

CRS-database-tabel exporteren - Microsoft SQL 2000-server

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Achtergrond](#)

[CRS-tabel naar tekstbestand exporteren](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de methode om een Cisco Customer Response Solutions (CRS) database-tabel naar tekstbestand te exporteren in een Cisco Unified Contact Center Express-omgeving.

Voorwaarden

Vereisten

Lezers van dit document zouden kennis moeten hebben van deze onderwerpen:

- Cisco CRS-S
- Cisco CallManager
- Microsoft SQL

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco CRS versie 3.x
- Cisco CallManager 3.x
- Microsoft SQL 2000-server

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Conventies voor technische tips van Cisco) voor meer informatie over documentconventies.

Achtergrond

Er zijn twee databases die gerelateerd zijn aan CRS, `db_cra` en `db_cra_cdr`. Deze gegevensbanken bevatten tabellen zoals:

- AgentConnectionDetail
- AgentStateDetail
- Toepassing
- Contact met routing
- Contact opnemen met Service-wachtrij
- CRS-eigenschappen
- DataSynch-vlag
- DBInfo
- debugvlag
- paardenkracht_bin_wfnuance
- dgdb_src_wfnuance
- dgdb_timestamp_wfnuance
- Historische gebruikers
- Productinformatie
- ProfielIDM-routing
- PurgeConfig
- RemoteDBA-adres
- Resultaat
- ResourceGroup
- Toewijzing van resourcepool
- RtCSQ-overzicht
- ICDS-statistieken
- doden
- SkillGroup
- kastijden
- WerkstroomTask

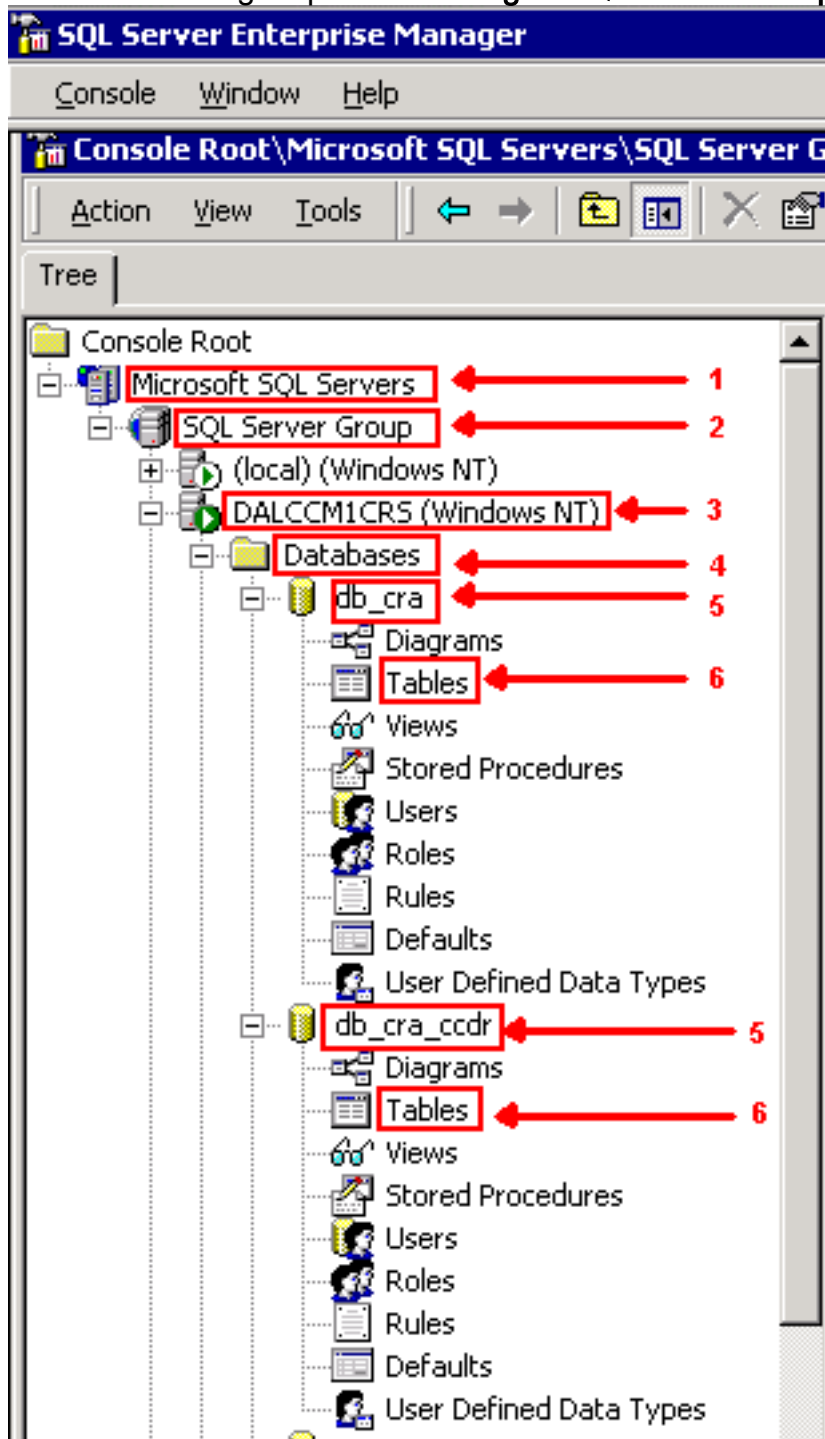
`db_cra_cdr` bevat tabellen zoals ContactCallDetail.

CRS-tabel naar tekstbestand exporteren

De kleinste noemer in het CRS-gegevensbestand is een plat bestand. Er zijn tijden dat u gegevens naar een dergelijk bestand moet exporteren in een tekstbestand, een Excel-spreadsheet of een ander formaat dat wordt ondersteund door Microsoft SQL Server 2000. De volgende procedure wordt gebruikt om een CRS-tabel naar een tekstbestand te exporteren:

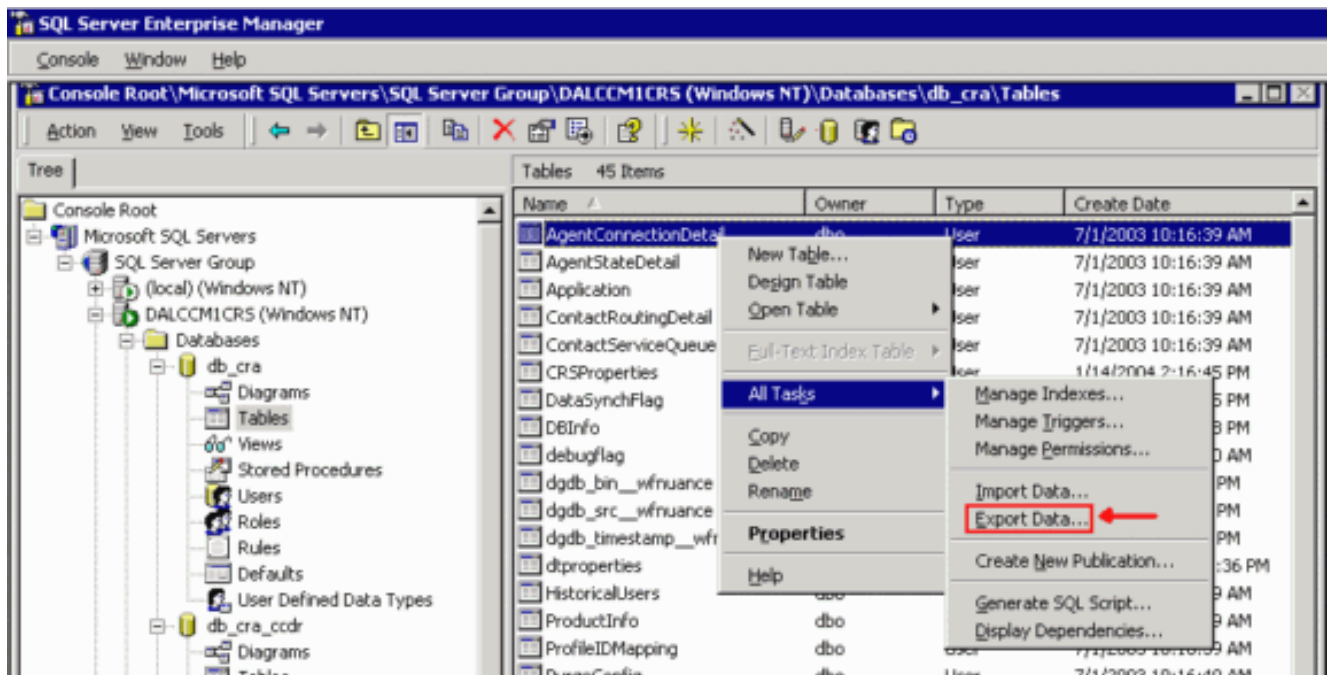
1. Open SQL Server Enterprise Manager door **Start > Programma's > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager** te selecteren.

2. Sluit aan op de server die de CRS-database bevat.
3. Navigeer naar het tabelniveau voor `db_cra` en `db_cra_cdr` in het linker deelvenster, zoals in [afbeelding 1](#) weergegeven, klik op **+**. De getallen in afbeelding 1 vertegenwoordigen de volgorde van het navigatiepad.



4. Klik met de rechtermuisknop op de tabelnaam in het rechter deelvenster.
5. Selecteer **Alle taken > Gegevens exporteren** uit het menu, zoals in [afbeelding 2](#) weergegeven.

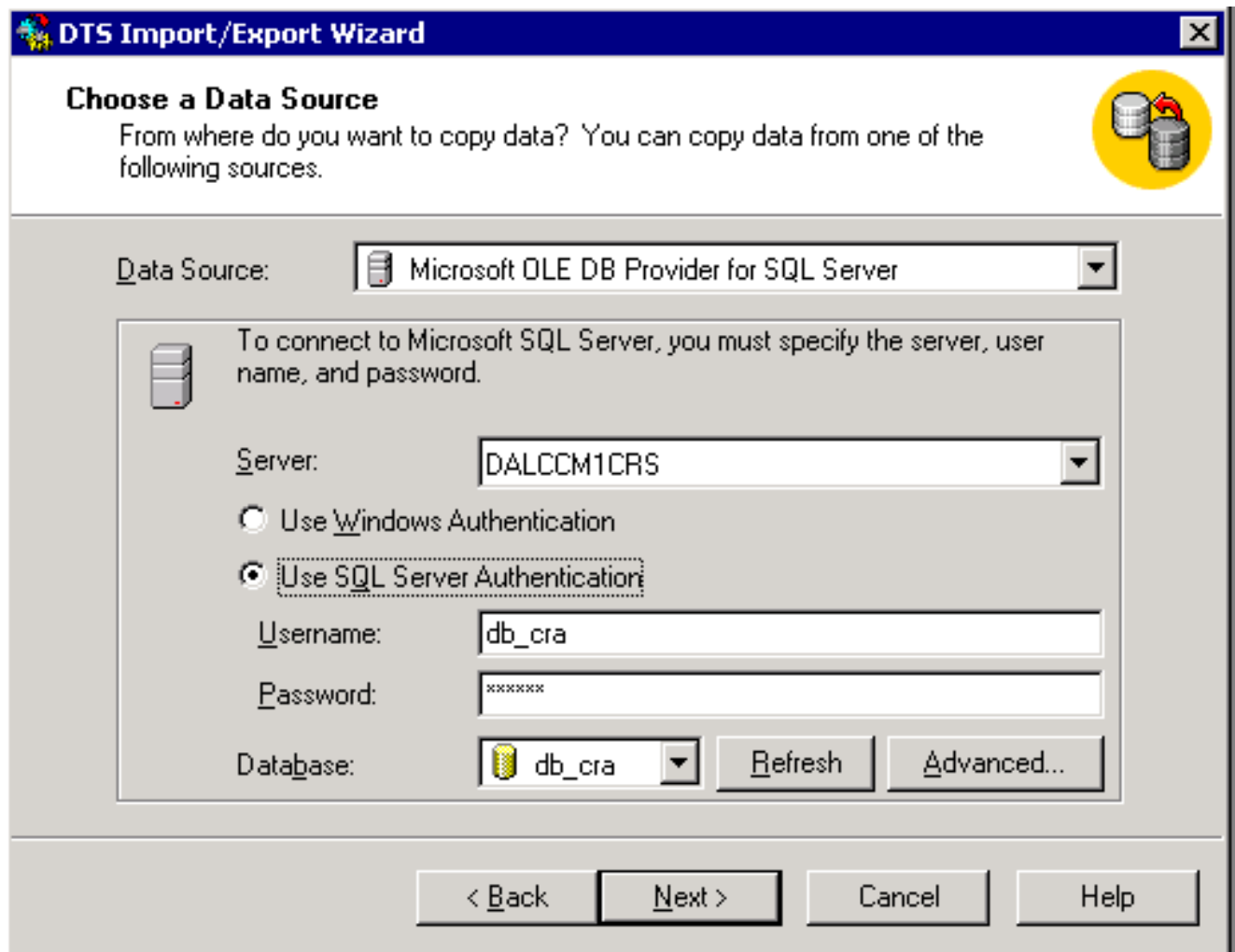
Afbeelding 2: Selecteren van tabel voor export



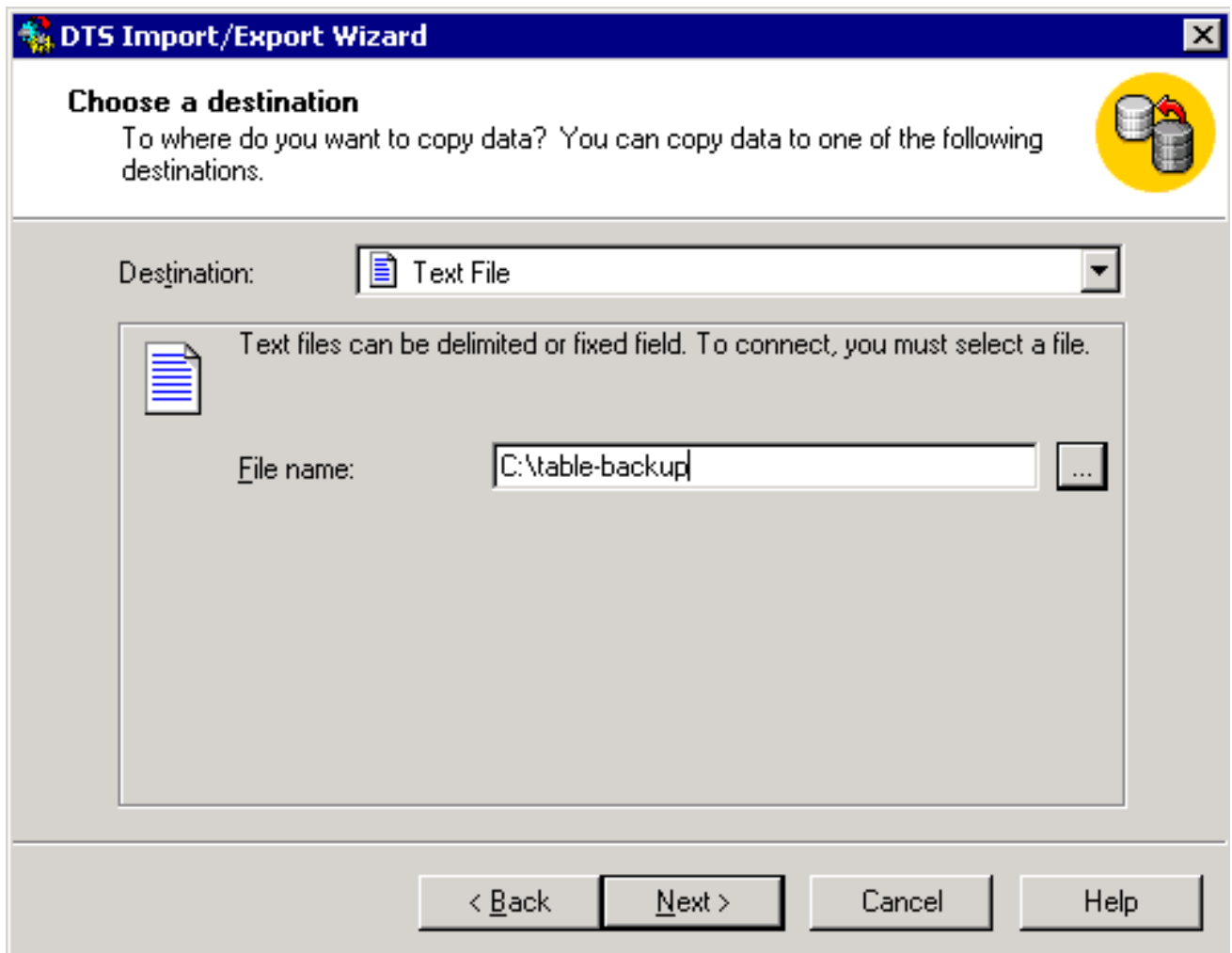
Het scherm Wizard DTS Importeren/Exporteren verschijnt zoals in [afbeelding 3](#). Afbeelding 3: Wizard DTS importeren/exporteren



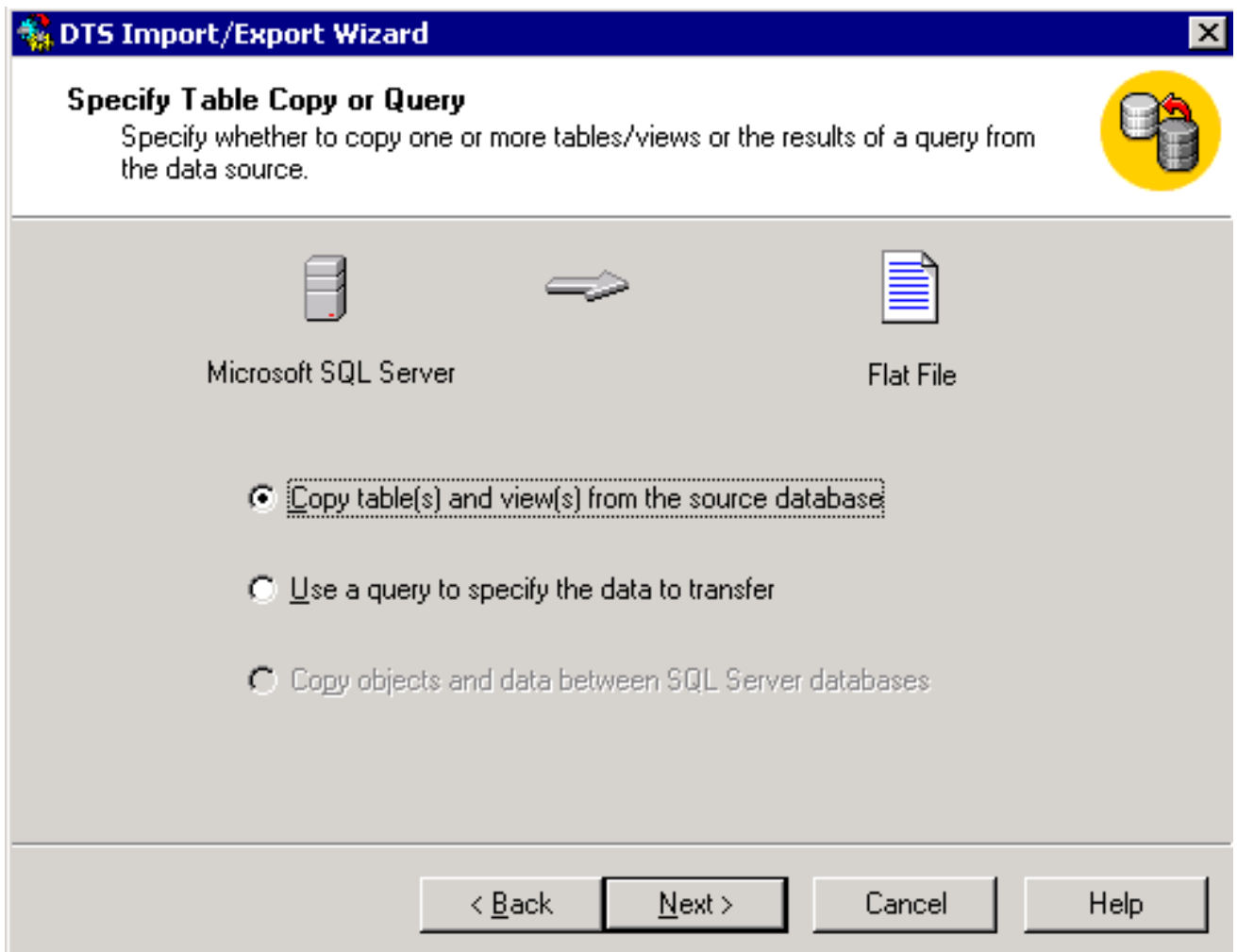
6. Klik op **Volgende**. Het scherm **Kies een gegevensbron**, zoals in [afbeelding 4](#) wordt getoond. Afbeelding 4: Kies een gegevensbron



7. Klik op om de radioknop **Use SQL Server Verificatie** te selecteren.
8. Voer de **gebruikersnaam** en het **wachtwoord** in.
9. Klik op de pijl omlaag in het veld **Database** en selecteer de database die u wilt gebruiken.
10. Klik op **Volgende**. Het scherm **Kies een bestemming** zoals in [afbeelding 5](#) wordt weergegeven. **Afbeelding 5: Kies een bestemming**



11. Selecteer in het veld **Bestemming** het formaat voor de exportgegevens.
12. Voer de **bestandsnaam** in.
13. Klik op **Volgende**. Het scherm **Tabelkopie of zoekopdracht opgeven** verschijnt, zoals in [afbeelding 6](#). Afbeelding 6: Tabelexemplaar opgeven of vragen



14. Klik op om de **tabel(s)** van het kopiëren te selecteren en de **tekst(en)** te bekijken van de radioknop van de brondatabase.
15. Klik op **Volgende**. Het scherm **Select Destination File Format** wordt weergegeven, zoals in [afbeelding 7](#). Afbeelding 7: Bestandsindeling selecteren

DTS Import/Export Wizard

Select destination file format
 You must specify the file format. Select whether the file is delimited or fixed-field.

Source : [db_cra].[dbo].[AgentConnectionDetail]

Destination File Name: C:\table-backup

Delimited. The columns are separated by any character(s).

Fixed field. Information is aligned into columns of equal width.

File type: ANSI First row has column names

Row delimiter: {CR}{LF}

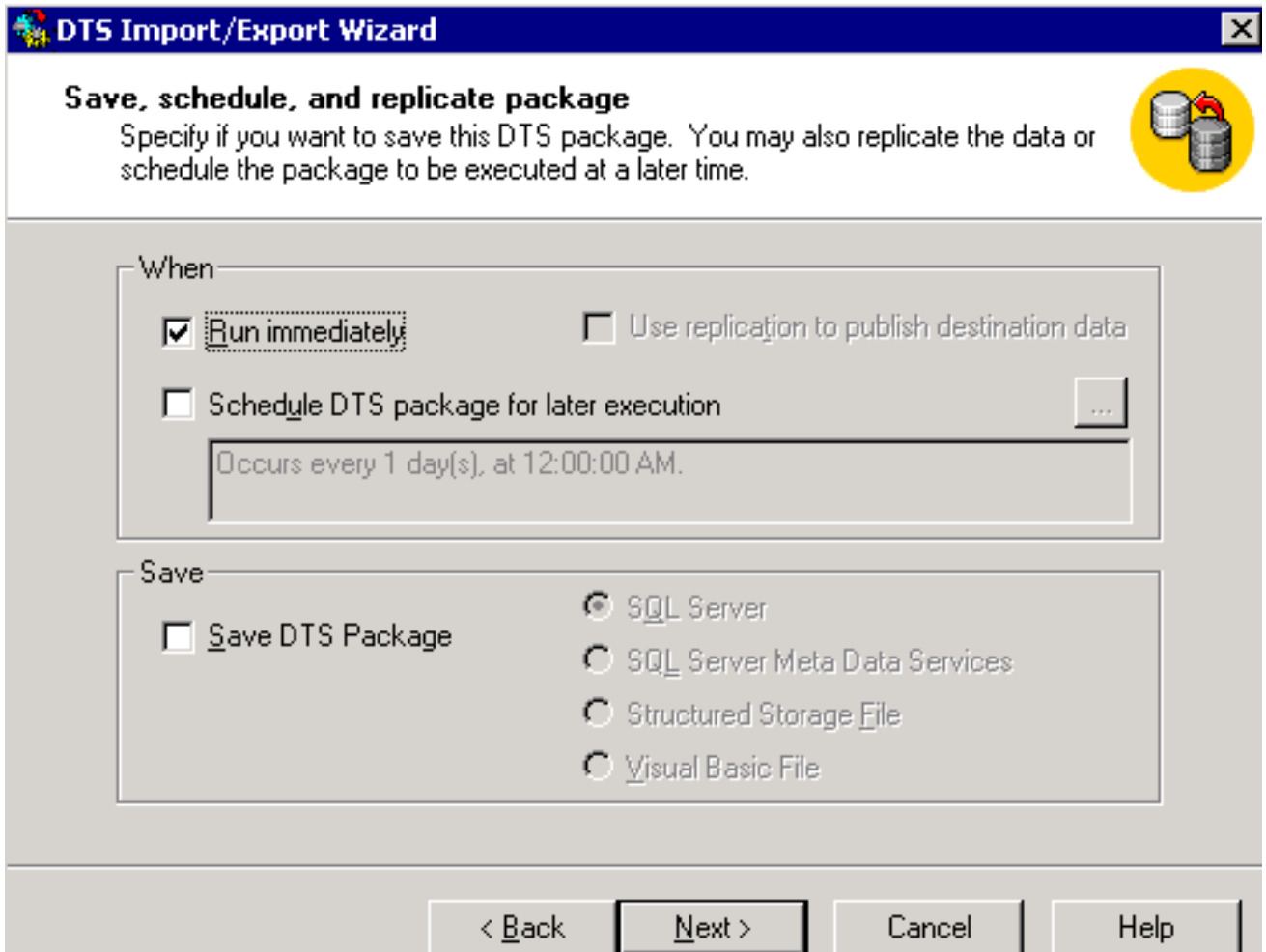
Column delimiter: Comma

Text qualifier: Double Quote {''}

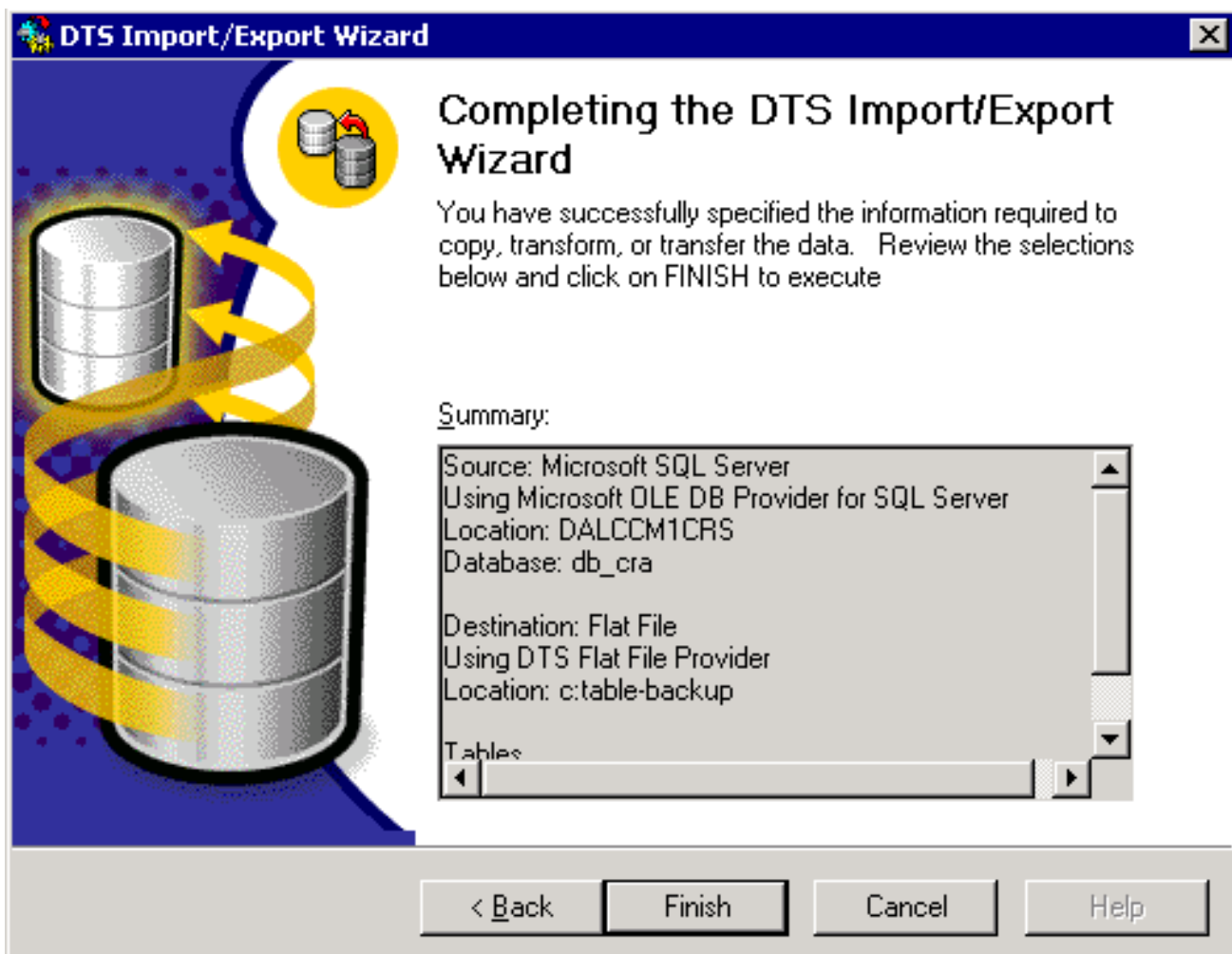
Transform...

< Back Next > Cancel Help

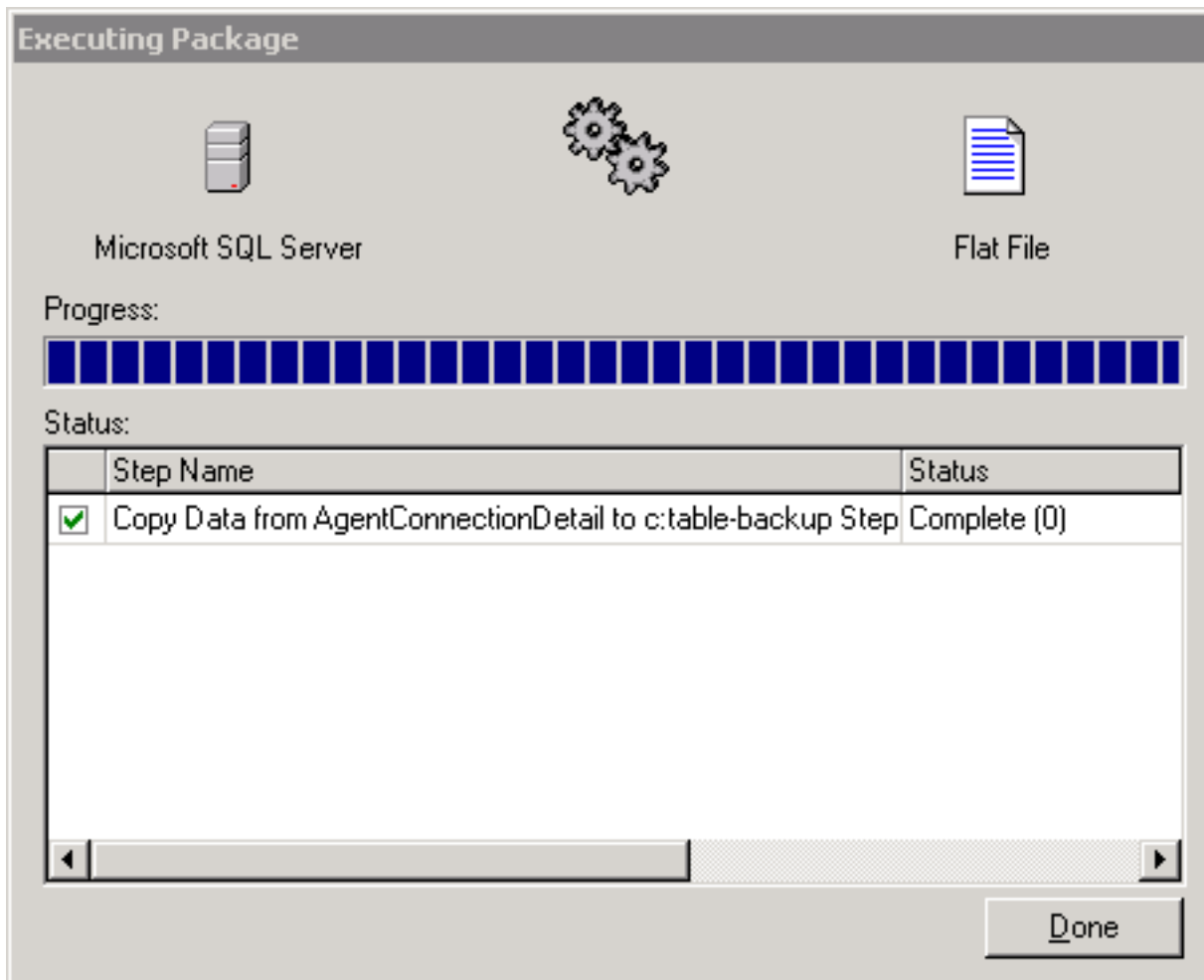
16. Selecteer de tabel die u wilt exporteren, klik op de pijl omlaag in het veld **Bron**.
17. Klik op om de bestandsindeling, **afbakening** of **vaste indeling** te selecteren. **Opmerking:** de standaardinstelling is om een beperkt formaat bestand te maken, waarbij komma's de velden scheiden, velden omgeven zijn door dubbele aanhalingstekens en rij scheidingstekens bestaan uit posterijen en lijnvelden.
18. Klik op **Volgende**. Het scherm **Opslaan, schema en repliceren van het pakket** verschijnt zoals in [afbeelding 8](#). **Afbeelding 8: Pakket opslaan, plannen en kopiëren**



19. Selecteer in dit scherm de optie **Direct uitvoeren** of **het Schedule DTS-pakket voor een latere uitvoering**. Selecteer in dit geval **direct uitvoeren**.
20. Klik op **Volgende**. Het **Wizard DTS Importeren/Exporteren** verschijnt. **Afbeelding 9: De wizard DTS importeren/exporteren voltooien**



21. Klik op **Voltoeien**. In het gedeelte **Summary** is de samenvatting van de opties in de vorige stappen weergegeven.
22. Klik op **Volgende**. Het scherm Package verschijnt en schrijft het bestand, zoals in [afbeelding 10](#). **Afbeelding 10: Uitvoeringspakket**



23. Als de taak is voltooid, wordt dit bericht weergegeven:

Successfully copied 1 table(s) from Microsoft SQL Server to Flat File.

Afbeelding 11: Wizard DTS importeren/exporteren



U kunt gegevens van SQL Server naar elke indeling exporteren zolang een OLE DB-stuurprogramma of een ODBC-stuurprogramma voor de bestemming bestaat.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning - Cisco-systemen](#)