

Update het aantal licenties voor CRS versie 4

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Het aantal licenties bijwerken](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document beschrijft hoe de licentietelling voor Cisco Customer Response Solutions (CRS) versie 4 in een Cisco IP Contact Center (IPCC) Express-omgeving moet worden bijgewerkt.

Opmerking: Als de licenties die u toevoegt, nieuwe functies aan het Cisco CRS-systeem toevoegen of het Cisco CRS-bestandstype voor LDAP wijzigen, moet u Cisco CRS opnieuw installeren.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco CallManager
- Cisco CRS-S

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco CallManager versie 4.1
- Cisco IPCC Express versie 4.x

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

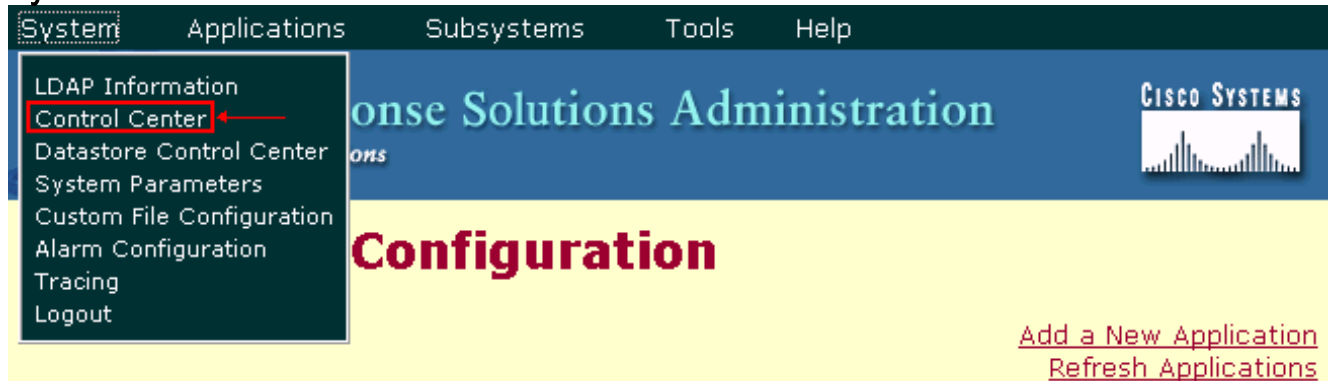
Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor meer informatie over documentconventies.

Het aantal licenties bijwerken

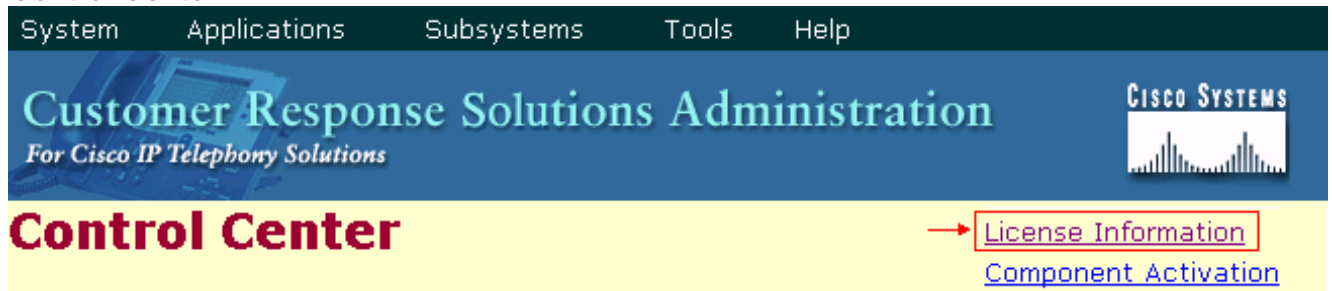
Volg deze stappen om het licentieteller van CRS versie 4 te wijzigen:

1. Schaf een nieuwe licentie aan bij Cisco.
2. Log in op de pagina CRS-beheer.
3. Selecteer **System > Control Center** op de menubalk (zie [afbeelding 1](#)).

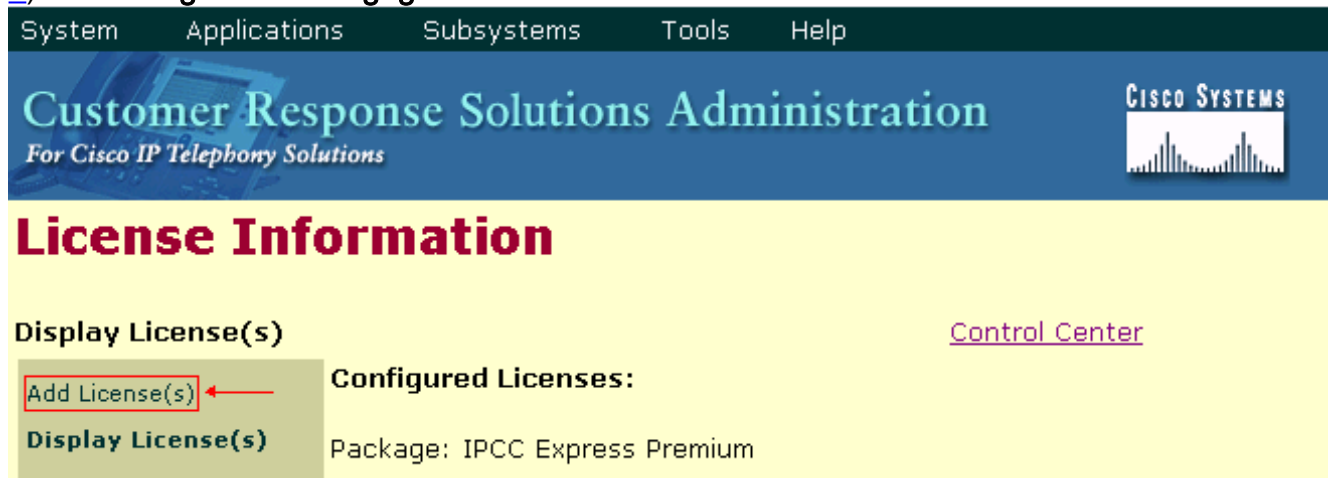
System > Control Center



De pagina Control Center wordt weergegeven (zie [afbeelding 2](#)).



4. Klik op **Licentiegegevens**. De pagina Licentiegegevens wordt weergegeven (zie [afbeelding 3](#)).



5. Klik op **Licentie(s)**. De pagina Licentiegegevens geeft de velden Licentie en licentie weer.

System Applications Subsystems Tools Help

Customer Response Solutions Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

License Information

Add License(s) [Control Center](#)

Add License(s)
Display License(s)

Enter a license or zip file name

License File* ← A

← C

*Required..

B ↑

- Klik op **Bladeren** (zie pijl A in [afbeelding 4](#)).
- Pak het licentiebestand vast. Als u één licentieserbestand wilt toevoegen, specificeert u het pad naar het betreffende .lic-bestand. Als u meerdere licentiebestanden wilt toevoegen, kunt u elk .lic-bestand tegelijkertijd uploaden. U kunt ook een .zip-bestand maken dat alle bestanden bevat en één .zip-bestand uploaden (zie pijl B in [afbeelding 4](#)). **Opmerking:** Als u een .zip-bestand gebruikt, vergeet dan dat het systeem alleen de bestanden in de wortel van het .zip-bestand uploadt.
- Klik op **Upload** om het nieuwe licentiebestand te laden (zie pijl C in [afbeelding 4](#)). Als de licentie goed is geladen, verschijnt dit bericht (zie pijl A in [afbeelding 5](#)):
License file uploaded to the server successfully.

Afbeelding 5 - Bericht dat verschijnt wanneer het licentibestand met succes is geladen

System Applications Subsystems Tools Help

Customer Response Solutions Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

License Information

Add License(s) [Control Center](#)

Add License(s)
Display License(s)

Enter a license or zip file name

License File*

*Required..

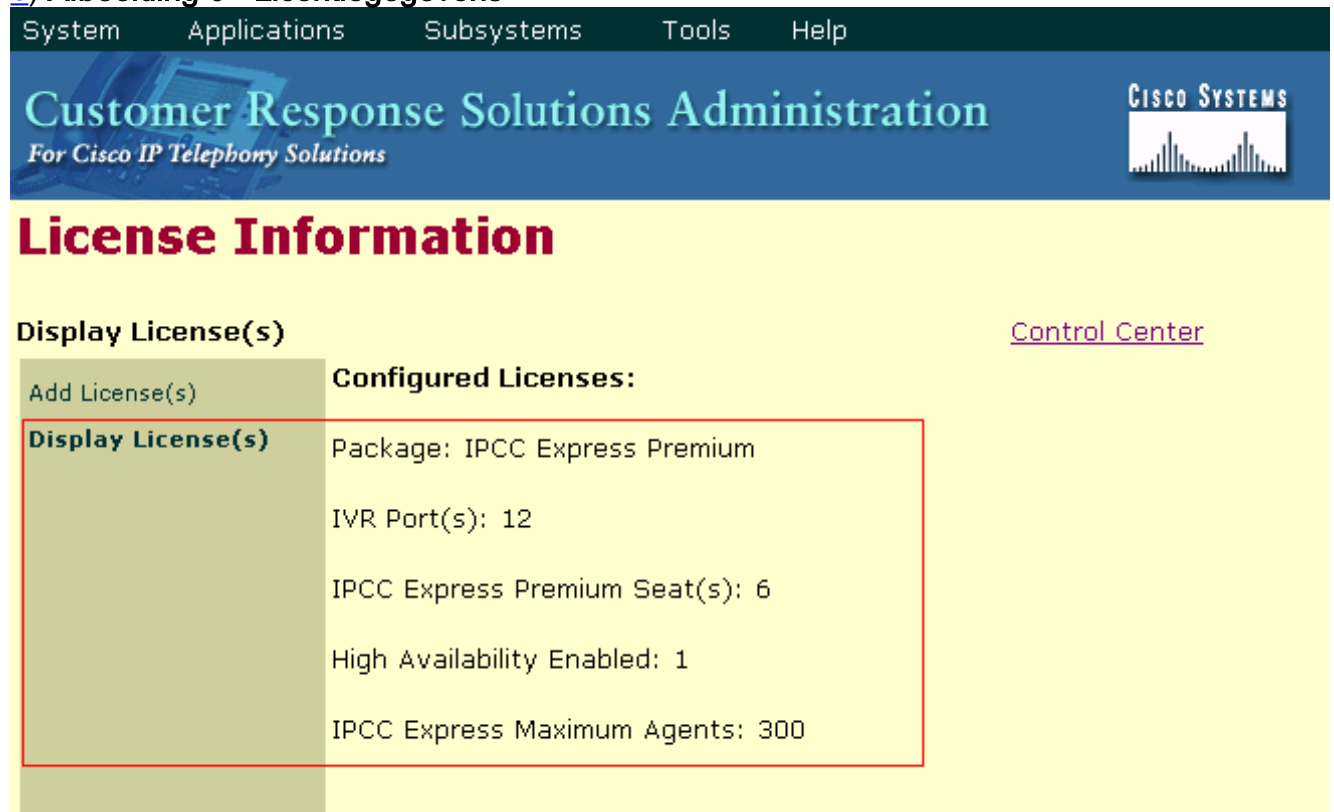
← A

Please go to the Display License(s) page to view current licenses.

B ↑

- Klik op **Licentie(s)** om de licentieinformatie te controleren (zie pijl B in [afbeelding 5](#)). Het

gedeelte Configureerbare licenties geeft de licentieinformatie weer (zie [afbeelding 6](#)). Afbeelding 6 - Licentiegegevens



The screenshot shows the Cisco Customer Response Solutions Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with links for System, Applications, Subsystems, Tools, and Help. Below the menu is a header with the text "Customer Response Solutions Administration" and "For Cisco IP Telephony Solutions", along with the Cisco Systems logo. The main content area is titled "License Information" in a large, bold, red font. Underneath, there is a section for "Display License(s)" with a "Control Center" link. A table displays the "Configured Licenses" with the following details:

Add License(s)	Configured Licenses:
Display License(s)	Package: IPCC Express Premium
	IVR Port(s): 12
	IPCC Express Premium Seat(s): 6
	High Availability Enabled: 1
	IPCC Express Maximum Agents: 300

Gerelateerde informatie

- [Aantal licenties bijwerken in CRS versie 3](#)
- [Toevoeging van licenties aan Cisco IPCC Express 4.0\(1\) failover](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)