

Unified CCX 7.x: Back-up van gegevensmigratie mislukt

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

De back-up van gegevensmigratie op Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) 7.x is mislukt met de foutmelding `Properties File Config`. Dit document beschrijft hoe u dit probleem kunt oplossen.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unified CCX 7.x.

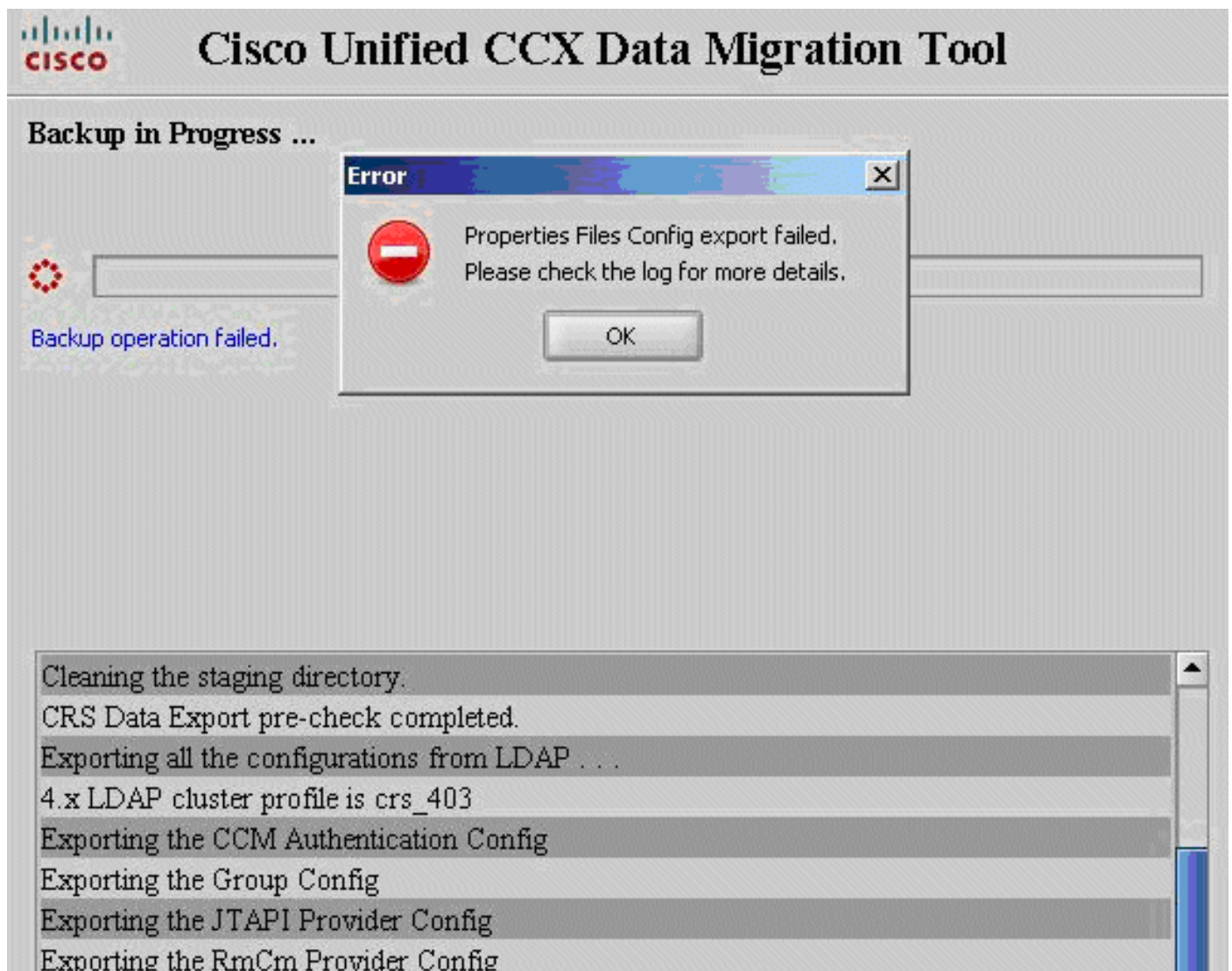
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

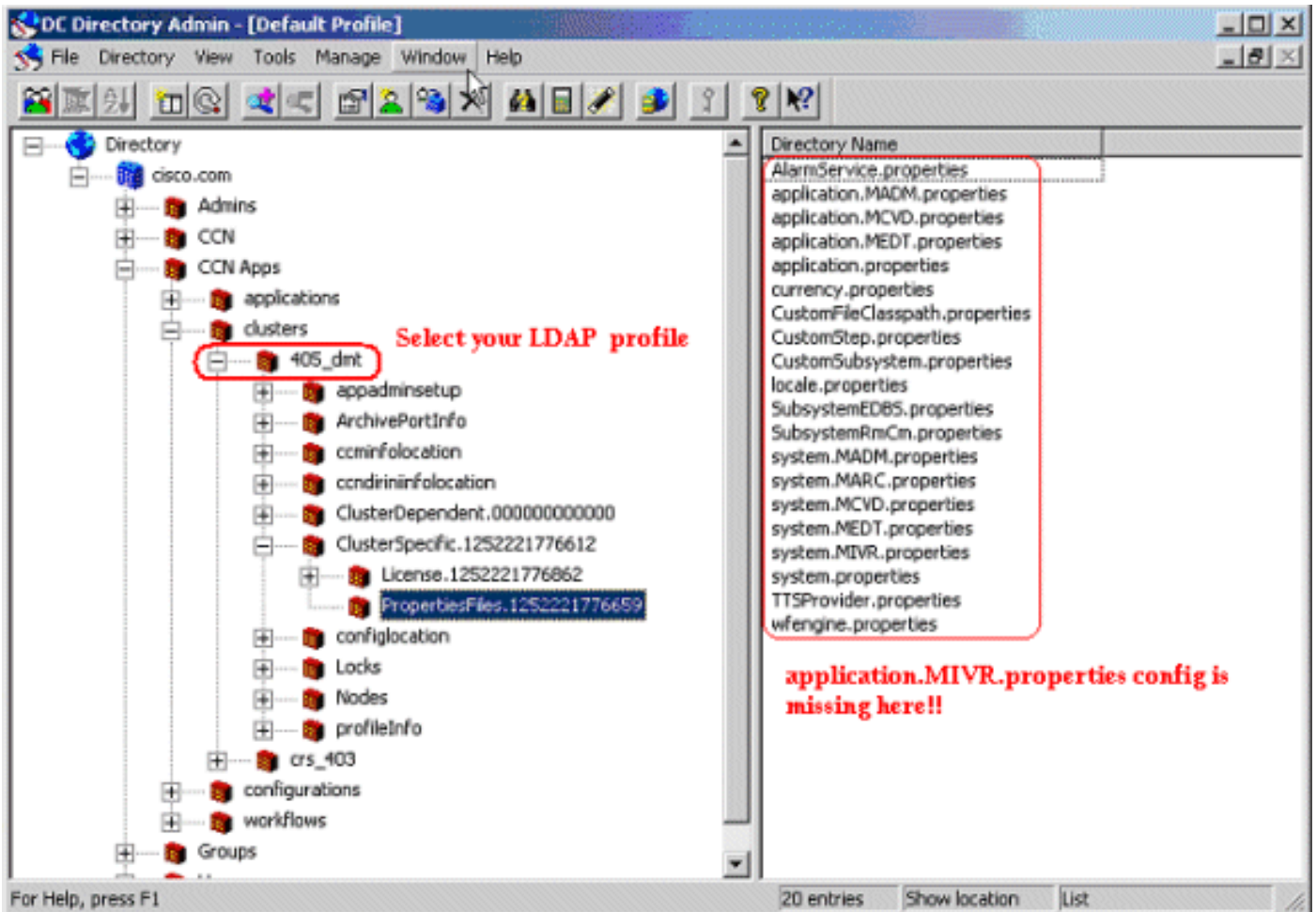
Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor meer informatie over documentconventies.

[Probleem](#)

De back-up van gegevensmigratie op Cisco Unified CCX 7.x is mislukt met de Exportie van Properties File Config mislukte foutmelding. Het logbestand toont de fout tijdens het maken van een back-up van **application.MIVR.Properties**.



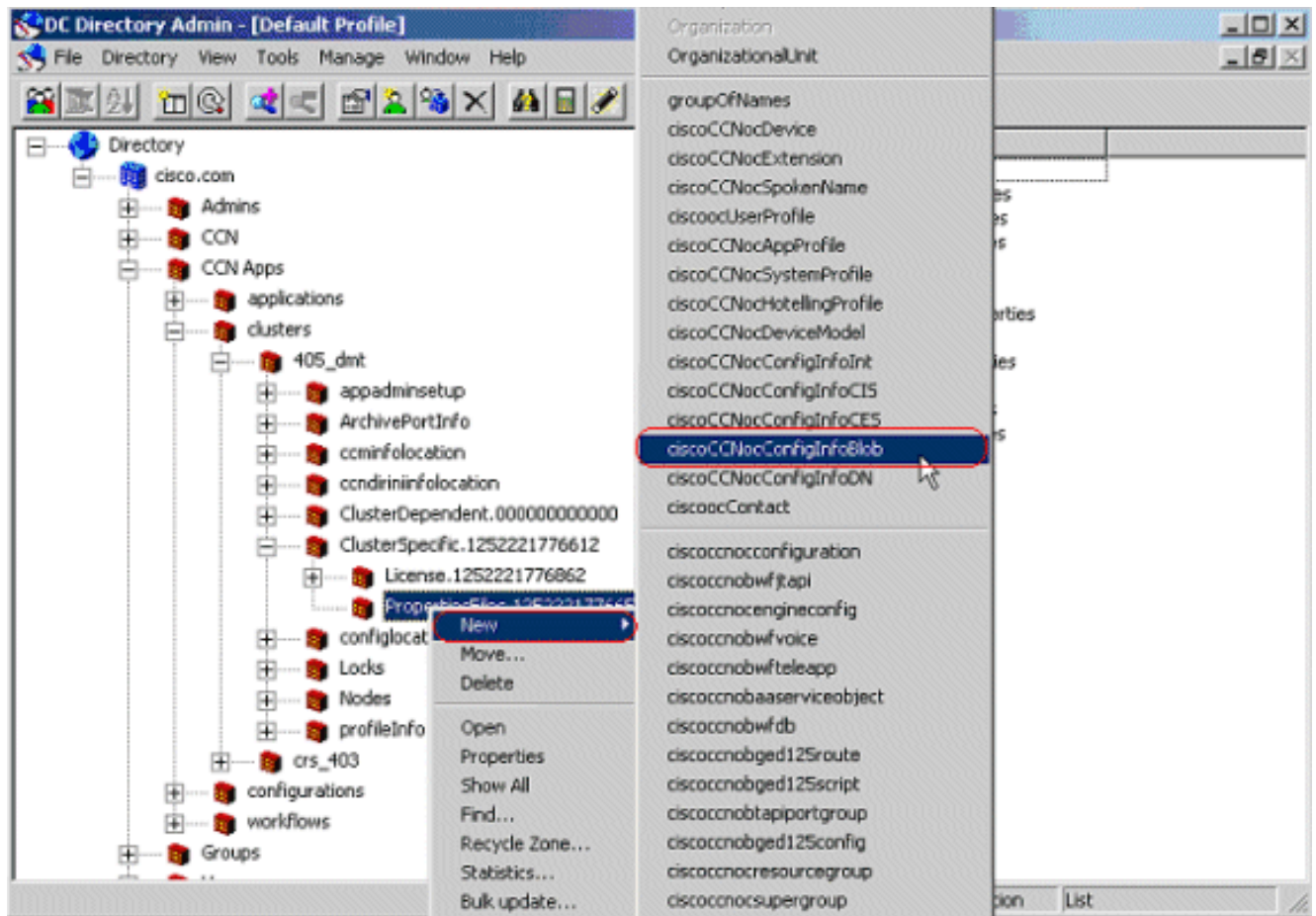
Dit probleem doet zich voor wanneer de **applicatie.MIVR.eigenschappen** ontbreken in LDAP, zoals hier wordt getoond:



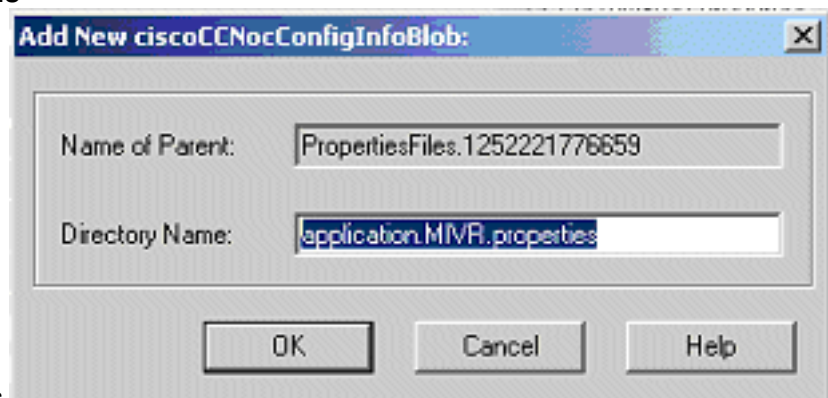
Oplossing

Voltooi deze stappen om het probleem op te lossen:

1. Open de DC-adresadministratie.
2. Kies **Properties** OU onder het CRS 4.0(5) LDAP profiel (dat wil zeggen `ou=PropertiesFiles, ou=ClusterSpecific, ou=<CRS 4.0(5) Profile>,ou=clusters, ou=CCN Apps, o=cisco.com`).
3. Klik met de rechtermuisknop op **PropertiesFiles** OU en kies **New > ciscoCCNocConfigInfoBlob**.

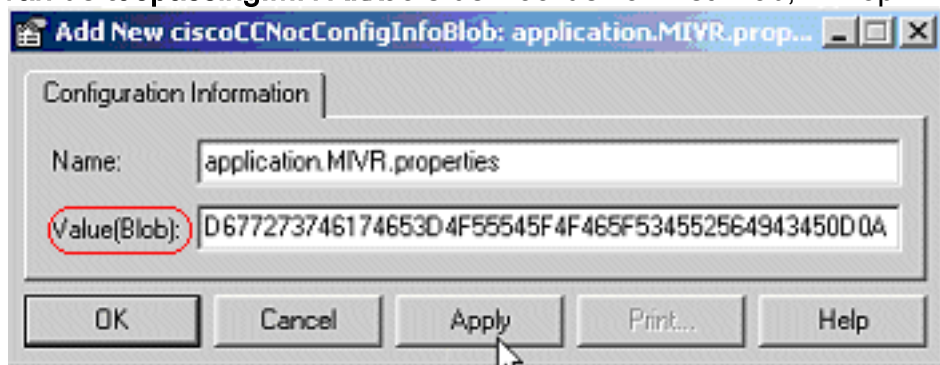


4. Voer de directory naam in als



application.MIVR.Properties.

5. Kopieer de inhoud van de toepassing.MIVR.txt als de waarde van het Blob, klik op



Toepassen, en OK.

6. Start het Data Migration Tool (DMT) opnieuw en probeer de back-upbewerking opnieuw. **Opmerking:** alle schermopnamen die hier worden gepresenteerd, zijn afkomstig van de beheerder van de DC-directory. De zelfde stappen zijn ook van toepassing op de Actieve/Netscape folder.

Gerelateerde informatie

- [Back-up van CRS 5.0](#)
- [Fout bij verwerken van invoerverzoek.java.lang.runException:Object halen](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)