

UCCX 7.x: Fout bij toevoegen van knooppunt aan een cluster met hoge beschikbaarheid

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document vertelt hoe u problemen kunt oplossen bij de oplossing van Add aan Cluster is mislukt vanwege ongeldige AdminPwd-foutmelding die wordt ontvangen wanneer de gebruiker een tweede knooppunt aan het cluster toevoegt met Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.x.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco UCCX 7.x.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

[Probleem](#)

Wanneer u het tweede knooppunt aan het cluster wilt toevoegen met Cisco UCCX 7.x, is de Add to Cluster mislukt vanwege de foutmelding van ClusterException wordt AdminPwd ontvangen.

Dit probleem is gedocumenteerd door Cisco Bug ID [CSCsy13029](#) (alleen geregistreerde klanten).

Oplossing

Voer deze stappen uit om dit probleem op te lossen:

1. Nadat u RDP/VNC in de server hebt geplaatst, gaat u naar **Start > Programma's > CCX beheerder > Cisco Unified CCX Admin Utility** om het Admin-hulpprogramma te starten.
2. Meld u aan met het Admin-wachtwoord en stelt het wachtwoord voor de **CRSA**-beheeraccount opnieuw in.
3. Selecteer het selectieteken **CRSA**-beheerder voor gebruiker en klik op het tabblad **Optie**.
4. Klik op **Wachtwoord instellen** en vervolgens hetzelfde wachtwoord op beide servers instellen.

Gerelateerde informatie

- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)