

Het niet uploaden van CRS-scripts naar Repository - Disk Space Shortage op LDAP Server

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[UCCX 7.x: Aangepaste java.jar-bestanden niet uploaden](#)

[Oplossing](#)

[UCCX 7.0: Fout bij uploaden van een nieuw script](#)

[Oplossing 1](#)

[Oplossing 2](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft redenen waarom het uploaden van een CRS-script (Customer Response Solutions) naar de opslagplaats in een Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) omgeving mislukt.

Voorwaarden

Vereisten

Lezers van dit document zouden kennis moeten hebben van deze onderwerpen:

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Contact Center Express

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Contact Center Express versie 3.x/4.x/5.x/6.x/7.x

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Conventies voor technische tips van Cisco) voor meer informatie over documentconventies.

Probleem

Wanneer een CRS-script niet naar de opslagplaats uploadt, zijn er drie symptomen:

- Een specifiek script wordt aangepast, opgeslagen en gevalideerd, maar het laden van dit script in de opslagplaats faalt met deze foutmelding:

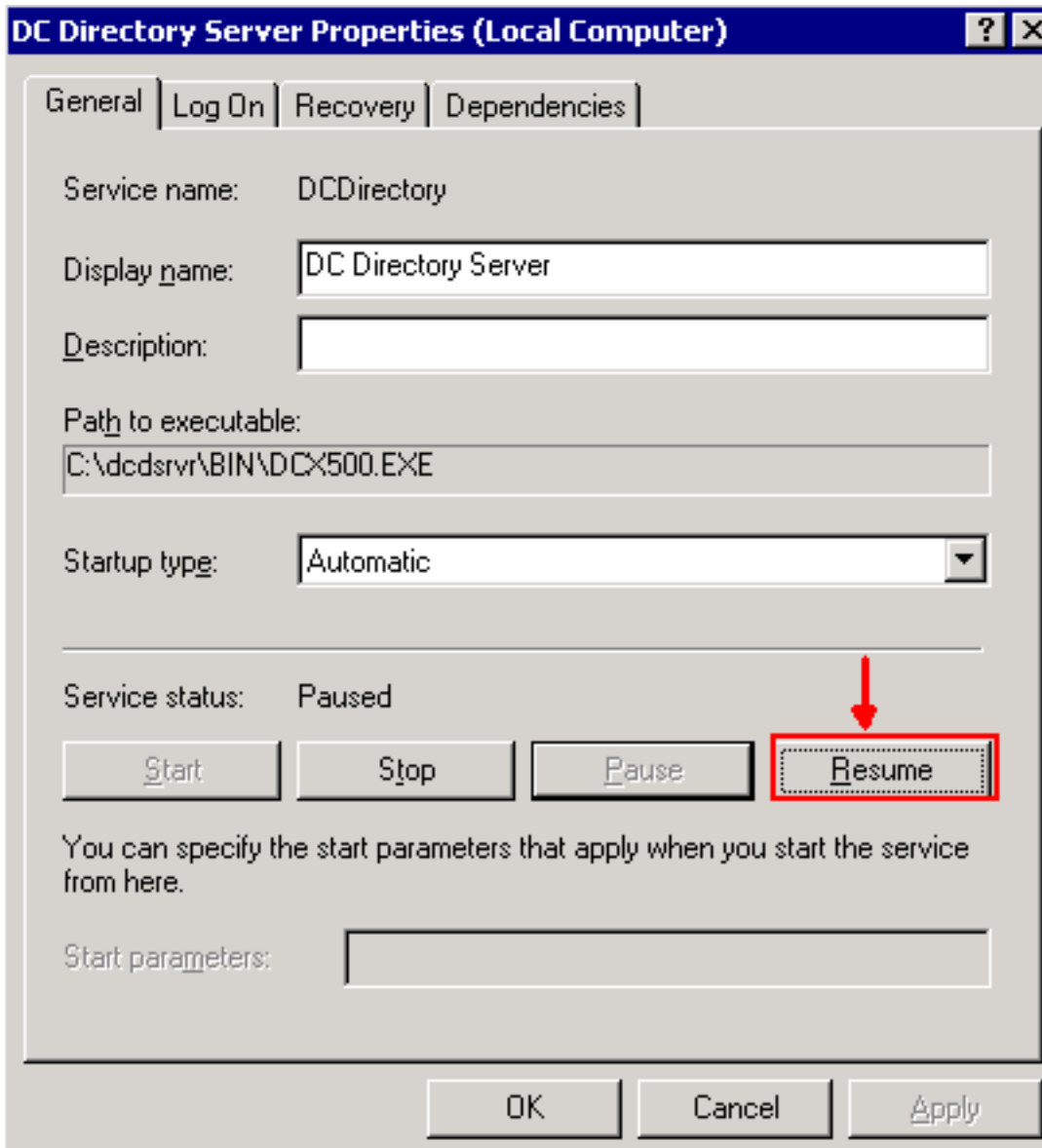
```
error while uploading the script
```

- Deze foutmelding wordt in het JVM-logboek weergegeven:

```
javax.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP: error code  
53 - The LDAP server is unwilling to perform that operation]; remaining  
name 'cn=Cs.aef'
```

Opmerking: de bovenstaande foutmelding wordt via meerdere regels weergegeven vanwege ruimtebeperkingen.

- Het DC-serverproces is in de pauzestand en het proces kan niet starten wanneer de knop **Omzetten** is geselecteerd, zoals in [afbeelding 1](#). **Afbeelding 1: Eigenschappen DC-adresserver**



Oplossing

Dit probleem houdt verband met het Lichtgewicht Directory Access Protocol (LDAP). De LDAP fout 53 vertegenwoordigt `LDAP_UNWILLING_TO_PERFORM`, wat aangeeft dat de LDAP server het verzoek niet kan verwerken vanwege door de server gedefinieerde beperkingen. In het algemeen wordt deze fout om deze redenen teruggegeven:

- Het voegt entry-verzoek schendt de structuurregels van de server.
- Het aanpas attribuut request specificeert eigenschappen die gebruikers niet kunnen wijzigen.
- Wachtwoordbeperkingen voorkomen de actie.
- Verbindingsbeperkingen verhinderen de actie.
- Er is een tekort aan schijfruimte in CallManager.

UCCX 7.x: Aangepaste java.jar-bestanden niet uploaden

Uploaden van aangepaste java.jar bestanden naar de opslagplaats is mislukt. Het uploaden moet twee keer uit of hangend zijn.

Oplossing

Om deze kwestie op te lossen, verwijder de klassenbestanden van klassenpad en start de Cisco UCCX Editor opnieuw. Dit probleem is gedocumenteerd in Cisco bug-ID [CSCth43743](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten).

UCCX 7.0: Fout bij uploaden van een nieuw script

Wanneer u de koppeling **Upload New scripts** of **Upload New Prompts** gebruikt en een bestaand bestand overschrijft, kan deze fout worden weergegeven:

```
com.cisco.file.FileException: :upload:failed:<prompt path>\<prompt name>  
Error while uploading the file. Please try again.
```

Oplossing 1

Dit probleem is gedocumenteerd in Cisco bug-ID [CSCth09248](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten) en is ingesteld in UCCX 8.0.

Als tijdelijke oplossing voert u de volgende stappen uit:

1. Gebruik het pictogram **Vervangen** naast het reeds geuploade script/prompt.
2. Probeer het bestand opnieuw te uploaden via hetzelfde proces.

Oplossing 2

Dit probleem is gedocumenteerd in Cisco bug-ID [CSCtk62187](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten). Als een tijdelijke oplossing, probeer dan nieuwe scripts te uploaden vanaf de **pagina Toepassingen > Script Management**.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning - Cisco-systemen](#)