

Fouten in IPIVR-bestandssysteem

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document bevat informatie over de oplossing van het probleem van de IPIVR-server die foutmeldingen met het bestandssysteem ontvangt.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0(1).

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

[Probleem](#)

Met Cisco Unified Contact Center Express versie 8.0(1) ervaart de IPIVR-server bestandsfoutmeldingen na een onverwachte shutdown.

```
EXT3-fs error (device sda6) in start_transaction: Journal has aborted.
```

Na inloggen via SSH naar de CLI wordt deze uitvoer ontvangen:

WARNING:

The /common file system is mounted read only.

Please use Recovery Disk to check the file system using fsck.

Oplossing

Dit probleem is gedocumenteerd door Cisco bug-ID [CSCti28336](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten), waar de CUCM-terugwinningscd (Cisco Unified Communications Manager) moet worden gebruikt om de controle van het bestandssysteem uit te voeren omdat worteltoegang standaard op de UCCX-server is uitgeschakeld. Daarom kan FSCK niet worden uitgevoerd. Volg deze stappen:

1. Start het systeem met de CUCM-herstelschijf.
2. Kies optie 'f' in het cd-menu voor herstel om de controle van het bestandssysteem uit te voeren. **Opmerking:** Dit kan een andere optie zijn, dus u moet er zeker van zijn dat de letter of het nummer die wordt weergegeven om de bestandscontrole uit te voeren, is geselecteerd.
3. Kies optie 'q' om de terugwinningscd op te zeggen.
4. Verwijder de CD als dit wordt gevraagd en start het systeem opnieuw op.

Probleem

Er wordt een gedeeltelijke boodschap afgespeeld bij gebruik van TTS voor de synthese van de Russische toespraak.

Oplossing

De oorzaak van deze kwestie kan zijn dat UCCX Voicebrowser de verkeerde **content-Lengte** verzenden, als een lijn niet-Engelse letters bevat. Voicebrowser geeft het aantal tekens in plaats van de rijgrootte in bytes door. Dit leidt tot een probleem met het spelen van TTS. Slechts 50% van het bericht wordt afgespeeld, omdat de grootte van een niet-Engelse brief **twee** bytes kan zijn (in tegenstelling tot één byte voor het Engels). Raadpleeg voor meer informatie Cisco bug-ID [CSCtr28214](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten) .

Opmerking: Raadpleeg ook Cisco bug-ID [CSCtq52199](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten).

Gerelateerde informatie

- [Releaseopmerkingen van Cisco Unified Contact Center Express en Cisco Unified IP IVR, release 8.0\(2\)](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)