

# Kan de RM JTAPI Provider niet maken vanuit de Cisco Response Solutions (CRS) Apadmin-pagina

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Wanneer een poging wordt gedaan om een RM (Resource Manager) Java Telephony Application Programming Interface (JTAPI) van de Admin-pagina van Cisco Customer Response Solutions (CRS) te maken, mislukt de poging met een van deze foutmeldingen:

- Fout bij het bijwerken van RMJTAPI-gebruikers in LDAP
- fout bij het bijwerken van de Jtapi provider

Dit probleem doet zich voor wanneer u Cisco CRS met Active Directory (AD) integreert.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco CallManager
- Cisco CRS-S
- Actieve map

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco CRS-4.x
- Cisco CallManager 3.3 en hoger

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

## Probleem

De kwestie van het niet kunnen toevoegen van de RM JTAPI provider wanneer u Active Directory integratie gebruikt kan in deze scenario's voorkomen:

- Wanneer u de RM JTAPI provider op een CRS 4.x server maakt
- Wanneer u de RM JTAPI provider op een CRS 4.x nieuw installatiesysteem vormt
- Tijdens het herstelproces voert u de LDAP-migratiestroom uit wanneer u van een CRS 3.x-systeem naar een CRS 4.0-systeem overstapt

Als de Cisco CallManager AD-plug-in is geïnstalleerd met beveiligingsbeperkingen die verhinderen dat de AD-beheerder rechten aan de gebruikersorganisatie heeft (OU), kan CRS geen JTAPI/RM JTAPI-gebruikers in AD maken. Dit zorgt ervoor dat de configuratie van deze subsystemen mislukt. Bovendien, wanneer u van CRS 3.x aan CRS 4.0 verbetert, kan de migratiewizard deze gebruikers in AD niet creëren. Hierdoor gaat het BARS-systeem (Backup and Restore System) niet werken.

## Oplossing

Als u CRS met AD integreert, moet u deze procedure uitvoeren in alle Cisco CallManager-servers die als JTAPI-providers zijn geconfigureerd om dit probleem op te lossen:

1. Bladeren naar **C:\dcdsrvr\config** en openen het **UMDirectoryConfiguration.ini**-bestand in Kladblok.**Opmerking:** U moet het bestand in Kladblok openen. Als u het bestand in een andere teksteditor opent, kan de toepassing het bestand beschadigen.
2. Zoek in het bestand UMDireftoryConfiguration.ini de **UserDirAccess**-toets en wijzig de waarde in **True**.
3. Kies uit Kladblok **Bestand > Opslaan** om het bestand op te slaan en sluit het bestand UMDireftoryConfiguration.ini.
4. Selecteer **Start > Run** (Start > Uitvoeren).
5. Typ **revisie** en klik op **OK**.
6. Bladeren naar **<file://\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Cisco> \HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Cisco Systems, Inc.\Directory Configuration** binnen het register.
7. Dubbelklik in het rechter venster op de registratiesleutel **DirAccess**. Verwijdert de **valse** registreringang en voer als nieuwe registreringang **waar**. in.
8. Voltooi deze stappen om de IS Admin Service en de bijbehorende services opnieuw te starten: Kies **Start > Programma's > Beheertools > Services**. Klik met de rechtermuisknop op **IS Admin Service** en kies vervolgens **Start**. Een dialoogvenster vraagt u om de afhankelijke

services opnieuw te starten. Deze services kunnen verschillen afhankelijk van uw configuratie. Klik op **Ja** en start de afhankelijke services opnieuw.

## Gerelateerde informatie

- [De Cisco-configuratiescherm voor klantbestanden installeren en configureren](#)
- [Ondersteuningsresources voor spraak en Unified Communications](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)