

Productsleutel die moet worden gebruikt tijdens de installatie van het besturingssysteem van een speciale CRS-server

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Productsleutel voor gebruik](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven welke productsleutel moet worden gebruikt bij het installeren van Microsoft Windows 2000 Server als een CRS-server (Customer Response Solutions) die de CRS-server weergeeft zonder Cisco CallManager dat op hetzelfde werkstation is geïnstalleerd.

Voorwaarden

Vereisten

Lezers van dit document zouden kennis moeten hebben van deze onderwerpen:

- Microsoft Windows 2000-server
- Cisco CallManager
- Cisco CRS-S

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Microsoft Windows 2000-server
- Cisco CRS versie 3.1(x) en 3.5(x)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Conventies voor technische tips van Cisco) voor meer informatie over documentconventies.

Probleem

Productdocumentatie is niet duidelijk op welke productsleutel u wilt gebruiken bij het installeren van Microsoft Windows 2000 Server als een CRS-specifieke server.

Het document [Introductie](#) met [Cisco Customer Response-toepassingen](#) specificeert de volgende informatie, wat impliceert dat de producttoets door de installatie-documenten van het besturingssysteem moet worden meegeleverd.

Installing Windows 2000 Server Before you install Cisco CRA 3.5, you must install the Windows 2000 Server operating system on the server that will become your CRA server. To install the Windows 2000 Server operating system, refer to [Installing the Operating System on the Cisco IP Telephony Applications Server](#).

Het [besturingssysteem installeren op de](#) documentatie [van de Cisco IP-telefonieserver voor toepassingen](#) geeft het volgende aan

Which product key should I enter when I install the operating system? Cisco supplies you with a Cisco product key when you purchase a Cisco IP telephony product. The product key, which is based on a file encryption system, allows you to install only the operating system and the components that you have purchased, and it prevents other supplied software from being installed for general use on the server. The product key comprises alphabetical letters only. To identify the product key that you enter during the operating system installation, refer to the Cisco IP telephony application installation documentation. See Table 1. The referenced table doesn't point to a CRS document that contains the actual Product Key. This is due to a documentation change in CRS 3.1. Prior to 3.1, the CRS documentation contained the OS install instructions along with the CRS Product Key. As of 3.1, the CRS docs point to the OS install instructions instead. This was intended to avoid having to update the CRS docs if the OS process changed.

Er is één extra gat in de documentatie [met de installatiedocumentatie van Cisco CallManager](#) die ook naar de installatie van CRS verwijst:

Installing Cisco CallManager Release X.X(x) Product Key for Cisco CallManager: BTOO VQES CCJU IEBI Note: The Cisco CallManager product key, which you enter during the operating system installation, allows you to install Cisco CallManager on a server that is dedicated solely to that application. If you want to install Cisco CallManager with Cisco IP Contact Center Express Edition, or Cisco CallManager with Cisco IP Interactive Voice Response on the same server, refer to the Cisco Customer Response Solutions (CRS) installation documentation for the product keys.

Productsleutel voor gebruik

Development Engineer (DE) heeft de volgende productsleutel voor CRS-specifieke servers en expansieservers geïdentificeerd:

Dit is opnieuw niet van toepassing op servers met Cisco CallManager geïnstalleerd. De Releaseopmerkingen van CRS 3.1(x) en 3.5(x) producten worden met deze productsleutel bijgewerkt. Voor toekomstige CRS-releases zal deze productsleutel aan klanten worden geleverd in de productdocumentatie of met de CRS-media. Dit wordt nog steeds uitgewerkt in de Business Unit (BU), maar u kunt [CSCsa77810](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten) volgen voor details in de toekomst.

[Gerelateerde informatie](#)

- [Introductie met Cisco Customer Response-toepassingen](#)
- [Het besturingssysteem installeren op de Cisco IP-telefonieserver voor toepassingen](#)
- [Cisco CallManager release installeren](#)
- [Technische ondersteuning - Cisco-systemen](#)