

Probleemoplossing voor de fout "java.lang.NullPointerException" wanneer de Script Variable wordt bewerkt in UCCX Editor

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Met Cisco Unified Contact Center Express Express versie 7.0(1), wanneer u probeert een variabele te maken of bij te werken, of wanneer u probeert een reactief debug in de Cisco Unified Contact Center Express Editor uit te voeren, verschijnt de foutmelding

`java.lang.NullPointerException`. Dit document bevat informatie over de manier waarop u dit probleem kunt oplossen.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unified Contact Center Express Express versie 7.0(1).

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

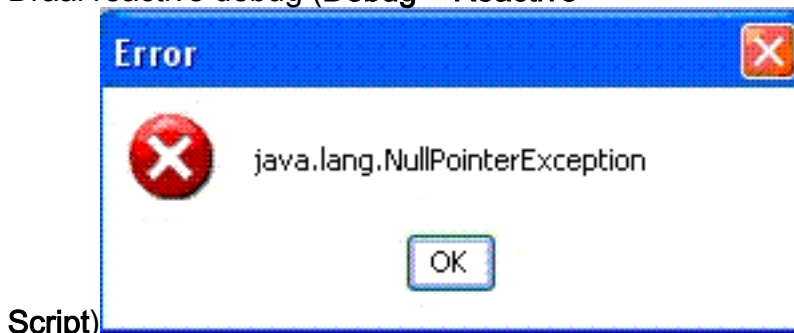
[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor meer informatie over documentconventies.

Probleem

Met Cisco Unified Contact Center Express Express versie 7.0(1), verschijnt de foutmelding `java.lang.NullPointerException` wanneer u een van deze meldingen probeert uit te voeren met de CRS-editor op een externe clientmachine:

- Maak een nieuwe variabele door op de vervolgkeuzeknop voor het type variabele te klikken
- De eigenschappen van een variabele bijwerken/bewerken/aanpassen
- Draai reactive debug (**Debug > Reactive**



Script)

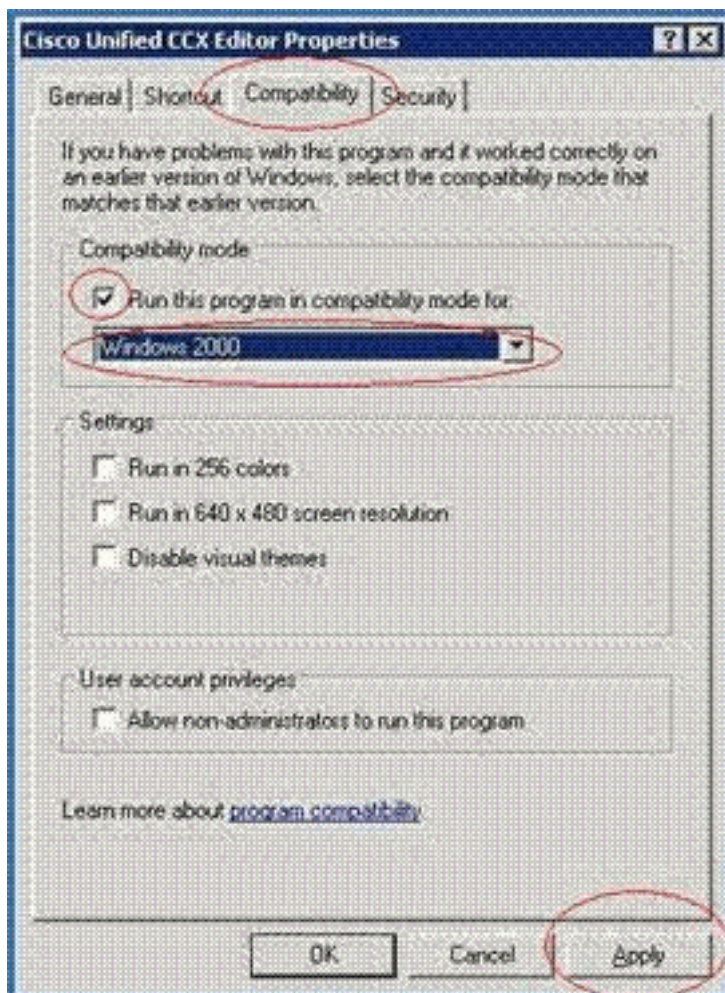
Deze kwestie doet zich voor wanneer de CRS-editor op een externe XP-client is geïnstalleerd en wanneer het systeem is ingesteld voor gebruik van de **Windows XP-stijl** voor Windows en knoppen wanneer de UCCX-editor is gestart. Wanneer de editor op de UCCX-server wordt uitgevoerd, dan wordt de fout niet gezien.

Dit probleem is gedocumenteerd in Cisco Bug ID [CSCso68954](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten).

Oplossing

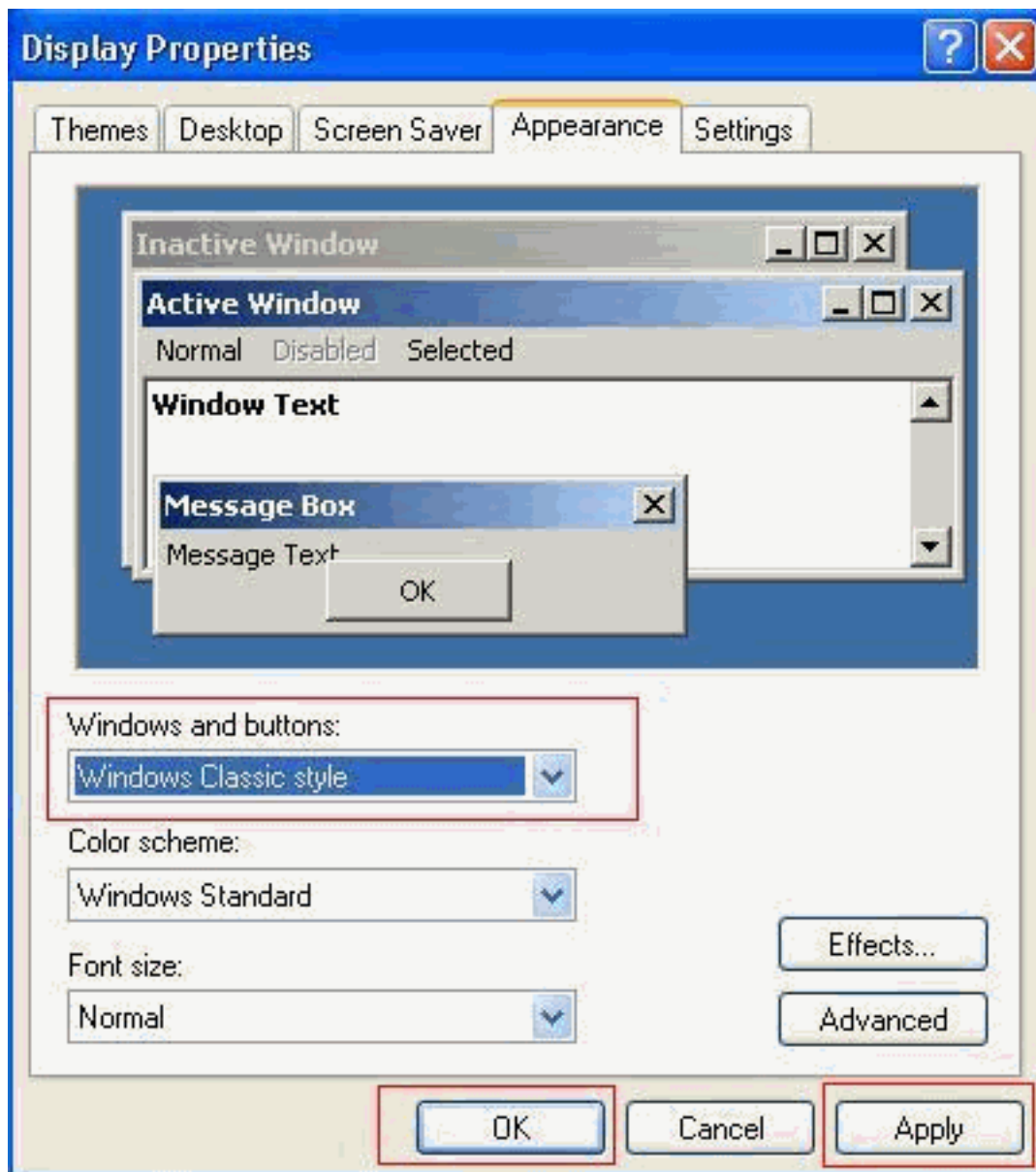
Volg deze opdracht:

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram Lijst en selecteer **Eigenschappen** in het tabblad Desktop. Ga naar het tabblad **Compatibiliteit**. Schakel het vakje voor **Start dit programma in de compatibiliteitsmodus voor** en kies **Windows 2000** in het vervolgkeuzemenu. Klik op **Toepassen** en op



OK.

2. Verander het thema in **Windows Classic Style** voor Windows en knoppen. Volg deze stappen: Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en selecteer **Eigenschappen**. Selecteer in het tabblad **Uiterlijk** de optie **Windows-klassieke stijl** voor Windows en knoppen. Klik op **Toepassen** en **OK** om de instellingen te



wijzigen.

3. Als u ervoor kiest de **Windows XP-stijl** te gebruiken, kunt u de stijl veranderen in **Windows-klassieker** voor Windows en Windows-knoppen. U moet de editor echter opnieuw starten en de stijl in de eigenschappen van de editor terugzetten naar **Windows XP**.

Gerelateerde informatie

- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)