de potentiële impact van om het even welke opdracht begrijpt alvorens het te gebruiken.

Gebruik de sluitingsopdracht

U kunt de opdracht **shutdown** gebruiken in een [Telnet](#)-sessie om een Cisco ICM afstandssysteem af te sluiten.

Opmerking: Gebruik de opdracht **afsluiten** tijdens een gepland onderhoudsvenster.

De output hieronder verklaart de opties beschikbaar voor de opdracht **shutdown**.

```
C:\>shutdown /?  
Usage: SHUTDOWN [machine] [/M:message] [/D:delay] [/Force] [/Reboot] [/Cancel]  
-----  
      where:  machine is the network name of the computer to shutdown  
             message is displayed in the shutdown dialog  
             delay is the amount of time to wait before shutting down  
  
             /Force  Forcibly closes all applications  
             /Reboot Restarts the machine immediately after shutdown  
             /Cancel Cancels an existing shutdown order
```

In het volgende voorbeeld gaat de **shutdown** opdracht afsluiten en herstarten van een machine genaamd "geociscolgra".

```
C:\>shutdown \\geociscolgra /force /reboot
```

Gebruik de gebruikersinterface van Windows NT Shutdown

Als u de computer wilt hervatten met behulp van de gebruikersinterface van Microsoft Windows NT sluit, klikt u op **Start > Afsluiten > Start de computer opnieuw**.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning - Cisco-systemen](#)