CRS-database-tabel exporteren - Microsoft SQL 2000-server

Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Conventies Achtergrond CRS-tabel naar tekstbestand exporteren Gerelateerde informatie

Inleiding

Dit document beschrijft de methode om een Cisco Customer Response Solutions (CRS) database-tabel naar tekstbestand te exporteren in een Cisco Unified Contact Center Expressomgeving.

Voorwaarden

Vereisten

Lezers van dit document zouden kennis moeten hebben van deze onderwerpen:

- Cisco CRS-S
- Cisco CallManager
- Microsoft SQL

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco CRS versie 3.x
- Cisco CallManager 3.x
- Microsoft SQL 2000-server

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg <u>Cisco Technical Tips Conventions</u> (Conventies voor technische tips van Cisco) voor meer informatie over documentconventies.

Achtergrond

Er zijn twee databases die gerelateerd zijn aan CRS, db_cra en db_cra_cdr. Deze gegevensbanken bevatten tabellen zoals:

- AgentConnectionDetail
- AgentStateDetail
- Toepassing
- Contact met routing
- Contact opnemen met Service-wachtrij
- CRS-eigenschappen
- DataSynch-vlag
- DBInfo
- debugvlag
- paardenkracht_bin_wfnuance
- dgdb_src_wfnuance
- dgdb_timestamp_wfnuance
- Historische gebruikers
- Productinformatie
- ProfielIDM-routing
- PurgeConfig
- RemoteDBA-adres
- Resultaat
- ResourceGroup
- Toewijzing van resourcepool
- RtCSQ-overzicht
- ICDS-statistieken
- doden
- SkillGroup
- kastijden
- WerkstroomTask

db_cra_cdr bevat tabellen zoals ContactCallDetail.

CRS-tabel naar tekstbestand exporteren

De kleinste noemer in het CRS-gegevensbestand is een plat bestand. Er zijn tijden dat u gegevens naar een dergelijk bestand moet exporteren in een tekstbestand, een Excelspreadsheet of een ander formaat dat wordt ondersteund door Microsoft SQL Server 2000. De volgende procedure wordt gebruikt om een CRS-tabel naar een tekstbestand te exporteren:

1. Open SQL Server Enterprise Manager door **Start > Programma's > Microsoft SQL Server >** Enterprise Manager te selecteren.

- 2. Sluit aan op de server die de CRS-database bevat.
- 3. Navigeer naar het tabelniveau voor db_cra en db_cra_cdr in het linker deelvenster, zoals in <u>afbeelding 1</u> weergegeven, klik op +. De getallen in afbeelding 1 vertegenwoordigen de volgorde van het navigatiepad. **Afbeelding 1: SQL Server Enterprise Manager Navigation**



- Path II
- 4. Klik met de rechtermuisknop op de tabelnaam in het rechter deelvenster.
- 5. Selecteer Alle taken > Gegevens exporteren uit het menu, zoals in <u>afbeelding 2</u> weergegeven.Afbeelding 2: Selecteren van tabel voor export

The SQL Server Enterprise Manager					
⊆onsole <u>W</u> indow <u>H</u> elp					
Console Root\Microsoft SQL Servers\SQL Server G	roup\DALCCM1CRS (Win	dows NT)\Databases\d	lb_cra\Tables		
Action Yew Look 🛛 🗢 🔿 💽 🖬 🎝	< 🗗 🗟 🔒 🖁 🗍 🛞	A 🖟 🕡 🕼 🖓			
Tree	Tables 45 Items				
Console Root	Name /	Owner	Туре	Create Date	
🖻 🗐 Microsoft SQL Servers	AgentConnectionDeta	dho	User	7/1/2003 10:16:	39 AM
E G SQL Server Group	AgentStateDetail	New Table	Iser	7/1/2003 10:16:	39 AM
Ical (Windows NT)	Application	Design Table	Iser	7/1/2003 10:16:	39 AM
DALCCM1CRS (Windows NT)	ContactRoutingDetail	Open Table	ser	7/1/2003 10:16:	39 AM
🗄 🦲 Databases	ContactServiceQueue	Eul-Text Index Table	, Iser	7/1/2003 10:16:	39 AM
⊡ U db_cra	CRSProperties	part of the second s	loar	1/14/2004 2:16:	45 PM
Diagrams	🛅 DataSynchFlag	All Tas <u>k</u> s	Manage In	dexes	5 PM
Tables	🛅 DBInfo	Conv	Manage <u>T</u> ri	ggers	B PM
-00" Views	🛅 debugflag	Delete	Manage <u>P</u> e	rmissions	DAM
Stored Procedures	dgdb_bin_wfnuance	Rename	Import Dat	2	PM
Deles	dgdb_src_wfnuance	rvend <u>ill</u> e.	Export Dat		PM
Rules	dgdb_timestampwfr	Properties	E-port brok		PM
Defaults	🛅 dtproperties	Help	Create Net	v Publication	:36 PM
- C. User Defined Data Types	HistoricalUsers	000	Generate	OL Scrint	9 AM
□ db_cra_ccdr	T ProductInfo	dbo	Display Der	pendencies	9 AM
- at Diagrams	ProfileIDMapping	dbo	Entral pol	771/2003 10:10:	AM de
Tabler	T DurgeCoofig	dho	Licer	7/1/2003 10:16:	40.0M

Het scherm Wizard DTS Importeren/Exporteren verschijnt zoals in <u>afbeelding 3</u>.Afbeelding 3: Wizard DTS importeren/exporteren



6. Klik op **Volgende**. Het scherm **Kies een gegevensbron**, zoals in <u>afbeelding 4</u> wordt getoond. **Afbeelding 4: Kies een gegevensbron**

🍓 DTS Impor	t/Export Wizard	×
Choose a From wi followin	Data Source here do you want tr g sources.	o copy data? You can copy data from one of the
<u>D</u> ata So	ource:	ficrosoft OLE DB Provider for SQL Server
	To connect to M name, and pass	ficrosoft SQL Server, you must specify the server, user word.
	<u>S</u> erver:	DALCCM1CRS
	C Use <u>W</u> indov	vs Authentication
	🖲 Use S <u>Q</u> L Se	erver Authentication
	<u>U</u> sername:	db_cra
	<u>P</u> assword:	*****
	Data <u>b</u> ase:	ightarrow image: image of the second
	[< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel Help

- 7. Klik op om de radioknop Use SQL Server Verificatie te selecteren.
- 8. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in.
- 9. Klik op de pijl omlaag in het veld **Database** en selecteer de database die u wilt gebruiken.
- 10. Klik op **Volgende**. Het scherm **Kies een bestemming** zoals in <u>afbeelding 5</u> wordt

weergegeven. Afbeelding 5: Kies een bestemming

🐝 DTS Import/Export Wizard	×
Choose a destination To where do you want to copy data? You can copy data to one of the following destinations.	9
Destination:]
Text files can be delimited or fixed field. To connect, you must select a file.	
File name: C:\table-backup	
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel He	lp

- 11. Selecteer in het veld **Bestemming** het formaat voor de exportgegevens.
- 12. Voer de **bestandsnaam in**.
- 13. Klik op Volgende. Het scherm Tabelkopie of zoekopdracht opgeven verschijnt, zoals in <u>afbeelding 6</u>. Afbeelding 6: Tabelexemplaar opgeven of vragen

🐝 DTS Import/Export Wizard		X
Specify Table Copy or Query Specify whether to copy one or more tables the data source.	/views or the results of a query from	
Microsoft SQL Server	Flat File	
 Copy table(s) and view(s) from Use a query to specify the data Copy objects and data between 	m the source database ata to transfer een SQL Server databases	
< <u>B</u> ack	Next > Cancel Help	

- 14. Klik op om de **tabel(s) van het kopiëren** te selecteren **en de tekst(en) te bekijken van de** radioknop **van de brondatabase**.
- 15. Klik op Volgende. Het scherm Select Destination File Format wordt weergegeven, zoals in <u>afbeelding 7</u>. Afbeelding 7: Bestandsindeling selecteren

r ou must specify the fir	e format. Select whether the file is delimited of fixed-field.
<u>S</u> ource :	[db_cra].[dbo].[AgentConnectionDetail]
Destination File Name:	C:\table-backup
Eile hune:	field. Information is aligned into columns of equal width.
Row delimiter:	
Column delimiter:	
– Text quali <u>f</u> ier:	Double Quote {''}

- 16. Selecteer de tabel die u wilt exporteren, klik op de pijl omlaag in het veld Bron.
- 17. Klik op om de bestandsindeling, **afbakening** of **vaste indeling** te selecteren.**Opmerking:** de standaardinstelling is om een beperkt formaat bestand te maken, waarbij komma's de velden scheiden, velden omgeven zijn door dubbele aanhalingstekens en rij scheidingstekens bestaan uit posterijen en lijnvelden.
- 18. Klik op **Volgende**. Het scherm **Opslaan, schema en repliceren van het pakket** verschijnt zoals in <u>afbeelding 8</u>. **Afbeelding 8: Pakket opslaan, plannen en kopiëren**

When	
Run immediately	Use replication to publish destination dat
🔲 Sched <u>u</u> le DTS package I	for later execution
Occurs every 1 day(s), at	t 12:00:00 AM.
Save	SOL Server
Save DTS Package	C SQL Server Meta Data Services
	C Structured Storage File

- 19. Selecteer in dit scherm de optie **Direct** uitvoeren of **het Schedule DTS-pakket voor een latere uitvoering**. Selecteer in dit geval **direct uitvoeren**.
- 20. Klik op Volgende. Het Wizard DTS Importeren/Exporteren verschijnt. Afbeelding 9: De wizard DTS importeren/exporteren voltooien

🍓 DTS Import/Export Wizard	d	х
	Completing the DTS Import/Export Wizard You have successfully specified the information required to copy, transform, or transfer the data. Review the selections below and click on FINISH to execute	
	<u>S</u> ummary:	
	Source: Microsoft SQL Server Using Microsoft OLE DB Provider for SQL Server Location: DALCCM1CRS Database: db_cra Destination: Flat File Using DTS Flat File Provider Location: c:table-backup Tables ▼	
	< <u>B</u> ack Finish Cancel Help	

- 21. Klik op **Voltooien**.In het gedeelte **Summary** is de samenvatting van de opties in de vorige stappen weergegeven.
- 22. Klik op **Volgende**. Het scherm Package verschijnt en schrijft het bestand, zoals in <u>afbeelding 10</u>. **Afbeelding 10: Uitvoeringspakket**

Executing Package		
	Sec. Sec. Sec. Sec. Sec. Sec. Sec. Sec.	
Microsoft SQL Server		Flat File
Progress:		
Status:		
Step Name		Status
Copy Data from AgentConne	ectionDetail to c:table-backup Step	Complete (0)
		<u>D</u> one
Als de taak is voltooid wordt dit	bericht weergegeven:	

23. Als de taak is voltooid, wordt dit bericht weergegeven:

Successfully copied 1 table(s) from Microsoft SQL Server to Flat File.

Afbeelding 11: Wizard DTS importeren/exporteren

DTS Impo	ort/Export Wizard
٩	Successfully copied 1 table(s) from Microsoft SQL Server to Flat File.
	OK]

U kunt gegevens van SQL Server naar elke indeling exporteren zolang een OLE DBstuurprogramma of een ODBC-stuurprogramma voor de bestemming bestaat.

Gerelateerde informatie

<u>Technische ondersteuning - Cisco-systemen</u>