

# UCCX 8.0: certificaatfout bij Agent-desktop tijdens de lancering

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## [Inleiding](#)

In Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0 waarschuwt de Cisco Agent-desktop tijdens de start meerdere certificeringswaarschuwingen. Dit document beschrijft hoe u dit probleem kunt oplossen.

## [Voorwaarden](#)

### [Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### [Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unified Contact Center Express versie 8.0.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

### [Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

## Probleem

Na een upgrade van UCCX 8.5.1 SU2 naar SU3 sluit CAD onverwacht wanneer de agent CTRL N in CAD met een geïntegreerde browser indrukt. Verwacht actie is een nieuw Tab te openen.

## Oplossing

Voltooi een van deze stappen om dit probleem op te lossen:

- Schakel de optie "**Popups in nieuw Windows**" uit als u nieuwe tabbladen nodig hebt.
- Weiger **CTRL+N** niet te gebruiken om een nieuw tabblad te openen indien u "**Popups in nieuw Windows**" nodig hebt.

**Opmerking:** Dit is gedocumenteerd in Cisco bug-ID [CSCua86175](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten).

## Probleem

In Cisco UCCX 8.0 waarschuwt de Cisco Agent-desktop tijdens de lancering meerdere certificeringswaarschuwingen. Dit betekent dat elke keer dat u probeert om toegang te krijgen tot het Cisco Agent-bureaublad, u wordt gevraagd met een Security Alert dialoogvenster om het zelftekencertificaat te aanvaarden, af te wijzen of te valideren. Dit dialoogvenster verschijnt telkens wanneer u een verbinding maakt met de server. Als u **Ja** kiest, accepteert u het zelfgetekende certificaat voor die sessie.



Dit probleem is gedocumenteerd in Cisco bug-ID [CSCtj10020](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten).

## Oplossing

Volg deze opdracht:

1. Installeer het zelf-ondertekende certificaat op de UCCX-server.**N.B.:** Door de installatie van het zelf getekende certificaat voorkomt u de melding in het dialoogvenster Beveiligingswaarschuwing. Voer deze stappen uit om het zelf getekende certificaat te installeren: Selecteer in het dialoogvenster **veiligheidswaarschuwing** de optie **Certificaat bekijken** (in plaats van Ja). Er verschijnt een nieuw venster en u ziet **Gegeven aan = uitgegeven door**. Dit betekent dat het een zichzelf ondertekend certificaat is. Kies **installatiecertificaat**. Het systeem installeert nu het zelf getekende certificaat.
2. Vertrouw op de uitgever als de java-applet een waarschuwing geeft.

## [Gerelateerde informatie](#)

- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)