

Niet-inloggen op Cisco IPCC Express na herstel van Cisco IPCC Express Server

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voordat u begint](#)

[Conventies](#)

[Voorwaarden](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Symptoom](#)

[Resolutie](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een reden waarom de IPCC-agent van Cisco IP Contact Center (IPCC) niet in Cisco IPCC Express inlogt nadat de Cisco IPCC Express server herbouwd is.

Voordat u begint

Conventies

Zie de [Cisco Technical Tips Convention](#) voor meer informatie over documentconventies.

Voorwaarden

Lezers van dit document moeten op de hoogte zijn van:

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de onderstaande software- en hardwareversies.

- Cisco CallManager 3.2.x
- Cisco IPCC Express 3.x

De informatie in dit document is gebaseerd op apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als u in een levend netwerk werkt, zorg er dan voor dat u de potentiële impact van om het even welke opdracht begrijpt alvorens het te gebruiken.

Symptoom

Nadat de Cisco IPCC Express server herbouwd is, kunnen agents met **Administrator**-eigenschappen niet echt verklaard worden. Wanneer een poging wordt gedaan om in de IPCC Express server te loggen, ontvangt de agent deze [foutmelding](#).

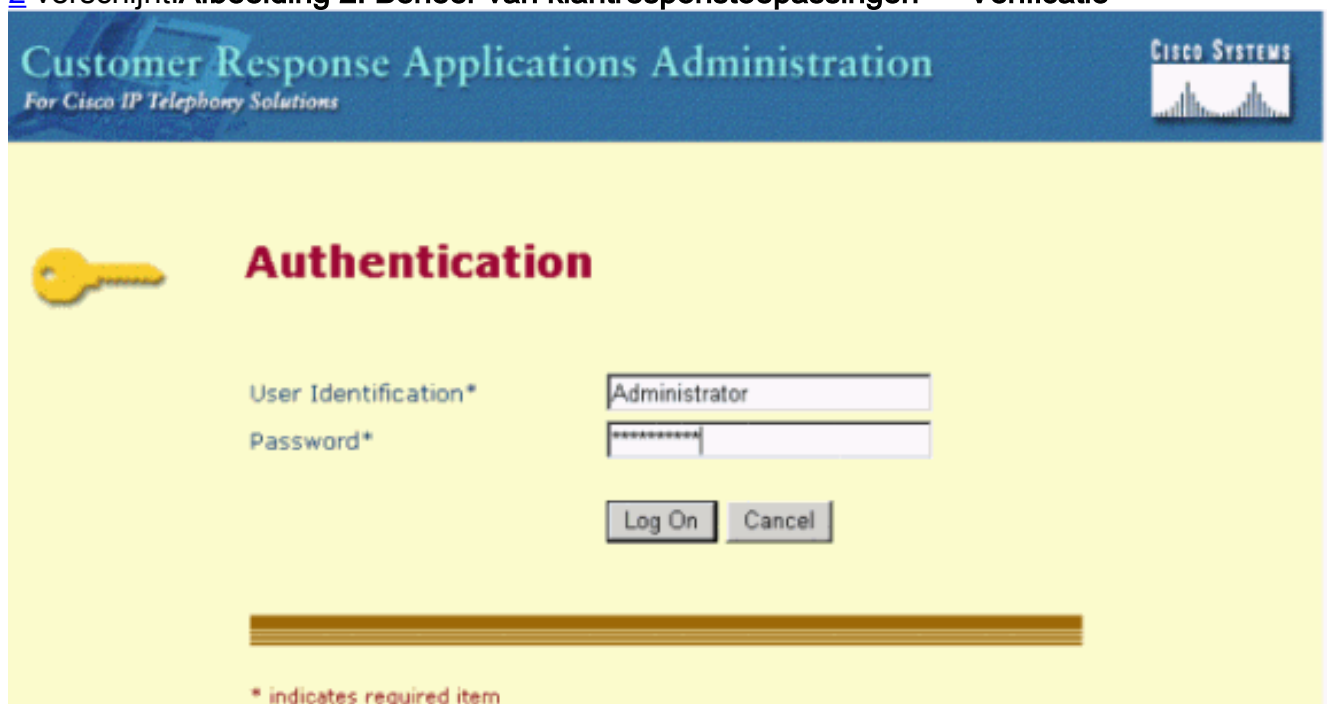
Afbeelding 1: Niet-verificatie



Resolutie

Wanneer de Cisco IPCC Express server opnieuw wordt gebouwd, gaan agents met **Administrator**-eigenschappen verloren. U moet de eigenschappen **van de Agent Administrator** toewijzen. De procedure volgt:

1. Hernoemen `ccndir.ini`, `C:\WINNT\system32\ccn` voor `ccndir.ini.old`. **Opmerking:** `C:` vertegenwoordigt het station waarop Cisco IPCC Express is geïnstalleerd.
2. Selecteer **Start > Programma's > Cisco CRA-beheerder > Toepassingsbeheerder**. [Afbeelding 2](#) verschijnt. **Afbeelding 2: Beheer van klantresponstoepassingen — Verificatie**



3. Voer de standaardinstelling in van de gebruikersidentificatie, **beheerder** en het

standaardwachtwoord, cisco. [Afbeelding 3](#) verschijnt. **Afbeelding 3: Beheer van klantrespon**



4. Klik op **Gereedschappen**.

5. Selecteer **Gebruikersonderhoud** in het vervolgkeuzevenster. [Afbeelding 4](#) verschijnt. **Afbeelding 4: Beheer van klantresponstoepassingen — gebruikersonderhoud**



6. Selecteer in het dialoogvenster **CMU-gebruikers** een beschikbare Cisco CallManager-gebruiker.

7. Klik op de rechterpijl om die gebruiker te verplaatsen naar het dialoogvenster CRA-beheerder/supervisor. Een label dat de gebruiker als een beheerder identificeert, volgt nu de gebruikersnaam, zoals in [afbeelding 5](#). **Afbeelding 5: Beheer van klantresponstoepassingen — gebruikersonderhoud**

User Maintenance

Please add or remove the Administrators or Supervisors from the following list:

CRA Administrator / Supervisor*

CRSAdmin(Administrator)

CMUsers

6007
agent1
CRSJtapi
IVRUser
PGUser
RMJtapi
TAPS

Group

* indicates required item

Update

Cancel

8. Klik op **Update** om het gebruikersonderhoudproces te voltooien en configuratie- en opslagprofielen te initialiseren.

Nadat de bovenstaande procedure is voltooid, kunnen agents met Administrator-eigenschappen met succes inloggen op Cisco IPCC Express-server.

[Gerelateerde informatie](#)

- [Technische ondersteuning - Cisco-systemen](#)