

Herinstallatie van desktopbeheerder - Vorige installatie blijft behouden

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document beschrijft een van de redenen voor het niet opnieuw installeren van de desktopbeheerder en biedt de juiste procedure om de desktopbeheerder te verwijderen in een Cisco IP-contactcenteromgeving (IPCC) Express Edition.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Lezers van dit document zouden kennis moeten hebben van deze onderwerpen:

- Cisco CallManager
- Cisco IPC Express Edition
- Cisco-desktopproduct Suite

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco CallManager
- Cisco IPC Express Edition
- Cisco desktopproduct Suite versie 4.2.x

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

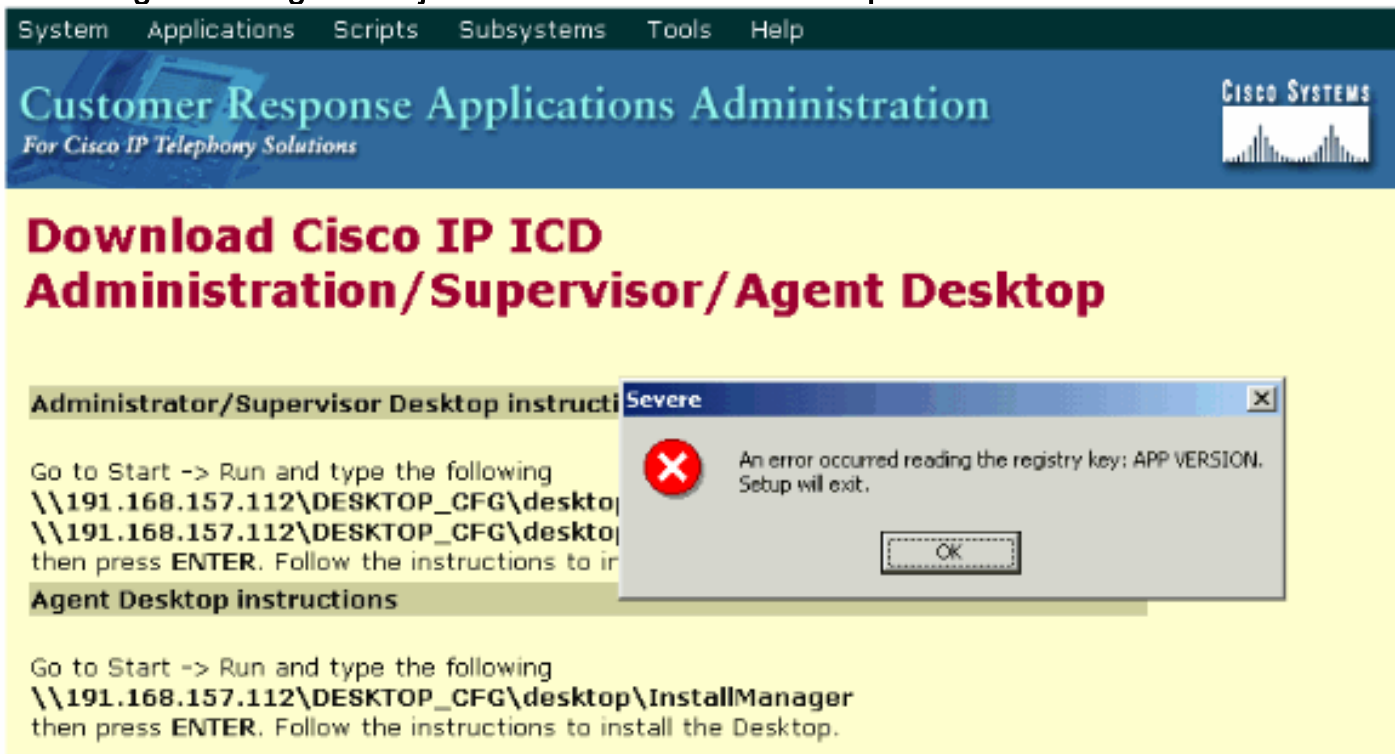
Raadpleeg de [Cisco Technical Tips Convention](#) voor meer informatie over documentconventies.

Probleem

Wanneer u de Cisco-desktopbeheerder opnieuw installeert, wordt deze ernstige foutmelding weergegeven (zie [afbeelding 1](#)).

An error occurred reading the registry key: APP VERSION. Setup will exit.

Afbeelding 1 - Ernstige fout bij installatie van de Cisco-desktopbeheerder



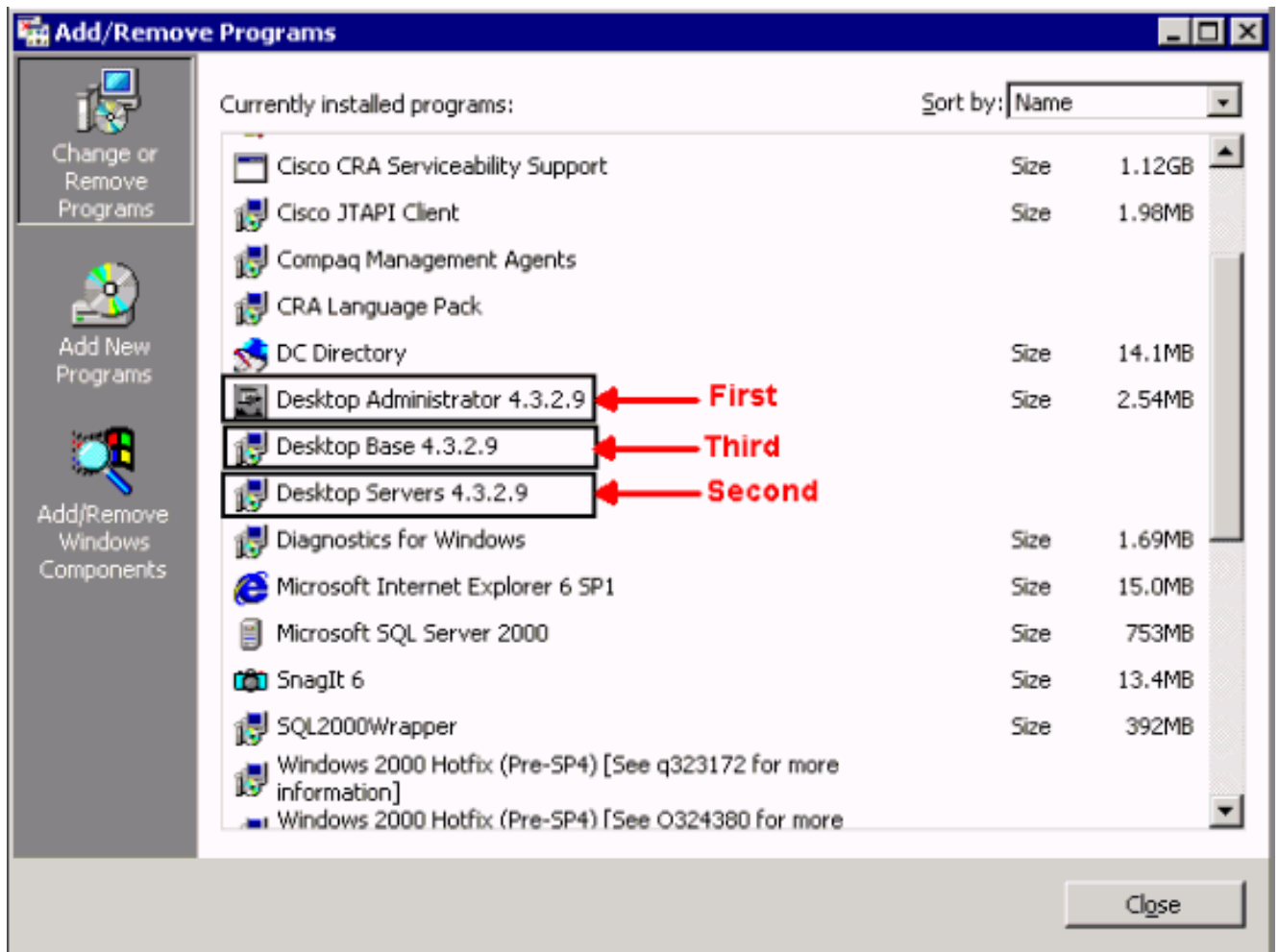
De eerste installatie van de Cisco-desktopbeheerder is voltooid. Wanneer u echter de Cisco-desktopbeheerder verwijdert en probeert u het opnieuw te installeren, ondervindt u dit probleem.

Oplossing

Zelfs als u de Cisco-desktopbeheerder verwijdert, blijven bepaalde bestanden uit de vorige installatie in het systeem aanwezig en veroorzaken u dit probleem.

Voltooi deze stappen om de Cisco-desktopbeheerder volledig te verwijderen:

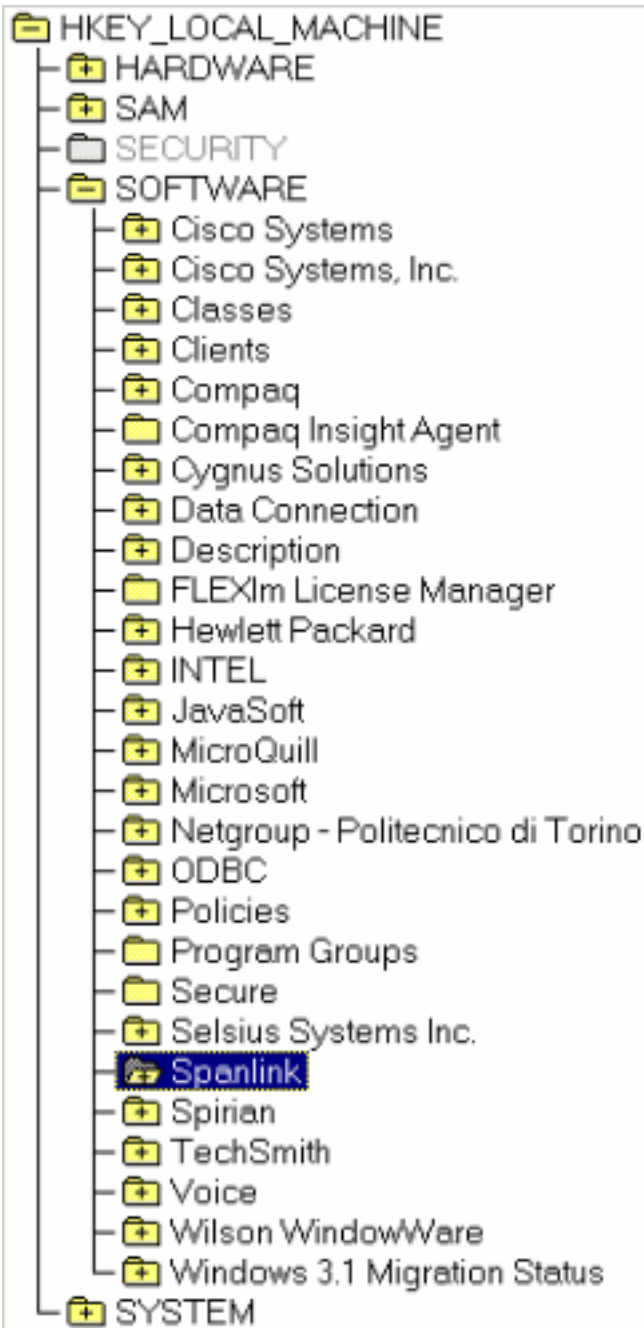
1. Verwijder de desktopbeheerder.
2. Desktopservers verwijderen.
3. Start **Add/Remove** for the Desktop Base (zie [afbeelding 2](#)). **Afbeelding 2 - Software**



4. Start de computer opnieuw.
5. Navigeer naar deze registratiesleutel om Spanlink te verwijderen (zie [afbeelding 3](#)).

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Spanlink

Afbeelding 3 - navigeer naar de Spanlink-toets

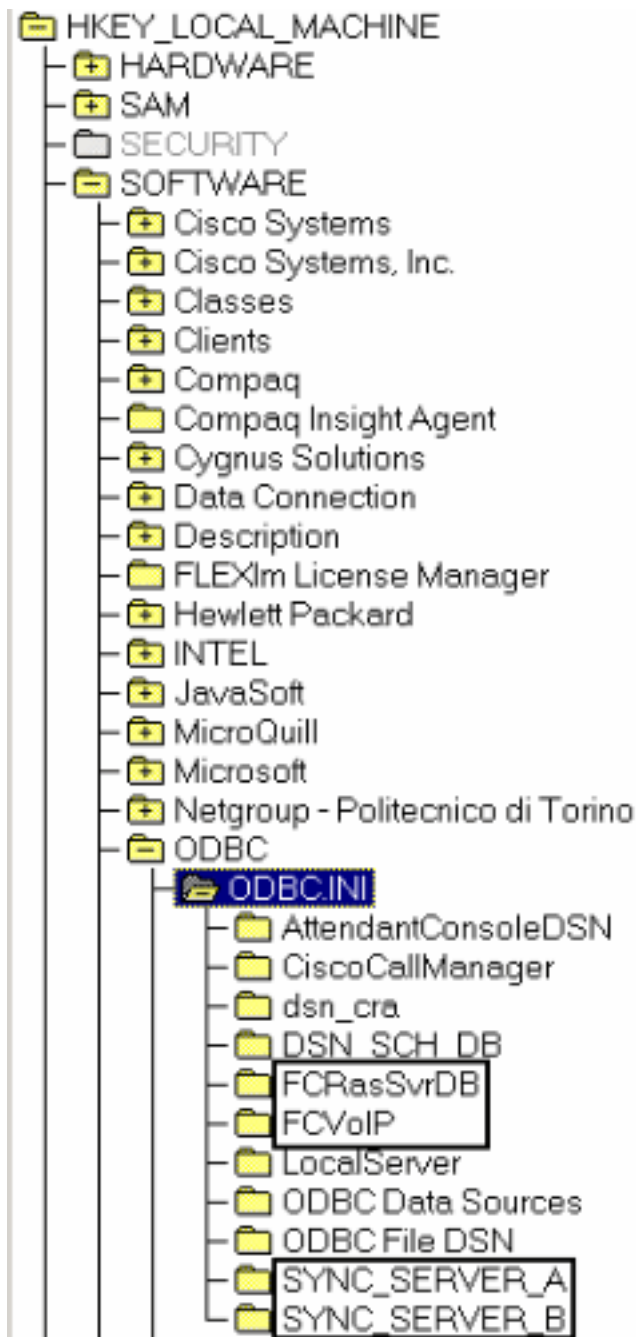


6. Navigeren naar deze toets:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ODBC\ODBC.INI

7. Verwijdert deze bestanden (zie [afbeelding](#)

[4](#)):FCRasSVRDBFCVoIPSYNC_SERVER_ASYNC_SERVER_BAafbeelding 4 - Verwijdert de vier registratietoetsen.



8. navigeren naar deze registratiesleutel:

HKEY_LOCAL_MACHINE\ SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall

9. Verwijdert de toetsen aangegeven door de rode pijl in [afbeelding 5](#). Afbeelding 5 - Verwijdert de door de rode pijlen aangegeven registratietoetsen.



10. navigeren naar deze registratiesleutel:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services

11. Verwijdert deze toetsen:FastCall Chat ServerRACALServerEnterprise Server van FastCallversplinteringSyncServerTAIServerVoIP-beheerserver

12. Als de Desktopserver op de eigen computer is geïnstalleerd (niet op de computer aangesloten), verwijdert u de registratiesleutels:MSachterSTERSUBSERVERAGENTtomcat

13. Herstart de server nadat u de registratie hebt gewijzigd.

14. Navigeer naar de c:\program files\cisco folder.

15. Open alle bestanden waarvan de namen overeenkomen met *Mgr.cfg en

InstallManager.cfg, zoals in [tabel 1](#) wordt getoond.**Tabel 1 - Bestanden waarvan de namen overeenkomen *MGR.cfg EN InstallManager.cfg**

16. Let in het gedeelte Installatieinstellingen op de locatie(s) die is/zijn gespecificeerd door de toets CfgFileLocation. Dit is de map voor de netwerkconfiguratie. Als u dus alle desktopbeheerders wilt verwijderen, navigeer dan naar de locatie en verwijder het, zoals in [afbeelding 6](#).**Afbeelding 6 - Verwijdert de basismap.**

```
[Installer settings]
InstallLanguage=English
Base Folder=C:\Program Files\Cisco\Desktop
CfgFileLocation=\\10.89.228.118\DESKTOP_CFG
```

Let in het

gedeelte Installatieinstellingen op de locatie(s) die door de **Base Folder** key gespecificeerd is. Navigeer naar de locaties en verwijder deze zoals in [afbeelding 7](#). Als u software op meerdere locaties hebt geïnstalleerd, herhaal de zelfde handeling voor elke locatie.**Afbeelding 7 - Opmerking over de locatie**

```
[Installer settings]
InstallLanguage=English
Base Folder=C:\Program Files\Cisco\Desktop
```

17. Verwijdert de folder die door de **Base Folder** key gespecificeerd is, zoals in [afbeelding 7](#) getoond.

18. Verwijdert deze gidsen:c:\Program Files\Cisco\Commonc:\Program Files\Cisco\Desktopc:\Program Files\Spanlink

19. Verwijdert deze mappen onder de c:\program files\InstallShield Installation Information-map op het systeemstation:

536a8cd0-f07e-11d4-849f-0001031a6a35 (base)
1f99b160-bdce-11d5-84fe-0001031a6a35 (footprint)

fd3e6760-4b71-11d4-8773-00105aa752a8 (dir serv)
3afb74c0-527b-11d4-8776-00105aa752a8(enterprise)
7816039c-78fe-11d4-8466-0001031c0c0b(chat)
2a879b13-e744-11d4-849e-0001031a6a35(voip)
671ead40-79fa-11d5-84e8-0001031a6a35(rascal)
aef488c0-5b62-11d5-84e0-0001031a6a35(telecaster)
bf7d7545-3373-11d5-84d1-0001031a6a35(serv create)
2df142c0-11f6-11d4-8770-00105aa752a8(admin)
b2c70a61-0941-11d4-8770-00105aa752a8(doc)
3f2eeaa1-1f49-11d4-8770-00105aa752a8(agent)
3e2f65e8-7773-11d4-8466-0001031c0c0b(supervisor)
4fe45ca0-9e24-11d5-84f4-0001031a6a35(media term)

OPMERKING: Dit is een verborgen folder. Wijzig de instellingen van uw map om deze te bekijken.

[Gerelateerde informatie](#)

- [Technische ondersteuning - Cisco-systemen](#)