

# De instellingstoets van de DSLzet voor onbepaalde tijd uit wanneer u probeert in te loggen op de Cisco CRS-server

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Nadat de Cisco Customer Response Solutions (CRS) server is geïnstalleerd op een cluster met hoge beschikbaarheid, voert het installatieproces van de DSUtility oneindig uit. Wanneer u probeert in te loggen op een van beide CRS server in de cluster, begint het installatieproces voor SQLtivity. Nadat u het proces hebt voltooid, wordt de installatie opnieuw gestart totdat u het proces annuleert.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Contact Center Express
- SQL 2000
- Active Directory (AD)
- DC-adresbeheer

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Unified Contact Center Express versie 4.0(x)**Opmerking:** Deze kwestie is alleen van toepassing op Cisco Unified Contact Center Express versie 4.0(x). Het is niet van toepassing op Cisco Unified Contact Center Express versie 4.5 en hoger.

- SQL 2000

**Opmerking:** Deze kwestie is niet van toepassing op IP-IVR of IP-QM.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

## Probleem

Nadat Cisco Unified Contact Center Express 4.x server op een hoge-beschikbaarheid cluster is geïnstalleerd, loopt het installatieproces van de SQL oneindig. Dit probleem is gedocumenteerd door Cisco Bug ID [CSCsc72942](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten).

Als u SQL 2000 in een cluster met hoge beschikbaarheid installeert, of met CRS of op uitbreidings servers, moet u serverinstellingen op de eerste server voltooien die SQL 2000 geïnstalleerd heeft en de datastore componenten activeert voordat u SQL 2000 op de tweede server installeert. Als u deze procedure niet volgt, loopt het programma SQL herhaaldelijk.

## Oplossing

Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen:

1. Kies **Server** uit Appadmin Control Center **verwijderen** om de tweede database server uit het cluster te verwijderen.
2. Voltooi de installatie van de SQL op de eerste CRS-server.
3. Start het CRS-installatieprogramma op de tweede database-server om dat knooppunt aan de cluster toe te voegen.
4. Start de serverinstellingen op de tweede database server.

Als u de instellingen van de CRS-server niet hebt voltooid zoals beschreven in het gedeelte [Probleem](#), dan lost deze procedure dit probleem op in een DC-adresomgeving en vereist zij niet dat u CRS opnieuw op het tweede knooppunt installeert.

**Opmerking:** Deze procedure is niet van toepassing voor een geïntegreerd repertorium.

1. Open de LDAP (AD of DC Directory) in de tweede CRS Datastore-server en `boor` naar `ou=clusters, ou=<profile_name>, ou=knooppunten, ou=<nodeid_seconserver>, ou=<NodeSpecific>, ou= componenten, ou= <CRS Repository XXastore.XXXXXXXX XX>`**Opmerking:** *profile\_name* verwijst naar de naam van het cluster profiel, *nodeid\_seconserver* verwijst naar de knooppunt-id van de tweede CRS datastore-server en *CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXXXXXXXXXX* verwijst naar de LDAP veldnaam die uit de CRS Repository string bestaat.
2. Klik met de rechtermuisknop op `CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXXXX` en selecteer **Eigenschappen**.

3. Kies **Wijzigen** en CRS-opslaglocatie omzetten in, en een andere naam geven aan datastore van **CRS-opslaglocatie.XXXXXXXXXXXXXXXXXX.bak**
4. Ga door naar de installatie van de SQL-functie op het eerste CRS-knooppunt.
5. Nadat de installatie van de SQL-hulpprogramma van de huidige database server is voltooid, noemt u het veld LDAP-eigenschap van de tweede CRS-datastore-server opnieuw naar de oorspronkelijke naam: **CRS-opslagdatacenter.XXXXXXXXXXXXXXXXXX**
6. Nadat de SQL Database upgrade op het eerste CRS knooppunt voltooid is, voert u de SQLtility op de tweede server uit.

## Gerelateerde informatie

- [Ondersteuningsresources voor spraak en Unified Communications](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)